

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 22.11.2022 11:21:00

Университет: Майкопский

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Университет: Майкопский

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

по направлению подготовки

по профилю подготовки (специализации)

квалификация (степень) выпускника

форма обучения

год начала подготовки

### **Б1.О.25 Управление проектами**

43.03.01 Сервис

Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством

бакалавр

Очная, Заочная,

2022

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис

**Составитель рабочей программы:**

доцент, канд. экон. наук

(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП

08.09.2022

(подпись)

Галинская Наталья

Николаевна

(Ф.И.О.)

**Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:**

Маркетинга, сервиса и туризма

(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

13.09.2022

Подписано простой ЭП

13.09.2022

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)

**Согласовано:**

Руководитель ОПОП

заведующий выпускающей

кафедрой

по направлению подготовки

(специальности)

13.09.2022

Подписано простой ЭП

13.09.2022

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)



## 1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

**Цель изучения дисциплины «Управление проектами»** состоит в практическом освоении современного универсального инструментария управления проектами, в изучении его возможностей и ограничений, методов адаптации данного инструментария к потребностям содержания и окружения конкретного проекта, отрасли или области применения.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование четких и устойчивых представлений о сущности и содержании проектного управления, его ключевых отличиях от других подходов к организации управленческой деятельности, современном состоянии и проблемах развития проектного управления как теоретической и профессиональной области;

- изучение и практическое освоение основных моделей и методов управления проектом, позволяющих произвести их концептуальную разработку целей и результатов проекта, экономическую оценку и обоснование, разработать календарный график и бюджет проекта, сформировать команду проекта, контролировать сроки, затраты и качество проекта в ходе его реализации, разрешать конфликты;

- получение и закрепление представлений и знаний, связанных с адаптацией инструментария управления проектами к специфике сервисных организаций, определением и использованием ключевых факторов успеха проектов в сервисной деятельности.



## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)**

**Дисциплина «Управление проектами» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1** и направлена на изучение современного универсального инструментария управления проектами, его возможностей и ограничений, методов адаптации данного инструментария к потребностям содержания и окружения конкретного проекта.

Дисциплина «Управление проектами» базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как "Правоведение", "Экология", "Экономика предприятия", "Основы бережливого производства" и др.

Дисциплина «Управление проектами» является предшествующей для изучения таких дисциплин как "Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг", "Проектный практикум", "Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунального хозяйства", "Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство", "Анализ деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства", "Эффективность коммерческой деятельности" и др.



### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ОПК-5.1	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2	Принимает экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3	Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ПКУВ-7.1	Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
ПКУВ-7.2	Применяет методы управления проектами
ПКУВ-7.3	Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
УК-2.1	Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством
УК-2.2	Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм
УК-2.3	Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время
УК-2.4	Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.



#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)			Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	За	КП	Лек	Пр	СРП	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 3	Сем. 5		1		17	17	0.25			73.75	<b>108</b>	3
Курс 3	Сем. 6	1		1	34	17	2.5	0.35	35.65	54.5	<b>144</b>	4

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)			Виды занятий						Итого часов	з.е.
		Эк	За	КП	Лек	Пр	СРП	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 3	Сем. 5		1		6	8		0.25	3.75	90	<b>108</b>	7
Курс 3	Сем. 6	1		1	8	10	2.2	0.65	8.65	114.5	<b>144</b>	7



## 5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Основные положения теории управления проектами		2		2				12		Блиц-опрос, тестирование
5	Внешнее и внутренне окружение проекта		2		2				12		Блиц-опрос, тестирование
5	Жизненный цикл и структура проекта		4		4				13,75		Блиц-опрос, тестирование
5	Основные группы процессов управления проектом		4		4				12		Блиц-опрос, тестирование
5	Оперативное управление проектами		2		2				12		Блиц-опрос, тестирование
5	Управление содержанием проекта		3		3				12		Блиц-опрос, тестирование
5	Промежуточная аттестация					0,25					Зачет
6	Управление временем проекта		4		2				6		Блиц-опрос, тестирование
6	Управление стоимостью проекта		4		2				6		Блиц-опрос, тестирование
6	Управление качеством проекта		4		2				6		Блиц-опрос, тестирование
6	Управление ресурсами проекта		4		2				6		Блиц-опрос, тестирование
6	Управление персоналом проекта		4		2				5		Блиц-опрос, тестирование
6	Управление рисками проекта		4		2				5		Блиц-опрос, тестирование
6	Реализация и мониторинг проекта		2		2				5		Блиц-опрос, тестирование
6	Завершение проекта		4		1				5		Блиц-опрос, тестирование
6	Бизнес-процессы в управлении проектами		2		1				5		Блиц-опрос, тестирование
6	Реализация стратегии компании через проекты		2		1				5,5		Блиц-опрос, тестирование
6	Промежуточная аттестация					2,5	0,35	35,65			Экзамен, курсовой проект
	<b>ИТОГО:</b>		<b>51</b>		<b>34</b>	<b>2.75</b>	<b>0.35</b>	<b>35.65</b>	<b>128.25</b>		

### 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	
5	Основные положения теории управления проектами	2							15	
5	Внешнее и внутренне окружение проекта	2							15	
5	Жизненный цикл и структура проекта	2							15	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Основные группы процессов управления проектом			4					15
5	Управление содержанием проекта			2					15
5	Управление временем проекта			2					15
5	Промежуточная аттестация					0,25	3,75		
6	Управление стоимостью проекта	2							13
6	Управление качеством проекта	2							13
6	Управление ресурсами проекта	2							13
6	Управление персоналом проекта	2							13
6	Управление рисками проекта			2					12
6	Реализация и мониторинг проекта			2					12
6	Завершение проекта			2					13
6	Бизнес-процессы в управлении проектами			2					13
6	Реализация стратегии компании через проекты			2					12,5
6	Промежуточная аттестация				2,2	0,65	8,65		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>14</b>		<b>18</b>	<b>2.2</b>	<b>0.9</b>	<b>12.4</b>	<b>204.5</b>	

