

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет управления

Кафедра философии, социологии и педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета управления

В.И. Зарубин

2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.Б.08 Психология

по направлению

подготовки бакалавров 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

по профилю подготовки «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»

квалификации (степень)

Выпускника бакалавр

программа подготовки академический бакалавриат

форма обучения очная, заочная

год начала подготовки 2016

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Составитель рабочей программы:
кандидат педагогических наук, доцент



Тугуз Ф.А.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
философии, социологии и педагогики

Заведующий кафедрой
«31» 08 2016 г.



А.А. Безрукова

(подпись)

(Ф.И.О.)

Одобрено учебно-методической комиссией
факультета управления

«31» 08 2016 г.

Председатель
учебно-методического
совета направления



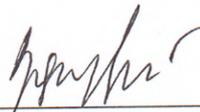
Болокова М.А.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Декан факультета

«31» 08 2016 г.



Зарубин В.И.

(подпись)

(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УМУ
«31» 08 2016 г.



(подпись)

Гук Г.А.

(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой



(подпись)

Болокова М.А.

(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи учебной дисциплины.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы знаний о закономерностях развития и функционирования психики человека, особенностях становления личности, повышение общей психологической культуры студентов в возможностях самореализации современного человека в процессе деятельности и общения, учиться адекватно, оценивать свои возможности и находить оптимальные пути достижения целей профессиональной самореализации и карьерного роста.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;
- создать представления о природе психики, о роли сознания и самосознания в жизнедеятельности человека;
- раскрыть сущность познавательной, эмоционально-волевой, мотивационной и регуляторной сфер психики;
- раскрыть основные подходы к анализу личности, особенности формирования и проявления ее индивидуальности в процессе общения и управления деятельностью;
- создать условия для овладения студентами элементарными навыками психологического анализа личности, навыками интерпретации и саморегуляции собственных психических состояний.
- создать условия для осуществления психологической рефлексии и дальнейшего личностного роста студентов.

2. Место дисциплины в структуре ОП по направлению подготовки бакалавров.

Дисциплина входит в базовую часть учебного плана направления подготовки бакалавров. Основой для изучения дисциплины «Психология» выступает система сведений по биологии, анатомии и физиологии человека, химии, физике, обществознанию, математике, сформированная в процессе освоения включенных в программу среднего образования соответствующих курсов. Дисциплина имеет межпредметные связи с дисциплинами «Социология», «Русский язык и культура речи», «Культурология», «Конфликтология».

Дисциплина «Психология» направлена на изучение основных форм проявления психики человека, особенностей деятельности человека как личности, закономерностей общения, взаимодействия и управления деятельностью. Знания, навыки и умения по дисциплине занимают одно из центральных мест, в структуре профессиональной культуры бакалавра.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Планируемые результаты освоения образовательной программы – компетенции обучающихся:

- ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию
- ПК-9 - способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: типовые культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности, представителей тех или иных социальных общностей в коллективе, на государственной или муниципальной службе (ОК-6)

-ценности университетского сообщества; основы мотивации и эмоционально-волевой саморегуляции; основы формирования и развития профессиональных компетенций; профессиональные стандарты по направлению подготовки; ценности профессионального сообщества (ОК-7)

- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы

мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами (ПК-9).

уметь:

- толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности; учитывать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности в процессе профессионального взаимодействия сотрудников в коллективе(ОК-6)

- проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности; использовать инструменты планирования и самоконтроля профессиональной деятельности, в том числе электронные инструменты; анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств (ОК-7)

- анализировать коммуникационные процессы в организации и вырабатывать предложения по повышению их эффективности; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации(ПК-9).

