

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.09.2021 10:12:04
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»**

Факультет _____ **Экономики и сервиса**

Кафедра _____ **Маркетинга, сервиса и туризма**



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

экономики и сервиса

С. К. Ешугова

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине _____ **Б1.В.05 Рынок недвижимости**

**по направлению
подготовки бакалавров** _____ **43.03.01 Сервис**

по профилю подготовки _____ **Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством**

**квалификация (степень)
выпускника** _____ **бакалавр**

форма обучения _____ **очная, заочная**

год начала подготовки _____ **2021**

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО 3++ и учебного плана МГТУ по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис

Составитель рабочей программы:

Доцент, канд. с.-х. наук
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Лабинцева С.И.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании
кафедры маркетинга, сервиса и туризма

Заведующий кафедрой
«24»_08_2021 .


(подпись)

Кумпилова А. Р.

Одобрено научно-методической комиссией
факультета экономики и сервиса

«24»_08_2021 .

Председатель
научно-методического
совета направления (специальности)


(подпись)

Кумпилова А. Р.

Декан
Факультета экономики и сервиса
«24»_08_2021 .


(подпись)

Ештугова С. К.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УМУ
«24»_08_2021 .


(подпись)

Чудесова Н. Н.

Зав. выпускающей кафедрой
по специальности
«24»_08_2021 .


(подпись)

Кумпилова А. Р.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Рынок недвижимости» является изучение теории и практики функционирования рынка недвижимости как важнейшей сферы предпринимательской деятельности, овладение студентами современной теорией и практикой в области сделок с недвижимостью и оценки недвижимости, применение методов оценки недвижимости, приобретение навыков расчета рыночного и других видов стоимости объектов недвижимости.

Задачами изучения дисциплины являются:

- раскрыть сущность рынка недвижимости и процессов, происходящих в нем;
- раскрыть основной смысл, показать сущность и основные признаки недвижимого имущества;
- раскрыть основные характеристики и классификацию объектов недвижимости;
- раскрыть сущность сделок с недвижимостью;
- изложить вопросы, связанные оформлением форм государственной регистрации прав и сделок по недвижимости;
- раскрыть основные аспекты риэлтерской деятельности;
- изложить основные подходы и методы оценки объектов недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП по направлению подготовки

Учебная дисциплина «Рынок недвижимости» в перечень дисциплин Блока 1, часть, формируемой участниками образовательных отношений и имеет последующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами «Экономика», «Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг», «Эффективность коммерческой деятельности» и др.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе освоения дисциплины у бакалавров формируются следующие компетенции:

ПКУВ-4. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-4.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности;

ПКУВ-4.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений;

ПКУВ-4.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

В результате освоения дисциплины студент должен

В результате изучения дисциплины специалист должен:

знать: клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности, технологии процесса обслуживания, взаимодействие сервисных операций, основу организации клиентских отношений;

основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки; основы организации исследования потребительских и профессиональных рынков товаров и услуг;

модель потребительского поведения, сущность обслуживания, терминологию сервисной деятельности, функции сферы сервиса; технологии исследования внутренней и внешней среды организаций сферы сервиса ЖКХ.

уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности;

разрабатывать системы клиентских отношений; планировать и осуществлять мероприятия, направленные на процесс обслуживания потребителя услуг, соблюдать требования современного этикета;

достигать высокого уровня удовлетворенности потребителей на основе принципов и инструментов маркетинга; использовать методы оценки и выявления резервов экономии от оптимизации движения и использования материального и других потоков на предприятии.