#### 5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Управление проектами», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Основные положения теории управления проектами	2	2		<p>Понятие «проект», «управление проектами». Сущность и преимущества проектного управления. Проект. Программа. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Три аспекта реализации проекта: сроки, стоимость, качество. Разновидности и классификация проектов. Особенности различных видов проектов. Исторические предпосылки и условия появления науки и практики управления проектами. Эволюционное развитие управления проектами как самостоятельной области науки и практики управленческой деятельности. Основные методы, используемые в проектной деятельности. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Примеры определения состава участников</p>	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3;	<p>Знать: фундаментальные положения о роли управления проектами в современном обществе; теоретические основы управления проектами; Уметь: формулировать цели проекта и увязывать их с задачами; формировать элементы проекта (продукт проекта, стратегический план, границы проекта); Владеть: основными понятиями раздела; основными подходами к изучению дисциплины.</p>	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					проекта. Организационные структуры управления проектами.			
5	Внешнее и внутренне окружение проекта	2	2		Определение понятия «окружающая среда проекта». Факторы внешней среды проекта. Факторы внутренней среды проекта. Основные участники проекта и их влияние на реализацию проекта.	ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3;	Знать: основные типы и характеристики проектов; функции управления проектами; основные этапы реализации проектов; Уметь: формулировать проблему, на решение которой направлен проект определять цели, задачи и результаты проекта, выявлять факторы внешней и внутренней среды; Владеть: навыками выбора наиболее актуальных направлений научных исследований, ставить задачи исследования и определять способы решения поставленных задач;	Слайд-лекция
5	Жизненный цикл и структура проекта	4	2		Структуры проекта. Понятие структур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в управлении проектами. Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Определение понятия «жизненный цикл проекта». Двухфазная структура жизненного цикла проекта. Четырехфазная структура жизненного цикла	ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3;	Знать: методы управления проектом на стадиях его жизненного цикла, их возможности и ограничения; Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; Владеть: навыком правильного формулирования задач для достижения поставленных целей.	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>проекта. Пятифазная структура жизненного цикла проекта.</p> <p>Десятифазная структура жизненного цикла проекта. Объединенная схема различных взглядов на жизненный цикл проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов.</p> <p>Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов.</p>			
5	Основные группы процессов управления проектом	4			<p>Определение понятия «процесс». Типы процессов, выполняемые командой проекта.</p> <p>Сравнительный анализ групп процессов управления проектом и фаз жизненного цикла проекта. Определение основных пяти групп процессов управления проектом. Основные составляющие группы процессов инициации.</p> <p>Способы описания продукта проекта.</p> <p>Составление стратегического плана проекта. Разработка критериев выбора проекта. Основные методы выбора проекта.</p> <p>Группа процессов планирования. Основные уровни планирования.</p> <p>Процессы планирования.</p>	ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.3;	<p>Знать: методы декомпозиции проекта на более простые, управляемые элементы;</p> <p>Уметь: проводить структуризацию проекта путем выделения взаимосвязанных процессов и элементов;</p> <p>Владеть: навыками решения комплекса экономических задач и проведения вариантных расчетов при выборе управленческих решений при управлении проектами.</p>	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>Планирование целей и содержания проекта. Определение работ проекта. Календарное планирование. Планирование ресурсов. Планирование затрат и финансирования проекта. Создание плана проекта. Группа процессов исполнения. Процедуры организации исполнения проекта. Группа процессов мониторинга и контроля. Определение понятия «контроль исполнения проекта». Процедуры контроля реализации проекта. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Виды процессов контроля проекта. Определение понятия «мониторинг». Группа процессов завершения.</p>			
5	Оперативное управление проектами	2			<p>Методика освоенного объема. Механизмы опережающего самоконтроля. Компенсационные механизмы. Оперативное управление продолжительностью проекта. Дополнительные соглашения. Шкалы оплаты. Точки контроля.</p>	ОПК-5.2; ПКУВ-7.1; УК-2.2;	<p>Знать: основы проектного управления; законы в управлении проектами; Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; Владеть: навыками формирования комплексного (интеграционного) подхода к управлению проектами.</p>	Лекция-беседа
5	Управление содержанием проекта	3			<p>Предметные области проекта. Базовые функциональные области управления проектами. Управление содержанием и объемами работ. Этапы</p>	ОПК-5.3; ПКУВ-7.1; ПКУВ-7.2;	<p>Знать: правила формирования элементов проекта; основные подходы к структуризации проекта в виде взаимосвязанных</p>	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					процесса управления содержанием проекта. Процесс сбора требований, его инструменты и методы. Иерархия требований для проекта. Матрица отслеживания взаимосвязанных требований. Процесс определения содержания проекта. Процесс подтверждения содержания проекта. Процесс управления изменениями содержания проекта.		процессов; Уметь: управлять содержанием и объемами работ по проекту; проводить этапы процесса управления содержанием проекта; Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения и обработки проектной информации.	
6	Управление временем проекта	4			Цели, задачи и методы управления временем проекта. Сетевые графики метода критического пути (CRM). Сетевые графики метода MPM. Сетевые графики метода PERT. Сетевые модели метода GERT. Сетевые матрицы. Сетевая модель «работа-стрелка». Сетевая модель «работа-вершина». 10 Метод критического пути и схема его применения. Введение фиктивных и дополнительных событий. Процессы управления временем. Определение операций. Определение последовательности операций. Оценка ресурсов операций. Оценка длительности операций. Разработка расписания. Управление расписанием.	ОПК-5.2; УК-2.2; УК-2.3;	Знать: методологию подготовки и принятия решений в области управления проектами; Уметь: составлять сетевой график реализации проекта; формировать бюджет проекта; использовать методы и механизмы для управления Владеть: организационным инструментарием управления проектами; методами сетевого планирования проекта.	Лекция-беседа
6	Управление стоимостью проекта	4	2		Стоимость проекта. Составляющие оценки стоимости проекта. Особенности проекта,	ОПК-5.1; ОПК-5.2; УК-2.1;	Знать: составляющие оценки стоимости проекта; особенности проекта, учитываемые	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					учитываемые при управлении его стоимостью. Методы оценки стоимости: экспертная оценка, параметрическая оценка, оценка по аналогам, оценка «по трем точкам», оценка «снизу вверх», оценка «сверху вниз», анализ резервов, анализ предложений исполнителей, стоимость качества. Принципы оценки стоимости проекта. Разработка смет. Бюджетирование. Алгоритм разработки бюджета. Показатели для оценки финансовой эффективности проекта. Этапы процесса определения стоимости проекта. Прогнозирование стоимости проекта.		при управлении его стоимостью; Уметь: разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта; Владеть: методами разработки смет, алгоритмом разработки бюджета.	
6	Управление качеством проекта	4	2		Качество продукта проекта. Качество проекта. Основные направления управления качеством проекта. Принципы управления качеством. Факторы, влияющие на управление качеством проекта. Семь основных инструментов контроля качества. Документация по управлению качеством. Организационное обеспечение управления качеством.	ОПК-5.1; УК-2.2; УК-2.3;	Знать: составляющие качества проекта; основные направления управления качеством проекта.; Уметь: выявлять факторы, влияющие на управление качеством проекта; Владеть: инструментами контроля качества; навыками оформления документации по управлению качеством.	Лекция-беседа
6	Управление ресурсами проекта	4	2		Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов проекта. Управление материально-техническим обеспечением проекта. Управление	ОПК-5.2; УК-2.1; УК-2.2;	Знать: виды ресурсов проекта; методы управления материально-техническим обеспечением проекта и коммуникациями проекта;	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					коммуникациями проекта. Взаимосвязь объемов, длительности и стоимости. Процессы управления ресурсами. Выравнивание загрузки ресурсов. Бюджет и финансовый план проекта. Перепланирование проекта. Коммуникационная структура проекта. Организационные структуры управления проектами. Организация офиса проекта. Особенности управления различными типами проектов.		Уметь: оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов; Владеть: системным подходом к разработке плана проекта; навыками увязывания работ проекта с финансами, персоналом, подрядчиками, сроками, рисками;	
6	Управление персоналом проекта	4	2		Основные принципы и задачи системы управления персоналом проекта. Команда проекта. Ее специфика как человеческого ресурса. Основные проблемы, возникающие при управлении командой. Основные подходы к формированию команды. Влияние факторов внешней среды на планирование команды проекта Набор персонала проекта. Развитие команды проекта. Управление командой проекта. Обучение и мотивация команды проекта.	ОПК-5.1; ПКУВ-7.2; ПКУВ-7.3; УК-2.3;	Знать: основные принципы и задачи системы управления персоналом проекта; команду проекта, ее специфику как человеческого ресурса; Уметь: выявлять факторы внешней среды на планирование команды проекта; Владеть: навыками распределения ответственности за различные элементы проекта и увязывания работ с наличными ресурсами и структурой организации;	Лекция-беседа
6	Управление рисками проекта	4			Риск и неопределенность. Виды рисков. Процессы управления рисками проекта. Границы управления рисками. Основные методы обнаружения рисков.	ОПК-5.3; УК-2.2; УК-2.4;	Знать: методы оценки эффективности и рисков проектной деятельности; Уметь: оценивать эффективность проектных решений и рисков, возникающих при	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Методы снижения рисков. Организация работ по управлению рисками.		их реализации; Владеть: методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков проекта;	
6	Реализация и мониторинг проекта	2			Цели контроля и мониторинга проекта. Фазы контроллинга проекта. Отслеживание динамики отклонений от базового плана. Показатели освоенного объема. Мониторинг и документирование рисков. Подготовка аналитических материалов, презентаций. Завершение проекта.	УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: основные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность; современный инструментарий в области управления проектами; Уметь: использовать прикладной инструментарий для совершенствования планирования и контроля проекта; Владеть: навыками решения комплекса экономических задач и проведения вариантных расчетов при выборе управленческих решений при управлении проектами.	Лекция-беседа
6	Завершение проекта	4			Завершение проекта: закрытие контрактов, административное завершение. Подведение итогов проекта. Карточка административного завершения. Мотивация и стимулирование команды проекта. Принципы премирования.	ОПК-5.3; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: процесс подведения итогов проекта; способы мотивации и стимулирования команды проекта; Уметь: разрабатывать проектные документы организационно-управленческого и финансово-экономического характера; Владеть: навыками работы в команде, составления проектной документации, работы в программе MS Project, работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами.	Лекция-беседа
6	Бизнес-процессы в	2			Взаимосвязь проектного и	ОПК-5.3; ПКУВ-7.3; УК-2.1;	Знать: сущность и	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	управлении проектами				процессного подходов. Правила описания бизнес-процессов. Матрица входов-выходов. Показатели процесса. Обеспечение снижения требований к квалификации персонала. Использование шаблонов документов. Примеры бизнес-процессов.		понятие бизнес плана, основные разделы бизнес-плана; область его применения; Уметь: определять цели проекта; разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; Владеть: правилами описания бизнес-процессов.	
6	Реализация стратегии компании через проекты	2			Управление проектами как инструмент достижения стратегических и тактических целей компании. Портфели проектов. Совместная реализация проектов с учетом ограничений.	ОПК-5.1; УК-2.1; УК-2.4;	Знать: управление проектами - инструмент достижения стратегических и тактических целей компании; содержание портфеля проектов; Уметь: принимать решения по отбору наиболее перспективных проектов с учетом специфики деятельности организации; Владеть: современными методами управления проектом, проведения основных видов проектных работ и типовых процессов разработки проектной продукции.	Лекция-беседа
	ИТОГО:	<b>51</b>	<b>14</b>					

