

## Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 16.09.2023 22:39:48

Университет: ИРЭТ

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

**рабочей программы учебной дисциплины "Б1.О.36 Управление качеством"**

**направления подготовки бакалавров "38.03.02 Менеджмент"**

**профиль подготовки "Менеджмент"**

**программа подготовки "бакалавр"**

### Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель изучения бакалаврами дисциплины состоит в освоении основных понятий качества как объекта управления, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики; методов его оценки и измерения; методологии управления качеством и конкурентоспособностью продукции.

Задачами дисциплины являются:

- формирование понятия о системе менеджмента качества, анализе и планирование качества, о его техническом, организационном, информационном обеспечении; представление об управлении качеством продукции;

- рассмотрение контроля качества;

- изучение стандартизации и сертификации, международных систем стандартизация и сертификации управления качеством.

### Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством
Раздел 2. Методологические основы управления качеством Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения
Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством
Тема 2.3 Организация систем управления качеством.
Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.
Тема 2.5. Управление качеством логистики.
Раздел 3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции Тема 3.1. Контроль качества продукции
Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции
Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества
Раздел 4. Сертификация в управлении качеством Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством
Тема 4.2. Структура системы сертификации
Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством
Раздел 5. Стандартизация в системе управления качеством Тема 5.1. Основные принципы современных систем управления качеством
Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества
Раздел 6. Экономический анализ систем управления качеством Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством
Тема 6.2. Экономика управления качеством
Промежуточная аттестация

### Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина входит в перечень курсов вариативной части обязательных дисциплин.



Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с предметами, изученными студентами в процессе освоения образовательной программы базовой части по предметам «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений», «Экология». Освоению данной дисциплины должно сопутствовать изучение дисциплин базовой части профессионального цикла «Производственный менеджмент», «Методы принятия управленческих решений». Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством» помогут студентам при написании ВКР.

## **В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:**

<b>ПКУВ-1:</b> Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)		
<b>ПКУВ-1.1. Умеет руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства</b>		
- типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения;- методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений;-порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации;- методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними;- методы ведения плановой работы в организации, применяемые формы учета и отчетности; - отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики	- использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество; - обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота;- осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации	- навыками организации работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленные на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства; - навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственной деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемых в производстве- навыками анализа показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач
<b>УК-2:</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
<b>УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.</b>		
- основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.	определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.	- навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.
<b>ПКУВ-1:</b> Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)		
<b>ПКУВ-1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства</b>		
- экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства;- методы анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени;- передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда.	- обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта.	- навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест;-



навыками организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам; - навыками руководства проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли;- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности производственной программы;- навыками разработки стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям, подготовка и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)

**ПКУВ-1:** Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

**ПКУВ-1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства**

- экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства;- методы анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени;- передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда.

- обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта.

Знать:- экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства;- методы анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени;- передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда. Уметь:



- обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта. Владеть: - навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест;- навыками организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам; - навыками руководства проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли;- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности производственной программы;- навыками разработки стратегии организации с целью адаптации ее



		хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям, подготовка и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)
--	--	---

**ПКУВ-1:** Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

**ПКУВ-1.1. Умеет руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства**

- типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения;- методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений;-порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации;- методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними;- методы ведения плановой работы в организации, применяемые формы учета и отчетности; - отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики	- использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество; - обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота;- осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации	- навыками организации работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленные на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства; - навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственной деятельности организации, разработки технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат для определения себестоимости продукции, планово-расчетных цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемых в производстве- навыками анализа показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач
--	--	---

**ПКУВ-1:** Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

**ПКУВ-1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства**

- экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства;- методы анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени;- передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда.	- обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;- распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта.	- навыками разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест;- навыками организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ
---	---	---



		(услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам; - навыками руководства проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли;- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности производственной программы;- навыками разработки стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям, подготовка и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)
<b>УК-2:</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
<b>УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.</b>		
- основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.	определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.	- навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.

Дисциплина "Управление качеством" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 04.09.2023	Маськова Наталья Геннадьевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 04.09.2023	Задорожная Людмила Ивановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 04.09.2023	Задорожная Людмила Ивановна

