

оформлять отчет о туристской поездке;
оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

знать:

основы организации туристской деятельности;
правила организации туристских поездок, экскурсий;
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
правила проведения инструктажа туристской группы;
правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
основы анимационной деятельности;
правила организации обслуживания в гостиницах и туристских комплексах;
приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
правила оказания первой медицинской помощи;
контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Общая трудоемкость профессионального модуля (при очной форме обучения) составляет 288 часов:

- аудиторные занятия – 134 часа;
- самостоятельная работа – 53 час;
- учебная практика - 72 часа;
- производственная практика (по профилю специальности) – 72 часа.

Основные разделы и темы профессионального модуля:

МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов

Деятельность организатора туристского маршрута

Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом

Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом

Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом

Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом

Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных

Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах

Трансфер в туризме

Сопровождение туристов в отелях

Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг

Особенности сопровождения отдельных категорий туристов

МДК.0202 Организация досуга туристов

Сущность и основы организации досуга

Анимационная деятельность

Досугово-рекреационная и анимационная деятельность

Специфика организации анимационного обслуживания

Содержание профессионального модуля должно быть ориентировано на подготовку обучающихся к освоению следующих профессиональных модулей образовательной программы, прохождение производственной практики (по профилю специальности), государственной итоговой аттестации и овладение общими и профессиональными компетенциями (ОК):

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 04. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 06. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

Вид промежуточной аттестации при очной форме обучения: экзамен в 4-ом семестре, квалификационный экзамен – в 4-ом семестре.