

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Куижева Саида Казбековна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.09.2021 12:01:47  
Уникальный программный ключ:  
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет \_\_\_\_\_ экономики и сервиса

Кафедра \_\_\_\_\_ маркетинга, сервиса и туризма



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

«25» августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине \_\_\_\_\_ Б1.О.22 Основы теории коммуникации

по направлению подготовки  
бакалавров \_\_\_\_\_ 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

по профилю подготовки \_\_\_\_\_ Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

квалификация (степень)  
выпускника \_\_\_\_\_ бакалавр

форма обучения \_\_\_\_\_ очная, заочная

год начала подготовки \_\_\_\_\_ 2021

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Составитель рабочей программы:

доцент, канд. экон. наук, доцент



Ханахок З.А.

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Маркетинга, сервиса и туризма

---

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой  
«24» 08 2021г.



Кумпилова А. Р.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено научно-методической комиссией факультета  
(где осуществляется обучение)

«24» 08 2021г.

Председатель  
научно-методического  
совета направления (специальности)  
(где осуществляется обучение)



Кумпилова А.Р.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Декан факультета  
(где осуществляется обучение)  
«24» 08 2021г.



Ешугова С.К.

(подпись)

(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:  
Начальник УМУ  
«24» 08 2021г.



Чудесова Н.Н.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой  
по направлению (специальности)



Кумпилова А.Р.

(подпись)

(Ф.И.О.)

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов системы теоретических понятий и категорий в сфере теории коммуникации и ее прикладных аспектов. Проблематика коммуникативных явлений и процессов представлена в курсе в широком научном контексте, охватывающем принципиальные моменты теории знака, языка, литературы, культуры и общества. знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, способах формирования новых услуг и прогрессивных методах обслуживания.

Для достижения поставленной цели выделяются задачи курса, которые состоят в овладении студентами основных методов анализа коммуникативных явлений в различных сферах общественной деятельности с опорой на базовые теоретические представления о коммуникативных процессах.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- раскрыть основные понятия, направления и модели теории коммуникации;
- изучить методы анализа коммуникативных явлений в различных сферах общественной деятельности;
- анализировать различные уровни коммуникаций;
- выделить особенности правового регулирования и перспективные направления совершенствования коммуникационной деятельности в современных условиях;
- реализовать деятельностный подход в анализе сферы коммуникаций.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП по направлению подготовки**

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части и направлена на изучение особенностей применения методов маркетинговой методологии на различных рынках товаров и услуг в региональном и отраслевом аспекте.

Она базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как «Экономика», «Теория и практика рекламы и связей с общественностью» и др.

Дисциплина «Основы теории коммуникации» является предшествующей для следующих дисциплин: «Экономика», «Основы маркетинга», «Предпринимательство в сфере рекламы и PR», «Мотивация в рекламе».

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В процессе освоения дисциплины у бакалавров формируются следующие компетенции:

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах):

УК-4.1. - Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;

УК-4.2. - Использует информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках;

УК-4.3. - Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках;

УК-4.4. - Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.5. - Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.

ПКУВ-3 - Способен использовать современные технологии массовой коммуникации и бренд-менеджмента, разрабатывать маркетинговые и коммуникационные стратегии:

ПКУВ-3.1. - Применяет алгоритмы планирования, реализации и анализа коммуникационных программ и мероприятий, современные методы и инструменты деятельности в области массовых коммуникаций, маркетинговых коммуникаций и бренд-менеджмента;

ПКУВ-3.2. - Самостоятельно находит пути и способы повышения эффективности коммуникационных систем и технологий, их нацеленность на решение стратегических и оперативных задач современных организаций, как в коммерческой, так и некоммерческой сферах;

ПКУВ-3.3 - Осуществляет тактическое планирование мероприятий в рамках реализации маркетинговой и коммуникационной стратегий.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- концепции прикладного маркетинга (УК-4, ПКУВ-3);
- особенности и методы прикладного маркетинга (УК-4, ПКУВ-3);
- принципы организации отраслевого и регионального маркетинга (УК-4, ПКУВ-3).

**уметь:**

- ориентироваться на рынке маркетинговой информации (УК-4, ПКУВ-3);
- осуществить анализ рыночных параметров (УК-4, ПКУВ-3);
- разрабатывать стратегии маркетинга на отраслевом и региональном уровнях (УК-4, ПКУВ-3);
- применять полученные знания на практике, в сфере управления рыночными процессами, их регулирования и исследования (УК-4, ПКУВ-3).

**владеть:**

- навыками определения оптимальных целей для успешной деятельности на рынке (УК-4, ПКУВ-3);
- навыками организации сбытовой и торговой деятельности на отраслевых рынках (УК-4, ПКУВ-3);
- навыками организации сбытовой и торговой деятельности на региональных рынках (УК-4, ПКУВ-3);
- навыками организации службы маркетинга промышленных предприятий, торговых организаций, на фирмах малого и крупного бизнеса (УК-4, ПКУВ-3);
- навыками разработка коммуникационной политики на отраслевых и региональных рынках (УК-4, ПКУВ-3).

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины**

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры			
		1	2		

<b>Контактные часы (всего)</b>	<b>102,6/2,8</b>	<b>34,25/0,95</b>	<b>68,35/1,9</b>		
В том числе:					
Лекции (Л)	51/1,42	17/0,47	34/0,9		
Практические занятия (ПЗ)	51/1,42	17/0,47	34/0,9		
Семинары (С)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,6/0,02	0,25/0,01	0,35/0,01		
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	-	-			
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	<b>77,75/2,2</b>	<b>56,75/1,6</b>	<b>21/0,6</b>		
В том числе:					
Расчетно-графические работы					
Реферат	27,75/0,8	20,75/0,3	7/0,19		
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>					
1. Составление плана-конспекта	16/0,4	12/0,3	4/0,11		
2. Подготовка ответов на вопросы	16/0,4	12/0,3	4/0,11		
3. Решение тестовых заданий	18/0,5	12/0,3	6/0,16		
Курсовой проект (работа)	-	-			
<b>Контроль (всего)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>			
Форма промежуточной аттестации: Зачет/экзамен	-	-	36,65/1		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>216/6</b>	<b>108/3</b>	<b>108/3</b>		

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения  
Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры			
		1	2		
<b>Контактные часы (всего)</b>	<b>30,6/0,85</b>	<b>14,25/0,4</b>	<b>16,35/0,4</b>		
В том числе:					
Лекции (Л)	12/0,3	6/0,16	6/0,16		
Практические занятия (ПЗ)	18/0,5	8/0,22	10/0,3		
Семинары (С)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,6/0,02	0,25/0,01	0,35/0,01		
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	-	-			
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	<b>173/4,8</b>	<b>54/1,5</b>	<b>119/3,3</b>		
В том числе:					
Расчетно-графические работы					
Реферат	52/1,4	22/0,6	30/0,8		
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>					
1. Составление плана-конспекта	40/1,1	10/0,3	30/0,8		
2. Подготовка ответов на вопросы	40/1,1	10/0,3	30/0,8		
3. Решение тестовых заданий	41/1,1	12/0,3	29/0,8		
Курсовой проект (работа)	-	-			

<b>Контроль (всего)</b>	<b>12,4/0,3</b>	<b>3,75/0,1</b>	<b>8,65/0,2</b>		
Форма промежуточной аттестации: Зачет/экзамен	12,4/0,3	3,75/0,1	8,65/0,2		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>216/6</b>	<b>72/2</b>	<b>144/4</b>		

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
1,2 семестр									
1.	Проблема коммуникации в истории культуры.	1-4	4	8	-	-	-	10	Блиц-опрос Тестирование
2.	Основы коммуникации в курсе смежных дисциплин.	5-9	4	8	-	-	-	10	Блиц-опрос Тестирование
3.	Коммуникация – специфическая форма взаимодействия.	10-12	4	8	-	-	-	10	Блиц-опрос Тестирование
4.	Методы исследования и анализа коммуникации	13-15	2	4				10	Блиц-опрос Тестирование
5.	Диалог как коммуникационный процесс.	16-17	3	6	-	-	-	10,75	Блиц-опрос Тестирование
6.	Промежуточная аттестация		17/0,5	34/0,9	0,25/0,01	-	-	56,75/1,6	Зачет в устной форме
7.	Массовое сознание. Массовая коммуникация.	1-4	4	8				4	Блиц-опрос Тестирование
8.	Коммуникационный процесс и модели коммуникации.	5-9	4	8				4	Блиц-опрос Тестирование
9.	Семиотика коммуникации	10-12	4	8				4	Блиц-опрос Тестирование
10.	Психология коммуникации	13-15	2	4				4	Блиц-опрос Тестирование
11.	Эффективность коммуникации	16-17	3	6				5	Блиц-опрос Тестирование

12.	Промежуточная аттестация		17/0,5	34/0,9	0,35/ 0,01	-	36,65/1	21/0,6	Экзамен в устной форме
	ИТОГО:		34/0,9	68/ 1,9	0,6/0,03	-	36,65/1	77,75/ 2,6	

## 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)					
		Л	ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР
1,2семестр							
1.	Проблема коммуникации в истории культуры.	1	1	-	-	-	10
2.	Основы коммуникации в курсе смежных дисциплин.	1	1	-	-	-	10
3.	Коммуникация – специфическая форма взаимодействия.	1	2	-	-	-	10
4.	Методы исследования и анализа коммуникации	1	2	-	-	-	10
5.	Диалог как коммуникационный процесс.	2	2	-			14
6.	Промежуточная аттестация	6/0,16	8/0,22	0,25/ 0,01		3,75/ 0,1	54/1,5
7.	Массовое сознание. Массовая коммуникация.	1	2				22
8.	Коммуникационный процесс и модели коммуникации.	1	2				22
9.	Семиотика коммуникации	1	2				22
10.	Психология коммуникации	1	2				26
11.	Эффективность коммуникации	2	2				27
12.	Промежуточная аттестация	6/0,16	10/0,3	0,6/0,03		8,65/0,2	119/3,3
	ИТОГО:	12/ 0,3	14/ 0,4	0,35/ 0,01	-	12,4/0,3	173/ 4,8

