Аннотация

учебной дисциплины **ФТД.В.02 «Конфликтология»**

направления подготовки бакалавров ***10.03.01 Информационная безопасность***

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавра по направлению 10.03.01 Информационная безопасность (профиль «Организация и технология защиты информации»)

Цель изучения курса является ознакомление студентов с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

Задачами курса являются:

- ознакомить с историей становления конфликтологии, современным ее состоянием, методах исследования конфликтов;

- сформировать понятийный аппарат, представления о структуре конфликта, путях его преодоления и предупреждения, особенностях поведения участников конфликта на разных этапах его развития, о влиянии конфликтов на эмоционально-психологическое состояние человека;

- сформировать умения анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;

- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

Основные блоки и темы дисциплины:

Конфликтология как наука. Конфликт как социальный феномен. Внутриличностные конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в перечень дисциплины по выбору гуманитарного, социального, экономического цикла подготовки бакалавров части ОП.

Дисциплина входит в перечень курсов вариативной части подготовки бакалавров. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами «Философия», «Психология», «Культурология», «Политология». Основой для изучения дисциплины «Конфликтология» выступает система сведений по психологии человека, обществознанию, анатомии и физиологии человека, математике, сформированная в процессе освоения включенных в программу среднего образования соответствующих курсов.

Дисциплина «Конфликтология» направлена на изучение основных видов конфликта, их причины, технологии управления конфликтами и выбора оптимальных методов преодоления конфликтов. Знания, навыки и умения по дисциплине занимают одно из центральных мест в структуре профессиональной культуры бакалавра.

В результате освоения дисциплины бакалавр должен обладать следующими

профессиональными компетенциями:

знать:

историю становления конфликтологии как науки (ОК-5)

структуру и закономерности развития конфликтов (ОК-5);

виды и причины конфликтов (ОК-6);

особенности поведения людей в конфликтных ситуациях (ОК-5);

типы конфликтных личностей, а также способы разрешения и профилактики конфликтов (ОК-5 ОК-6);

уметь:

анализировать и определять предконфликтные и конфликтные ситуации (ОК-6)

давать психологическую характеристику личности и определять степень ее конфликтности (ОК-6);

применять способы разрешения и профилактики конфликтов, а также управлять собственным поведением в конфликте (ОК-5, ОК-6);

владеть:

элементарными методами и приемами изучения и диагностики конфликтных ситуаций (ОК-5);

навыками применения стилей общения и взаимодействия адекватно ситуации конфликта, а также навыками установления взаимоотношений сотрудничества с партнерами в процессе профессиональной деятельности (ОК-5 ОК-6).

Дисциплина «Конфликтология» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы

Вид промежуточной аттестации: зачет.



Разработчик:

канд. пед. наук. _____ Б.К.Пафифова

Зав. выпускающей кафедрой

по направлению _____ С.Г. Чефранов