

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 15.09.2023 12:49:23
Универсальный идентификатор:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет Технологический факультет

Кафедра Строительных и общепрофессиональных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Л.И. Задорожная
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.08.01 Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере

по направлению подготовки
по профилю подготовки (специализации)
квалификация (степень) выпускника
форма обучения
год начала подготовки

43.03.01 Сервис
Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством
бакалавр
Очная, Заочная,
2023

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис

Составитель рабочей программы:

доцент, канд. биол. наук

(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП

12.09.2023

(подпись)

Борсук Оксана Юрьевна

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Строительных и общепрофессиональных дисциплин

(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

14.09.2023

Подписано простой ЭП

14.09.2023

(подпись)

Меретуков Заур Айдамирович

(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП

заведующий выпускающей

кафедрой

по направлению подготовки

(специальности)

14.09.2023

Подписано простой ЭП

14.09.2023

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ

(название подразделения)

13.09.2023

Подписано простой ЭП

13.09.2023

(подпись)

И. Б. Берберьян

(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины является изучение методов техники и технология сервиса в жилищно коммунальной сфере, технической эксплуатации зданий, сооружение и городских территорий, принципов использования и содержания, технического обслуживания ремонта и модернизации зданий, экономики эксплуатации и ремонтов в рыночных условиях для использования в практической деятельности по управлению городским хозяйством и строительством.

Задачи дисциплины:

- дать представление об организации эффективной технической эксплуатации зданий и сооружений и городских территорий;
- изучить нормативные положения и требования (технические, организационные, экономические);
- изучить многообразие конструкций и инженерного оборудования зданий и сооружений, их взаимосвязи взаимозависимости в условиях технического обслуживания и ремонта на разных этапах эксплуатации;
- изучить нормативных режимов содержания здания и способов их обеспечения;
- приобрести навыки для оценки технического состояния, эксплуатационной надежности, ценности здания как объекта потребления.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Техника и технология сервиса в жилищно коммунальной сфере» входит в перечень дисциплин части формируемых участников образовательных отношений. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7,8 семестре.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.1	Формирует цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение
ПКУВ-1.2	Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
ПКУВ-1.3	Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия
ПКУВ-3.1	Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
ПКУВ-3.2	Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме
ПКУВ-3.3	Участствует в координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	За	Лек	Пр	СРП	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 3	Сем. 5		1	17	17	0.25			109.75	144	4
Курс 3	Сем. 6	1		17	34		0.35	26.65	102	180	5

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
		Эк	За	Лек	Пр	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 1	Сем. 1	1	1	8	16	0.35	8.65	155	188	9



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР		СЗ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	ЖКХ отрасль народного хозяйства	1-6	5		5				33		ТестКоллоквиумРеферат
5	Эксплуатационная надежность зданий	7-12	5		5				33		Тест
5	Методика определения эксплуатационной пригодности зданий и сооружений.	13-17	7		7				43,75		Коллоквиум
6	Реформа ЖКХ	1-7	5		10				30		Реферат
6	Информационные технологии и сервисы документирования ЖКХ	8-12	5		10				30		Компьютерный практикум
6	Понятия автоматизированной обработки безопасности	13-17	7		14	0,25	0,35	26,65	42		Компьютерный практикум
	ИТОГО:		34		51	0.25	0.35	26.65	211.75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	ЖКХ отрасль народного хозяйства	1		3				30	
7	Эксплуатационная надежность зданий	1		3				20	
7	Методика определения эксплуатационной пригодности зданий и сооружений.	1		2				20	
8	Методика определения эксплуатационной пригодности зданий и сооружений.	1		3				35	
8	Информационные технологии и сервисы документирования ЖКХ	1		3				25	
8	Понятия автоматизированной обработки безопасности	3		2		0,35	8,65	25	
	ИТОГО:	8		16		0.35	8.65	155	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	ЖКХ отрасль народного хозяйства	5	1		Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства.. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами	ПКУВ-1.1;	Знать: основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ Уметь: взаимодействовать местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства Владеть:.. организационно – экономическим механизмом функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования	, Лекция-беседа, «Кейс»-технология
5	Эксплуатационная надежность зданий	5	1		Способы управление многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. Управление многоквартирными домами товариществом	ПКУВ-1.2;	Знать: способы управление многоквартирными домами. Уметь: устранять отказы в работе несущих и ограждающих конструкций Владеть: понятиями и критериями формирования эффективной системы управления ЖКХ	, «Кейс»-технология