5.3. Содержание разделов дисциплины «Основы теории коммуникации», образовательные технологии  
Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
Тема 1.	Проблема коммуникации в истории культуры.	4/0,11	1/0,03	Становление проблемы общения в истории общественного сознания. Постановка проблемы общения в античности, Средневековье, в эпоху Возрождения, в новое время, в эпоху Просвещения. Создание категориально–теоретических предпосылок для исследования общения в немецкой классической философии. Романтическая концепция общения и развитие герменевтики. Проблема общения в концепции Л. Фейербаха и в марксизме. Проблема общения в буржуазной философии и культуре XXв. Экзистенциальная традиция в рассмотрении общения.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: проблемы общения в истории общественного сознания. Уметь: характеризовать категориально–теоретические предпосылки для исследования общения в немецкой классической философии. Владеть: методами решения проблем коммуникации в истории культуры.	Слайд-лекции
Тема 2.	Основы коммуникации в курсе смежных дисциплин.	4/0,11	1/0,03	Интегративная природа коммуникавистики. Информативносистемные связи - социально-исторической сути человечества. Гуманистическое предназначение информационной коммуникавистики.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: нтегративную природу коммуникавистики. Уметь: определять предназначение информационной коммуникавистики. Владеть: навыками определения информативносистемных связей.	Лекции-беседы, интерактивные методы обучения (мозговой штурм)



Тема 3.	Коммуникация – специфическая форма взаимодействия.	4/0,11	1/0,03	Коммуникация как предмет изучения. Коммуникационные системы в мире животных, как «праязыков» человеческого общения. Психолингвистические особенности коммуникационных межкультурных связей в различных социальных аспектах. Социальные коммуникации.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: коммуникацию как предмет изучения. Уметь: определять особенности коммуникационных межкультурных связей. Владеть: навыками определения различных социальных аспектов коммуникаций	Лекция-визуализация, кейс-метод
Тема 4.	Методы исследования и анализа коммуникации	2/0,05	1/0,03	Методы и функции теории коммуникации. Контент–анализ в коммуникативистике. Герменевтика как метод истолкования.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: различные методы и функции теории коммуникации. Уметь: применять контент–анализ в коммуникативистике. Владеть: навыками применения различных методик исследования и анализа коммуникаций в деятельности предприятия.	Проблемные лекции
Тема 5.	Диалог как коммуникационный процесс.	3/0,08	2/0,05	Диалогизм и базовые структуры личности. Коммуникация как личностно -освоенная социальность.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: понятие диалога. Уметь: анализировать базовые структуры личности. Владеть: навыками решения проблем, связанных с коммуникациями.	Слайд-лекции, деловая игра

Тема 6.	Массовое сознание. Массовая коммуникация.	4/0,11	1/0,03	Массовое сознание как динамично развивающаяся система. Знания, система ценностей, оценочные суждения, картина мира. Традиции в массовом сознании. Доминанта массового сознания. Элементы массового сознания. Потребность. Идеал. Стереотип. Имидж. Массовая коммуникация и массовая аудитория	УК-4 ПКУВ-3	Знать: понятие массового сознания как динамично развивающейся системы. Уметь: устанавливать взаимоотношения между производителями и пользователями информационных услуг. Владеть: навыками системы ценностей, оценочных суждений	Проблемная лекция
Тема 7.	Коммуникационный процесс и модели коммуникации.	4/0,11	1/0,03	Анализ подходов к коммуникационному процессу. Основные понятия и термины, используемые для анализа коммуникативного процесса и его элементов. Модели коммуникации – модель Аристотеля, модель Г.Лассуэла, модель ИСКП, модель многоступенчатого канала информации. Этапы коммуникационного процесса. Специфика массовой коммуникации. Массовая коммуникация и массовая аудитория	УК-4 ПКУВ-3	Знать: специфику массовой коммуникации. Уметь: анализировать коммуникативный процесс и его элементы. Владеть: навыками анализа подходов к коммуникационному процессу	Слайд-лекции, деловая игра

Тема 8.	Семиотика коммуникации	4/0,11	1/0,03	Понятие знака. Типология знаков. Знак как средство передачи информации. Синтактика, семантика, прагматика как основные отношения знаков. Семиотические особенности коммуникативных систем.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: понятие и типологию знаков. Уметь: анализировать основные отношения знаков. Владеть: навыками анализа семиотических особенностей коммуникативных систем	Проблемные лекции
Тема 9.	Психология коммуникации	2/0,05	1/0,03	Психологические компоненты коммуникации. Закономерности общения людей. Структура общения. Виды общения и трансактный анализ общения. Коммуникабельность и правила общения. Концепция сценического общения К.С. Станиславского.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: психологические компоненты коммуникации. Уметь: анализировать закономерности общения людей. Владеть: навыками анализа коммуникабельности и правил общения	Проблемные лекции

Тема 10.	Эффективность коммуникации	3/0,08	2/0,05	Понятие эффективности коммуникации. Барьеры коммуникации – психологические, социальные, когнитивные, физические, языковые и пути их преодоления. Влияние процесса коммуникации на ее эффективность.	УК-4 ПКУВ-3	Знать: понятие эффективности коммуникации. Уметь: определять барьеры коммуникации – психологические, социальные, когнитивные, физические, языковые и пути их преодоления. Владеть: навыками анализа эффективности коммуникации	Слайд-лекции, деловая игра
	Итого	34/0,4	12/0,2				

5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1,2 семестр				
1	Проблема коммуникации в истории культуры.	Становление проблемы общения в истории общественного сознания.	8/0,22	1/0,03
2	Основы коммуникации в курсе смежных дисциплин.	Интегративная природа коммуникативистики. Информативносистемные связи - социально-исторической сути человечества.	8/0,22	1/0,03
3	Коммуникация – специфическая форма взаимодействия.	Коммуникация как предмет изучения. Психолингвистические особенности коммуникационных межкультурных связей в различных социальных аспектах.	8/0,22	2/0,05
4	Методы исследования и анализа коммуникации	Методы и функции теории коммуникации. Контент-анализ в коммуникативистике. Герменевтика как метод истолкования.	4/0,11	2/0,05
5	Диалог как коммуникационный процесс.	Диалогизм и базовые структуры личности. Коммуникация как личностно -освоенная социальность.	6/0,16	2/0,05
6	Массовое сознание. Массовая коммуникация.	Массовое сознание как динамично развивающаяся система.	8/0,22	2/0,05
7	Коммуникационный процесс и модели коммуникации.	Анализ подходов к коммуникационному процессу. Основные понятия и термины, используемые для анализа коммуникативного процесса и его элементов.	8/0,22	2/0,05
8	Семиотика коммуникации	Понятие знака. Типология знаков. Знак как средство передачи информации. Синтактика, семантика, прагматика как основные отношения знаков. Семиотические особенности коммуникативных систем.	8/0,22	2/0,05
9	Психология коммуникации	Психологические компоненты коммуникации. Закономерности общения людей.	4/0,11	2/0,05
10	Эффективность коммуникации	Понятие эффективности коммуникации.	6/0,16	2/0,05
	Итого		68/1,9	18/0,5

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

5.7. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
1,2 семестр					
1.	Проблема коммуникации в истории культуры.	Становление проблемы общения в истории общественного сознания. Постановка проблемы общения в античности, Средневековье, в эпоху Возрождения, в новое время, в эпоху Просвещения. Создание категориально–теоретических предпосылок для исследования общения в немецкой классической философии. Романтическая концепция общения и развитие герменевтики. Проблема общения в концепции Л. Фейербаха и в марксизме. Проблема общения в буржуазной философии и культуре XXв. Экзистенциальная традиция в рассмотрении общения.	1-4	10/0,3	10/0,3
2.	Основы коммуникации в курсе смежных дисциплин.	Интегративная природа коммуникативистики. Информативносистемные связи - социально-исторической сути человечества. Гуманистическое предназначение информационной коммуникативистики.	5-9	10/0,3	10/0,3
3.	Коммуникация – специфическая форма взаимодействия.	Коммуникация как предмет изучения. Коммуникационные системы в мире животных, как «языков» человеческого общения. Психолингвистические особенности коммуникационных межкультурных связей в различных социальных аспектах. Социальные коммуникации.	10-12	10/0,3	10/0,3
4.	Методы исследования и	Методы и функции теории	13-15	10/0,3	10/0,3

	анализа коммуникации	коммуникации. Контент–анализ в коммуникативистике. Герменевтика как метод истолкования.			
5.	Диалог как коммуникационный процесс.	Диалогизм и базовые структуры личности. Коммуникация как личностно -освоенная социальность.	16-17	10,75/0,3	14/0,4
6.	Массовое сознание. Массовая коммуникация.	Массовое сознание как динамично развивающаяся система. Знания, система ценностей, оценочные суждения, картина мира. Традиции в массовом сознании. Доминанта массового сознания. Элементы массового сознания. Потребность. Идеал. Стереотип. Имидж. Массовая коммуникация и массовая аудитория	1-4	4/0,11	22/0,6
7.	Коммуникационный процесс и модели коммуникации.	Анализ подходов к коммуникационному процессу. Основные понятия и термины, используемые для анализа коммуникативного процесса и его элементов. Модели коммуникации – модель Аристотеля, модель Г.Лассуэла, модель ИСКП, модель многоступенчатого канала информации. Этапы коммуникационного процесса. Специфика массовой коммуникации. Массовая коммуникация и массовая аудитория	5-9	4/0,11	22/0,6
8.	Семиотика коммуникации	Понятие знака. Типология знаков. Знак как средство передачи информации. Синтактика, семантика, прагматика как основные отношения знаков. Семиотические особенности коммуникативных систем.	10-12	4/0,11	22/0,6
9.	Психология коммуникации	Психологические компоненты коммуникации. Закономерности общения людей. Структура общения. Виды общения и трансактный анализ общения. Коммуникабельность и правила общения. Концепция сценического общения К.С.	13-15	4/0,11	26/0,7

		Станиславского.			
10.	Эффективность коммуникации	Понятие эффективности коммуникации. Барьеры коммуникации – психологические, социальные, когнитивные, физические, языковые и пути их преодоления. Влияние процесса коммуникации на ее эффективность.	16-17	5/0,12	27/0,7
	ИТОГО:	-	-	77,75/2,6	173/4,8

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Методические указания

1. Хамирзова, С.К. (Майкопский государственный технологический университет). Маркетинг : учебное пособие / С.К. Хамирзова. - Майкоп : Магарин О.Г., 2011. - 264 с. : ил. - Гриф: Допущено Министерством образования и науки РА. - Библиогр.: с. 262-264- Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12>.