### 5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5	Основные положения теории управления проектами	Основные положения теории управления проектами	2		
5	Внешнее и внутренне окружение проекта	Внешнее и внутренне окружение проекта	2		
5	Жизненный цикл и структура проекта	Жизненный цикл и структура проекта	4		
5	Основные группы процессов управления проектом	Основные группы процессов управления проектом	4	4	
5	Оперативное управление проектами	Оперативное управление проектами	2	2	
5	Управление содержанием проекта	Управление содержанием проекта	3	2	
6	Управление временем проекта	Управление временем проекта	2		
6	Управление стоимостью проекта	Управление стоимостью проекта	2		
6	Управление качеством проекта	Управление качеством проекта	2		
6	Управление ресурсами проекта	Управление ресурсами проекта	2		
6	Управление персоналом проекта	Управление персоналом проекта	2		
6	Управление рисками проекта	Управление рисками проекта	2	2	
6	Реализация и мониторинг проекта	Реализация и мониторинг проекта	2	2	
6	Завершение проекта	Завершение проекта	1	2	
6	Бизнес-процессы в управлении проектами	Бизнес-процессы в управлении проектами	1	2	
6	Реализация стратегии компании через проекты	Реализация стратегии компании через проекты	1	2	
	<b>ИТОГО:</b>		<b>34</b>	<b>18</b>	

### Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

### 5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

### 5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Примерная тематика курсовых работ (проектов) по дисциплине «Управление проектами»: 1. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта. 2. Маркетинг проекта. 3. Менеджмент качества проекта. 4. Перспективные направления развития методов

управления командой проекта. 5. Планирование проектной команды: инструменты и методы количественного и качественного планирования. 6. Понятие команды проекта, принципы и подходы к ее формированию. 7. Понятие офиса проекта, основные принципы проектирования и состав офиса проекта. 8. Разработка концепции проекта: формирование идеи проекта, предварительная проработка целей и задач проекта, предварительный анализ осуществяемости проекта, ходатайство о намерениях. 9. Разработка проекта по формированию стратегии организации. 10. Разработка проекта по открытию компании. 11. Разработка проекта рекламной кампании продукта. 12. Разработка проекта по созданию бренда. 13. Разработка проекта по повышению уровня мотивации персонала. 14. Разработка проекта повышения конкурентоспособности организации. 15. Разработка проекта проведения маркетинговых исследований. 16. Управление проектами малого и среднего бизнеса. 17. Стратегии и направления развития проектной команды. 18. Управление закупками, поставками и запасами. 19. Управление проектами в нефтегазовом секторе. 20. Управление проектами в рамках федеральных целевых программ. 21. Управление проектами в сфере услуг. 22. Управление проектами в сфере здравоохранения. 23. Управление проектами в сфере пищевой промышленности. 24. Управление проектами в сфере защиты бездомных животных. 25. Управление проектами в сфере телекоммуникаций. 26. Управление проектами в сфере интернет-технологий. 27. Управление проектами в строительной сфере. 28. Управление рисками проектов в сфере индустрии туризма и гостеприимства. 29. Управление стоимостью проекта. 30. Эффективность проекта: критерии и методы оценки.