владеть

- навыками определения и применения этических норм, касающихся культурных этнических, конфессиональных и социальных различий; приемами делового взаимодействия и предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе, состоящем из представителей различных культурных, этнических, конфессиональных и социальных сообществ (ОК-6)

- навыками планирования, организации и контроля учебной деятельности; навыками самостоятельной работы с образовательными ресурсами; навыками коммуникации в академической среде; навыками самооценки и диагностики профессиональных компетенций; навыками коммуникации в профессиональной среде (ОК-7)

- навыками деловых коммуникаций; навыками разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности (ПК-9).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Вид учебной работы	Всего Часов/з.е.	Семестры	
		2	
Контактные часы (всего)	34,25/0,95	34,25/0,95	
В том числе:			
Лекции (Л)	17/0,47	17/0,47	
Практические занятия (ПЗ)	17/0,47	17/0,47	
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,01	0,25/0,01	
Самостоятельная работа (СР) (всего)	37,75/1,05	37,75/1,05	
В том числе:			
Реферат	18/0,5	18/0,5	
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>	19,75/0,55	19,75/0,55	
1. Составления плана конспекта			
Контроль (всего)	-	-	
Форма промежуточной аттестации: зачет	зачет	зачет	
Общая трудоемкость (часы/зе)	72/2	72/2	

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Вид учебной работы	Всего Часов/з.е.	Семестры	
		1	
Контактные часы (всего)	8,25/0,23	8,25/0,23	
В том числе:			
Лекции (Л)	4/0,11	4/0,11	
Практические занятия (ПЗ)	4/0,11	4/0,11	
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,25/0,01	0,25/0,01	
Самостоятельная работа (СР) (всего)	60/1,67	60/1,67	
В том числе:			
Реферат	30/0,83	30/0,83	
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>	30/0,83	30/0,83	
1. Составления плана конспекта			
Контроль (всего)	3,75/0,06	3,75/0,06	
Форма промежуточной аттестации: зачет	зачет	зачет	
Общая трудоемкость	72/2	72/2	

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
1 семестр									
1.	Определение психологии как науки. Место психологии в системе научного познания.	1	1	1		0,25		3	Блиц-опрос
2.	Основные направления западной психологии. Отрасли и методы исследования психологии	2	1	1				2	Коллоквиум
3.	Познавательные психические процессы: ощущения и восприятие.	3	1	1				3	Тестирование
4.	Познавательные психические процессы: память и мышление.	3	2	2				3	Блиц-опрос
5.	Познавательные психические процессы воображение и внимание.	4-6	1	1				3	Обсуждение докладов
6.	Эмоциональная и волевая сфера человека.	7	1	1				2	Блиц-опрос
7.	Поведение и деятельность личности.	8	1	1				2	Коллоквиум
8.	Личность, её структура и направленность.	9	2	2				3	Блиц-опрос
9	Темперамент и характер личности.	10-11	2	2				4	Обсуждение докладов
10	Характер.	12	1	1				2	Блиц-опрос
11	Способности, их структура. Талант	13	1	1				3	Обсуждение докладов
12	Личность и общение	14	1	1				3	Блиц-опрос

13	Психология межличностного и межгруппового взаимодействия	15	1	1			2,45	Блиц-опрос
14	Психология малых групп.	16-17	1	1			2,30	Коллоквиум
	Промежуточная аттестация			-	-	0,25		Зачет в устной форме
	ИТОГО:		17	17		0,25	37,75	

5.2. Структура дисциплины для студентов заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)					
		Л	ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР
1 семестр							
1	Определение психологии как науки. Место психологии в системе научного познания.	1	1				4
2.	Основные направления западной психологии. Отрасли и методы исследования психологии						3
3.	Познавательные психические процессы: ощущения и восприятие.		1				4
4.	Познавательные психические процессы: память и мышление	1					4
5.	Познавательные психические процессы воображение и внимание.						4
6.	Эмоциональная и волевая сфера человека.						4
7.	Поведение и деятельность личности.						4
8.	Личность, её структура и направленность.	1	1				4

9	Темперамент и характер личности.						4
10	Характер.						4
11	Способности, их структура. Талант						4
12	Личность и общение	1	1				5
13	Психология межличностного и межгруппового взаимодействия						6
14	Психология малых групп.						6
	Промежуточная аттестация зачет в устной форме			0,25			
	ИТОГО:	4	4	0,25		3,75	60

5.3. Содержание разделов дисциплины «Психология», образовательные технологии.

Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем в часах / трудоемкость в з.е.		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
1.	Тема 1. Психология как наука и ее место в системе гуманитарных наук.	1/0,02		Определение психологии как науки. Место психологии в системе научного познания. Основные категории и понятия психологии. Объект и предмет психологии. Соотношение понятий индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психология как наука и возможности ее прикладного практического применения. Необходимость изучения психологии и практического применения психологических знаний для работы в социальной сфере, для успешного личностного и профессионального роста человека.	ОК-6 ОК-7 ПК-9	Знать: историческое развитие психологии, особенности психики человека как особой формы жизнедеятельности, основные понятия психологии. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации.	Вводная лекция
2	Тема 2. Основные направления западной психологии. Отрасли и методы исследования психологии.			Основные научные школы современной психологии: Бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная психология, гуманистическая психология и их характеристика. Понятие методов исследования. Классификация методов (организационные, эмпирические, методы обработки результатов, методы интерпретации результатов. Основные отрасли психологии: социальная, генетическая, педаго-	ОК-6 ОК-7 ПК-9	Знать: Основные научные школы современной психологии: Бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная психология, гуманистическая психология и их характеристика. Понятие методов исследования. Классификация методов (организационные, эмпирические, методы обработки результатов, методы интерпретации результатов.	Лекции-беседы

				гическая, возрастная, медицинская, юридическая, и др и их характеристика.		Основные отрасли психологии: социальная, генетическая, педагогическая, возрастная, медицинская, юридическая, и др. и их характеристика. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, эффективно и рационально использовать собственные возможности психических процессов. Владеть: навыками сбора и анализа информации, элементарными навыками диагностики и развития психических процессов.	
3.	Тема 3 Познавательные психические процессы: ощущение и восприятие.	1/0,02		Понятие о познавательных психических процессах. Общие характеристики ощущений и восприятия. Виды, свойства и нарушений ощущения и восприятия.	ОК-6 ОК-7 ПК-9	Знать: понятия о познавательных психических процессах, закономерностях их функционирования, индивидуальные особенности их протекания. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, эффективно и рационально использовать собственные возможности психических процессов. Владеть: навыками саморегуляции, контроля и управления собственными действиями.	Лекция-беседа
4.	Тема 4. Познавательные психические процессы: память, мышле-			Понятие о памяти и внимании. Физиологическая основа, свойства и классификация видов памяти и внимания.	ОК-6 ОК-7	Знать: Понятия о памяти и внимании. Физиологическую основу, свойства и классификацию	Проблемные лекции

	ние, воображение, внимание.	2/0,05		<p>Понятие о мышлении. Мышление и речь. Формы, приемы и виды, качества мышления.</p> <p>Воображение: понятие, виды, нарушения. Способы создания образов творческого воображения. Виды внимания (произвольное, непроизвольное, послепроизвольное) и их характеристика.</p>	ПК-9	<p>памяти и внимания.</p> <p>Понятие о мышлении. Мышление и речь. Формы, приемы и виды, качества мышления.</p> <p>Воображение: понятие, виды, нарушения. Способы создания образов творческого воображения. Виды внимания (произвольное, непроизвольное, послепроизвольное).</p> <p>Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, эффективно и рационально использовать собственные возможности психических процессов.</p> <p>Владеть: навыками сбора и анализа информации, элементарными навыками диагностики и развития психических процессов</p>	
5.	Тема 5. Эмоциональная и волевая сфера человека	1/0,02		<p>Эмоции и чувства как реакция на высшие социальные потребности человека. Физиологическая основа чувств. Функции, виды и формы эмоций. Эмоциональные свойства личности. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Связь эмоций с потребностями личности. Виды чувств.</p> <p>Волевая регуляция деятельности. Структура волевого действия. Волевые качества личности.</p>	ОК-6 ОК-7 ПК-9	<p>Знать: природу эмоций и чувств, характеристику эмоциональной сферы человека, закономерности волевой регуляции деятельности, формирование и развитие волевых качеств личности.</p> <p>Уметь: интерпретировать собственные эмоциональные состояния, организовывать и регулировать свою деятельность.</p> <p>Владеть навыками саморегуляции, контроля и управления собственными действиями</p>	Проблемная лекция