2. Маркетинг : Задачи. Логические схемы. Тесты. Контрольные задания. Вопросы для самопроверки / Майкоп. гос. технол. ин-т ; [сост. С.К. Хамирзова]. - Майкоп : Аякс, 2003. - 90 с. - Библиогр.: с.87-90 - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12>.

3. Краткий курс лекций по дисциплине "Маркетинг". Часть 1 : для студентов заочной формы обучения / Майкоп. гос. технол. ин-т, Каф. маркетинга и логистики ; [сост. К.Н. Вицелярова]. - Майкоп : МГТИ, 2001. - 22 с. - Библиогр.: с.21 - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12>.

6.2. Литература для самостоятельной работы

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / Шарков Ф.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 488 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414752>

2. Бердников, И.П. PR-Коммуникации [Электронный ресурс]: практическое пособие / И.П. Бердников, А.Ф. Стрижова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 208 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57028.html>

3. Чамкин, А.С. Основы коммуникологии (теория коммуникации) [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.С. Чамкин. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 350 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/854756>

4. Кожемякин, Е.А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 189 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/398446>

5. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Я. Гойхман и др.; отв. ред. О.Я. Гойхман. - М.: Инфра-М, 2012. - 352 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/253871>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:



- в печатной форме,
  - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме,
  - в форме электронного документа.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Основы теории коммуникации»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)	Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП
<p>УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах):</p> <p>УК-4.1. - Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;</p> <p>УК-4.2. - Использует информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках;</p> <p>УК-4.3. - Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках;</p> <p>УК-4.4. - Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия;</p> <p>УК-4.5. - Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.</p>	
8	Современная пресс-служба
3	Тренинг делового общения
3	Тренинг ораторского искусства
7	Технологии управления общественным мнением
7	Социология массовых коммуникаций
1	Русский язык и культура речи
3	Иностранный язык
2	Адыгейский язык
<b>1,2</b>	<b>Основы теории коммуникации</b>
7	Иностранный язык профессионального общения
4	Профессионально-творческая практика
5	Профессионально-ознакомительная практика
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
<p>ПКУВ-3 - Способен использовать современные технологии массовой коммуникации и бренд-менеджмента, разрабатывать маркетинговые и коммуникационные стратегии</p> <p>ПКУВ-3.1. - Применяет алгоритмы планирования, реализации и анализа коммуникационных программ и мероприятий, современные методы и инструменты деятельности в области массовых коммуникаций, маркетинговых коммуникаций и бренд-менеджмента;</p> <p>ПКУВ-3.2. - Самостоятельно находит пути и способы повышения эффективности коммуникационных систем и технологий, их нацеленность на решение стратегических и оперативных задач современных организаций, как в коммерческой, так и некоммерческой сферах;</p> <p>ПКУВ-3.3 - Осуществляет тактическое планирование мероприятий в рамках реализации маркетинговой и коммуникационной стратегий.</p>	
6	Прикладной маркетинг
<b>1,2</b>	<b>Основы теории коммуникации</b>
4	Основы маркетинга
8	Мерчандайзинг
8	Мотивация в рекламе
7	Управление репутацией в сети Интернет
7	Интернет- маркетинг
2	Коммуникационный менеджмент
2	Психология массовых коммуникаций
5,6	Разработка и технологии производства рекламного и PR-продукта
5	Маркетинговые исследования и ситуационный анализ
4	Профессионально-творческая практика
5	Профессионально-ознакомительная практика
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
<p>УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах):</p> <p>УК-4.1. - Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;</p> <p>УК-4.2. - Использует информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках;</p> <p>УК-4.3. - Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках;</p> <p>УК-4.4. - Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия;</p> <p>УК-4.5. - Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.</p>					
<p><b>знать:</b> основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; функциональные стили современного языка; основы ораторского искусства и особенности аргументации; стили делового общения; вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
<p><b>уметь:</b> вести обмен деловой информацией в устной и письменной</p>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются	Сформированные умения	

<p>формах на государственном языке; использовать знание языковых норм, знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности; представлять свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях;</p>			<p>небольшие ошибки</p>		<p>задания, зачет, экзамен</p>
<p><b>владеть:</b> современными информационно-коммуникативными средствами в процессе общения; навыками коммуникации в профессиональной области; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения. - навыками межличностного делового общения на русском и иностранном (ых) языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий;</p>	<p>Частичное владение навыками</p>	<p>Несистематическое применение навыков</p>	<p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков</p>	
<p><b>ПКУВ-3 - Способен использовать современные технологии массовой коммуникации и бренд-менеджмента, разрабатывать маркетинговые и коммуникационные стратегии:</b></p> <p>ПКУВ-3.1. - Применяет алгоритмы планирования, реализации и анализа коммуникационных программ и мероприятий, современные методы и инструменты деятельности в области массовых коммуникаций, маркетинговых коммуникаций и бренд-менеджмента;</p> <p>ПКУВ-3.2. - Самостоятельно находит пути и способы повышения эффективности коммуникационных систем и технологий, их нацеленность на решение стратегических и оперативных задач современных организаций, как в коммерческой, так и некоммерческой сферах;</p> <p>ПКУВ-3.3 - Осуществляет тактическое планирование мероприятий в рамках реализации маркетинговой и коммуникационной стратегий.</p>					
<p><b>знать:</b> - концепции прикладного</p>	<p>Фрагментарные знания</p>	<p>Неполные знания</p>	<p>Сформированные, но содержащие</p>	<p>Сформированные систематические</p>	

<p>маркетинга;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности и методы прикладного маркетинга;</li> <li>- принципы организации отраслевого и регионального маркетинга.</li> </ul>			отдельные пробелы знания	знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет, экзамен
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться на рынке маркетинговой информации;</li> <li>- осуществить анализ рыночных параметров;</li> <li>- разрабатывать стратегии маркетинга на отраслевом и региональном уровнях;</li> <li>- применять полученные знания на практике, в сфере управления рыночными процессами, их регулирования и исследования.</li> </ul>	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения оптимальных целей для успешной деятельности на рынке;</li> <li>- навыками организации сбытовой и торговой деятельности на отраслевых рынках;</li> <li>- навыками организации сбытовой и торговой деятельности на региональных рынках;</li> <li>- навыками организации службы маркетинга промышленных предприятий, торговых организаций, на фирмах малого и крупного бизнеса;</li> <li>- навыками разработка коммуникационной политики на</li> </ul>	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

отраслевых и региональных рынках.					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### **Темы рефератов:**

1. Развитие средств коммуникации в процессе становления общества.
2. Развитие технических средств коммуникации.
3. Проблема коммуникации в античной культуре
4. Коммуникативная проблематика в христианской культуре.
5. Проблема коммуникации в эпоху Возрождения и Новое время.
6. Философские подходы к построению теории коммуникации.
7. Семиотика и теория Ч. Пирса.
8. Критика коммуникации Ф. Ницше.
9. Проблемы коммуникации в экзистенциализме
10. Коммуникативное поведение подростка
11. Русское коммуникативное поведение. 13 Коммуникативные аспекты толерантности
12. Философско-методологические основы герменевтики.
13. Вежливость как коммуникативная категория..
14. Онтологическое направление в герменевтике – М. Хайдеггер
15. Герменевтические идеи Г.Г. Гадамера.
16. Проблемы коммуникации в аналитической философии
17. логический позитивизм Б. Рассела.
18. Коммуникативные проблемы в лингвистической философии (Л. Витгенштейн).
19. «Обыденный язык» Дж. Остина.
20. Семиотика и теория Ч. Морриса.
21. Значение коммуникации в современном обществе у Ю. Хабермаса
22. Технократический подход к изучению коммуникации.
23. Теория информационного общества.
24. Особенности коммуникативного поведения старшеклассников
25. Математическая теория коммуникации К. Шеннона.
26. Интеракционный подход теории коммуникации
27. Интеракционистский культурологический подход к изучению коммуникации.
28. Теория межкультурного содержания коммуникации
29. Теория рекламы в коммуникации
30. Коммуникативное поведение в группах.
31. Коммуникативное поведение военнослужащих.
32. Теория кризисных коммуникаций.
33. Лингвистические подходы к изучению теории коммуникации.
34. Структурная лингвистика Ф. де Соссюра
35. Социолингвистический подход в теории коммуникации.
36. Теории массовой коммуникации
37. Основные методы теории коммуникаций
38. Различия в коммуникативных способностях человека и животных
39. «Лингвистический поворот» в философии XX в.
40. Вклад немецкой классической философии в развитие теории коммуникаций.
41. Становление информационно-коммуникативного общества в России.
42. Информационная концепция коммуникации

### **Тестовые задания**

1. Коммуникации соответствует определение:

- 1) это процесс взаимодействия и способы сообщения, позволяющие создавать, передавать и принимать информацию;
- 2) это процесс управления и удовлетворения потребностей целевой аудитории посредством создания сообщений;
- 3) это социальная, интеллектуальная и вербальная деятельность, направленная на создание сообщений;
- 4) это средства доведения информации до целевой аудитории;
- 5) это общие добровольные действия аудитории, группы участников (в неявно задаваемом организаторами направлении).

2. Контекст коммуникативного процесса соответствует:

- 1) системе построения коммуникативного процесса с учетом известных или близких для получателя компонентов сообщения;
- 2) системе построения коммуникативного процесса с учетом социально-экономических характеристик получателя сообщения: статуса, доходов, уровня образования и т. д.;
- 3) системе построения коммуникативного процесса с учетом психологических характеристик получателя сообщения;
- 4) системе построения коммуникативного процесса с учетом использования в сообщении узнаваемых образов, мотивов, историй, созданных уже ранее в конкретном произведении;
- 5) системе построения коммуникативного процесса с учетом использования в сообщении архетипических символов, образов, знаков.

3. Автором концепции «вещественной коммуникации», основу которой составляют исследование социального дискурса как языка красок, субстанций, объемов и пространства, является:

- 1) Ж. Деррида;
- 2) Ж. Бодрийяр;
- 3) М. Фуко;
- 4) У. Эко;
- 5) Ю. Лотман.