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>собственников жилья. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении</p>			
5	Методика определения эксплуатационной пригодности зданий и сооружений.	7	1		<p>Способы управление многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений. Основные цели и стратегии</p>	ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2; ПКУВ-3.3;	Знать: основные понятия систем электроснабжения, водоснабжения ит .д. Уметь: производить расчет учет ресурсов Владеть: современными тенденциями развития ЖКХ	, Интеллектуальная игра

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении			
6	Реформа ЖКХ	5	1		Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги Оплата жилья и коммунальных услуг населением Дотации и льготы населению	ПКУВ-1.2; ПКУВ-1.3;	Знать: систему формирования тарифов ЖКХ. Уметь: рассчитывать дотации Владеть: современными знаниями законов ЖКХ Работа с компьютером в сети Интернет	, Слайд-лекция, Лекция-беседа
6	Информационные технологии и сервисы документирования ЖКХ	5	2		Использование системы Интернет в ЖКХ Теория использования информации	ПКУВ-3.3;	Знать: сервисы документов ЖКХ. Уметь: использовать информацию Владеть: современными знаниями законов ЖКХ	, ТРИЗ-технологии
6	Понятия автоматизированной обработки безопасности	7	2		Цели использования автоматизированных систем информации ЖКХ	ПКУВ-3.3;	Знать: цели использования автоматизированных систем . Уметь: пользоваться сервисами Владеть: Работа с сайтами ГИС ЖКХ Интернет понятиями обработки	, Типовые задания
	ИТОГО:	34	8					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5	ЖКХ отрасль народного хозяйства	Графическая работатип зданий и сооруженийконструктивные схемьосновы индустриального строительства зданий	5	3	
5	Эксплуатационная надежность зданий	Коллоквиум Тестированиеособенности методики эксплуатационной надежностиЭкскурсия в Жилищную инспекцию РА.	5	3	
5	Методика определения эксплуатационной пригодности зданий и сооружений.	Работа с приборами, замеры исследуемого объекта.	7	2	
6	Реформа ЖКХ	Работа с приборами, замеры исследуемого объекта.	10	3	
6	Информационные технологии и сервисы документирования ЖКХ	Использование системы Интернет в ЖКХТеория и	10	3	
6	Понятия автоматизированной обработки безопасности	Цели использования автоматизированных систем информации ЖКХ	14	2	
	ИТОГО:		51	16	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование симуляционных занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	ИТОГО:				

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	ИТОГО:				

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5,6	ЖКХ отрасль народного хозяйства	Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.	1-9	110	75	
5	Эксплуатационная надежность зданий	Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.	10-13		0	
5	Методика определения эксплуатационной пригодности зданий и сооружений.	ВСН 53-86р	14-17		0	
7	Реформа ЖКХ	Жилищный и Градостроительный кодекс РФ	1-9		0	
7	Информационные технологии и сервисы документирования ЖКХ	ГИС ЖКХ	10-13			
7	Понятия автоматизированной обработки безопасности	ГИС ЖКХ	14-17	102	0	
					80	
ИТОГО:				212	155	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 7 Вовлечение	Жил Инспекция ЖКХ РА	Работа инспекторов ЖКХ	ноябрь	Борсук О.Ю.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2;

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
обучающихся в профориентационную деятельность					

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Курс лекций по дисциплинам «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирном доме», «Эксплуатация жилых зданий», «Техническая эксплуатация» по направлениям подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством», «Городское строительство и хозяйство» всех форм обучения / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100053173&DOK=0BABF0&BASE=000001