## 5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5	Основные положения теории управления проектами	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	12	15	
5	Внешнее и внутренне окружение проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	12	15	
5	Жизненный цикл и структура проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	13,75	15	
5	Основные группы процессов управления проектом	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	12	15	
5	Оперативное управление проектами	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	12	15	
5	Управление содержанием проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	12	15	
6	Управление временем проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6		
6	Управление стоимостью проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	13	
6	Управление качеством проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	13	
6	Управление ресурсами проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	13	

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
6	Управление персоналом проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	13	
6	Управление рисками проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	13	
6	Реализация и мониторинг проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	12	
6	Завершение проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	5	13	
6	Бизнес-процессы в управлении проектами	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	5	13	
6	Реализация стратегии компании через проекты	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	5,25	13,7	
<b>ИТОГО:</b>				<b>131</b>	<b>206.7</b>	

### 5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

### 6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Управление проектами : [учебно-методическое пособие] / ФГБОУ ВПО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. менеджмента и регион. экономики ; [сост. Савицкая И.М.]. - Майкоп : МГТУ, 2014. - 35 с.	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053005&amp;DOK=03A5A7&amp;BASE=000001&amp;time=1662636229&amp;sign=db8a63ba9042ef40adf0d97159d12a03">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053005&amp;DOK=03A5A7&amp;BASE=000001&amp;time=1662636229&amp;sign=db8a63ba9042ef40adf0d97159d12a03</a>

### 6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Управление проектами [Электронный ресурс] : учебник / [А. И. Базилевич и др.] ; под ред. Н. М. Филимоновой, Н. В. Моргуновой, Н. В. Родионовой. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 349 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=309174">https://znanium.com/read?id=309174</a>
Управление проектами : учебник [Электронный ресурс] / Островская В. Н. и др. - СПб. : Лань, 2018. - 400 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/103076">https://e.lanbook.com/book/103076</a>
Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. А. Поташева. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 224 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=296733">https://znanium.com/read?id=296733</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
<b>УК-2.1</b> Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством			
3	3		Правоведение
3	3		Экология
56	56		Управление проектами
5	6		Правовое регулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве
78	89		Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
8	9		ОЛ
2	2		Ознакомительная практика
<b>УК-2.2</b> Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм			
3	3		Правоведение
3	3		Экология
56	56		Управление проектами
5	6		Правовое регулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве
78	89		Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
2	2		Ознакомительная практика
8	9		ОЛ
<b>УК-2.3</b> Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время			
3	3		Экология
3	3		Основы бережливого производства
56	56		Управление проектами
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
78	89		Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
8	9		ОЛ
2	2		Ознакомительная практика
<b>ОПК-5.1</b> Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса			



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
2	2		Ознакомительная практика
8	9		ОЛ
4	4		Экономика предприятий
56	56		Управление проектами
8	9		Преддипломная практика
<b>ОПК-5.2</b> Принимает экономически обоснованные управленческие решения			
8	9		ОЛ
2	2		Ознакомительная практика
4	4		Экономика предприятий
56	56		Управление проектами
8	9		Преддипломная практика
<b>ОПК-5.3</b> Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия			
8	9		ОЛ
2	2		Ознакомительная практика
4	4		Экономика предприятий
56	56		Управление проектами
8	9		Преддипломная практика
<b>ПКУВ-7.1</b> Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами			
8	9		ОЛ
56	56		Управление проектами
7	78		Модуль получения квалификации "Агент по продаже недвижимости "
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
7	8		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	8		Эффективность коммерческой деятельности
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
<b>ПКУВ-7.2</b> Применяет методы управления проектами			
8	9		ОЛ
56	56		Управление проектами
7	78		Модуль получения квалификации "Агент по продаже недвижимости "
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
7	8		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	8		Эффективность коммерческой деятельности
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
<b>ПКУВ-7.3</b> Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия			



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
сервиса			
8	9		ОЛ
56	56		Управление проектами
7	78		Модуль получения квалификации "Агент по продаже недвижимости "
7	7		Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство
7	8		Квалификационный экзамен по модулю "Агент по продаже недвижимости"
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
7	8		Анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства
7	8		Эффективность коммерческой деятельности
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
<b>УК-2.4</b> Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.			
2	2		Ознакомительная практика
8	9		ОЛ
3	3		Экология
3	3		Основы бережливого производства
56	56		Управление проектами
78	89		Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг
67	67		Проектный практикум
67	67		Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством					
<b>Знать:</b> - понятия государства, права, нормы права; основы конституционного строя России; основы гражданского, трудового, административного, уголовного, экологического и	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
<p>семейного права; содержание правового статуса человека и гражданина, способы осуществления и защиты гражданами своих прав и свобод.- основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.</p>					
<p><b>Уметь:</b> - работать с нормативными и правовыми документами, критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;- определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p><b>Владеть:</b> - навыками использования нормативных и правовых документов; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права- методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений.</p>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<p>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>					
<p>УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений исходя из действующих правовых норм</p>					
<p><b>Знать:</b> -</p>	Фрагментарные	Неполные знания	Сформированные,	Сформированные	Устный опрос,