4. Характерные признаки какого этапа истории коммуникации перечислены ниже:

- 1) письменность;
- 2) социальная дифференциация общества по принципу грамотность / неграмотность;
- 3) книгопечатание и полиграфическая революция;
- 4) урбанизация общества;
- 5) формирование национальных библиотек.

5. Какую модель коммуникативного PR-взаимодействия образуют приведенные характеристики:

- 1) основной функцией коммуникативной модели в организации является пропаганда: самой организации, ее продукции или услуг;
- 2) целью является привлечение одностороннего внимания, коммуникации ориентированы в основном на те группы общественности, которые определяют существование и эффективность организации;
- 3) информационная модель является сбалансированной, т. е. направлена на попытки организации изменить общественность. Организация рассматривается как источник, а общественность как потребитель информации;



4) поскольку принцип «обратной связи» не учитывается, то исследования общественного мнения не имеют принципиального значения;

5) примерами подобной модели могут быть продвижение продукта, спонсирование театральные постановки, рекламирование коммерческой организации, банка...

6. Коммуникантом является:

1) группа лиц, создающая сообщения в виде устных выступлений, печатных текстов, фильмов, радио - и телепередач;

2) получатель сообщения в коммуникационном процессе;

3) специалист, профессионально занимающийся подготовкой текстов речей и выступлений;

4) специалист, который руководит и следит за ходом дискуссии по заранее подготовленному плану;

5) специалист, в задачу которого входит продуцирование творческих идей, общее руководство творческим или информационно-аналитическим отделом.

7. Невербальными коммуникациями называют:

1) коммуникации посредством визуального текста;

2) коммуникации посредством устного слова;

3) коммуникации посредством жеста и слова;

4) коммуникации посредством письменной речи;

5) коммуникации посредством визуального и пластического текста.

8. Межличностной коммуникацией называют:

1) адекватное взаимопонимание двух участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам;

2) коммуникацию в определенной сфере жизнедеятельности человека, осуществляющуюся как между отдельными людьми, так и между группой и отдельным человеком, группой и группой;

3) коммуникацию, в которой принимает участие двое людей;

4) коммуникацию, осуществляемую между людьми с помощью различных средств, в том числе и масс-медиа;

5) коммуникацию, осуществляемую личностью с самой собой («размышления вслух или «про себя», «внутренний монолог»).

9. Какой исторический этап развития коммуникации в социуме характеризуется следующими чертами:

1) все члены общины выступают в роли и коммуникантов, и реципиентов;

2) для передачи смысловых сообщений используется четыре исходных канала;

3) никаких коммуникационных служб нет;

4) синкретичность (слитность) вербальных, музыкальных, иконических каналов в языческих ритуальных священнодействиях;

5) обожествление слова.

10. Какую модель коммуникативного PR-взаимодействия образуют приведенные ниже характеристики:

1) функции этой модели PR соотносятся с предоставлением общественности наиболее полной и точной информации об организации;

2) это односторонние коммуникации, и пиарщики играют роль «собственных корреспондентов». Но при этом, они стремятся учитывать интересы обеих сторон, поэтому общественное мнение имеет важное значение;

3) информационная модель является сбалансированной, т. е. стремится осуществить коррекции взаимоотношений между организацией и ее общественностью. Но при этом организация продолжает рассматриваться как источник, а общественность как потребитель информации;

4) исследования общественного мнения носят незначительный характер, и соотносятся, в основном, с анализом процессов аудиторного восприятия (т. е. исследуются технологические вопросы, например, процессы восприятия информации);

5) используется государственными учреждениями, общественно-политическими организациями, ассоциациями и некоммерческими структурами.

11. Гипертексту соответствует определение:

1) линейный способ создания сообщения, использующий знаки письменного сообщения;

2) нелинейный способ создания сообщения, использующий различные виды коммуникации (слово, картинку, звук и др.);

3) последовательность осмысленных высказываний, передающих информацию, объединенных общей темой;

4) гиперриторический способ построения сообщения, главная задача которого описание другого текста;

5) способ создания сообщения, состоящий в том, что текст строится из цитат и реминисценций к другим текстам.

12. Коммуникатором является:

1) специалист, придумывающий PR-стратегию или PR-сообщение, включая все ее текстуальные составляющие: сценарий, слоган, подписи к плакатам, заголовки, знаки-образы;

2) человек, который может повлиять на отношение группы к определенным проблемам;

3) лицо или группа лиц, создающие сообщения в виде устных выступлений, печатных текстов, фильмов, радио - и телепередач;

4) отправитель сообщения в коммуникационном процессе;

5) специалист, профессионально занимающийся подготовкой текстов речей и выступлений.

13. Социокультурный подход к мифологической модели коммуникации как основе единства общества, «составной части человеческой цивилизации... матрице социального порядка и своду примеров нравственного поведения» характерен для:

1) ;

2) К. Леви-Строса;

3) Б. Малиновского;

4) Р. Барта;

5) А. Лосева.

14. В коммуникативном процессе убеждению соответствует стадия:

1) восприятие изменения, т. е. готовности подчиниться т. з. отправителя сообщения;

2) обеспечение надлежащей интерпретации;

3) обеспечение запоминания сообщения для его использования;

4) стимулирование активного обучения и получения практических навыков;

5) обеспечение приема соответствующего сообщения.

15. Какую модель коммуникативного PR-взаимодействия образуют приведенные ниже характеристики:

1) основная функция модели состоит в том, чтобы защищать интересы организации. Поэтому именно научное убеждение (факты, доказательства, объяснения и т. д.) является основой коммуникативной деятельности;

2) это двусторонние коммуникации, отличающиеся несбалансированным характером. Информационное взаимодействие направлено на то, чтобы заставить общественность согласиться с мнением организации;

3) информационная модель использует принцип «обратной связи», но только для манипуляционных целей, отвечающим потребностям организации;

4) исследования носят оценочный характер. Их главные задачи состоят в том, чтобы определить отношение общественности к организации, и укрепить позитивное отношение в ее пользу;

5) примерами использования подобной модели могут быть коммерческие фирмы.

16. Аудиторией коммуникации является:

1) группа людей, которые получают информационные обращения и имеют возможность реагировать на них;

2) любое относительно большое число людей, собравшихся в одном месте и находящихся в прямом взаимодействии друг с другом;

3) специально организованная группа людей, единение которых определяется и закрепляется коллективными действиями;

4) группа людей, которые получают информационные обращения;

5) любое относительно большое число людей, собравшихся в одном месте и получающих направленные информационные сообщения.

17. Представителем семиотики, предложившим ввести в классическую семиотическую модель коммуникации понятие «лексикодов», является:

1) Ю. Лотман;

2) К. Леви-Строс;

3) Р. Барт;

4) У. Эко;

5) Р. Якобсон.

18. Прагматика языка означает:

1) наука, изучающая соотношение между знаком и его смыслом;

2) наука, изучающая соотношение знаков друг с другом;

3) наука, изучающая соотношение знаков и их пользователей в конкретной коммуникативной ситуации;

4) наука, изучающая смысл коммуникативного сообщения, с точки зрения процессов управления;

5) наука, изучающая многозначность сообщения в конкретной коммуникативной ситуации.

19. Какую коммуникативную культуру определяют перечисленные особенности:

1) замена линейного текста нелинейным гипертекстом;

2) информационное общество;

3) проблема соотношения естественного и искусственного интеллектов (человек – компьютер);

4) социальная информация как ключевой экономический ресурс;

5) либерально-демократическая политическая ориентация общества.

20. Какую модель коммуникативного PR-взаимодействия образуют приведенные ниже характеристики:

1) функция двусторонней симметричной модели заключается в установлении взаимопонимания между организацией и общественностью;

2) имеет двусторонний сбалансированный характер, корректируя взаимоотношения между организацией и влияющей на нее общественностью;

3) информационная модель стремится установить такие отношения, которые были бы приемлемыми для обеих сторон. Поэтому появляется новый принцип информационного взаимодействия: обе стороны воспринимаются как группы, достигшие взаимного соглашения;

4) оценочная природа исследований соотносится с серьезным анализом общественного мнения, результаты которого в значительной степени корректируют деятельность организации;

5) примерами реализации подобной модели PR могут быть бизнес-агентства, деятельность которых определяется государством.

### Задания к контрольной работе по дисциплине «Основы теории коммуникации»

Таблица выбора вариантов контрольной работы

Последняя цифра в номере зачетной книжки студента	Номера вариантов контрольных работ
1	Вариант 1
2	Вариант 2
3	Вариант 3
4	Вариант 4
5	Вариант 5
6	Вариант 6
7	Вариант 7
8	Вариант 8
9	Вариант 9
0	Вариант 10

#### **Вариант 1.**

**Задание 1.** В теории коммуникации существует проблема, связанная с многозначностью понятий “коммуникация” и “общение”. Довольно часто и в обыденной жизни мы используем эти понятия как синонимы. Как эта проблема решается в научном плане в современной теории коммуникации? Как соотносятся между собой эти понятия с точки зрения трехуровневой структуры коммуникативного знания? Какие другие понятия являются базовыми в современной коммуникативистике?

**Задание 2.** Вы оказались на ежегодной выставке новых автомобилей одной из известных фирм. Сформулируйте свой вариант сценария данного события и сделайте его коммуникационный анализ, основываясь на представлениях современной теории об основных составляющих коммуникативного процесса. **Тестовое задание:**

1. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа.

**Коммуникация как универсальное понятие - это:**

- а) взаимодействие между людьми
- б) взаимодействие между животными
- в) технические средства связи

г) все виды информационного обмена в природе и обществе.

2. **В результате завершения антропогенеза:**

- а) сформировался механизм подражания и имитации
- б) люди стали использовать огонь для приготовления пищи
- в) язык стал основным средством общения и передачи информации
- г) возникла письменность.

3. **В рамках технократического подхода и в теориях трансмиссии исходным понятием для определения категории коммуникации берется понятие:**

- а) информация
- б) обмен
- в) интерпретация
- г) общение

4. *Дополнить:*

**Перечень функций коммуникации, вытекающих из модели Р.О. Якобсона:**

- а) метаязыковая
- б) поэтическая
- в) эмотивная
- г) конативная
- д) \_\_\_\_\_ .

5. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Разновидность коммуникации, осуществляемая с помощью СМИ:**

- а) локальная
- б) внутриорганизационная
- в) массовая
- г) внутригрупповая

6. **Что НЕ относится к функциям межличностной коммуникации?**

- а) познавательная
- б) информативная
- в) экспрессивная
- г) прагматическая

6. *Дополнить:*

« \_\_\_\_\_ личность – это личность, обладающая совокупностью индивидуальных свойств и характеристик, которые обеспечивают умение выбрать адекватную конкретной ситуации схему передачи информации и правильно воспринимать информацию ».

7. *Установить соответствие:*

**Системы знаков**

- 1. Конвенциональные
- 2. Образные
- 3. Натуральные

**Характеристика знаков**

- а) следы зверей, звездное небо
- б) формальные языки
- в) живопись, музыка, танцы

**Ответы:** 1) \_\_, 2) \_\_, 3) \_\_.

8. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Содержанием понятия “аудитория”, относящегося к массовой коммуникации, является:**

- а) помещение для чтения лекции
- б) студенты, пришедшие на учебную лекцию
- в) зрители, пришедшие посмотреть спектакль
- г) зрители спортивного канала

9. *Дополнить:*

« \_\_\_\_\_ коммуникации – это отношение результата, полученного от организации коммуникативной деятельности и затратами на его получение».

10. *Обведите кружком или напишите номер наиболее правильного ответа:*

**В ситуации общения представителей разных социокультурных сообществ могут возникнуть:**

- а) психофизиологические барьеры
- б) социокультурные барьеры
- в) психологические барьеры
- г) технические барьеры

**Вариант 2**

**Задание 1.** Существует проблема систематизации коммуникативного процесса в контексте истории человеческого общества. Его развитие сопровождалось совершенствованием средств и способов передачи информации. Какие этапы (коммуникативные революции) выделены разными учеными в этом процессе? Дайте их краткую характеристику, укажите для каждого из этапов значение для развития социальной коммуникации, образования, общества в целом.

**Задание 2.** Вы пришли на встречу депутата N со своими избирателями. Сконструируйте свой вариант этого коммуникативного события и проведите его функциональный анализ. Обязательно укажите средства исполнения той или иной функции в коммуникативном событии. Какие еще существуют подходы к анализу коммуникативных актов (событий), в чем состоят их особенности?

**Тестовое задание:**

1. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Теория коммуникации - это:**

- а) система научного знания о биокоммуникации
- б) система научного знания о социальной коммуникации
- в) наука, исследующая свойства знаков и знаковых систем в обществе
- г) синтез социально-коммуникативного, естественно-научного и научно-технического знания о коммуникации.

2. *Дополнить:*

“\_\_\_\_\_ коммуникация - это специфическая форма взаимодействия людей по передаче информации от человека к человеку, осуществляющаяся при помощи языка и других знаковых систем”

3. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**В рамках интеракционного подхода категория “коммуникация” выводится из понятия:**

- а) интерпретация
- б) обмен
- в) информация
- г) общение

4. **Что из перечисленного НЕ относится к видам аргументации в межличностном коммуникативном процессе:**

- а) объяснение
- б) интерпретация
- в) опровержение
- г) возражение
- д) кодирование

5. **Разновидность коммуникации, обеспечивающая связь организации с внешними социальными образованиями (институтами, другими организациями):**

- а) внутригрупповая
- б) межличностная
- в) непосредственная
- г) внешняя

6. *Обведите кружком или напишите номера всех правильных ответов!*

**К инструментальным функциям коммуникации относятся:**

- а) убеждение
- б) формирование и поддержание отношений
- в) информирование
- г) развлечение

7. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

**Устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной группы – это:**

- а) коммуникативный стиль
- б) социальный стереотип
- в) “эффект ореола”
- г) эмпатия

8. Дополнить:

**Типы аудиторий, различающиеся по критерию доступа групп населения к конкретным источникам информации:**

- а) целевые и массовые
- б) регулярные и \_\_\_\_\_
- в) реальные и \_\_\_\_\_

9. Установите соответствие:

**Разделы семиотики изучают:**

- |               |  |
|---------------|--|
| 1. Семантика  | а) правила построения и комбинации знаков          |
| 2. Прагматика | б) смысловое содержание знаков                     |
| 3. Синтактика | в) особенности использования знаков в коммуникации |

**Ответ:** 1) \_\_\_\_\_, 2) \_\_\_\_\_, 3) \_\_\_\_\_.

**10. Ролевые функции в бизнес – PR ИСПОЛНИТЕЛИ:**

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1. инициатор, заказчик | а) PR-структура   |
| 2. соисполнитель       | б) предприятие    |
| 3. исполнитель         | в) СМИ            |
| 4. потребитель         | г) общественность |

**Ответ:** 1) \_\_\_\_\_, 2) \_\_\_\_\_, 3) \_\_\_\_\_, 4) \_\_\_\_\_.

### Вариант 3

**Задание 1.** Существует проблема коммуникативной компетентности личности, которая в профессиональной деятельности специалистов по связям с общественностью приобретает особое значение. Как эта сторона личности реализуется в сфере профессиональной деятельности? Проанализируйте сложившуюся ситуацию на рынке труда и сформулируйте свое представление о коммуникативной компетентности PR-специалиста.

**Задание 2.** На лекции студент, в основном, воспринимает вербальную информацию. На примере своей учебной деятельности в НГУЭУ проанализируйте особенности основной модели передачи информации на лекциях. Как может изменяться модель, если преподаватель использует на лекции технические средства обучения (например, компьютерную презентацию)?

**Тестовое задание:**

1. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

**Познавательная функция теории коммуникации - это:**

- а) разработка эффективных способов познания коммуникативной реальности
- б) определение ближайших и отдаленных перспектив развития социокоммуникации
- в) накопление знаний о коммуникативной реальности
- г) решение практических проблем оптимизации процессов коммуникации.

2. Установите соответствие:

**НАЗВАНИЯ МЕТОДОВ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ**

- 1) моделирование

- 2) герменевтика
- 3) контент-анализ
- 4) интент-анализ

### **ИХ СОДЕРЖАНИЕ**

- а) изучение текстов, фонограмм, аудио-, видеозаписей
- б) изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели)
- в) метод истолкования, интерпретации текстов
- г) метод, позволяющий изучать целенаправленность вербальной коммуникации

**Ответы:** 1) \_\_\_\_, 2) “\_\_\_\_”, 3) \_\_\_\_, 4) \_\_\_\_.

### **3. Двухступенчатый поток информации от медиа к массовой аудитории анализирует:**

- а) теория магической пули
- б) теория “лидеров мнений”
- в) теория пользы и удовлетворения
- г) теория медиазависимости

### **4. Раздел семиотики, изучающий значение единиц языка (слов, словосочетаний), имеющий объектом анализа знак, фрагмент текста, называется:**

- а) семантика
- б) синтактика
- в) прагматика

### **5. Способ поведения личности в рамках коммуникативного акта, который характерен для конкретной ситуации или группы ситуаций, называют:**

- а) коммуникативная роль
- б) коммуникативный статус
- в) коммуникативная компетентность

### **6. Личность как понятие теории коммуникации – это:**

- а) человек как разумное существо (homo sapiens)
- б) человек, обладающий коммуникативными способностями
- в) продукт развития индивида в обществе
- г) биосоциальное существо, представитель человеческого рода

### **7. Дополнить:**

**Социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного взаимодействия с помощью вербальных и невербальных средств коммуникации называют \_\_\_\_\_ коммуникацией.**

### **8. Название недостающего элемента модели коммуникации Д.Берло.**

Источник- \_\_\_\_\_ - канал- получатель.

### **9. Установите правильную последовательность разработки моделей коммуникации:**

\_\_\_\_\_ модель двухступенчатого потока информации

\_\_\_\_\_ модель Г.Лассуэлла

\_\_\_\_\_ модель Осгуда-Шрамма

### **10. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:**

**Основной целью двухсторонней симметричной модели коммуникации в рамках связей с общественностью является:**

- а) убеждение любой ценой
- б) распространение информации
- в) формирование взаимопонимания участников взаимодействия
- г) манипулирование общественным мнением

### **Вариант 4.**

**Задание 1.** Для создания атмосферы доверия в ходе деловых переговоров используются некоторые приемы выравнивания напряжения, связанные с формой обращения к партнеру (Василик М.А.). Сконструируйте 2 (две) ситуации, основываясь на собственном практическом опыте, примерах из кино или книг и знании стратегии и тактики аргументации.



**Задание 2.** Западные бизнесмены стараются вести свои переговоры в конфиденциальной атмосфере, с глазу на глаз. В арабской культуре в помещении присутствуют другие люди, и на вашу просьбу поговорить в иной обстановке араб лишь приблизит к вам свою голову (Г. Почепцов). Прокомментируйте эту ситуацию, применяя знания, полученные при изучении невербальной и межкультурной коммуникации.

**Тестовое задание:**

1. *Дополнить:*

**Предельно общим понятием теории коммуникации является понятие “\_\_\_\_\_”**

2. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Античная мысль внесла следующий вклад в становление теории коммуникации:**

- а) разработала семиотику как направление в изучении коммуникации
- б) положила начало риторике как искусству речи
- в) разработала категориальный аппарат, принципиально важный для построения теории коммуникации
- г) разработала основы герменевтики

**3. Согласно модели информирования общественности как PR- коммуникации ее целью является:**

- а) убеждение любой ценой
- б) манипулирование общественным мнением
- в) распространение информации
- г) формирование взаимопонимания участников взаимодействия

**4. Если в речевой коммуникации у коммуникантов возникают трудности восприятия информации из-за сложной, непонятной или неправильной логики рассуждений одного из них, то речь идет о:**

- а) фонетических коммуникативных барьерах
- б) семантических коммуникативных барьерах
- в) логических коммуникативных барьерах
- г) стилистических коммуникативных барьерах

**5. Для какого периода характерно признание теорией массовой коммуникации сложности и многоступенчатости взаимодействия СМК и аудитории?**

- а) начало XX в. – 30-е гг. XXв.
- б) середина XX в.
- в) конец XX – началоXXI вв.

