

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Учебной дисциплины
Дата подписания: 15.06.2023 13:54:52
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b706d480271b7c1a975e6f

Аннотация

Учебной дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 «Аутсорсинг»
направления подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Цели изучения курса:

- дать слушателям (студентам) представление об организационно-экономическом механизме аутсорсинговой модели бизнеса;
- дать слушателям основные инструментально-методические подходы к применению аутсорсинговых услуг в объеме, необходимом для самостоятельного принятия решений об использовании данной модели бизнеса;
- дать знания и практические навыки в применении аутсорсинговой модели бизнеса;
- подготовить слушателей (студентов) к самостоятельному освоению широкого спектра оценок и диагностики процессов планирования и организации использования аутсорсинговых услуг.

Основные блоки и темы дисциплины:

Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг

Сегментация рынка аутсорсинговых услуг

Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг

Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг

Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика

Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса

Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг

Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика

Учебная дисциплина «Аутсорсинг» входит в перечень курсов по выбору цикла ОП.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

знать:

- теоретические основы аутсорсинга (ОПК -1, ПК-8);
- организационно-методические аспекты аутсорсинга бизнес-процессов (ОПК -1, ПК-8);
- методы разработки стратегии и тактики аутсорсинга (ОПК -1, ПК-8);
- порядок уплаты налогов при использовании аутсорсинга (ОПК -1, ПК-8);
- специфические риски аутсорсинговой модели бизнеса (ОПК -1, ПК-8);

уметь:

- проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности при использовании аутсорсинга бизнес-процессов и ИТ-аутсорсинга (ОПК -1, ПК-8);
- моделировать передачу бизнес-процессов на аутсорсинг и знакомство с методами их реинжиниринга (ОПК -1, ПК-8);
- работать с компьютером как средством управления информацией по аутсорсингу (ОПК -1, ПК-8);
- находить организационно-управленческие решения в процессе поиска эффективных путей развития фирмы и нести за них ответственность (ОПК -1, ПК-8);
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в процессе оценки эффективности аутсорсинга бизнес-процессов (ОПК -1, ПК-8).

владеть:

- технологиями реализации программы организационных изменений в части перехода на аутсорсинг (ОПК -1, ПК-8);

– методами количественного анализа преимуществ аутсорсинговой модели бизнеса (ОПК -1, ПК-8);

– основными методами и процедурами контроля функций, отданных на аутсорсинг (ОПК -1, ПК-8).

Дисциплина «Аутсорсинг» изучается посредством лекций, все разделы программы закреплены практическими занятиями, выполнением контрольных, самостоятельных работ, работой над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов в 6 зачетных единицы.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик:



Р.В. Луценко

Зав. выпускающей кафедрой

Л.И. Задорожная