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
1. Болгов, И.В. Техническая эксплуатация зданий и инженерного оборудования жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие для студентов вузов / И.В. Болгов, А.П. Агарков. - М.: Академия, 2009. - 208 с.	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2?SHOW_ONE_BOOK+0196C6
2. Техническая эксплуатация жилых зданий: учебник для студентов вузов / [С.Н. Нотенко и др.]; под ред. В.И. Римшина, А.М. Стражникова. - М.: Высшая школа, 2008. - 638с. 3. Гучкин, И.С. Техническая эксплуатация и реконструкция зданий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гучкин И.С. - М.: АСВ, 2016. - 344 с. - ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930936315.html	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930936315.html
4. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Я. Кузин и др. - М.: ИНФРА-М, 2019 - 156 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1033249	https://znanium.com/catalog/product/1033249
5. Техническая эксплуатация, содержание и обследование объектов недвижимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ [сост. Бегинян Э.А. и др.]. - Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. - 109 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/108347.html	https://www.iprbookshop.ru/108347.html

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:



- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.1 Формирует цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение			
8	9		Преддипломная практика
4	5		Организация и планирование предприятий сервиса
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер водопроводного хозяйства"
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
ПКУВ-1.2 Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания			
4	5		Организация и планирование предприятий сервиса
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер водопроводного хозяйства"
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
ПКУВ-1.3 Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия			
4	5		Организация и планирование предприятий сервиса
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер водопроводного хозяйства"
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
ПКУВ-3.1 Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома			
7	7		Организация обслуживания на предприятиях сервиса
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			водопроводного хозяйства"
8	9		Преддипломная практика
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
6	7		Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
5	5		Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости
5	5		Управление и организация ремонта жилищного фонда
ПКУВ-3.2 Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме			
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер водопроводного хозяйства"
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
6	7		Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
8	9		Преддипломная практика
5	5		Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости
5	5		Управление и организация ремонта жилищного фонда
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
ПКУВ-3.3 Участвует в координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома			
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			водопроводного хозяйства"
6	6		Сервисная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
8	9		Преддипломная практика
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
5	5		Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости
5	5		Управление и организация ремонта жилищного фонда
6	7		Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
7	7		Организация обслуживания на предприятиях сервиса

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности					
ПКУВ-1.1 Формирует цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение					
Знать: основы организации и планирования деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства; роль и значение исследования поведения потребителей для маркетинговой деятельности организации.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	деловая игра
Уметь: применять современные технологии поиска и анализа информации в контексте профессиональной деятельности, выбирать оптимальные методы поиска и селекции информации соответственно поставленным задачам; прогнозировать	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса жилищно-коммунального хозяйства					
Владеть: приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, планирования деятельности предприятия сервиса, навыками менеджмента в сервисе;	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности					
ПКУВ-1.2 Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания					
Знать: методы исследования внешней и внутренней среды организации сервиса, основы организации процесса оказания услуг с учетом этики сферы сервиса, этики партнерских отношений, профессиональной этики; особенности реализации основных и специфических функций менеджмента при организации процесса сервиса; методы принятия управленческих решений, направленных на осуществление оптимального выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; основы коммуникационного процесса при организации процесса сервиса.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тест



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
<p>Уметь: выявлять новые рыночные возможности организации производства и обслуживания потребителей на предприятиях сферы сервиса; - выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели, производить координацию действий со всеми функциональным и подразделениями сервисной организации; при реализации процесса оказания услуги разрабатывать меры по преодолению проблемных ситуаций и их предупреждению; формировать управленческие решения, соответствующие особенностям организации процесса сервиса на предприятии; обеспечивать оптимальный выбор ресурсов при принятии управленческого решения в деятельности сервисной организации с учетом этики сферы сервиса; находить благоприятные пути разрешения конфликтов в процессе взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами.</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p>Владеть: навыками принятия этически верных управленческих решений по разработке и реализации процесса сервиса;</p>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; навыками вовлечения в производственный процесс и процесс обслуживания ресурсов внешней и внутренней среды с целью оказания услуги, учитывающей требования клиента; технологиями планирования и организации эффективных процессов оказания услуг;					
ПКУВ-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности					
ПКУВ-1.3 Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия					
Знать: структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	деловая игра
Уметь: составлять краткосрочные планы сервисной деятельности; формулировать цели, ставить задачи, определять параметры производства и потребность в ресурсах.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: приемами и методами разработки процесса сервиса, соответствующего о запросам потребителя.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома					
ПКУВ-3.1 Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома					
Знать: нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления,	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	практическая работа



