

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Куижева Саида Казбековна

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.08.2023 20:37:48

Уникальный программный ключ:

71183e1134e5c568a206d486271b5c1a975e6f

## Аннотация

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 Аутсорсинг

направлений подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент

дисциплина учебного плана подготовки магистра по направлению

38.04.02 Менеджмент профиль Менеджмент и маркетинг

**Целью освоения дисциплины** - способствовать подготовке квалифицированных специалистов, способных оптимизировать деятельность, передавая непрофильные функции и корпоративные роли аутсорсинговым специализированным компаниям и сосредоточивая усилия на основном предмете деятельности; эффективно сочетать применение инструментов узкой специализации предприятий и тенденций концентрации предприятий на «ключевой компетенции».

**Задачи:** дать слушателям (студентам) представление об организационно-экономическом механизме аутсорсинговой модели бизнеса; дать слушателям основные инструментально-методические подходы к применению аутсорсинговых услуг в объеме, необходимом для самостоятельного принятия решений об использовании данной модели бизнеса; дать знания и практические навыки в применении аутсорсинговой модели бизнеса; подготовить слушателей (студентов) к самостоятельному освоению широкого спектра оценок и диагностики процессов планирования и организации использования аутсорсинговых услуг.

**Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):** Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг. Сегментация рынка аутсорсинговых услуг. Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг. Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг. Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика. Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса. Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг. Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика.

**Учебная дисциплина «Аутсорсинг»** входит в перечень курсов вариативной части дисциплин по выбору ООП.

**В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями:**

**знать:**

– теоретические основы аутсорсинга; организационно-методические аспекты аутсорсинга бизнес-процессов; методы разработки стратегии и тактики аутсорсинга; порядок уплаты налогов при использовании аутсорсинга; специфические риски аутсорсинговой модели бизнеса (ПКУВ – 1.1, ПКУВ – 1.2, ПКУВ – 1.3, ПКУВ – 6.1, ПКУВ – 6.2, ПКУВ – 6.3);

**уметь:**

– проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности при использовании аутсорсинга бизнес-процессов и ИТ-аутсорсинга; моделировать передачу бизнес-процессов на аутсорсинг и знакомство с методами их реинжиниринга; работать с компьютером как средством управления информацией по аутсорсингу; находить организационно-управленческие решения в процессе поиска эффективных путей развития фирмы и нести за них ответственность; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в процессе оценки эффективности аутсорсинга бизнес-процессов (ПКУВ – 1.1, ПКУВ – 1.2, ПКУВ – 1.3, ПКУВ – 6.1, ПКУВ – 6.2, ПКУВ – 6.3);

**владеть:**

– технологиями реализации программы организационных изменений в части перехода на аутсорсинг; методами количественного анализа преимуществ аутсорсинговой модели бизнеса; основными методами и процедурами контроля функций, отданных на аутсорсинг (ПКУВ – 1.1, ПКУВ – 1.2, ПКУВ – 1.3, ПКУВ – 6.1, ПКУВ – 6.2, ПКУВ – 6.3).

Дисциплина «Аутсорсинг» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, тестами, контрольных и самостоятельных работ и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 72 часа, 2 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** зачет

Разработчик: к.э.н., доцент

Н.Г. Маськова

Зав. выпускающей кафедрой  
по направлению

Л.И. Задоржная