**6. Примером иконического знака является:**

- а) указание стрелкой на выход из помещения
- б) фоторафия
- в) аллегория в виде изображения медведя

**7. Определенный уровень индивидуальных коммуникативных способностей человека, сформировавшихся в условиях непосредственного человеческого взаимодействия, называется:**

- а) корпоративная культура
- б) коммуникативная компетентность
- в) интеллектуальный потенциал
- г) общительность

**8. Согласно мнению Ю.Н. Караулова, совокупность способностей и характеристик человека, обуславливающих создание и восприятие им речевых произведений (текстов) характеризует понятие:**

- а) коммуникативная личность
- б) языковая личность
- в) маргинальная личность
- г) пассионарная личность

9. *Дополнить:*

Сведения, передаваемые людьми друг другу устным, письменным или другим способом – это \_\_\_\_\_

10. Установить соответствие:

**НАЗВАНИЯ КОНКРЕТНО-НАУЧНЫХ ПОДХОДОВ СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ:**

- 1) технократический
- 2) интеракционный

**СОДЕРЖАНИЕ ПОДХОДОВ:**

- а) коммуникация рассматривается с точки зрения производства, передачи и обработки информации, а также используемых при этом технических средств
- б) Коммуникация рассматривается как взаимодействие.

**Ответы:** 1) \_\_\_\_, 2) \_\_\_\_.

### Вариант 5.

**Задание 1.** В некой организации наблюдаются устойчивые модели взаимодействия руководителей и подчиненных. Сконструируйте 2 (две) конкретные ситуации, основываясь на знании основных теоретических подходов к изучению коммуникации (например, бихевиоризм и символический интеракционизм) и организационной коммуникации.

**Задание 2.** В учебнике по ред. М.А. Василюка описаны три ситуации речевой коммуникации (см. С. 221). В каждой из этих ситуаций выделите коммуникативную модель, определите ее основные характеристики.

**Тестовое задание:**

1. *Допишите:*

**Коммуникативное пространство** – это система многообразных коммуникативных связей, возникающих между различными агентами коммуникации. Его основными параметрами являются \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

2. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Вклад немецкой классической философии XVIII -XIX вв. в становление и развитие теории коммуникации состоит в следующем:**

- а) начинают разрабатываться важные для теории коммуникации понятия “субъект” и “объект”
- б) изучается внутренний мир личности, изолированной от общества
- в) формируется критическая философия Франфурктской школы
- г) рассматриваются проблемы массовой коммуникации

3. *Дополните:*

**Элементы модели коммуникации Г. Лассуэлла:**

- а) коммуникатор;
- б) \_\_\_\_\_;
- в) канал;
- г) \_\_\_\_\_;
- д) эффект

4. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Физическая дистанция между людьми в процессе коммуникации, согласно мнению Э.Холла, называется:**

- а) личным пространством
- б) пространством с фиксированными характеристиками
- в) пространством с полуфиксированными характеристиками

5. **Процесс отбора, организации и интерпретации чувственных данных – это:**

- а) аргументация
- б) доказательство
- в) восприятие

г) сообщение

6. Обведите кружком или напишите номер наиболее правильного ответа:

**Более точное, с точки зрения теории коммуникации, название получателя информации в процессе массовой коммуникации – это:**

а) население

б) аудитория

в) толпа

г) публика

7. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

**Совокупность позиций членов группы в системах информационных потоков, связывающих членов группы между собой и внешней средой – это:**

а) коммуникативная структура группы

б) коммуникация в организации

в) коммуникативный стиль

г) коммуникативное пространство

8. **Какая из социологических теорий личности придает первостепенное значение ее формированию в процессе межличностной коммуникации, межличностного общения внутри первичной социальной группы?**

а) теория когнитивного развития личности

б) теория “зеркального Я”

в) теория нравственного развития личности

г) психоаналитическая теория

9. Установить соответствие

**Названия видов аргументации:                    Содержание аргументации:**

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1. интерпретация;  | а) направлено на ослабление тезиса путем опровержения аргументов, подтверждающих тезис; |
| 2. доказательство; | б) приводимый тезис выводится из доказанных аргументов;                                 |
| 3. объяснение;     | в) истолкование, объяснение смысла того или иного предложения;                          |
| 4. возражение.     | г) указание того, следствием чего является данное явление.                              |

**Ответ:** 1) \_\_\_\_, 2) \_\_\_\_, 3) \_\_\_\_, 4) \_\_\_\_\_.

10. Установить правильную последовательность

**Проведение PR-кампании как коммуникативного события предполагает следующую очередность действий PR-специалиста:**

\_\_\_\_\_ - Действие и коммуникация;

\_\_\_\_\_ - Оценка программы;

\_\_\_\_\_ - Определение проблемы;

\_\_\_\_\_ - Планирование и прогнозирование.

### Вариант 6

**Задание 1.** В процессе межличностной коммуникации люди, как правило, демонстрируют устойчивые способы поведения, которые характеризуют их коммуникативные стили. Какие коммуникативные стили используете лично вы во взаимодействии с друзьями, коллегами по работе, студентами своей учебной группы и т.д.? Дайте их характеристику, основываясь на классификациях А. Адлера, К. Хорни, В. Сатир. Нужно представить не менее трех различных стилей.

**Задание 2.** Вы присутствуете на научной конференции (например, студенческой). Такое коммуникативное событие может быть описано с точки зрения моделей официального общения, различающихся регламентом и характером аргументирования.

Основываясь на знании стратегий и тактики аргументации, охарактеризуйте приемлемые для научной конференции модели официального общения.

**Тестовое задание:**

1. Обведите кружком или напишите номера двух правильных ответов:

**В философии XX в. большое внимание к проблеме социальной коммуникации было уделено в рамках таких направлений, как:**

- а) гомилетика
- б) риторика
- в) персонализм
- г) диалогическая философия.

2. Установить соответствие

**Названия научных подходов современной теории коммуникации:**

- 1) технократический
- 2) интеракционный

**Содержание подходов:**

- а) коммуникация рассматривается с точки зрения производства, передачи и обработки информации, а также используемых при этом технических средств.
- б) коммуникация рассматривается как взаимодействие.

**Ответ:** 1) \_\_\_\_, 2) \_\_\_\_.

3. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

**Неличная, платная форма коммуникации с целью продвижения товара, услуги с помощью СМИ:**

- а) прямой маркетинг
- б) реклама
- в) стимулирование продаж
- г) связи с общественностью

4. **Организационно-технические комплексы (пресса, радио, телевидение и др.), позволяющие осуществлять быструю передачу и мультиплицирование информации:**

- а) средства массовой информации (СМИ)
- б) телекоммуникация
- в) информатика
- г) Интернет

5. **Мероприятие, направленное на информационную и рекламную поддержку имиджа организации – это:**

- а) деловые переговоры
- б) пресс-конференция
- в) беседа
- г) совещание

6. **Что нельзя отнести к эффекту маркетинговой коммуникации?**

- а) повышение мотивации персонала организации
- б) рост объема продаж
- в) большая информированность потребителя о свойствах товара
- г) рост узнаваемости данного товара среди аналогичных

6. Установить соответствие

**Названия моделей коммуникации:**

- 1) Модель Шеннона-Уивера;
- 2) Циркулярная модель коммуникации;
- 3) Модель двухступенчатой коммуникации.
- 4) Модель Лассуэла;

**Характеристика моделей:**

- а) информация, распространяемая массмедиа, достигает целевой аудитории не напрямую, а через “лидеров мнений”;

- б) представляет собой развернутый план коммуникативного действия;  
в) с ее появлением возникло представление о скорости и количестве передаваемой информации;  
г) в ней основной акцент переносится на интерпретацию сообщения.

Ответ: 1) \_\_\_\_, 2) \_\_\_\_, 3) \_\_\_\_, 4) \_\_\_\_.

7. Дополнить

В современной \_\_\_\_ при анализе языковых явлений и процессов основной акцент делается на роли \_\_\_\_: исследуется влияние различных социальных факторов на взаимодействие языков.

8. Аудитория как объект информационного воздействия СМИ обычно делится на \_\_\_\_ и \_\_\_\_.

9. Установить соответствие:

Название составляющих процесса коммуникации:

- 1) сообщение
- 2) кодирование
- 3) получатель
- 4) обратная связь

Характеристика составляющих:

- а) ответная реакция получателя на сообщение источника;
- б) осмысленная и соответствующим образом закодированная информация;
- в) тот, кому адресовано сообщение;
- г) переработка исходного сообщения с целью доведения до получателя.

Ответ: 1) \_\_\_\_, 2) \_\_\_\_, 3) \_\_\_\_, 4) \_\_\_\_.

10. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

Соотношение понятий “языковая личность” и “коммуникативная личность”:

- а) понятия тождественны, имеют одно и то же значение
- б) понятие языковой личности шире понятия коммуникативной личности
- в) понятие коммуникативной личности шире понятия языковой личности

### Вариант 7.

**Задание 1.** В процессе межличностного взаимодействия каждый человек оказывается перед проблемой выбора коммуникативного стиля. В теории коммуникации описаны *продуктивный* и *непродуктивный* стили. Дайте характеристику этих стилей в ситуации взаимодействия руководителей и сотрудников организации.

**Задание 2.** На лекционных занятиях студентам для более успешного усвоения материала необходимо научиться “эффективному слушанию”. Каковы отличительные характеристики слушания как вида речевой деятельности? Какую цель преследует активное слушание? Какие умения необходимы студенту для эффективного, активного слушания лекций. Ответить на данные вопросы, опираясь на примеры своей учебной деятельности в НГУЭУ.