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
основные понятия и категории права, ориентироваться в системе законодательства для реализации различных правовых документов по проектированию, конструированию, производству и сопровождению объектов профессиональной деятельности-необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики	знания		но содержащие отдельные пробелы знания	систематические знания	тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект
<b>Уметь:</b> - воспринимать и обобщать информацию, а также юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения-соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> - навыками поиска требуемой правовой информации и подготовки базовых документов правового характера-навыками применения современного инструментария для решения экономических задач	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время					
<b>Знать:</b> основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект
<b>Уметь:</b>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные,	Сформированные	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.			допускаются небольшие ошибки	умения	
<b>Владеть:</b> навыками применения современного инструментария для решения экономических задач	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.					
<b>Знать:</b> необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект
<b>Уметь:</b> проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности					
ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса					
<b>Знать:</b> основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса при осуществлении мониторинга и дальнейшего	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
прогнозирование функционирования экономики и поведения экономических агентов					
<b>Уметь:</b> проанализировать данные, полученные способом мониторинга, оценить полученные результаты, выработать различные варианты управленческих решений	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками анализа данных, полученных способом мониторинга, оценить полученные результаты, выработать различные варианты управленческих решений	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности					
ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения					
<b>Знать:</b> методы выбора оптимального управленческого решения поставленных задач на основе данных прогнозирования и мониторинга;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект
<b>Уметь:</b> правильно обосновать экономическими методами выбор оптимального решения поставленных задач на основе данных прогнозирования; самостоятельно в процессе решения задач рассчитать экономическую эффективность принятого решения	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками обоснования экономическими методами выбор оптимального	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
решения поставленных задач на основе данных прогнозирования; умеет самостоятельно в процессе решения задач рассчитать экономическую эффективность принятого решения					
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности					
ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия					
<b>Знать:</b> принципы и методы оценки экономической эффективности деятельности предприятия сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект
<b>Уметь:</b> рассчитывать основные показатели экономической эффективности деятельности предприятия сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности деятельности предприятия сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-7: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса					
ПКУВ-7.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами					
<b>Знать:</b> основные принципы и методы организации, планирования и управления проектами;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
терминологию и основные нормы, и стандарты, регулирующие деятельность организаций в области планирования и управления проектами; порядок разработки сметы проекта					
<b>Уметь:</b> организовать процесс сервиса и выполнять проекты; проектировать процессы предоставления услуг сервисного предприятия; осуществить системное планирование проекта на всех фазах его жизненного цикла; рассчитать график проекта с помощью инструментов календарного и сетевого планирования	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками командной работы в проектах; выбора ресурсов и средств проекта с учетом требований потребителя; методами планирования проектов; инструментарием бюджетирования проектов на различных этапах их реализации	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-7: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса					
ПКУВ-7.2 Применяет методы управления проектами					
<b>Знать:</b> методы и средства управления проектами; принципы разработки концепции и целей проекта; процедуру структуризации проекта	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект
<b>Уметь:</b> управлять взаимодействиям и в проекте;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
обеспечить эффективный контроль и регулирование, а также управление изменениями; использовать программные продукты для целей управления проектами;			ошибки		
<b>Владеть:</b> техникой самостоятельного управления несложными проектами	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-7: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса					
ПКУВ-7.3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса					
<b>Знать:</b> процедуру подготовки и заключения контрактов, организации оптимальной процедуры закупок и поставок; принципы управления рисками проекта; методики управления временем и стоимостью проекта; методы контроля за ходом реализации проекта.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен, курсовой проект
<b>Уметь:</b> применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по планированию и организации проектов в организациях.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками командной работы; способами анализа и расчетов проектных рисков, возникающих на разных стадиях проекта; методами контроля за ходом реализации проектов.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

### 7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки



### **Тематика рефератов**

1. Эволюция развития методов управления проектами.
2. Этапы развития управления проектами в России.
3. Классификация проектов и разновидности проектного управления.
4. Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами.
5. Окружающая среда и жизненный цикл проекта.
6. Инициация и разработка концепции проекта.
7. Проектный анализ, его структура и назначение.
8. Методы структуризации проекта.
9. Разработка проектной документации: состав, порядок разработки, экспертиза.
10. Процесс сбора требований по проекту.
11. Матрица отслеживания требований по проекту.
12. Разработка плана проекта.
13. Экспертиза проекта.
14. Методы оценки продолжительности работ.
15. Управление рабочим временем персонала.
16. Контроль сроков исполнения проектных задач.
17. Разработка и контроль расписания проекта.
18. Управление поставками



19. Управление запасами
20. Торги и контракты в управлении проектами
21. Управление контрактами проекта
22. Бизнес-план проекта
23. Денежные потоки и финансирование проекта
24. Квалиметрический подход к качеству продукции и товаров
25. Зарубежная практика применения прогрессивных методов управления качеством
26. Концепция всеобщего управления качеством TQM
27. Проблемы учета и анализа затрат на качество проекта
28. Современные методы управления рисками проекта.
29. Методы избежания риска.
30. Методы снижения экономических последствий риска.
31. Страхование инвестиций.
32. Методы диверсификации риска.
33. Психологические аспекты управления командой проекта.
34. Организация эффективной деятельности команды проекта
35. Управление коммуникациями проекта.

**Тестовые задания по дисциплине**

1. Что относится к основным рычагам управления проектом:

а) ресурсы;

б) ресурсы и технологии;



в) ресурсы и организация;

г) ресурсы и персонал.

2. Проект можно определить как:

а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;

б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя:

а) ресурсы, работы, результаты;

б) цели, ресурсы, работы;

в) время, стоимость, качество;

г) ресурсы, работы, результаты, риски;

д) цели и мероприятия по их достижению.

4. \_\_\_\_\_ относится к видам управленческой деятельности:

а) анализ;

б) прогнозирование;

в) учет;

г) контроль;

д) администрирование.

5. Процесс "Идентификация рисков" относится к группе процессов:

а) планирование;



б) исполнение и контроль;

в) анализ;

г) управление.

6. Можно ли к процессам, ориентированным на непрерывное производство применить проектный подход:

а) да

б) нет

7. Проект включает в себя:

а) замысел, средства и цели (результаты) реализации;

б) замысел и результаты реализации;

в) цели и средства реализации.

8. Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:

а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;

б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;

в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, техникоэкономическое обоснование проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта;

г) фазу разработки, фазу реализации.

9. Окружающая среда проекта — это:

а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;



в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.

10. \_\_\_\_\_ это субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом)

а) пассивные участники проекта;

б) активные участники проекта;

в) косвенные участники проекта.

11. "Двойственная" организационная структура применима в следующих случаях:

а) заказчиком, генеральным подрядчиком и инвестором является одна организация;

б) заказчик и генеральный подрядчик проекта имеют одинаково большое значение в процессах принятия решения, протекающих в системе управления проектом, либо выполняют работы одинаковой важности;

в) существует два равнозначных инвестора или инициатора проекта, одинаково заинтересованных в результатах проекта и принимающих активное участие в реализации проекта.

12. К недостаткам матричной организационной структуры с точки зрения управления проектами относят:

а) повышение качество взаимодействий между отдельными участниками сквозных, горизонтальных процессов, таким образом, снижая эффективность коммуникаций;

б) необходимость координировать деятельность нескольких проектов, например, по таким вопросам как распределение ограниченных ресурсов;

в) снижение технологичности в функциональных областях.