6.	Тема 6. Личность как социальный феномен. Психические свойства личности: темперамент, характер, способности	2/0,05	1/0,02	<p>Понятие о личности. Структура личности.</p> <p>Личность и ее индивидуальность. Биологический и социальный фактор в формировании человека как личности. Самооценка личности.</p> <p>Типы темперамента и их свойства. Темперамент и стиль общения. Темперамент и деятельность. Темперамент и характер.</p> <p>Характер и воля. Типология характеров (по Э.Кречмеру, Э. Фромму). Акцентуации характера. Акцентуированные типы характеров (по К.Леонгарду, А.Е. Личко).</p> <p>Общее понятие о способностях. Задатки как природная основа для развития способностей. Характеристики нервной системы и развитие способностей.</p>	ОК-6 ОК-7 ПК-9	<p>Знать: общие характеристики человека как личности, факторы, определяющие формирование личности, возможности личностного роста; закономерности функционирования и развития темперамента, характера и способностей как психических свойств личности, их взаимосвязь понятие о темпераменте. Краткую историю учения о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной системы (деятельности) и темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.</p> <p>Уметь: распознавать «находить» отличия всех типов темперамента и характеризовать каждый из типов (по Гиппократу и Павлову).</p> <p>Владеть: психическими свойствами, характеризующими темперамент.</p>	Лекция-беседа
7.	Тема 7. Поведение и деятельность личности	1/0,02	<p>Потребности как основа деятельности человека. Виды потребностей. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Мотивация деятельности. Знания, навыки и умения как инструментальная основа деятельности. Характеристика основных видов деятельности.</p> <p>Общение: понятие, цели, содержание, средства. Виды общения и их характере-</p>	ОК-6 ОК-7 ПК-9	<p>Знать: закономерности деятельности как активности личности, смысл, движущие силы и инструментальную основу деятельности; специфику общения как важного вида деятельности человека, его основные характеристики, а также возможности для самореализации личности в про-</p>	Проблемная лекция	

				<p>ристика. Невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Техника и приемы общения. Профессиональные особенности техники и приемов общения.</p>		<p>цессе общения. Уметь: организовывать и управлять деятельностью и общением в соответствии со своими индивидуально-психологическими особенностями и особенностями окружающих людей, применять техники и приемы общения в соответствии с ситуацией. Владеть: навыками реализации данных знаний по теме в профессиональной сфере.</p>	
8.	Тема 8. Темперамент и характер личности.			<p>Понятие о темпераменте. Краткая история учения о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной системы (деятельности) и темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности</p>	<p>ОК-6 ОК-7 ПК-9</p>	<p>Знать понятие о темпераменте. Краткую историю учения о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной системы (деятельности) и темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Уметь: распознавать «находить» отличия всех типов темперамента и характеризовать каждый из типов (по Гиппократу и Павлову). Владеть: навыками реализации знаний по данной теме.</p>	<p>Проблемная лекция</p>

