

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 15.05.2023 11:28:25
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a015314831ee38dc3404963126

Аннотация

**рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.01 Организация гостиничного дела
направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело
профиль Гостиничная деятельность**

Целью освоения дисциплины «Организация гостиничного дела» является изложение теоретических положений и прикладных вопросов функционирования гостиничных предприятий, ознакомление студентов с современным рынком гостиничных услуг, основами организации функционирования гостиниц и гостиничных комплексов.

Задачи дисциплины:

- изучение основных понятий и категорий;
- ознакомление студентов с историей гостиничных услуг;
- обучение основам теории и практики гостиничного сервиса;
- рассмотрение организации функционирования и взаимосвязи служб гостиниц и других средств размещения;
- формирование понимания о современном состоянии рынка гостиничных услуг и перспективах его развития;
- развитие потребности у студентов, как будущих специалистов, в расширении и постоянном углублении знаний по проблемам организации и развития гостиничного дела;
- освоения студентами организационно-правовых и методических основ гостиничного дела;
- приобретения навыков правильно оценивать структуру и динамику рыночных потребностей;
- выработка практических навыков и способности организовать предприятия различных типов и организационно-правовых форм и др.

Основные блоки и темы дисциплины: Теоретические основы организации гостиничного дела. История становления и развития гостиничного дела. «Моя будущая профессия». Классификация гостиниц и других средств размещения. Характеристика основных групп гостиниц. Характеристика и тенденции развития мирового гостиничного комплекса. Правовые акты международной туристско-гостиничной деятельности. Организационно-управленческая структура мирового гостиничного комплекса. Структура типового гостиничного предприятия. Содержание материально-технической базы гостиницы. Предметно-пространственная среда и дизайн гостиничного предприятия. Охрана труда и техники безопасности в гостиницах и иных средствах размещения. Внутригостиничный ресторанный бизнес. Маркетинг, человеческие ресурсы и культура обслуживания. «Инструменты повышения эффективности предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства». Индустрия гостеприимства и общее управление качеством. Конкуренция и гостиничный бизнес. Перспективы развития гостиничного дела.

Дисциплина «Организация гостиничного дела» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 и дает необходимые знания об основах организации гостиничной деятельности.

В процессе освоения дисциплины у бакалавров формируются следующие профессиональные компетенции, установленные ВУЗом:

ПКУВ-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Индикаторы достижения компетенции:

ПКУВ-4.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности;

ПКУВ-4.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы;

ПКУВ-4.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.

ПКУВ-5. Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Индикаторы достижения компетенции:

ПКУВ-5.1. Организует работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения;

ПКУВ-5.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений;

ПКУВ-5.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- содержание ключевых понятий и категорий гостиничной деятельности, классификацию гостиниц и других средств размещения, а также классификацию гостиничных номеров в Российской Федерации;
- теоретические, организационно-правовые и методические основы организации гостиничного дела;
- основополагающие документы, регламентирующие становление и развитие гостиничных предприятий;
- формы государственного и международного регулирования гостиничного дела и др.

уметь:

- понимать основы теории и практики гостиничного сервиса;
- правильно оценивать структуру и динамику потребностей рынка;
- развивать способность организовывать предприятия различных типов и организационно-правовых форм;
- использовать наиболее эффективные приемы менеджмента на основе современного информационного обеспечения;
- повышать социально-экономический статус и формировать благоприятный имидж предприятия;

владеть:

- теоретическими знаниями об истории развития гостиничного хозяйства в России и за рубежом, об организационно-управленческой структуре мирового гостиничного комплекса, об основных службах гостиницы и особенностях взаимодействия этих служб;
- навыками эффективной коммуникации с клиентами в процессе осуществления гостиничной деятельности.

Дисциплина «Организация гостиничного дела» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается зачетом, защитой курсового проекта и экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 216 часов, 6 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: зачет, КП, экзамен.

Разработчик:
канд. экон. наук, доцент

Зав. выпускающей кафедрой



Калашникова С.В.

Кумпилова А.Р.