13. Понятие "проект" объединяет разнообразные виды деятельности, включающие:

а) направленность на достижение конкретных целей, определенных результатов;

б) координированное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;

в) ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и концом;



14. Можно ли разработку инновационной продукции отнести к понятию "проект":

а) да

б) нет

15. На какой фазе разработки инвестиционного проекта разрабатывается бизнес-план:

а) на прединвестиционной

б) на инвестиционной

в) на эксплуатационной

16. Процесс "Выбор поставщиков" относится к группе процессов:

а) планирование;

б) исполнение и контроль;

в) анализ;

г) управление.

17. К общим принципам построения организационных структур управления проектами относятся:

а) соответствие организационной структуры системе взаимоотношений участников проекта;

б) соответствие организационной структуры содержанию проекта;

в) соответствие организационной структуры требованиям внешнего окружения;

г) варианты а, б, в.

18. Руководитель проекта относится:

а) к активным непосредственным участникам;



- б) пассивным участникам;
- в) пассивным непосредственным участникам;
- г) непосредственным участникам;
- д) пассивным косвенным участникам.

19. Содержание (предметная область) проекта — это:

- а) совокупность целей, работ и участников проекта;
- б) перечень целей, работ и ресурсов проекта;
- в) совокупность поставленных целей и связей между ними;
- г) предметная область, ограниченная рамками окружения проекта

20. Каждое действие из нижеследующих описывает процесс определения предметной области проекта, за исключением:

- а) разбиение главных целей проекта на более мелкие, лучше управляемые части;
- б) проведение вспомогательных мероприятий;
- в) декомпозиция работ и структуры проекта;
- г) повышение точности предварительных оценок проекта по стоимости и времени выполнения.

21. \_\_\_\_\_ используется при управлении проектом по временным параметрам

- а) дерево целей;
- б) сетевая матрица;
- в) структура стоимости;
- г) дерево решений;
- д) график денежных потоков.



22. Решения о порядке и времени выполнения работ проекта устанавливаются:

- а) в положениях о структурных подразделениях, в должностных инструкциях, матрицах разделения административных задач управления, сетевых матрицах, профиограммах;
- б) календарных планах, сетевых графиках и графиках Ганта;
- в) технических спецификациях, технических заданиях и рабочих проектах.

23. В качестве финансового результата проекта можно рассматривать:

- а) стоимость произведенной продукции;
- б) достижение необходимого соотношения между доходами и расходами;
- в) внедрение системы бюджетирования проекта.

24. Бюджет проекта — это:

- а) себестоимость продукции проекта;
- б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации инновационного проекта;
- в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации инновационного проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта.

25. Управление закупками представляет собой:

- а) деятельность, направленную на поиск и выбор поставщиков необходимых ресурсов, установление с ними деловых отношений, согласование договорной документации и приобретение прав на использование ресурсов;
- б) деятельность, направленную на обеспечение работ всеми необходимыми материальными ресурсами при соблюдении ранее запланированных сроков и качества;
- в) деятельность по своевременной доставке материальных ресурсов к местам их использования, организацию их приемки, входного контроля, хранения и передачи в использование.

26. В рамках управления стоимостью проекта используются следующие модели:



а) организационная структура, штатное расписание, матрица ответственности, сетевая матрица;

б) структура продукции, структура потребностей (требований к продукции);

в) структура расходов (дерево стоимости), структура доходов, бюджет, график денежных потоков.

27. В рамках управления коммуникациями проекта в фазе разработки решаются такие задачи, как:

а) определение информационных потребностей участников проекта, проектирование структуры документации и баз данных, а также создание проекта информационной системы, включающей схемы аппаратной и программной составляющих;

б) разработка технического задания, разработка технического проекта информационной системы, создание информационной системы, включающей аппаратную и программную составляющие;

в) определение структуры баз данных, разработка проекта локальной вычислительной сети, выбор программного обеспечения, настройка программного обеспечения.

28. Полный перечень ключевых аспектов качества проекта включает в себя:

а) качество, обусловленное соответствием результатов проекта рыночным потребностям и ожиданиям; качество разработки и планирования проекта; качество выполнения работ; качество ресурсного обеспечения проекта;

б) концентрацию усилий на удовлетворении потребностей клиента, участие высшего руководства в производстве продукции, постоянное совершенствование процессов, системный подход;

в) планирование качества, обеспечение качества, контроль качества, анализ данных о качестве.

29. Организация и осуществление контроля качества в проекте включают:

а) формирование отчетов для оценки выполнения качества;

б) определение общих требований и принципов обеспечения качества (стандарты и правила);

в) организация и осуществление управления качеством в проекте;

г) разработка плана управления качеством в проекте, описывающего, систему управления качеством в проекте и каким образом команда управления проектом будет реализовывать



процедуры по качеству управления проектом;

д) техническая поддержка контроля качества; е) контроль качества в проекте.

30. При анализе и оценке рисков проекта используется:

а) метод критического пути;

б) метод дерева решений;

в) симплекс-метод.

31. Снизить риски проекта позволяет:

а) функционально-стоимостный анализ;

б) метод сбалансированных показателей;

в) создание резервов;

г) календарное планирование;

д) управление конфликтами.

### **Вопросы к зачету**

1. Сущность проектного подхода.

2. Место и роль проектов в деятельности организации.

3. Преимущества применения проектного управления в современных условиях.

4. Ключевые концепции управления проектами.

5. Классификации проектов.

6. Этапы развития управления проектами.

7. Методы управления проектами.



8. Участники проектов, их роль и функции в подготовке и реализации проектов.
9. Организационные структуры управления проектами.
10. Взаимодействие проектов и внешней среды.
11. Жизненный цикл и фазы проекта.
12. Определение предметной области проекта.
13. Структура проекта. Типы структур проекта.
14. Базовые функциональные области управления проектами.
15. Управление содержанием и объемами работ.
16. Процесс сбора требований для проекта, его методы. Иерархия требований. Матрица отслеживания взаимосвязанных требований.
17. Системный подход в управлении проектами.
18. Процессы инициацией проекта.
19. Управление разработкой и планированием проекта: определение содержания проекта.
20. Определение концепции управления содержанием проекта.
21. Определение структуры и состава работ проекта.

### **Вопросы к экзамену**

1. Управление временем проекта. Процессы управления временем.
2. Контроль выполнения работ и управление изменениями.
3. Концепция управления проектом по временным параметрам.
4. Разработка календарного плана проекта



5. Планирование с учетом ограничений по ресурсам.
6. Определение длительности работ
7. Оптимизация сроков проекта.
8. Контроль исполнения проекта по временным параметрам.
9. Метод критического пути.
10. Метод MPM. Метод PERT.
11. Метод GERT. Сетевая матрица.
12. Управление стоимостью проекта. Принципы оценки стоимости проекта.
13. Методы оценки стоимости в управлении проектами.
14. Оценка стоимости ресурсов и работ, разработка календарного плана
15. Разработка смет.
16. Бюджетирование.
17. Показатели для оценки финансовой эффективности проекта.
18. Этапы процесса определения стоимости проекта.
19. Контроль стоимости проекта. Прогнозирование стоимости.
20. Управление качеством проекта.
21. Управление персоналом проекта.
22. Команда проекта. Команда управления проектом.
23. Назначение ответственных исполнителей.
24. Набор команды проекта.



