

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Куижева Саида Казбековна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.03.2023 20:51:36  
Уникальный программный ключ:  
71183e1154e75fab9d20bd480271b5c1a975ebf

## Аннотация

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 Управление бизнес-процессами  
направления подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина учебного плана подготовки магистра по направлению  
38.04.02 Менеджмент профиль Менеджмент и маркетинг

**Целью освоения дисциплины:** формирование у обучающихся знаний, а также развитие способностей и навыков для решения прикладных задач по оптимизации управления бизнес-процессами в проектной деятельности предприятий и организаций.

### Задачи:

- дать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии организации бизнес-процессов в деятельности предприятий и организаций;
- обучить технологиям управления бизнес-процессами, в т.ч. моделирования и анализа, с использованием современных информационных технологий;
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

**Основные блоки и темы дисциплины:** Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления. Моделирование и анализ бизнес-процессов. Проектирование процессов. Управление эффективностью процессов. Трансформация бизнес-процессов. Внедрение процессного управления

**Учебная дисциплина «Управление бизнес-процессами»** входит в перечень курсов вариативной части дисциплин по выбору ООП.

**В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями** (ПКУВ-2.1, ПКУВ-2.2, ПКУВ-4.2):

**знать:** историю возникновения и эволюцию концепции процессного подхода и управления бизнес-процессами; основной понятийный аппарат, термины и определения управления бизнес-процессами; методологию и принципы процессного управления; основные принципы оформления результатов работы по анализу бизнес-процессов; методы реинжиниринга бизнес-процессов, как метод антикризисного управления; методы оценки эффективности организации; факторы, влияющие на конкурентоспособность компании.

**уметь:** оценивать и анализировать достоинства и недостатки различных типов управления и последствия их применения; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией процессного подхода; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; моделировать бизнес-процессы и анализировать модели бизнес-процессов; использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов; принимать эффективные решения при проведении реинжиниринга; управлять производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

**владеть:** инструментами анализа и проектирования бизнес-процессов; методами диагностирования параметров моделей бизнес-процессов; программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов; методами диагностирования финансово-экономического состояния организации; методами реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов.

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, тестами, контрольных и самостоятельных работ и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** зачет

Разработчик: к.э.н., доцент

Н.Г. Маськова

Зав. выпускающей кафедрой  
по направлению

Л.И. Задорожная