**Тестовое задание:**

1. Обведите кружком или напишите номер наиболее правильного ответа:

**Наиболее точные названия источника и получателя информации в рамках письменноречевой коммуникации:**

- а) коммуникатор и коммуникант
- б) адресант и адресат
- в) коммуникатор и аудитория
- г) оратор и слушатель

2. **Область коммуникативной деятельности человека, в которой происходит сообщение или получение определенной информации:**

- а) канал прохождения информации
- б) коммуникативная сфера

- в) социальная сфера
- г) коммуникативное пространство

3. **Сформулировал основные принципы семиотики и ввел в научный оборот название данной науки:**

- а) Ф. де Соссюр
- б) Ч.Пирс
- в) Ч.Моррис
- г) Л.Ельмслев

5. **Все, что препятствует эффективной коммуникации и блокирует ее, в теории коммуникации называют:**

- а) препятствиями коммуникации
- б) коммуникативными барьерами
- в) трудностями коммуникации
- г) физическими барьерами

6. **В PR-коммуникациях целью воздействия является:**

- а) толпа людей
- б) массовая аудитория
- в) изменение общественного мнения
- г) СМИ

7. *Дополнить*

**Перечень функций коммуникации, вытекающих из модели Р.О. Якобсона:**

- а) метаязыковая;
- б) поэтическая;
- в) эмотивная;
- г) конативная;
- д) \_\_\_\_\_ .

8. *Установить соответствие:*

**Сферы общения:**

- 1) научная
- 2) официально-деловая
- 3) общественно-политическая
- 4) литературно-художественная

**Жанры письменной речи:**

- а) расписка, инструкция
- б) роман, стихотворение
- в) письмо в редакцию, очерк
- г) реферат, резюме

9. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Наука о пространстве коммуникации, его структуре и функциях:**

- а) такесика
- б) паралингвистика
- в) проксемика
- г) кинесика

10. **Если инициатором PR-процесса является благотворительный фонд или общество защиты прав детей, то речь идет о разновидности PR, которая называется:**

- а) социальный PR
- б) кризисный PR
- в) политический PR
- г) бизнес-PR

**Вариант 8.**

**Задание 1.** Известно, что невербальные приветствия в форме жестовых касаний служат для открытия встречи, а при прощании – для ее завершения. Проанализируйте, с

точки зрения особенностей процесса коммуникации, наблюдаемые вами невербальные приветствия и прощания (рукопожатие и его продолжительность, похлопывание по плечу, жест-поцелуй) по следующим параметрам: статус, биологический пол, возраст говорящих в межличностной и публичной коммуникациях.

**Задание 2.** В коммуникативном пространстве современного университета представлено взаимодействие представителей разных социальных групп (преподаватели, студенты, сотрудники, обслуживающий персонал и т.д.). Покажите, каким образом осуществляется коммуникация по вертикали и по горизонтали в НГУЭУ. В чем вы видите причину устойчивой дистанции в общении между студентами и преподавателями, связано ли это с информационным или социальным разрывом?

**Тестовое задание:**

1. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Какое значение понятия “коммуникация” отражено в определении: ‘коммуникация - это способ связи любых объектов материального и духовного мира’?**

- а) техническое
- б) биологическое
- в) универсальное
- г) социальное

2. **Узкое представление о коммуникации как диалоге человека с человеком сложилось в рамках:**

- а) античной философии
- б) социологии
- в) лингвистики
- г) социальной психологии

3. **Исследовательский подход, заимствованный из психологии и применяемый в изучении механизмов обратной связи коммуникации как реакции на стимул:**

- а) моделирование
- б) бихевиоризм
- в) сравнение
- г) анализ

4. *Установите соответствие:*

<b>Название систем отражения</b>	<b>Содержание:</b>
<b>невербального поведения:</b>	
экстралингвистика	а) рукопожатие, поцелуй, похлопывание;
такесика	б) запах тела, запах косметики;
просодика	в) поза, жест, мимика, походка, взгляд;
кинесика	г) высота голоса, громкость, тембр;
ольфакторная	д) вздох, смех, плач, пауза.

**Ответ:** 1) \_\_\_\_, 2) \_\_\_\_, 3) \_\_\_\_, 4) \_\_\_\_, 5) \_\_\_\_.

5. *Дополнить:*

**Процесс распространения информации (знаний, духовных ценностей, моральных и правовых норм и т.п.) с помощью технических средств (пресса, радио, телевидение и др.) на численно большие, рассредоточенные аудитории – это \_\_\_\_\_ коммуникация.**

б. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Согласно данной теории, прохождение информации по некоторым каналам коммуникации зависит от наличия в них “ворот” (аналог цензуры), которые в свою очередь управляются некими “контролерами”:**

- а) теория обретения пользы и удовлетворения
- б) теория урегулирования повестки дня
- в) теория информационных барьеров

г) теория зависимости

**7. Особенностью данной модели является акцентирование внимания не столько на традиционных компонентах коммуникации(источник, сообщение, канал и т.д.), сколько на ее специфических функциях:**

а) Модель Ю. Руша, Г. Бетесона

б) Модель Осгуда-Шрамма

в) Модель Лассуэлла

г) Модель Д. Берло (ИСКП)

**8. Индифферентность, безразличие студента по отношению к указаниям старосты группы:**

а) психофизиологический барьер;

б) социокультурный барьер;

в) семантический барьер;

г) психологический барьер.

**9. Установите соответствие между аспектами изучения знака и предметом изучения:**

1) синтактика	а) Знак – Человек
2) семантика	б) Знак - Знак
3) прагматика	в) Знак – Предмет

**Ответ:** 1) \_\_\_\_, 2) \_\_\_\_, 3) \_\_\_\_.

**10. Дополнить:**

**PR-процесс как вид коммуникации включает в себя определенный набор действий, направленных на повышение \_\_\_\_\_ общественности об инициаторе, обеспечение на этой основе его лучшей узнаваемости и более \_\_\_\_\_ восприятия его имиджа”.**

**Вариант 9.**

**Задание 1.** Одной из форм деловой коммуникации является разговор по телефону, который имеет следующую структуру:

- Взаимные представления (20-25 секунд)
- Введение собеседника в курс дела (40- 45 секунд)
- Обсуждение ситуации (100- 115 секунд)
- Заключительное слово

Проведите телефонный разговор с секретарем фирмы, где вы хотели бы пройти практику. Каково оптимальное время для звонка? Постройте разговор в соответствии с представленной структурой, закончите разговор на положительной оптимистической ноте.

**Задание 2.** Вы участвуете в публичных мероприятиях вашего учебного заведения. Проанализируйте, каковы параметры аудитории, ее заинтересованность темой встречи. Как происходит контакт и обратная связь между выступающими и аудиторией, каким образом проявляется официальность обстановки?

**Тестовое задание:**

**1. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:**

**Разновидность коммуникации, обеспечивающая связь организации с внешними социальными образованиями (институтами, другими организациями):**

а) внутригрупповая

б) межличностная

в) непосредственная

г) внешняя

**2. Какая из форм коммуникации представляет собой вопросно-ответную коллективную форму обсуждения различных проблем с определенной целью**

а) беседа



- б) диалог
- в) дискуссия
- г) диспут

3. Дополнить:

**Функции массовой коммуникации, выделенные Г. Лассуэллом:**

- 1) \_\_\_\_\_ информационная
- 2) \_\_\_\_\_ познавательно-культурологическая
- 3) \_\_\_\_\_

5. Согласно мнению Ю.Н. Караулова, совокупность способностей и характеристик человека, обуславливающих создание и восприятие им речевых произведений (текстов) называется \_\_\_\_\_ личностью”.

6. Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:

**Поле коммуникативной деятельности, включающее совокупность значимых групп, индивидов в том или ином их взаимном расположении:**

- а) коммуникативная сфера
- б) коммуникативное пространство
- в) коммуникативная ситуация
- г) коммуникативная стратегия

7. Какая функция языка, согласно мнению К. Бюлера, соотносится с предметом речи в устноречевой коммуникации?

- а) экспрессивная
- б) апеллятивная
- в) репрезентативная

8. Разделил семиотику на синтактику, семантику и прагматику:

- а) Ч.Пирс
- б) Ф. де Соссюр
- в) Ч.Моррис
- г) Л.Ельмслев

9. Вид устного общения, при котором информация в обстановке официальности передается значительному числу слушателей, – это:

- а) массовая коммуникация
- б) публичная коммуникация
- в) межличностная коммуникация
- г) межкультурная коммуникация

10. Установить правильную последовательность:

**Согласно точке зрения Ф. Джефкинса, проведение PR- кампании включает шесть этапов:**

- \_\_\_\_\_ - Планирование бюджета;
- \_\_\_\_\_ - Оценка ситуации;
- \_\_\_\_\_ - Отбор каналов массовой коммуникации, техники воздействия;
- \_\_\_\_\_ - Оценка результатов;
- \_\_\_\_\_ - Определение целей;
- \_\_\_\_\_ - Определение целевой аудитории.

## Вариант 10

**Задание 1.** Телевидение использует дискуссию как жанр устной публичной коммуникации. Проанализируйте одну из телевизионных дискуссий, при анализе обратите внимание на следующие моменты: проблема, состав участников, роль ведущего, соблюдение правил ведения дискуссии.

**Задание 2.** PR-специалист может использовать различные речевые обороты, соответствующие конструктивному, силовому и мягкому стилям делового общения. Сконструируйте конкретную ситуацию и представьте возможные в них речевые обороты, соответствующие трем стилям делового общения.

**Тестовое задание:**

1. *Обведите кружком или напишите номер правильного ответа:*

**Функция теории коммуникации, направленная на разработку исходных принципов познания коммуникативной реальности:**

- а) методологическая
- б) познавательная
- в) прогностическая
- г) практическая

2. **Метод теории коммуникации, используемый в изучении содержательной стороны информации:**

- а) контент-анализ
- б) интент-анализ
- в) анкетирование
- г) герменевтика

3. **Выберите правильную последовательность цифр, соответствующую последовательности коммуникативных революций: 1- книгопечатание; 2- письменность; 3- электронная коммуникация:**

- а) 123
- б) 213
- в) 132
- г) 321

4. **Современные западные исследователи применяют бихевиористскую схему (S-R) для изучения коммуникации в теориях, которые называют:**

- а) теории трансмиссии
- б) теории интеракции
- в) системные теории
- г) теории речевой коммуникации

5. **Вид невербальной коммуникации, связанный с тактильной системой восприятия информации:**

- а) кинесика
- б) просодика
- в) такесика
- г) экстралингвистика

6. **Как называют того, кто НЕ генерирует сообщение, а только его передает:**

- а) канал
- б) источник
- в) получатель
- г) отправитель

7. **Какая модель является исторически первой схемой анализа коммуникации, разработанной в рамках теории трансмиссии:**

- а) модель ИСКП (Д.Берло)
- б) модель двухступенчатой коммуникации (П. Лазарсфельд)
- в) модель Осгуда -Шрамма
- в) модель Лассуэлла

8. *Установить соответствие:*

<b>Параметры коммуникативной личности</b>	<b>Содержание</b>
---	-------------------

1) мотивационный	а) формируется в процессе приобретения познавательного опыта коммуникативной личности.
2) когнитивный	б) определяется коммуникационными потребностями коммуникативной личности.
3) функциональный	в) отражает умения и навыки коммуникативной деятельности личности, ее профессиональную компетентность.

