

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.11.2022 10:52:48
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480

Аннотация

учебной дисциплины «Банковский розничный рынок» направлении подготовки магистров 38.04.08 Финансы и кредит

Дисциплина учебного плана подготовки магистров по направлению 38.04.08 Финансы и кредит, магистерская программа «Банковское дело, инвестиции и финансы»

Цель дисциплины «Банковский розничный рынок» состоит в формировании у будущих специалистов современных фундаментальных знаний в области розничного банковского бизнеса по направлениям, основы денежно – кредитного регулирования, взаимосвязи между различными частями денежного оборота, основы банковского дела, раскрытии исторических и дискуссионных теоретических аспектов их сущности, функции, роли банков в современной рыночной экономике.

В процессе изучения дисциплины ставятся следующие **задачи**:

- формирование углубленных знаний о закономерностях денежного оборота и кредита, процессов создания, тенденций построения современных денежно-кредитных систем и их элементов и развития банковской системы, кредита, денежного обращения;
- формирование навыков систематизации и оценки различных явлений и закономерностей в банковской, денежно-кредитной сфере экономики;
- изучение роли денег, кредитов и банков в регулировании макроэкономических процессов;
- изучение особенностей пассивной базы розничных банков;
- особенности формирования нового продуктового предложения;
- овладение приемами анализа и обзора розничных платежных услуг, тенденций развития дистанционного банкинга.

Основные блоки и темы дисциплины:

1. Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.
2. Розничный банковский бизнес по направлениям.
3. Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.
4. Продвижение розничных услуг банка.
5. Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.
6. Правовые проблемы розничного кредитования.
7. Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.

Учебная дисциплина ФТД.02 «Банковский розничный рынок» относится к факультативным дисциплинам по направлению «Финансы и кредит». Основой для изучения дисциплины являются знания, полученные на предыдущей ступени образования.

Дисциплина обеспечивает расширение и углубление знаний, умений, навыков и компетенций, сформированных в ходе изучения дисциплин «Маркетинг и кредитная политика банков», «Оценка финансовой устойчивости коммерческих банков», «Финансовое право». При изучении дисциплины используются знания и навыки, полученные магистрантами при освоении дисциплин основных образовательных программ бакалавра по направлению подготовки «Финансы и кредит».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКУВ-1.1 Консультирует по широкому спектру финансовых услуг;

УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи;

УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

В результате освоения дисциплины магистранты должны:

Знать:

- структуру управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка;

- стратегические и тактические приемы работы коммерческих банков;

- методы и инструменты денежно-кредитного регулирования экономики и проведения денежно-кредитной политики;

- определение и основные составляющие пассивной базы розничных банков, каналы продаж и обслуживания.

Уметь:

- формировать новое продуктивное предложение;

- повысить внутренний спрос со стороны более близких к рознице VIP-клиентов;

- использовать возможности реализации внутрибанковского взаимодействия для обслуживания новых целевых клиентских групп.

Владеть:

- маркетинговым комплексом розничного банка, информацией и продвижением розничных банковских услуг;

- правовыми проблемами розничного кредитования;

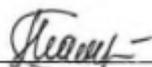
- методами оценки качества обслуживания.

Дисциплина «Банковский розничный рынок» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, самостоятельной работой магистрантов и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик:
канд. экон. наук, доц.


(подпись)

Л.А. Мамиек

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению


(подпись)

Л.В.Пригода