- 25 Развитие команды проекта.
26. Личные качества и компетенции руководителя проекта.
27. Корпоративная система управления проектами.
28. Стандарты управления проектами в организации.
29. Подготовка персонала в области управления проектами.
30. Мотивация в области управления проектами.
31. Внедрение корпоративной системы управления проектами.
32. Организационные формы реализации проекта в компании.
33. Разработка организационной структуры, планирование коммуникаций.
34. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
35. Управление материально-техническими ресурсами проекта.
36. Управление рисками.
37. Определение концепции управление рисками проекта.
38. Идентификация, анализ и оценка рисков проекта.
39. Разработка плана реагирования на риски.
40. Мониторинг и контроль рисков.
41. Управление информацией и коммуникациями.
42. Интеграционное управление проектами.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**



## Требования к написанию реферата

Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой письменное или устное сообщение по представлению полученных результатов определенной темы.

Цель подготовки реферата: сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося; способствовать овладению методами научного познания; освоить навыки публичного выступления; научиться критически мыслить.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.	
<b>Критерии оценивания реферата:</b>	
«отлично»	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Представленная информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений. Выводы обоснованы.
«хорошо»	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или не все обоснованы. Представленная информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Используются информационные технологии. На дополнительные вопросы даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Проблема раскрыта не полностью. Представленная информация не систематизирована или не последовательна. Используются 1-2 профессиональных термина. Используются информационные технологии частично. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

## Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем



обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 50 % тестовых заданий;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

### **Критерии оценки знаний студентов на зачете**

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

### **Требования и критерии оценивания знаний, умений и навыков на экзамене**

Экзамен - форма проверки успешного выполнения студентами практических работ, усвоения



учебного материала дисциплины в ходе практических занятий и самостоятельной работы. Вопросы, выносимые на экзамен, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи экзамена. Требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии выставления оценок при проведении экзамена:	
«отлично»	Обучающий глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, 53/65 не допуская ошибок.
«хорошо»	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические знания и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.
«удовлетворительно»	Обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«неудовлетворительно»	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Управление проектами [Электронный ресурс] : учебник / [А. И. Базилевич и др.] ; под ред. Н. М. Филимоновой, Н. В. Моргуновой, Н. В. Родионовой. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 349 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=309174">https://znanium.com/read?id=309174</a>
Управление проектами : учебник [Электронный ресурс] / Островская В. Н. и др. - СПб. : Лань, 2018. - 400 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/103076">https://e.lanbook.com/book/103076</a>

### 8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Управление проектами : [учебно-методическое пособие] / ФГБОУ ВПО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. менеджмента и регион. экономики ; [сост. Савицкая И.М.]. - Майкоп : МГТУ, 2014. - 35 с.	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053005&amp;DOK=03A5A7&amp;BASE=000001&amp;time=1662636229&amp;sign=db8a63ba9042ef40adf0d97159d12a03">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053005&amp;DOK=03A5A7&amp;BASE=000001&amp;time=1662636229&amp;sign=db8a63ba9042ef40adf0d97159d12a03</a>
Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. А. Поташева. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 224 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=296733">https://znanium.com/read?id=296733</a>

### 8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

<http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". - Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования.

<http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине



фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: [http://nlr.ru/nlr\\_visit/RA1162/rnb-today](http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) ) <https://нэб.пф/eLIBRARY.RU> : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. [/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya](https://elibrary.ru/defaultx.asp) Ресурсы открытого доступа Министерство экономического развития Российской Федерации - <https://www.economy.gov.ru/> <https://www.economy.gov.ru/>



## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции/ трудовые функции
<p><b>Тема 1. Основные положения теории управления проектами</b></p> <p>Понятие «проект», «управление проектами». Сущность и преимущества проектного управления. Проект. Программа. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Три аспекта реализации проекта: сроки, стоимость, качество. Разновидности и классификация проектов. Особенности различных видов проектов. Исторические предпосылки и условия появления науки и практики управления проектами. Эволюционное развитие управления проектами как самостоятельной области науки и практики управленческой деятельности. Основные методы, используемые в проектной деятельности. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Примеры определения состава участников проекта. Организационные структуры управления проектами.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ-7.1., ПКУВ-7.2., ПКУВ-7.3.</p>
<p><b>Тема 2. Внешнее и внутренне окружение проекта.</b></p> <p>Определение понятия «окружающая среда проекта». Факторы внешней среды проекта. Факторы внутренней среды проекта. Основные участники проекта и их влияние на реализацию проекта.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.1., ОПК-5.2., ОПК-5.3.</p>
<p><b>Тема 3. Жизненный цикл и структура проекта</b></p>	<p>Лекция, конспектирование,</p>	<p>Аудиторная</p>	<p>Устная речь,</p>	<p>ПКУВ-7.1.,</p>

<p>Структуры проекта. Понятие структур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в управлении проектами. Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Определение понятия «жизненный цикл проекта». Двухфазная структура жизненного цикла проекта. Четырехфазная структура жизненного цикла проекта. Пятифазная структура жизненного цикла проекта. Десятифазная структура жизненного цикла проекта. Объединенная схема различных взглядов на жизненный цикл проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов.</p>	<p>приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>(изучение нового учебного материала, формирование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ-7.2., ПКУВ-7.3.</p>
<p><b>Тема 4. Основные группы процессов управления проектом</b></p> <p>Определение понятия «процесс». Типы процессов, выполняемые командой проекта. Сравнительный анализ групп процессов управления проектом и фаз жизненного цикла проекта. Определение основных пяти групп процессов управления проектом. Основные составляющие группы процессов инициации. Способы описания продукта проекта. Составление стратегического плана проекта. Разработка критериев выбора проекта. Основные методы выбора проекта. Группа процессов планирования. Основные уровни планирования. Процессы планирования. Планирование целей и содержания проекта. Определение работ проекта. Календарное планирование. Планирование ресурсов. Планирование затрат и финансирования проекта. Создание плана проекта. Группа процессов исполнения. Процедуры организации исполнения проекта. Группа процессов мониторинга и контроля. Определение понятия «контроль исполнения проекта». Процедуры контроля реализации проекта. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Виды процессов контроля проекта. Определение понятия «мониторинг». Группа процессов завершения.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ-7.1., ПКУВ-7.2., ПКУВ-7.3.</p>
<p><b>Тема 5. Оперативное управление проектами.</b></p> <p>Методика освоенного объема. Механизмы опережающего самоконтроля. Компенсационные механизмы.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление,</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки,</p>	<p>ОПК-5.2., ПКУВ-7.1.,</p>