9.	Тема 9. Характер	1/0,02	<p>Понятие о характере. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, свойственных ей в деятельности, общении и сотрудничестве с другими людьми. Знание характера - основа индивидуального подхода к человеку. Природные и социальные предпосылки характера. Структура характера, симптомокомплексы его свойств. Индивидуальное и типическое в характере. Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах.</p>	<p>ОК-6 ОК-7 ПК-9</p>	<p>Знать: понятие о характере. Характер как систему наиболее устойчивых черт личности. Природные и социальные предпосылки характера. Структуру характера.</p> <p>Индивидуальное и типическое в характере. Характер как программу типичного поведения человека в типичных обстоятельствах</p> <p>Уметь: распознавать природные и социальные предпосылки характера. Эффективно находить индивидуальное и типичное в характере.</p> <p>Владеть: навыками реализации данных знаний по теме в профессиональной сфере.</p>	Проблемная лекция
10.	Тема 10. Способности, их структура. Талант		<p>Понятие о способностях. Основные факторы развития способностей. Структура способностей. Виды способностей. Количественная и качественная характеристика способностей. Талант и его структура. Гениальность. Факторные модели интеллекта. (Д.Гилфорд, Ч. Спирмен).</p>	<p>ОК-6 ОК-7 ПК-9</p>	<p>Знать: понятие о способностях. Основные факторы развития способностей. Структура способностей. Виды способностей. Количественная и качественная характеристика способностей. Талант и его структура. Гениальность. Факторные модели интеллекта. (Д.Гилфорд, Ч. Спирмен).</p> <p>Уметь: распознавать виды способностей (общие и специальные), отличать талант от гениальности, способность и одарен-</p>	Проблемная лекция

						ности. Владеть: навыками реализации данных знаний на практике и в профессиональной сфере	
11.	Тема 11. Психология межличностного и межгруппового взаимодействия	2/0,05	1/0,02	Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины и пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя)	ОК-6 ОК-7 ПК-9	Знать: Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя). Уметь: интерпретировать ситуации общения с точки зрения позиций, занимаемых собеседниками, управлять ситуацией в процессе общения с помощью трансакций Владеть: навыками реализации данных знаний на практике и в профессиональной сфере, а так же навыками предупреждения и разрешения межролевых конфликтных ситуаций, навыками принятия группового решения.	Проблемная лекция
12.	Личность и общение	2/0,05	1/0,02	Функции, виды и структура общения. Общение и общность. Значение и функции общения. Виды потребностей в общении. Содержание, цели и средства общения. Виды общения. Техника	ОК-6 ОК-7 ПК-9	Знать: функции, виды и структура общения. Закономерности и эффекты социальной перцепции. Вербальная и невербальная коммуникации. Совершенствование	Проблемная лекция

				и приемы общения. Закономерности и эффекты социальной перцепции. Вербальная и невербальная коммуникации. Совершенствование навыков вербального общения. Модели коммуникации. Разрешение конфликтов.		навыков вербального общения. Модели коммуникации. Разрешение конфликтов. Уметь: совершенствовать навыки вербального и невербального общения в будущей профессиональной сфере. Владеть: навыками сбора и анализа информации по данной теме.	
13.	Личность, её структура и направленность	2/0,05		Личность, индивид, индивидуальность. Структура личности (по С.Л. Рубинштейну) и ее характеристика. Самосознание личности, «Я- концепция». Механизмы психологической защиты личности.	ОК-6 ОК-7 ПК-9	Знать: Понятия личности, индивида, индивидуальности. Структуру личности (по С.Л. Рубинштейну) и ее характеристика. Самосознание личности, «Я - концепцию». Механизмы психологической защиты личности. Уметь: давать психологический портрет личности по ее индивидуальным психическим свойствам. Владеть: навыками реализации полученных знаний по теме в своей личной и профессиональной деятельности.	Проблемная лекция
14.	Психология малых групп	2/0,05	1/0,02	Виды и структура малых групп. Межгрупповое взаимодействие. Влияние группы: природа группы, групповые нормы и цели, конформизм, продуктивность групповой работы. Лидерство. Стили лидерства. Типы лидеров	ОК-6 ОК-7 ПК-9	Знать: Виды и структуру малых групп. Межгрупповое взаимодействие. Влияние группы: природа группы, групповые нормы и цели, конформизм, продуктивность групповой работы. Лидерство. Стили лидерства. Типы лидеров Уметь: распознавать такие по-	Проблемная лекция

					<p>нения, как: «лидерство», «управление», «руководство», а также понятие «лидер» и «антилидер».</p> <p>Владеть: навыками сбора и анализа информации по данной теме.</p>	
	Итого:	17/0,47	4/0,11	Промежуточная аттестация		