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
регламентирующие планирование работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; технологию и организацию работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; требования к составлению отчетности; правила и нормы технической эксплуатации; основы технико-экономического и оперативно-производственного планирования					
Уметь: готовить отчеты о состоянии материальных ресурсов и потребностей в их пополнении (возмещении) для технической эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома; анализировать выполнение плана деятельности подразделения по эксплуатации и обслуживанию общего имущества; оценивать результаты исполнения договоров подрядными и ресурсоснабжающим и организациями по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками оценки текущего состояния общего имущества	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
<p>многоквартирного дома; разработки планов проведения комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома; планирования расходов ресурсов для выполнения планов структурного подразделения; организации подготовки документов для заключения договоров по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома</p>			пробелы		
ПКУВ-3: Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома					
ПКУВ-3.2 Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме					
<p>Знать: технологии и организацию работ по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности и многоквартирного дома; методы повышения энергоэффективности многоквартирных домов</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	практическая работа
<p>Уметь: анализировать информацию о способах обеспечения безопасных условий проживания; обеспечивать выполнение санитарных норм и правил проживания в многоквартирном доме</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p>Владеть: навыками подготовки и</p>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении	Успешное и систематическое применение	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
реализации комплекса работ (мероприятий) по обеспечению безопасных условий проживания в многоквартирном доме; разработки и выполнения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия жильцов многоквартирного дома; разработки мероприятий по повышению энергоэффективности многоквартирного дома; разработки и выполнения мероприятий по улучшению благоустройства многоквартирного дома			навыков допускаются пробелы	навыков	
ПКУВ-3: Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома					
ПКУВ-3.3 Участвует в координации действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома					
Знать: принципы, методы, инструменты, технологии взаимодействия с собственниками, государственным и муниципальными органами власти и управления, партнерами по реализации программ технической эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома; принципы, закономерности, особенности ведения переговоров. Виды деловой переписки; содержание и взаимосвязь факторов внешнего влияния на поведение потребителя (культурное и социальное окружение,	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	деловая игра



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
референтные группы, семья);					
Уметь: прогнозировать развитие событий; предупреждать и разрешать конфликтные ситуации; принимать решения в нестандартных ситуациях; проводить переговоры, консультации; анализировать и планировать деятельность; работать с документами, составлять отчеты по итогам деятельности	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками обеспечения собственников помещений информацией, связанной с технической эксплуатацией и обслуживанием общего имущества многоквартирного дома; организации взаимодействия с органами местного самоуправления, органами государственной власти, подрядными и ресурсоснабжающим и организациями; консультирование собственников по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов по дисциплине

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления



2. Специфика системы управления ЖКХ
3. Состав и особенности ЖКХ
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства
6. Общая характеристика жилищного фонда
7. Сущность состав и структура жилищных услуг
8. Формы управления жилищными услугами
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом
 11. Реформа системы управления жилищными услугами
 12. Управление многоквартирными домами
 13. Основные понятия и состав коммунальных услуг
 14. Управления система водоснабжения
 15. Управление система Водоотведения
 16. Управления системами теплоснабжения
 17. Порядок предоставления услуг газоснабжения
 18. Порядок предоставления услуг электроснабжения
 19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения
 20. Управление финансовыми потоками в ЖКК
 21. Организация предоставления жилищных субсидий населению
22. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования
23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий
24. Управление озеленением городских территорий
25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории



26. Планирование и организация работ по благоустройству

27. Управление комплексным благоустройством городских территорий

КОЛЛОКВИУМ

Раздел 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ

1.Содержание организации управления. 2.Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства 3.Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. 4.Состав и особенности жилищно – коммунального комплекса. 5.Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства. 6. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.

Раздел 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне

1.Основные цели и стратегии развития ЖКХ. 2.Современные концепции реформирования системы ЖКХ. 3.Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. 4.Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги. 5.Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. 6.Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.

