

Аннотация

Учебной ОГСЭ 05 Психология общения программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина ОГСЭ 05 Психология общения учебного плана специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина ОГСЭ 05 Психология общения отнесена к вариативной части учебного цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Цели:

- на основе научных подходов к изучению психологии общения сформировать у студентов представления о коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности;
- выработать навыки и умения организации и проведения различных форм деловой коммуникации;

Задачи:

- дать студентам научно-обоснованное представление о деловой коммуникации как разновидности коммуникативной деятельности в процессе человеческого общения;
- вооружить обучающихся пониманием специфики организации и осуществления делового общения, его форм и разновидностей;
- развивать навыки коммуникативной практики при овладении различными формами деловой коммуникации на основе стимулирования в профессиональной сфере;
- способствовать формированию профессиональной коммуникативной компетентности.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Уметь:

У1-установить цели и формировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

У2- анализировать коммуникативные процессы в организации разрабатывать решения по повышению их эффективности;

У3-логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

Знать:

З2-основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

Общая трудоемкость учебной дисциплины (при очной форме обучения)

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 84 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 66 часов,
- самостоятельной работы обучающегося – 16 часов.
- консультации – 4 часов.

Основные разделы и темы учебной дисциплины:

Раздел 1. Общение как процесс

Раздел 2. Личность в процессе общения

Раздел 3. Коммуникации в общении

Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Раздел 5. Этические формы и модели делового общения

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей образовательной программы и овладение общими компетенциями (ОК):

ОК-1 -Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК-2-Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК-3- Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК-4- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК-5-Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК-6-Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК-7-Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК-8-Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК-9- Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**Вид промежуточной аттестации при очной форме обучения:
дифференцированный зачет в 4-ом семестре.**