владеть: методами управления предприятием сферы ЖКХ; навыками принятия управленческого решения;

навыками развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; методологией измерения эффективности деятельности предприятия сервиса ЖКХ;

навыками применения системного, процессного и ситуационного подходов при принятии управленческого решения; методикой организации процесса сервиса предприятий жилищно-коммунальной сферы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры		
		7		
Контактные часы (всего)	34,25/0,95	34,25/0,95		
В том числе:				
Лекции (Л)	17/0,47	17/0,47		
Практические занятия (ПЗ)	17/0,47	17/0,47		
Лабораторные работы (ЛР)	-	-		
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)				
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,01	0,25/0,01		
Самостоятельная работа (СР) (всего)	73,75/2,05	73,75/2,05		
В том числе:				
Расчетно-графические работы	-	-		
Реферат	73,75/2,05	73,75/2,05		
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>				
1. Составление плана-конспекта				
2. Обсуждение докладов				
3. Подготовка ответов на вопросы				
Курсовой проект (работа)	-	-		
Контроль (всего)				
Форма промежуточной аттестации:				
Зачет	-	-		
Общая трудоемкость	108/3	108/3		

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры		
		8		

Контактные часы (всего)	14,25/0,39	14,25/0,39		
В том числе:				
Лекции (Л)	6/0,16	6/0,16		
Практические занятия (ПЗ)	8/0,22	8/0,22		
Лабораторные работы (ЛР)	-	-		
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,25/0,01	0,25/0,01		
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)				
Самостоятельная работа (СР) (всего)	90/2,5	90/2,5		
В том числе:				
Расчетно-графические работы	-	-		
Реферат	30/0,83	30/0,83		
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>				
1. Составление плана-конспекта	60/1,67	60/1,67		
2. Обсуждение докладов				
3. Подготовка ответов на вопросы				
Курсовой проект (работа)	-	-		
Контроль (всего)	3,75/0,11	3,75/0,11		
Форма промежуточной аттестации: Зачет	3,75/0,11	3,75/0,11		
Общая трудоемкость	108/3	108/3		

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
1.	Тема 1. Определение недвижимости.	1	2	2	-	-	-	10	Блиц-опрос Обсуждение докладов
2.	Тема 2. Рынок недвижимости.	2-3	2	2	-	-	-	10	Блиц-опрос Обсуждение докладов
3.	Тема 3. Субъектная структура рынка недвижимости.	4-5	2	2	-	-	-	10	Блиц-опрос Обсуждение докладов
4.	Тема 4. Государственное регулирование рынка недвижимости.	6-7	2	2	-	-	-	10	Блиц-опрос Обсуждение докладов
5.	Тема 5. Кредитование недвижимости.	8-11	2	2	-	-	-	10	Блиц-опрос Обсуждение докладов
6.	Тема 6. Оценка стоимости объектов недвижимости.	12-14	2	2	-	-	-	10	Блиц-опрос Обсуждение докладов

7.	Тема 7. Эффективное управление недвижимостью	15-17	5	5	-	-	-	13,75	Блиц-опрос Обсуждение докладов
	Промежуточная аттестация (Зачет).		-	-		0,25		-	Зачет
	Итого:		17	17		0,25		73,75	

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)					
		Л	ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР
1.	Тема 1. Определение недвижимости.	2	2	-	-	-	12
2.	Тема 2. Рынок недвижимости.	2	2	-	-	-	12
3.	Тема 3. Субъектная структура рынка недвижимости.	2	2	-	-	-	12
4.	Тема 4. Государственное регулирование рынка недвижимости.	-	2	-	-	-	12
5.	Тема 5. Кредитование недвижимости.	-	-	-	-	-	12
6.	Тема 6. Оценка стоимости объектов недвижимости.	-	-	-	-	-	12
7.	Тема 7. Эффективное управление недвижимостью	-	-	-	-	-	18
	Промежуточная аттестация (Зачет).	-	-	0,25	-	3,75	-
	Итого:	6	8	0,25	-	3,75	90