5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1 семестр				
1.	Психология как наука и ее место в системе гуманитарных наук.	Человек как объект изучения психологии. История развития психологии как науки. Мозг и психика. Возникновение и развитие сознания. Методы психологии. Соотношение понятий индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психология как наука и возможности ее прикладного практического применения. Необходимость изучения психологии и практического применения психологических знаний для работы в социальной сфере, для успешного личностного и профессионального роста человека.	2/0,05	2/0,05
2.	Познавательные психические процессы: ощущения, восприятие, память, мышление, воображение, внимание	Значение ощущений и восприятия в жизни человека. Отличие восприятия от ощущений. Возможности памяти и внимания человека. Нарушения памяти. Совершенствование видов и свойств памяти и внимания. Развитие мышления в онтогенезе. Речь и мышление. Нарушения мышления. Воображение: функции и виды. Креативность как требование к личности современного человека. Способы создания образов творческого воображения.	3/0,09	
3.	Эмоциональная и волевая сферы человека	Значений эмоций и чувств в жизни человека. Связь эмоций с потребностями личности. Эмоциональные проявления личности. Основные признаки воли как психического процесса. Структура волевого акта. Первичные, вторичные и третичные волевые качества и их формирование. Фрустрация. Психические состояния. Саморегуляция состояний.	2/0,05	
4.	Личность как социальный феномен. Психические свойства личности: темпера-	Понятие о личности. Структура личности. Личность и ее индивидуальность. Биологический и социальный фактор в фор-	3/0,09	

	мент, характер, способности	мировании человека как личности. Самооценка личности. Типы темперамента и их свойства. Темперамент и стиль общения. Темперамент и деятельность. Темперамент и характер. Характер и воля. Типология характеров (по Э.Кречмеру, Э. Фромму). Акцентуации характера. Акцентуированные типы характеров (по К.Леонгарду, А.Е. Личко). Общее понятие о способностях. Задатки как природная основа для развития способностей. Характеристики нервной системы и развитие способностей.		
5.	Деятельность. Общение	Потребности как основа деятельности человека. Виды потребностей. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Мотивация деятельности. Знания, навыки и умения как инструментальная основа деятельности. Характеристика основных видов деятельности. Общение: понятие, цели, содержание, средства. Виды общения и их характеристика. Невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Техника и приемы общения. Профессиональные особенности техники и приемов общения.	3/0,09	2/0,05
6.	Группа как социальный феномен	Общие характеристики группы. Этапы развития малой группы. Психологический климат в группе. Лидерство в группе. Теории личности. Стили руководства в профессиональной деятельности.	2/0,05	
7.	Межличностные отношения в группе	Официальные и неофициальные отношения в профессиональной сфере. Конфликты в личной и профессиональной сфере. Причины конфликтов. Эскалация конфликта. Типы трудных людей по Р. Брэмсону. Профилактика конфликтных ситуаций.	2/0,05	
	Итого		17/0,47	4/0,11

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Лабораторные занятия учебным планом для по данной дисциплине не предусмотрены.

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрены.

5.7. Самостоятельная работа студентов

5.7.1. Содержание и объем самостоятельной работы студентов для ОФО

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е
1.	I семестр			
2.	Истоки психики живых существ. Сравнение психики человека и животных	Составление плана-конспекта	1-2 неделя	4/0,11
3.	Загадки зрительного восприятия	Составление плана-конспекта	3 неделя	5/0,14
4.	Пути, приемы и средства улучшения памяти человека	Подбор и анализ литературы по теме, составление плана-конспекта	5 неделя	5/0,14
5.	Мышление и воображение в творческой деятельности	Написание реферата	7 неделя	5/0,14
6.	Профессиональный стресс	Составление плана-конспекта	9 неделя	5/0,14
7.	Самооценка личности и уровень притязаний	Составление плана-конспекта	10 неделя	5/0,14
8.	Мотивация в профессиональной сфере	Подбор и анализ литературы по теме, написание реферата	12 неделя	4,75/0,13
9.	Коммуникативные барьеры в профессиональной сфере	Составление плана-конспекта	14 неделя	4/0,11
10.	Индивидуальный стиль деятельности	Составление плана-конспекта	16-17 недели	
	Итого			37,75/1,06