<p>Оперативное управление продолжительностью проекта. Дополнительные соглашения. Шкалы оплаты. Точки контроля.</p>	<p>проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>учебники, учебные пособия</p>	<p>УК-2.2.</p>
<p><b>Тема 6. Управление содержанием проекта</b> Предметные области проекта. Базовые функциональные области управления проектами. Управление содержанием и объемами работ. Этапы процесса управления содержанием проекта. Процесс сбора требований, его инструменты и методы. Иерархия требований для проекта. Матрица отслеживания взаимосвязанных требований. Процесс определения содержания проекта. Процесс подтверждения содержания проекта. Процесс управления изменениями содержания проекта.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ-7.1., ПКУВ-7.2., ОПК-5.3.</p>
<p><b>Тема 7. Управление временем проекта</b> Цели, задачи и методы управления временем проекта. Сетевые графики метода критического пути (CRM). Сетевые графики метода МРМ. Сетевые графики метода PERT. Сетевые модели метода GERT. Сетевые матрицы. Сетевая модель «работа-стрелка». Сетевая модель «работа-вершина». 10 Метод критического пути и схема его применения. Введение фиктивных и дополнительных событий. Процессы управления временем. Определение операций. Определение последовательности операций. Оценка ресурсов операций. Оценка длительности операций. Разработка расписания. Управление расписанием.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.2., УК-2.2., УК-2.3.</p>
<p><b>Тема 8. Управление стоимостью проекта</b> Стоимость проекта. Составляющие оценки стоимости проекта. Особенности проекта, учитываемые при управлении его стоимостью. Методы оценки стоимости: экспертная оценка, параметрическая оценка, оценка по аналогам, оценка «по трем точкам», оценка «снизу вверх», оценка «сверху вниз», анализ резервов, анализ предложений исполнителей, стоимость качества. Принципы оценки стоимости проекта. Разработка смет. Бюджетирование. Алгоритм разработки бюджета. Показатели для оценки финансовой эффективности проекта. Этапы процесса определения стоимости проекта. Прогнозирование стоимости проекта.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.1., ОПК-5.2.,</p>

<p><b>Тема 9. Управление качеством проекта</b></p> <p>Качество продукта проекта. Качество проекта. Основные направления управления качеством проекта. Принципы управления качеством. Факторы, влияющие на управление качеством проекта. Семь основных инструментов контроля качества. Документация по управлению качеством. Организационное обеспечение управления качеством.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная</p> <p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.1., УК-2.2., УК-2.3.</p>
<p><b>Тема 10. Управление ресурсами проекта</b></p> <p>Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов проекта. Управление материально-техническим обеспечением проекта. Управление коммуникациями проекта. Взаимосвязь объемов, длительности и стоимости. Процессы управления ресурсами. Выравнивание загрузки ресурсов. Бюджет и финансовый план проекта. Перепланирование проекта. Коммуникационная структура проекта. Организационные структуры управления проектами. Организация офиса проекта. Особенности управления различными типами проектов.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная</p> <p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.2., УК-2.1., УК-2.2.</p>
<p><b>Тема 11. Управление персоналом проекта</b></p> <p>Основные принципы и задачи системы управления персоналом проекта. Команда проекта. Ее специфика как человеческого ресурса. Основные проблемы, возникающие при управлении командой. Основные подходы к формированию команды. Влияние факторов внешней среды на планирование команды проекта. Набор персонала проекта. Развитие команды проекта. Управление командой проекта. Обучение и мотивация команды проекта.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная</p> <p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.1., ПКУВ-7.2., ПКУВ-7.3., УК-2.3.</p>
<p><b>Тема 12. Управление рисками проекта</b></p> <p>Риск и неопределенность. Виды рисков. Процессы управления рисками проекта. Границы управления рисками. Основные методы обнаружения рисков. Методы снижения рисков. Организация работ по управлению рисками.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная</p> <p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.3., УК-2.2., УК-2.4.</p>

<p><b>Тема 13. Реализация и мониторинг проекта</b></p> <p>Цели контроля и мониторинга проекта. Фазы контроллинга проекта. Отслеживание динамики отклонений от базового плана. Показатели освоенного объема. Мониторинг и документирование рисков. Подготовка аналитических материалов, презентаций. Завершение проекта.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>УК-2.2., УК-2.3., УК-2.4.</p>
<p><b>Тема 14. Завершение проекта</b></p> <p>Завершение проекта: закрытие контрактов, административное завершение. Подведение итогов проекта. Карточка административного завершения. Мотивация и стимулирование команды проекта. Принципы премирования.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.2., УК-2.3., УК-2.4.</p>
<p><b>Тема 15. Бизнес-процессы в управлении проектами</b></p> <p>Взаимосвязь проектного и процессного подходов. Правила описания бизнес-процессов. Матрица входов-выходов. Показатели процесса. Обеспечение снижения требований к квалификации персонала. Использование шаблонов документов. Примеры бизнес-процессов.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.3., ПКУВ-7.3., УК-2.1.</p>
<p><b>Тема 16. Реализация стратегии компании через проекты</b></p> <p>Управление проектами как инструмент достижения стратегических и тактических целей компании. Портфели проектов. Совместная реализация проектов с учетом ограничений.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ОПК-5.1., УК-2.1., УК-2.4.</p>

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензия
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

### 10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: <a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <a href="https://www.book.ru/cat/578/1">https://www.book.ru/cat/578/1</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. <a href="http://znanium.com/catalog/">http://znanium.com/catalog/</a>
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <a href="http://nlr.ru/">http://nlr.ru/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: <a href="http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today">http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today</a> ) <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. <a href="/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya">/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya</a>
Ресурсы открытого доступа
Министерство экономического развития Российской Федерации - <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a> <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a>



Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: <a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <a href="https://www.book.ru/cat/578/1">https://www.book.ru/cat/578/1</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. <a href="http://znanium.com/catalog/">http://znanium.com/catalog/</a>
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a>
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. <a href="/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya">/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya</a>
Ресурсы открытого доступа
Министерство экономического развития Российской Федерации - <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a>



## 11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (5-5-12) (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 30 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	
Помещения для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ») 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензия7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (1-318) 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории	1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензия7-Zip Свободная лицензияAdobe Reader DC Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