5.3. Содержание разделов дисциплины «Рынок недвижимости», образовательные технологии
Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
Тема 1.	Тема 1. Определение недвижимости.	2/0,05	2/0,05	Сущность и основные признаки недвижимого имущества. Недвижимость как экономическое благо. Недвижимость как товар. Недвижимость как источник дохода. Жизненный цикл недвижимости. Недвижимость, как категория возникшая вместе с установлением института прав собственности. 7 Характеристики и классификации объектов недвижимости Основные фонды как объекты недвижимости: их характеристика и особенности. Классификация объектов недвижимости. Категории земель, земельные участки	ПКУВ-4	Знать: сущность и основные признаки недвижимого имущества. Уметь: применять правовые основы экономики недвижимости на практике. Владеть: навыками сбора и анализа информации.	Слайд-лекция
Тема 2.	Тема 2. Рынок недвижимости.	2/0,05	2/0,05	Рынок недвижимости как интегрированная категория и его организационно-экономическое содержание. Особенности и закономерности рынка недвижимости. Процессы приватизации как база появления объектов и субъектов рынка недвижимости. Ценовая ситуация на рынках недвижимости. Рынки коммерческой недвижимости. Инфраструктура и механизм функционирования рынка недвижимости. Рынки земельных участков.	ПКУВ-4	Знать: содержание основных понятий, законодательные и нормативные правовые акты. Уметь: оценивать ситуацию на рынках недвижимости. Владеть: навыками анализа инфляционных процессов на рынках недвижимости.	Лекция-беседа

Тема 3.	Тема 3. Субъектная структура рынка недвижимости.	2/0,05	2/0,06	Субъекты рынка недвижимости и их взаимоотношения, страхование недвижимости. Субъекты рынка недвижимости и их взаимоотношения. Функции субъектов рынка недвижимости. Оценивание интегральная обратная связь управления. Основные методы оценки. Методы балансовой стоимости, восстановительной стоимости и метод сравнения. Риэлтерская деятельность: основные понятия, приемы и направления деятельности риэлтеров, правовое регулирование риэлтерской деятельности. □	ПКУВ-4	Знать: субъекты рынка недвижимости и их взаимоотношения, страхование недвижимости. Уметь: применять методы балансовой стоимости, восстановительной стоимости и метод сравнения. Владеть: методы балансовой стоимости, восстановительной стоимости и метод сравнения.	Лекция-визуализация
Тема 4.	Тема 4. Государственное регулирование рынка недвижимости.	2/0,05	-	Управление недвижимостью и общие вопросы правового регулирования отношений собственности. Сделки с недвижимостью. Основные характеристики городского пространства. Понятие сделок с недвижимостью. Действительные и недействительные сделки. Право собственности на недвижимость и виды 8 сделок с недвижимостью.	ПКУВ-4	Знать: понятие сделок с недвижимостью. Действительные и недействительные сделки. Уметь: оформлять право собственности на недвижимость и виды 8 сделок с недвижимостью. Владеть: качественными и количественными методами оценивания проектов коммерческого освоения земельного участка.	Проблемная лекция
Тема 5.	Тема 5. Кредитование недвижимости.	2/0,05	-	Аренда, продажа и другие операции. Залог (ипотека). Принципы и формы кредитования недвижимости. Субъекты финансирования недвижимости. Понятие залога. Предмет залога. Сущность ипотеки. Предметы ипотеки. Виды ипотечных кредитов. Основные	ПКУВ-4	Знать: принципы и формы кредитования недвижимости. Субъекты финансирования недвижимости. Понятие залога. Уметь: вести расчеты, связанные с предоставлением ипотечных кредитов.	Слайд-лекция