Раздел 3. Управление жилищным хозяйством

1.Организация жилищного хозяйства. 2.Общая характеристика жилищного фонда. 3.Сущность, состав, структура жилищных услуг. 4.Формы управления жилищными услугами 5.Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. 6.Организация управления жилищным хозяйством. 7.Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. 8. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. 9.Реформа системы управления жилищными услугами

Раздел 4. Управление многоквартирными домами

1.Способы управление многоквартирными домами. 2.Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. 3.Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. 4.Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. 5.Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.

Раздел 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством

1.Характеристика системы коммунальных услуг. 2.Основные понятия и состав коммунальных услуг. 3.Меры по повышению качества водопроводной воды. 4.Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. 5.Тарифы на услуги



водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. 6. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. 7. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. 8. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.

Раздел 6. Управление электроснабжением

1. Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. 2. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. 3. Организация учета энергии. 4. Сокращение потерь электрической энергии. Раздел 7. Управление газоснабжением
1. Основные понятия: газоснабжение, система газоснабжения. 2. Основные положения организации взаимоотношений с газоснабжающими организациями. 3. Организация учета газа. 4. Краткая характеристика газопроводов

Раздел 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий
1. Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. 2. Управление озеленением городских территорий. 3. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. 4. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. 5. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.

Раздел 9. Эффективное управление ЖКХ

1. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. 2. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. 3. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. 4. Государственный надзор в области ресурсоснабжения. 5. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.



– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Комплект тестовых заданий для проверки остаточных знаний по дисциплине

Тест

1. Использование зданий по назначению это

- Технологическая эксплуатация
- Техника и технология сервиса в жилищно коммунальном хозяйстве

2. Поддержание зданий в исправном состоянии это

- Технологическая эксплуатация
- Техника и технология сервиса в жилищно коммунальном хозяйстве



3. Закон РФ « Об основах жилищной политики был принят в каком году

- 1968
- 1992
- 2005
- Год работы программы «Жилище» работает

· 1917

· 1947

· 1993

4. Товарищество собственников жилья это

- Коммерческая организация
- Некоммерческая организация

6. В кондоминиуме собственниками жилья являются

- Юридические лица
- Физические лица
- И те и другие

7. Федеральной программа в которой участвует МУП «Майкопводоканал»

- Экология
- Чистая вода
- Берегите природу

8. Федеральной программа в которой участвует ЖКХ муниципалитета г.Майкопа



· Здоровье нации

· Жилище

· Наш дом

4. Изношенность инженерных сетей Республики Адыгея

· 60%

· 80%

· 35%

5. Содержание кладбищ влжит в работу ЖКХ г. Майкоп

· Нет

· Да

· Иногда

6. Является ли показателем гигиены тепловлажностный режим помещения

· Нет

· Да

· В некоторых случаях

7. Выморочный жилой фонд это:

· Фонд оставшийся после стихийный бедствий

· Фонд оставшийся после смерти собственника, не имеющего наследников

· Фонд не подлежащий реставрации

13. Управляющая организация это:



- Осуществляющая управление жилищным фондом
- Организация обеспечивающая потребителя жилищно-коммунальными услугами
- Осуществляющая и то и другое

14. Техническое обслуживание зданий это:

- Комплекс мероприятий по поддержанию в исправности здания
- Величина характеризующая степень занятости технических работников

15. Безотказность объекта

- Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность в течении некоторого времени
- Свойство объекта охранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания.

16. Долговечность объекта это:

- Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность в течении некоторого времени
- Свойство объекта охранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания.

17. Время работы здания это

- Интервал времени на протяжении которого здание работает безотказно
- Запланированной время в течении которого здание должно работать
- Интервал времени, на протяжении которого выполняется весь комплекс работ, связанный с обнаружением неисправностей, заменой ремонт, проверкой

18. Запланированное время работы здания

- Интервал времени на протяжении которого здание работает безотказно
- Запланированной время в течении которого здание должно работать



- Интервал времени, на протяжении которого выполняется весь комплекс работ, связанный с обнаружением неисправностей, заменой ремонт, проверкой

19. Время ремонта здания это

- Интервал времени на протяжении которого здание работает безотказно
- Запланированной время в течении которого здание должно работать
- Интервал времени, на протяжении которого выполняется весь комплекс работ, связанный с обнаружением неисправностей, заменой ремонт, проверкой

20. Техническая диагностика это:

- Научная дисциплина, изучающая технические системы
- Способ обследования здания
- Иное

19. Автоматизированный объединенный диспетчерский пункт

- Контролирует инженерно-технический состав предприятия
- Диагностирует эксплуатацию здания
- Принимает оплату платежей от населения

20. Освещенность рабочего места влияет на производительность труда

- Да
- Нет
- Иногда

21. Освещенность должна быть выше

- На магистральных улицах с интенсивным движением
- В жилых микрорайонах



· Одинакова

24. Коммунальная организация это

· Коммуна для организованного проживания людей

· Организация любой формы собственности, осуществляющая подачу жилищно-коммунальных услуг потребителю

· Иная форма организации

25. Инвестор это:

· лицо дающее денежные и займы населению

· юридическое или физическое лицо, обеспечивающее градостроительный объект капитальными вложениями

· Иное

26. Ветхое домовладение это домовладение с изношенностью

1. 35% -45

2. 60-80%

3. 85-90%

27. Чтоб состояние здания признать аварийным процент жилых помещений и основных несущих конструкций в здании должен быть

· 45%

· 51%

· 33%:

ОТВЕТЫ

	1	2	3
--	----------	----------	----------



1.	ü		
2.		ü	
3.		ü	
4.			ü
5.	ü		
6.			ü
7.		ü	
8.	ü		
9.		ü	
10.		ü	
11.		ü	
12.		ü	
13.			ü
14.	ü		
15.	ü		
16.		ü	
17.	ü		
18.		ü	
19.			ü
20.	ü		
21.		ü	
22.	ü		
23.	ü		
24.		ü	
25.		ü	



26.		ü	
27.		ü	

Вопросы к зачету

«Техника и технология сервиса в жилищно коммунальном хозяйстве зданий сооружений и городских территорий»

1. Методические основы экономики и управления ЖКХ .Содержание организации управления.
2. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.
3. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне .Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ.
4. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства.
5. Управление жилищным хозяйством. Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг.
6. Формы управления жилищными услугами .Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления.
7. Управление многоквартирными домами .Способы управление многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления
8. Экономика и управление коммунальным хозяйством
9. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.
10. Управление электроснабжением. Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии.
11. Управление газоснабжением. Основные понятия: газоснабжение, система газоснабжения. Основные положения организации взаимоотношений с газоснабжающими организациями. Организация учета газа.



12. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий .Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.

13. Эффективное управление ЖКХ .Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта. В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:



– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Курс лекций по дисциплинам «Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости», «Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирном доме», «Эксплуатация жилых зданий», «Техническая эксплуатация» по направлениям подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством», «Городское строительство и хозяйство» всех форм обучения / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО «МГТУ», Технол. фак., Каф. строит. и общепрофес. дисциплин ; составитель Борсук О.Ю. - Майкоп : МГТУ, 2022. - 204 с. - Режим доступа: для авторизов. пользователей. - Библиогр.: с. 203-204 (11 назв.) http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100053173&DOK=0BABF0&BASE=000001	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100053173&DOK=0BABF0&BASE=000001
Болгов, И.В. Техническая эксплуатация зданий и инженерного оборудования жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие для студентов вузов / И.В. Болгов, А.П. Агарков. - М.: Академия, 2009. - 208 с.	нет

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Техническая эксплуатация, содержание и обследование объектов недвижимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ [сост. Бегинян Э.А. и др.]. - Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. - 109 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/108347.html	https://www.iprbookshop.ru/108347.html
Болгов, И.В. Техническая эксплуатация зданий и инженерного оборудования жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие для студентов вузов / И.В. Болгов, А.П. Агарков. - М.: Академия, 2009. - 208 с.	нет
Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Я. Кузин и др. - М.: ИНФРА-М, 2019 - 156 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1033249	https://znanium.com/catalog/product/1033249

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

1. Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/> 2. Научная электронная библиотека [www.eLIBRARY.RU](http://elibrary.ru/) - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> 3. Электронный каталог библиотеки - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12>; 4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/> 5. Сайт МЧС России - Режим доступа: <https://www.mchs.gov.ru/> 6. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Тема 1. Составные части строительства как отрасли народного хозяйства.

