

**Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «ФТД.В.03 Конфликтология»
направления подготовки бакалавров 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
профиль подготовки «Электроэнергетические системы и сети»
программа подготовки: академический бакалавриат**

Цели изучения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является ознакомление студентов с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

Задачи:

- ознакомить с историей становления конфликтологии, современным ее состоянием, методах исследования конфликтов;
- сформировать умения анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;
- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

Основные блоки и темы дисциплины: Конфликтология как наука. Конфликт как социальный феномен. Внутриличностные конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов

Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в перечень факультативных дисциплин вариативной части ОП.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность координировать деятельность членов коллектива исполнителей (ПК-18);
- способность к организации работы малых коллективов исполнителей (ПК-19).

В результате изучения дисциплины специалист должен

знать: историю становления конфликтологии как науки, структуру и закономерности развития конфликтов, виды и причины конфликтов, особенности поведения людей в конфликтных ситуациях, типы конфликтных личностей, а также способы разрешения и профилактики конфликтов;

уметь: анализировать и определять предконфликтные и конфликтные ситуации, давать психологическую характеристику личности и определять степень ее конфликтности, применять способы разрешения и профилактики конфликтов, а также управлять собственным поведением в конфликте;

владеть элементарными методами и приемами изучения и диагностики конфликтных ситуаций, навыками применения стилей общения и взаимодействия адекватно ситуации конфликта, а также навыками установления взаимоотношений. Дисциплина «Конфликтология» изучается посредством лекций и семинарских занятий.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетных единицы.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик

Зав. выпускающей кафедрой



Пафифова Б.К.
Ф.И.О.

М.А. Меретуков
Ф.И.О.