				участники системы ипотечного кредитования. Схемы ипотечного кредитования жилищной недвижимости.		Владеть: методами оценки рисков, как важнейшие функции управления.	
Тема 6.	Тема 6. Оценка стоимости объектов недвижимости.	2/0,05	-	Концепция оценивания недвижимости. Виды стоимостей, цена и принципы оценки объектов недвижимости. Виды стоимостей объектов недвижимости и их цена. Факторы, влияющие на стоимость объектов недвижимости. Принципы оценки объектов недвижимости. Затратный подход к оценке недвижимости. Экономическое содержание затратного подхода. Область применения затратного подхода.	ПКУВ-4	Знать: концепцию оценивания недвижимости. Виды стоимостей, цена и принципы оценки объектов недвижимости. Уметь: оценивать факторы, влияющие на стоимость объектов недвижимости. Владеть: навыками оценки объектов недвижимости.	Слайд-лекция
Тема 7.	Тема 7. Эффективное управление недвижимостью	5/0,17	-	Основы построения систем эффективного управления недвижимостью. Порядок определения состава объектов для первоочередной модернизации управления. Бюджет, финансовые потоки и построение экономически эффективного управления.	ПКУВ-4	Знать: основы построения систем эффективного управления недвижимостью. Уметь: гибко управлять объектами недвижимости различных форм собственности. Владеть: навыками эффективного управления недвижимостью.	Проблемная лекция
	Итого:	17/0,47	6/0,16				

5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоем. в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1.	Организация деятельности предприятия в системе рыночной экономики.	Сущность и основные признаки недвижимого имущества. Недвижимость как экономическое благо. Недвижимость как товар. Недвижимость как источник дохода. Жизненный цикл недвижимости. Недвижимость, как категория возникшая вместе с установлением института прав собственности. 7 Характеристики и классификации объектов недвижимости Основные фонды как объекты недвижимости: их характеристика и особенности. Классификация объектов недвижимости. Категории земель, земельные участки	2/0,05	2/0,05
2.	Организация основного производства и производственной инфраструктуры на предприятиях сервиса.	Рынок недвижимости как интегрированная категория и его организационно-экономическое содержание. Особенности и закономерности рынка недвижимости. Процессы приватизации как база появления объектов и субъектов рынка недвижимости. Ценовая ситуация на рынках недвижимости. Рынки коммерческой недвижимости. Инфраструктура и механизм функционирования рынка недвижимости. Рынки земельных участков.	2/0,05	2/0,05
3.	Организация контроля качества сервисных услуг.	Субъекты рынка недвижимости и их взаимоотношения, страхование недвижимости. Субъекты рынка недвижимости и их взаимоотношения. Функции субъектов рынка недвижимости. Оценивание интегральная обратная связь управления. Основные методы оценки. Методы балансовой стоимости, восстановительной стоимости и метод сравнения. Риэлтерская деятельность: основные понятия, приемы и направления деятельности риэлтеров, правовое регулирование риэлтерской деятельности. □	2/0,05	2/0,05
4.	Организация обслуживания потребителей.	Управление недвижимостью и общие вопросы правового регулирования отношений собственности. Сделки с недвижимостью. Основные характеристики городского пространства. Понятие сделок с недвижимостью. Действительные и недействительные сделки. Право собственности на недвижимость и виды 8 сделок с недвижимостью.	2/0,05	2/0,07
5.	Понятие планирования, его задачи, основные принципы и методы.	Аренда, продажа и другие операции. Залог (ипотека). Принципы и формы кредитования недвижимости. Субъекты финансирования недвижимости. Понятие залога. Предмет залога. Сущность ипотеки. Предметы ипотеки. Виды ипотечных кредитов. Основные участники системы ипотечного кредитования. Схемы ипотечного кредитования жилищной недвижимости.	2/0,05	-
6.	Система планов предприятия сервиса, их взаимосвязь.	Концепция оценивания недвижимости. Виды стоимостей, цена и принципы оценки объектов недвижимости. Виды стоимостей объектов недвижимости и их цена. Факторы, влияющие на стоимость объектов недвижимости. Принципы оценки объектов недвижимости. Затратный	2/0,05	-

		подход к оценке недвижимости. Экономическое содержание затратного подхода. Область применения затратного подхода.		
7.	Планирование производства и сбыта продукции, оказания услуг.	Основы построения систем эффективного управления недвижимостью. Порядок определения состава объектов для первоочередной модернизации управления. Бюджет, финансовые потоки и построение экономически эффективного управления.	5/0,17	-
	Итого:		17/0,47	8/0,22

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
-	-	-	-

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрены.

