

Аннотация

Профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) программы подготовки специалистов среднего звена

Профессиональный модуль ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Программа профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Профессиональный модуль ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) входит в перечень курсов обязательной части профессионального учебного цикла.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

ПО1- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

У1- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

У2 - вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;

У3 - составлять внутренние отчеты по страховым случаям;

У4 - рассчитывать основные статистические показатели убытков;

У5 - готовить документы для направления их в компетентные органы;

У6 - осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

У7 - быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих фактов;

У8 - выявлять простейшие действия страховых мошенников;

У9 - быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

У10 - организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;

У11 - документально оформлять результаты экспертизы;

У12 - оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

З1 - документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;

З2 - документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;

З3 - внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;

З4 - специфическое программное обеспечение;

З5 - взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;

З6 - компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

З8 - порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;

З9 - специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;

З10 - законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;

З11 - основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;

З12 - «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового

мошенничества;

313 - порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;

314 - порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;

315 - методы борьбы со страховым мошенничеством;

316 - теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;

317 - документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;

318 - критерии определения страхового случая;

319 - теоретические основы оценки величины ущерба;

320 - признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);

321 - формы страхового возмещения (обеспечения);

322 - порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

Общая трудоемкость профессионального модуля (при очной форме обучения)

всего – 189, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 81 часов,

включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа;

- самостоятельной работы обучающегося – 9 часов;

- консультации – 18 часов;

- учебной практики – 36 часов;

- производственной практики – 72 часа.

Основные Темы и темы профессионального модуля:

МДК .04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)

Раздел 1. Документальное оформление страхового случая

Раздел 2. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними

МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)

Раздел 1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты

Раздел 2. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае

Раздел 3. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества

Раздел 4. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества

Раздел 5. Методы борьбы со страховым мошенничеством

МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)

Раздел 1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта

Раздел 2. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними

Раздел 3. Критерии определения страхового случая

Раздел 4. Теоретические основы оценки величины ущерба

Раздел 5. Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)

Раздел 6. Формы страхового возмещения (обеспечения)

Содержание профессионального модуля должно быть ориентировано на подготовку обучающихся к освоению следующих профессиональных модулей образовательной программы, прохождения производственной практики (по профилю специальности), государственной итоговой аттестации и овладение общими и профессиональными компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Реализовывать технологии агентских продаж

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет маркетинга в розничных продажах

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании

ПК 2.1 Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж

ПК 2.2 Организовывать розничные продажи

ПК 2.3 Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании

ПК 2.4 Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта

ПК 3.1 Документально оформлять страховые операции

ПК 3.2 Вести учет страховых договоров

ПК 3.3 Анализировать основные показатели продаж страховой организации

ПК 4.1 Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая

ПК 4.2 Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов

Вид промежуточной аттестации при очной форме обучения: экзамен в 6-ом семестре, квалификационный экзамен – в 6-ом семестре.