

## **Аннотация**

**учебной дисциплины «Б1. О.02 «Психолого - педагогические основы развития**

**коммуникативной сферы в профессиональной деятельности»**

**по специальности 08.04.01 «Строительство»**

**Дисциплина учебного плана подготовки магистров по направлению 08.04.01 «Строительство», профиль «Теория и проектирование зданий и сооружений»**

**Цель изучения курса** – изучение основных принципов и норм профессионального общения в сфере строительства, для дальнейшей их реализации в практической деятельности, формирование навыков делового общения, организационной культуры в сфере строительства.

**Задача учебного курса** – на основе знания основных норм, правил и принципов коммуникативной сферы выработать у магистрантов навыки позитивного общения в деловой и личной жизни и их применение в целях достижения успехов в профессиональной карьере.

**Основные блоки и темы дисциплины:**

1. Природа и содержание процесса общения Человек в сфере строительства.
2. Этика делового общения традиционного общества.
3. Национально-культурные особенности процесса общения.
4. Правила обслуживания клиентов в сфере строительства.
5. Содержание и структура коммуникативных умений специалистов в профессиональной деятельности в сфере строительства.
6. Личные качества будущего специалиста.
7. Хорошие манеры как основа этикета коммуникативной сферы строителей.
8. Конфликты в деловом общении: виды, структура, стадии протекания.
9. Имидж делового человека в профессиональной сфере.  
(Этикетный минимум).

### **2. Место дисциплины в структуре ОП магистров**

Учебная дисциплина «Психолого - педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности» входит в перечень обязательных дисциплин ОП подготовки магистров по направлению 08.04.01 «Строительство».

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК -3);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК -6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

- основы эффективного общения и взаимодействия людей в процессе выполнения ими совместной деятельности в профессиональной сфере, а также сущность, основные принципы и проблемы деловых отношений в сфере строительства (УК-3, УК-5);
- структуру, технику и тактику, этику и этикет делового общения, техники управления этическими нормами межличностных отношений в деятельности строительства (УК-3, УК-5);
- корректные способы решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в ходе делового взаимодействия и межличностных отношений (УК-6);

- этикетный минимум в сфере профессионального общения, понимать значимость постоянного использования этикетных норм и правил в деловом общении (УК-3, УК-6).

**Уметь:**

- давать психологическую характеристику партнерам по общению (клиентам, заказчикам), использовать коммуникативные технологии в ситуации общения с учетом темперамента, характера, психосоциотипа, позиций собеседников в процессе общения;

- выбирать и применять наиболее эффективные тактики и подход в конкретной ситуации, вести деловую беседу и деловые переговоры. (УК-3, УК-6)

**Владеть:**

- основными методами и приемами общения в сфере строительства

- навыками коммуникативной культуры обслуживания клиентов;

- навыками ведения деловых переговоров и оформления контрактов.

- коммуникативными умениями и навыками (ведения телефонных переговоров и коммуникаций) в сфере строительства. (УК-3, УК-5, УК-6)

Дисциплина «Психолого - педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературы и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы**

**Вид промежуточной аттестации: зачет.**

Разработчик:

канд. пед. наук. \_\_\_\_\_

Б.К.Пафифова

Зав. выпускающей кафедрой

по направлению \_\_\_\_\_

З.А Меретуков