5.7. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоем. в з.е.	
				ОФО	ЗФО
1.	Основные фонды как объекты недвижимости: их характеристика и особенности. Классификация объектов недвижимости. Категории земель, земельные участки Основные фонды – важнейший элемент недвижимости. Характеристика и классификация жилой и коммерческой недвижимости. Предприятие как имущественный комплекс. Продажа предприятия как имущественного комплекса.	Написание реферата	2 неделя	10	12
2.	Глобализация бизнеса на рынках недвижимости. Российская недвижимость и международное сообщество. Влияние стратегических направлений в развитии экономики страны на рынок недвижимости. Характер влияния на рынок недвижимости общеэкономических показателей развития экономики страны, инфляционных процессов и существующих источников финансирования капитальных вложений.	Составление плана-конспекта	4 неделя	10	12
3.	Методы инвестиций, капитализации прибыли, метод подрядчика. Стандарты Российского Общества Оценщиков по обеспечению оценочной деятельности и Кодекс профессиональной этики	Написание реферата	5 неделя	10	12

	оценщика Организация работы по оценке недвижимости специализированными оценочными фирмами. Зарубежные стандарты оценки недвижимости. □				
4.	Законодательные и нормативные акты в области заключения сделок с недвижимостью и комментарии к ним. Основные характеристики городского пространства. Зонирование территории города. Локальное месторасположение объекта недвижимости. Комплексная паспортизация жилищного фонда. Кадастр городской территории. Кадастровый номер. Государственная регистрация недвижимого имущества и сделок с ним. Объекты недвижимости, подлежащие государственной регистрации. Органы государственной регистрации, их функции и порядок регистрации объектов недвижимости.	Составление плана-конспекта	7 неделя	10	12
5.	Расчеты, связанные с предоставлением ипотечных кредитов. Риски в бизнесе недвижимости и инвестиционном проектировании. Анализ и оценка рисков, как важнейшие функции управления. Другие виды кредитования недвижимости. Долевое строительство жилой недвижимости. Жилищные сертификаты - как ценные бумаги. Особенности антикризисного управления сложными объектами недвижимости.	Написание реферата	11 неделя	10	12
6.	Общий алгоритм расчетов. Расчет восстановительной стоимости объектов недвижимости. Методы оценки износа. Анализ исходных данных по конкретным оцениваемым объектам недвижимости и выполнение расчетов для их оценки. Доходный подход к оценке объектов недвижимости. Экономическое содержание доходного подхода. Область применения доходного подхода. Общий алгоритм расчетов.	Составление плана-конспекта	13-14 неделя	10	12
7.	Цели, уровни управления и доминирующий критерий. Комплексность и гибкость при управлении объектами недвижимости различных форм собственности. Формирование концепций эффективного управления государственным имуществом. Эффективность управления имуществом РФ за рубежом.	Написание реферата	15-17 неделя	13,75	18
	Итого:			73,75/2,05	90/2,5

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Методические указания

6.2. Литература для самостоятельной работы

1. Савельева, Е. А. Экономика и управление недвижимостью [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Савельева. - Москва: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2018. - 336 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1005797>

2. Тепман, Л. Н. Оценка недвижимости [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Л. Н. Тепман, В. А. Артамонов. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 591 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81607.html>

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н. Костюченко [и др.]. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. - 138 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76044.html>

4. Экономика недвижимости [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Н. Асаул и др. - Санкт-Петербург: Институт проблем экономического возрождения, 2014. - 432 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38594.html>

