

## Аннотация

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.13.01 «Теория и практика межкультурных коммуникаций» направления подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

*Дисциплина учебного плана подготовки бакалавра по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль подготовки бакалавров «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»)*

**Целью** освоения дисциплины является формирование у обучающихся системы знаний в области межкультурного диалога, с учетом особенностей развития российского поликультурного общества; закрепление навыков практического анализа конкретных решений, принимаемых в области межкультурного взаимодействия.

### **Задачи курса:**

- раскрыть основные понятия теории межкультурной коммуникации;
- сформировать у обучающихся способности осуществлять межкультурное взаимодействие с применением на практике законов коммуникации в общении с представителями других этносов;
- рассмотреть современные тенденции в развитии межкультурных коммуникаций, обеспечивающих эффективное и плодотворное общение;
- проследить основные этапы развития межкультурных коммуникаций в современном мире;
- выделить перспективные направления совершенствования процессов межкультурных коммуникаций в современной России.

### **Основные блоки и темы дисциплины**

1. Основные положения теории межкультурной коммуникации.
2. Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности.
3. Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества.
4. Язык, этническая идентичность и межкультурное взаимодействие.
5. Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания.
6. Способы представления знаний в коммуникации. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов

Дисциплина «Теория и практика межкультурных коммуникаций» является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).
- способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации (ПК-9).

В результате освоения дисциплины бакалавр должен:

**знать** нормы, правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях в бытовой и профессиональной сферах межличностного и межкультурного взаимодействия; типовые культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности, представителей тех или иных социальных общностей в коллективе, на государственной или муниципальной службе; основные теории и концепции

взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

**уметь:** логически верно и грамотно строить устную и письменную речь для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия; толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности; учитывать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности в процессе профессионального взаимодействия сотрудников в коллективе; анализировать коммуникационные процессы в организации и выработать предложения по повышению их эффективности; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

**владеть:** различными формами, видами устной и письменной коммуникации; навыками определения и применения этических норм, касающихся культурных этнических, конфессиональных и социальных различий; приемами делового взаимодействия и предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе, состоящем из представителей различных культурных, этнических, конфессиональных и социальных сообществ; навыками деловых коммуникаций; навыками разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа 2 зачетные единицы.**

**Вид промежуточной аттестации зачет.**

Разработчик  
доц., канд. филол. наук

Зав. выпускающей кафедрой по направлению



С.А. Киржинова

М.А. Болокова