5.7.2. Содержание и объем самостоятельной работы студентов для ЗФО

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Объем в часах / трудоемкость в з.е
I семестр			
1	Истоки психики живых существ. Сравнение психики человека и жи-	Составление плана-конспекта	7/0,19

	ВОТНЫХ		
2	Загадки зрительного восприятия	Составление плана-конспекта	7/0,19
3	Пути, приемы и средства улучшения памяти человека	Подбор и анализ литературы по теме, составление плана-конспекта	7/0,19
4	Мышление и воображение в творческой деятельности	Написание реферата	7/0,19

5	Профессиональный стресс	Составление плана-конспекта	8/0,22
6	Самооценка личности и уровень притязаний	Составление плана-конспекта	8/0,22
7	Мотивация в профессиональной сфере	Подбор и анализ литературы по теме, написание реферата	8/0,22
8	Коммуникативные барьеры в профессиональной сфере	Составление плана-конспекта	8/0,22
9	Индивидуальный стиль деятельности	Составление плана-конспекта	60/1,67
	Итого		60/1,67

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Методические указания (собственные разработки)

1. Психология общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие (в помощь студентам и преподавателям) / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 42 с. – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717>
2. Психологический практикум [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / [сост. Ф.Г. Ловпаче]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 64 с. – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711>
3. Психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов заочной формы обучения / сост. Б.К. Пафифова. - Майкоп: МГТУ, 2013 - 70 с. - Режим доступа: <http://mark.nbmgtu.ru/libdata.php?id=2000022701>
4. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / [сост.: С.А. Бибалова, Ф.Г. Ловпаче]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 80 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024719>
5. Психология и педагогика. Ч. I [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : МГТУ, 2011. - 64 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000014743>
6. Психология и педагогика. Ч. II [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : МГТУ, 2011. - 44 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000014742>

6.2. Литература для самостоятельной работы

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 332 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452129>
2. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. - М.: Дашков и К, 2014. - 264 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450768>
3. Островский, Э.В. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 381 с - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398710>
4. Крысько, В.Г. Психология. Курс лекций [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2013. - 251 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=337677>

СОГЛАСОВАНО
С БИБЛИОТЕКОЙ МГТУ

САМУСОВА Е.Е. /

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестра)		Наименование учебных дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию		
1,2	1,2	Математика
1	1	Информатика
2	2	<i>Психология</i>
2	2	Социология
2	2	Основы управления персоналом
2	2	История государственного управления
2	2	Теория организации
ОК -6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
1	1	Информатика
2	2	<i>Психология</i>
2	2	Социология
8	8	Социальное управление в регионе
7	7	Основы развития местного хозяйства
5	5	Региональная экономика и управление
5	5	Устойчивое развитие территорий
6	6	Территориальная организация населения
7	7	Избирательная система Российской Федерации
6	6	Научно-исследовательская работа
8	8	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	8	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ПК-9: способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации		
1	1	Информатика
2	2	<i>Психология</i>
2	2	Социология
8	8	Социальное управление в регионе
7	7	Основы развития местного хозяйства
5	5	Региональная экономика и управление
5	5	Устойчивое развитие территорий
6	6	Территориальная организация населения
7	7	Избирательная система Российской Федерации
6	6	Научно-исследовательская работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
					рефераты, доклады, зачет
ОК -6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия					
Знать: типовые культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности, представителей тех или иных социальных общностей в коллективе, на государственной или муниципальной службе.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, доклады, зачет
Уметь: толрантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности; учитывать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности в процессе профессионального взаимодействия сотрудников в коллективе.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками определения и применения этических норм, касающихся куль-					