4

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Рынок недвижимости»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)	Наименование дисциплин и практик, формирующих компетенции в процессе освоения ОП (жирным шрифтом выделить текущую практику)	
ПКУВ-4: способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя		
4	6	Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства
4	4	Организационно-управленческая практика
6	6	Сервисная практика
7	8	Рынок недвижимости
7,8	8,9	Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг
8	9	Формирование клиентурных отношений в сервисе
8	9	Поведение потребителей на рынке услуг
8	9	Преддипломная практика
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПКУВ-4. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПКУВ-4.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПКУВ-4.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПКУВ-4.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений					
Знать: клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности, технологии процесса обслуживания, взаимодействие сервисных операций, основу организации клиентских отношений; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки; основы организации исследования потребительских и профессиональных рынков товаров и услуг; модель потребительского поведения, сущность обслуживания, терминологию сервисной деятельности, функции сферы сервиса; технологии исследования внутренней и внешней среды организаций сферы сервиса ЖКХ.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	реферат, тестовые задания, зачет
Уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач	Частичные умения	Неполные умения	Учения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

<p>профессиональной деятельности; разрабатывать системы клиентских отношений; планировать и осуществлять мероприятия, направленные на процесс обслуживания потребителя услуг, соблюдать требования современного этикета; достигать высокого уровня удовлетворенности потребителей на основе принципов и инструментов маркетинга; использовать методы оценки и выявления резервов экономии от оптимизации движения и использования материального и других потоков на предприятии.</p>					
<p>Владеть: методами управления предприятием сферы ЖКХ; навыками принятия управленческого решения; навыками развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; методологией измерения эффективности деятельности предприятия сервиса ЖКХ; навыками применения системного, процессного и ситуационного подходов при принятии управленческого решения; методикой организации процесса сервиса предприятий жилищно-коммунальной сферы.</p>	<p>Частичное владение навыками</p>	<p>Несистематическое применение навыков</p>	<p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков</p>	

7.3 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Виды и формы сделок с недвижимостью в соответствии с нормативно-законодательной базой РФ.
2. Регистрация прав на недвижимое имущество РФ: особенности и основные принципы.
3. Социально-экономические особенности рынка недвижимости.
4. Рыночная стоимость и принципы оценки недвижимости.
5. Ипотечное кредитование как вид залогового права.
6. Рынок городского жилья.
7. Рынок загородного жилья.
8. Рынок нежилых помещений.
9. Рынок промышленной недвижимости.
10. Затратный подход к оценке стоимости недвижимости: основные принципы и особенности.
11. Доходный подход к оценке стоимости недвижимости: основные принципы и особенности.
12. Рыночный подход к оценке стоимости недвижимости: основные принципы и особенности.
13. Риэлтерские фирмы: структура и функции.
14. Международные стандарты оценки недвижимости.
15. Налогообложение недвижимости в РФ: основная направленность.
16. Страхование недвижимости в России и за рубежом (сравнение принципов).
17. Основные характеристики городского пространства.
18. Предприятие- как имущественный комплекс.
19. Аренда объектов недвижимости.

Тестовые задания:

- I Что такое рынок недвижимости:
1. рынок инвестиций;
 2. рынок строительных услуг и строительных материалов;
 3. рынки жилья (как отдельных жилых зданий и помещений);
 4. многомерное информационное, социально-экономическое, территориальное, организационно-правовое пространство обеспечения оборотоспособности объектов недвижимости и прав на них.
- II. Назовите основные активности на рынке недвижимости:
1. аренда недвижимости;
 2. инвестиции в недвижимость;
 3. развитие недвижимости;
 4. количество выданных властями плановых разрешений, начала и окончаний строительных объектов.
- III. Назовите базовые предпосылки, главные источники становления рынка недвижимости в России:
1. проводимые социально-экономические реформы;
 2. формирование и развитие соответствующего федерального и регионального законодательства;
 3. развитие организационной и информационной инфраструктуры рынка недвижимости;
 4. миграция населения.
- IV. Какие вещи являются движущими:
1. земельные участки;
 2. здания и сооружения;
 3. оборудование и инвентарь;
 4. продукция и сырье.
- V. Что не входит в комплексе управленческих функций:
1. прогнозирование;

2. планирование;
3. контроль;
4. анализ;
5. регулирование;
6. оптимизация;
7. учет;
8. статистика;
9. налоги.