Четко различать технологическую и техническую эксплуатацию зданий и сооружений. Уметь формулировать задачи технической эксплуатации зданий и сооружений. Знать общие сведения о зданиях и сооружениях: типы зданий и сооружений, их конструктивные схемы, основы индустриального строительства зданий, порядок проектирования зданий

Тема 2. Эксплуатационная надежность жилых зданий.

Понимать сущность надежности эксплуатируемых зданий знать понятия и критерии надежности, отказы в работе несущих и ограждающих конструкций жилых зданий, сроки службы материалов и конструкций жилых зданий. Уметь дать характеристику надежности зданий. Рассчитать нагрузки и воздействия, прочностные и деформативные характеристики конструкций зданий. Знать эксплуатационные характеристики

Тема 3. Методика определения эксплуатационной пригодности зданий и сооружений.

Понимать цель и задачи технической экспертизы, порядок проведения технической экспертизы. Знать основные положения методики определения эксплуатационной пригодности жилых и гражданских (бескаркасных) зданий и их особенности.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Компьютерная программа ARCHICAD 24 для образовательных учреждений 16.08.21 г. свободная лицензия
Компьютерная программа "ГРАНД-Смета" версия "STUDENT" Сублицензионный договор № 33Вл1481с от 13.08.2021 г.

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Ресурсы открытого доступа
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего



Название
профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Министерство экономического развития Российской Федерации - https://www.economy.gov.ru/

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp



Название
СYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Ресурсы открытого доступа
Министерство экономического развития Российской Федерации - https://www.economy.gov.ru/ https://www.economy.gov.ru/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Лаборатория измерительных приборов обследования и испытаний зданий и сооружений, Лаборатория строительных конструкций и строительных материалов (М-М-1а) 3850000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Учебно-производственные мастерские №1, лаборатории кафедры строительных и общепрофессиональных дисциплин</p>	<p>Лазерный нивелир; Теодолит 4Т30П без штатива; Лазерный нивелир Spectra Precision LL100; Оптический нивелир Setl AT - 24D; Лазерный дальномер Mettrod CONDTR0L 60 Теодолит 4Т30П без штатива; Штатив SGA - 10F, Рулетка Index 30m; РейкаTS - 4ЕВ; Рейка для лазерного нивелира RT-25 L; Трассоискатель ИК - 50Лазерный дальномер RGK D120; Склерометр ИПС-МГ4.01 Тепловизор RGK TL-80; Шумомер Testo 816-3; Прибор комбинированный «ТКА-ПКМ» (42),Склерометр ИПС-МГ4.01, Тепловизор RGK TL-80, Организация проведения поверки шумомера, Шумомер testo 816-3, Калибратор шума, 2 класс (CEL-120/2).Лабораторные весы ВЛТ-6100-П; Шкаф сушильный ШС-80-01 СПУ; Весы для гидростатического взвешивания; Виброплощадка типа СМЖ-435; Измеритель защитного слоя бетона ПОИСК-2.51; Измеритель напряжение в арматуре и виброколебаний ИНК-2.4К; Комплект для измерения теплопроводности методом стационарного теплового потока МИТ-1; Измеритель теплопроводности ИТС-1; Ударно-импульсный двухпараметрический измеритель прочности материалов ОНИКС-2,62; Ультразвуковой измеритель прочности и плотности бетона, скорости УЗК-ПУЛЬСАР-1,2; Прибор ПГР с сосудом; Комплект форм кубов «ФК100, балки ФБ-400, ФБ-600; Комплект сит ЛО-251, КВС, СГ, СЦ (для цемента и гипса); Комплект сит КП-109/1 для песка и щебня; Прибор для определения нормальной густоты цементного теста и сроков схватывания (прибор Вика); Комплект для хранения и определения сроков схватывания образцов ВГЗ, ВС; Трассоискатель ИК-50; Комплект для определения прочности ЖБИ по Кашкарову; Комплект для определения подвижности бетонной массы; Комплект для определения активности и плотности цемента ИАП-2 и Ле-Шателье; Комплект для испытания и измерения БК</p>	<p>385000,Республика Адыгея,г. Майкоп, ул. Первомайская,дом № 191</p>

