

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 15.05.2023 11:28:25
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2802303f4a331ee3ddc540496512d

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.04 Технологии гостиничной деятельности направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело профиль Гостиничная деятельность

Цель освоения дисциплины «Технологии гостиничной деятельности» - дать основы знаний в области развития гостиничного бизнеса, правил предоставления гостиничных услуг, особенностей управления средствами размещения разных типов, принципов функционирования основных служб гостиницы, видов менеджмента на предприятиях индустрии гостеприимства, формирование профессиональной компетентности в сфере гостиничной индустрии.

Задачи дисциплины: изучение теории организации и технологии обслуживания применительно к конкретной сфере деятельности, тенденций развития, путей повышения культуры и качества обслуживания в гостиничном бизнесе и эффективности деятельности предприятий, методов и средств интенсификации труда руководителя, подбора и расстановки кадров, требований к профессиональному поведению работников гостиничного предприятия, их деловому этикету, эстетических требований к одежде и внешнему облику.

Основные блоки и темы дисциплины: Эволюция индустрии гостеприимства. Классификация средств размещения. Развитие гостиничного дела. Правила предоставления гостиничных услуг. Особенности управления средствами размещения разных типов. Принципы функционирования основных служб гостиницы. Жизнедеятельность гостиничного предприятия. Виды менеджмента на предприятиях индустрии гостеприимства. Процесс создания гостиничного предприятия с учетом требований потребителя. Процессы управления сервисной деятельностью в гостиничных комплексах. Стратегии поведения гостиничного предприятия на рынке, разработанные на основе запросов потребителя. Развитие внутренней среды гостиничного предприятия. Материально-техническая база гостиничных комплексов реализующих сервисную деятельность. Система документационного управления гостиничным предприятием. Экономические процессы в гостиничных комплексах. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.

Дисциплина «Технологии гостиничной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 и дает необходимые знания об основах и технологиях организации гостиничной деятельности.

В процессе освоения дисциплины у бакалавров формируются следующие профессиональные компетенции, установленные ВУЗом:

ПКУВ-1 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-1.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности;

ПКУВ-1.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ПКУВ-2 - Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-2.2. Принимает участие в разработке ценовой и сбытовой политики

организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений;

ПКУВ-2.3. Разрабатывает меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- организационные структуры гостиничных предприятий с учетом масштаба их деятельности, специализации, стратегии управления человеческими ресурсами гостиничных предприятий, полномочия и ответственность менеджеров гостиничного предприятия разных уровней управления (высшего, среднего и низового);

- специфику операционной (производственной) деятельностью гостиничных предприятий;

- специфику технологических и продуктовых инноваций характерных для гостиничной деятельности;

- специфику управления операционной (производственной) деятельности гостиничного предприятия при внедрении технологических и продуктовых инноваций;

уметь:

- распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

- принимать решения в управлении гостиничной деятельностью;

- разрабатывать программы организационных изменений для гостиничного предприятия с учетом рыночных условий;

- осуществлять организационные изменения в гостиничной деятельности с учетом хозяйственной практики;

владеть:

- способностью проектировать организационные структуры, планировать и осуществлять мероприятия;

- методами принятия решений в управлении деятельностью гостиничных предприятий;

- способностью участвовать в управлении проектом, связанным с внедрением технологических и продуктовых инноваций в гостиничную деятельность;

- навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности гостиничного предприятия.

Дисциплина «Технологии гостиничной деятельности» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается зачетом и экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 216 часов, 6 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Разработчик:
канд. экон. наук, доцент

Зав. выпускающей кафедрой



Калашникова С.В.

Кумпилова А.Р.