VI. К какому типу управления относится управление, при котором необходимые воздействия на объект управления осуществляются через внешнюю среду, через изменения условий управления:

1. прямое управление;
2. косвенное управление;
3. параметрическое управление.

VII. Специализированные сооружения, например, выставочные комплексы относятся:

1. к длительным жизненным циклам объекта;
2. к коротким жизненным циклам объекта.

VIII. Каков максимальный рейтинг потребностей среди слоев населения, способных и желающих купить квартиры в Москве:

1. дом высшей категории;
2. только новостройки;
3. только кирпичный дом;
4. только многоэтажный дом;
5. любой, кроме 5 – этажного дома.

IX. В какой из разделов включается следующая информация – предусмотрено ли право выкупа арендуемого объекта в полную собственность и при каких условиях:

1. право и условия пользования объектом недвижимости;
2. правовые формы управления объектом;
3. правовые льготы и обременения.

X. Вы приобретаете загородный для сезонного проживания. Какие характеристики Вас будут интересовать:

1. из числа характеристик местоположения объекта;
2. из числа физических характеристик объекта.

XI. К какому аспекту управления недвижимостью относится понятие – недвижимость как используемый объект:

1. функциональный;
2. эксплуатационный;
3. финансовый. 15

XII. Риск это:

1. вероятностная мера возможных нежелательных событий, так и величина ущербов ими вызываемых;
2. конкретные источники, аргументы, причины из-за которых могут возникнуть нежелательные потери;
3. событие, характерное тем, что фактор риска сработал определенно.

Вопросы к зачету:

1. Определение недвижимости. Характерные признаки объектов недвижимости.
2. Состав и классификация объектов недвижимости.
3. Рынок недвижимости и его особенности.
4. Субъекты рынка недвижимости.
5. Рынок жилья и его особенности. Сегменты рынка жилья.
6. Земля как важнейший производственный ресурс и его особенности. Особенности земельных отношений в России.
7. Единый земельный кадастр России. Схема формирования городских земельных кадастров. Кадастровое дело.
8. Паспорт земельного участка.
9. Недра и особенности недропользования в России. Виды недропользования.

10. Особенности использования подземного пространства собственниками земельных участков.
11. Вещные права и обязательственные правоотношения. Общая классификация имущественных прав на объекты недвижимости.
12. Право собственности на объекты недвижимости, формы собственности. Приобретение и передача прав собственности. Общая совместная и общая долевая собственность.
13. Право пожизненного наследуемого владения объектом недвижимости.
14. Право постоянного (бессрочного) пользования объектом недвижимости.
15. Сервитут.
16. Право хозяйственного ведения и оперативного управления.
17. Порядок государственной регистрации сделок с недвижимостью.
18. Оценка инвестиций в недвижимость. Шесть функций, используемые для оценки инвестиций.
19. Полезность и редкость (ограниченность) объектов недвижимости как основа их ценности и стоимости. Стоимость недвижимости, цена недвижимости, затраты.
20. Виды стоимости: стоимость обмена, стоимость использования. Рыночная, ликвидационная, страховая, залоговая, арендная стоимости. Стоимость для целей налогообложения, инвестиционная и балансовая стоимости. Стоимость воспроизводства (восстановительная) и стоимость замещения.
21. Факторы, влияющие на стоимость недвижимости.
22. Принцип наилучшего и наиболее эффективного использования объекта недвижимости: соответствии правовым требованиям и ограничениям, физическая возможность, экономическая осуществимость, максимальная продуктивность.
23. Этапы процесса оценки объектов недвижимости. Стандарты оценки.
24. Метод сравнения продаж (рыночный подход). Алгоритм рыночного подхода. Правило корректировки, поправки.
25. Затратный подход оценки стоимости недвижимости. Алгоритм затратного подхода.
26. Методы определения полной стоимости воспроизводства и полной стоимости замещения.
27. Определение стоимости земельного участка.
28. Виды износа и его определение: физический, функциональный, внешний износы.
29. Доходный подход. Метод валовой ренты. Метод прямой капитализации. Метод дисконтирования денежных потоков.
30. Определение ставки капитализации.
31. Понятие залога.
32. Виды ипотечного кредитования.
33. Финансовые схемы ипотечного кредитования. Основные этапы ипотечного кредитования.
34. Расчет платежей при ипотечном кредитовании.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если магистрант показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. развитие навыков логического мышления;