Ответ: 1) \_\_, 2) \_\_, 3) \_\_.

9. Отметить кружком или написать номер правильного ответа:

**Термин, предложенный П. Лазарсфельдом в связи с изучением электорального поведения и двухступенчатого потока массовой информации:**

- а) лидер мнений
- б) информационный “привратник”
- в) имиджмейкер
- г) хакер

10. Часть аудитории, объединенная общими демографическими характеристиками и культурными вкусами, на которую рассчитывают СМИ и связанные с ними рекламодатели:

- а) массовая аудитория
- б) публика
- в) целевая аудитория
- г) население страны

#### Вопросы к экзамену

1. Предмет теории коммуникации.
2. Законы и категории теории коммуникации
3. История развития коммуникации в социуме.
4. Понятие "общение", "коммуникация", "речевая деятельность".
5. Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли.
6. Современные концепции коммуникации.
7. Теории массовой коммуникации
8. Структурные модели теории коммуникации.
9. Методы и функции теории коммуникации.
10. Контент-анализ в коммуникативистике.
11. Герменевтика как метод истолкования.
12. Основные элементы коммуникативного процесса
13. Коммуникативный процесс: производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации.
14. Коммуникативные барьеры
15. Коммуникатор и коммуникант.
16. Коммуникативная роль. Коммуникативный статус.
17. Индивидуальный и коллективный субъект.
18. Аудитория, ее виды и психологические особенности
19. Сегментация аудитории.
20. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем.
21. Соотношение «язык-речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи.
22. Речь как способ передачи информации

#### Вопросы к экзамену

22. Предмет теории коммуникации.
23. Законы и категории теории коммуникации
24. История развития коммуникации в социуме.
25. Понятие "общение", "коммуникация", "речевая деятельность".
26. Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли.
27. Современные концепции коммуникации.
28. Теории массовой коммуникации
29. Структурные модели теории коммуникации.
30. Методы и функции теории коммуникации.
31. Контент-анализ в коммуникативистике.
32. Герменевтика как метод истолкования.
33. Основные элементы коммуникативного процесса
34. Коммуникативный процесс: производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации.
35. Коммуникативные барьеры
36. Коммуникатор и коммуникант.
37. Коммуникативная роль. Коммуникативный статус.
38. Индивидуальный и коллективный субъект.
39. Аудитория, ее виды и психологические особенности
40. Сегментация аудитории.
41. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем.
42. Соотношение «язык-речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи.
43. Речь как способ передачи информации.
44. Сравнение вербальной и невербальной коммуникации
45. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.
46. Мимика и взгляд.
47. Жесты как невербальная коммуникация
48. Организация пространства и времени коммуникативного процесса
49. Поза и походка
50. Контакт глаз
51. Символьная коммуникация
52. Семиотика – наука о знаках
53. Семантика, синтактика, прагматика – основные отношения знаков
54. Символьная коммуникация
55. Диалог
56. Монолог
57. Спор как разновидность речевой коммуникации
58. Стратегия и тактика аргументации
59. Устноречевая коммуникация. Свойства и ситуативная обусловленность устноречевой коммуникации.
60. Виды устноречевой коммуникации.
61. Письменноречевая коммуникация
62. Речевое воздействие письменной информации.
63. Типы фиксации письменноречевых произведений.
64. Понятие межличностной коммуникации.
65. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.
66. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии.
46. Чувства и эмоции как коммуникативные действия.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### **Требования к написанию реферата**

Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой письменное или устное сообщение по представлению полученных результатов определенной темы.

Цель подготовки реферата: сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося; способствовать овладению методами научного познания; освоить навыки публичного выступления; научиться критически мыслить.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

<b>Критерии оценивания реферата:</b>	
«отлично»	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Представленная информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений. Выводы обоснованы.
«хорошо»	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или не все обоснованы. Представленная информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Использованы информационные технологии. На дополнительные вопросы даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Проблема раскрыта не полностью. Представленная информация не систематизирована или не последовательна. Использованы 1-2 профессиональных термина. Использованы информационные технологии частично. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является

требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 50 % тестовых заданий;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

### **Требования и критерии оценивания знаний, умений и навыков на зачете**

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на

предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

### **Требования и критерии оценивания знаний, умений и навыков на экзамене**

Экзамен - форма проверки успешного выполнения студентами практических работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе практических занятий и самостоятельной работы. Вопросы, выносимые на экзамен, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи экзамена. Требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

<b>Критерии выставления оценок при проведении экзамена:</b>	
«отлично»	Обучающий глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«хорошо»	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические знания и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.
«удовлетворительно»	Обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«неудовлетворительно»	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 8.1. Основная литература

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / Шарков Ф.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 488 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414752>

2. Бердников, И.П. PR-Коммуникации [Электронный ресурс]: практическое пособие / И.П. Бердников, А.Ф. Стрижова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 208 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57028.html>

3. Чамкин, А.С. Основы коммуникологии (теория коммуникации) [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.С. Чамкин. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 350 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/854756>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Кожемякин, Е.А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 189 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/398446>

2. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Я. Гойхман и др.; отв. ред. О.Я. Гойхман. - М.: Инфра-М, 2012. - 352 с. - ЭБС «Znanium.com»  
- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/253871>

### 8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

1. Энциклопедия маркетинга: <http://marketing.spb.ru/>
2. Сайт гильдии маркетологов: <http://www.marketologi.ru/>
3. Сайт Российской ассоциации маркетинга: <http://www.ram.ru/>
4. On-line журнал по маркетингу 4p.ru: <http://4p.ru/>
5. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru>
6. <http://www.marketingandresearch.ru/>-журнал



## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируе- мые компетен- ции/ трудовые функции
<b>Тема 1. Проблема коммуникации в истории культуры.</b> Становление проблемы общения в истории общественного сознания.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3
<b>Тема 2. Основы коммуникации в курсе смежных дисциплин.</b> Интегративная природа коммуникативности. Информативносистемные связи - социально-исторической сути человечества.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3
<b>Тема 3. Коммуникация – специфическая форма взаимодействия.</b> Коммуникация как предмет изучения. Психолингвистические особенности коммуникационных межкультурных связей в различных социальных аспектах.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков,	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3

	закрепление, проверка знаний, умений навыков	умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)		
<b>Тема 4. Методы исследования и анализа коммуникации.</b> Методы и функции теории коммуникации. Контент–анализ в коммуникативистике. Герменевтика как метод истолкования.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3
<b>Тема 5. Диалог как коммуникационный процесс.</b> Диалогизм и базовые структуры личности. Коммуникация как личностно -освоенная социальность.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3
<b>Тема 6. Массовое сознание. Массовая коммуникация.</b> Массовое сознание как динамично развивающаяся система.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний,	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3

		контроль и коррекция знаний)		
<b>Тема 7. Коммуникационный процесс и модели коммуникации.</b> Анализ подходов к коммуникационному процессу. Основные понятия и термины, используемые для анализа коммуникативного процесса и его элементов.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3
<b>Тема 8. Семиотика коммуникации.</b> Понятие знака. Типология знаков. Знак как средство передачи информации. Синтактика, семантика, прагматика как основные отношения знаков. Семиотические особенности коммуникативных систем.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3
<b>Тема 9. Психология коммуникации.</b> Психологические компоненты коммуникации. Закономерности общения людей.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	УК-4 ПКУВ-3
<b>Тема 10. Эффективность коммуникации.</b> Понятие	Лекция,	Аудиторная	Устная речь,	УК-4

<p>эффективности коммуникации.</p>	<p>конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ-3</p>
------------------------------------	---	--	--	---------------

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

### 10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Наименование программного обеспечения, производитель	Реквизиты подтверждающего документа (№ лицензии, дата приобретения, срок действия)
Операционная система «Windows»	Договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015
VLC Media Player, VideoLAN	01.02.2019, свободная лицензия
Adobe Reader	Бесплатно, бессрочный
K-Lite Codec Pack, Codec Guide	Бесплатно, бессрочный
7-zip.org	GNU LGPL
Офисный пакет WPSOffice	Свободно распространяемое ПО

### 10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>)
2. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://www.znanium.com>).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		

<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: ауд. 3-13          Адрес: Ул. Пушкина,177, корпус 3 МГТУ</p> <p>Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. 3-12.          Адрес: Ул. Пушкина,177, корпус 3 МГТУ</p> <p>Читальный зал:          ул.Первомайская,191,3 этаж          Лаборатория научно-методического проектирования          Ул. Пушкина,177, корпус 3 МГТУ</p>	<p>Оснащена:          специализированная мебель, 16 посадочных мест, компьютерное и мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук)</p> <p>Оснащена:          специализированная мебель, проектор, ноутбук</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</li> <li>2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»;</li> <li>3. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»;</li> <li>4. Офисный пакет «WPSoffice»;</li> <li>5. Программа для работы с архивами «7zip»;</li> <li>6. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader».</li> </ol>
<p>Помещения для самостоятельной работы</p>		
<p>Учебные аудитории для самостоятельной работы; читальный зал:          ул.Первомайская,191, 3этаж</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 15 посадочных мест, оснащенный компьютерамиPentium с выходом в Интернет</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</li> <li>2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»;</li> <li>3. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»;</li> <li>4. Офисный пакет «WPSoffice»;</li> <li>5. Программа для работы с архивами «7zip»;</li> <li>6. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader».</li> </ol>

**Дополнения и изменения в рабочей программе**

на \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный год

В рабочую программу

\_\_\_\_\_ (наименование дисциплины)

По направлению  
подготовки бакалавров

По профилю подготовки \_\_\_\_\_

вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

\_\_\_\_\_ (наименование кафедры)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)