3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Савельева, Е. А. Экономика и управление недвижимостью [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Савельева. - Москва: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2018. - 336 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1005797>
2. Тепман, Л. Н. Оценка недвижимости [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Л. Н. Тепман, В. А. Артамонов. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 591 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81607.html>
3. Экономика недвижимости [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Н. Асаул и др. - Санкт-Петербург: Институт проблем экономического возрождения, 2014. - 432 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38594.html>
4. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н. Костюченко [и др.]. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. - 138 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76044.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Сервис: организация, управление, маркетинг [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е. Н. Волк и др. - Москва: Дашков и К, 2019. - 249 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1081771>
2. Гукова, О.Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Гукова. - М.: ФОРУМ, 2017. - 160 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа:

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>
- Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru>
- Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
- Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: // <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2;>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10.

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируе мые компетен ции/ трудо вые функ ции
Организация деятельности предприятия в системе рыночной экономики.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-4
Организация основного производства и производственной инфраструктуры на предприятиях сервиса.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-4
Организация контроля качества сервисных услуг.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-4
Организация обслуживания потребителей.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-4
Понятие планирования, его задачи, основные принципы и методы.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний,	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний,	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-4

	умений навыков	контроль и коррекция знаний)		
Система планов предприятия сервиса, их взаимосвязь.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-4
Планирование производства и сбыта продукции, оказания услуг.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-4

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Наименование программного обеспечения, производитель	Реквизиты подтверждающего документа (№ лицензии, дата приобретения, срок действия)
Операционная система «Windows»	Договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015
Adobe Reader	Бесплатно, бессрочный
K-Lite Codec Pack, Codec Guide	Бесплатно, бессрочный
7-zip.org	GNU LGPL
Офисный пакет WPSOffice	Свободно распространяемое ПО

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>)
2. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://www.znanium.com>).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)

2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: № ауд. 3-12, 3-15, 3-17, 3-19, 3-20, 3-22, адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177.</p> <p>Аудитории для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. 3-11, 3-12, 3-15, 3-16, 3-17, 3-19, 3-20, 3-22, адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177.</p> <p>Компьютерный класс: ауд. 3-2 адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 12 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-Lite Codec»; 2. Офисный пакет «WPS Office»; 3. Программа для работы с архивами «7zip»; 4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»
Помещения для самостоятельной работы		
<p>Учебные аудитории для самостоятельной работы: ауд. 3-11, 3-16 адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177.</p> <p>Читальный зал: ул. Первомайская, 191, 3 этаж.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 12 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.</p> <p>Читальный зал имеет 60 посадочных мест, оснащен 15 компьютерами с выходом в Интернет, специализированной мебелью, стационарным мультимедийным оборудованием, оргтехникой.</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-Lite Codec»; 2. Офисный пакет «WPS Office»; 3. Программа для работы с архивами «7zip»; 4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»

**12. Дополнения и изменения в рабочей программе
за 20__ / 20__ учебный год**

В рабочую программу _____

(наименование дисциплины)

по направлению
подготовки бакалавров _____

по профилю подготовки _____

вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес _____

(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры _____

(наименование кафедры)

« ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(Ф.И.О.)