<p>турных этнических, конфессиональных и социальных различий; приемами делового взаимодействия и предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе, состоящем из представителей различных культурных, этнических, конфессиональных и социальных сообществ.</p>					
<p>ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию</p>					
<p>Знать: ценности университетского сообщества; основы мотивации и эмоционально-волевой саморегуляции; основы формирования и развития профессиональных компетенций; профессиональные стандарты по направлению подготовки; ценности профессионального сообщества.</p>	<p>Фрагментарные знания</p>	<p>Неполные знания</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>	<p>тесты, доклады, зачет</p>
<p>Уметь: проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности; использовать инструменты планирования и самоконтроля профессиональной деятельности, в том числе электронные инструменты; анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квали-</p>	<p>Частичные умения</p>	<p>Неполные умения</p>	<p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p>	<p>Сформированные умения</p>	

фикации и личностных качеств.					
Владеть: навыками планирования, организации и контроля учебной деятельности; навыками самостоятельной работы с образовательными ресурсами; навыками коммуникации в академической среде; навыками самооценки и диагностики профессиональных компетенций; навыками коммуникации в профессиональной среде.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПК-9: способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации					
знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, доклады, зачет
уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и вырабатывать предложения по повышению их	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

<p>эффективности; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.</p>					
<p>владеть: навыками деловых коммуникаций; навыками разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности.</p>	<p>Частичное владение навыками</p>	<p>Несистематическое применение навыков</p>	<p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков</p>	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания

Вариант 1.

Тест 1.

Всеобщее действие живой материи вступать во взаимодействие с окружающей средой называется....

- 1) активностью
- 2) навыком
- 3) психикой
- 4) инстинктом

Тест 2.

Наследуемая форма поведения называется....

- 1) научением
- 2) навыком
- 3) инстинктом
- 4) рефлексом

Тест 3.

Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, - ...

- 1) психоанализ
- 2) гуманистическая психология
- 3) бихевиоризм
- 4) психология сознания

Тест 4.

Свойством сенсорной психики является ...

- 1) действие
- 2) навык
- 3) инстинкт
- 4) чувствительность

Тест 5.

Высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку, называется....

- 1) ощущением
- 2) сознанием
- 3) воображением
- 4) мышлением

Тест 6.

Направление психологии, основным предметом изучения которого являются целостные образы, - это ...

- 1) гештальтпсихология
- 2) бихевиоризм
- 3) когнитивная психология
- 4) психология сознания

Тест 7.

Такие психические явления, как память, мышление и речь, относятся к

- 1) психологическим свойствам
- 2) психологическим состояниям
- 3) познавательным процессам
- 4) поведению

Тест 8.

Особенностью психического отражения на стадии элементарной сенсорной психики является (ются) ...

- 1) воображение
- 2) элементарные формы мышления
- 3) чувствительность
- 4) отражение в форме образов

Тест 9.

Принцип отечественной психологии, согласно которому все в природе, в том числе и психические явления, объясняется действием материальных причин и законов, - это принцип ...

- 1) активности
- 2) развития
- 3) детерминизма
- 4) системности

Тест 10.

Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания в ...

- 1) XIX веке
- 2) XVIII веке
- 3) XX веке
- 4) XVI веке

Вариант 2.

Тест 1.

1. Приспособительное изменение чувствительности органа чувств к действующему раздражителю называется...

- 1) взаимодействием ощущений
- 2) локализацией
- 3) адаптацией
- 4) контрастом

Тест 2.

Анатомо–физиологическая система, ответственная за прием и переработку информации в ощущения, есть....

- 1) рефлекс
- 2) проводниковый отдел
- 3) анализатор
- 4) рецептор

Тест 3

Такие психические явления, как память, мышление и речь, относятся к

- 1) психологическим свойствам
- 2) психологическим состояниям
- 3) познавательным процессам
- 4) поведению

Тест 4.

Зрительные и слуховые относятся к _____ ощущениям

- 1) интероцептивным
- 2) контактными
- 3) проприоцептивным
- 4) экстероцептивным

Тест 5.

Чувственная картина мира создается такими психическими процессами, как ...

- 1) воображение и память
- 2) мышление и речь
- 3) ощущение и восприятие
- 4) обучение и воспитание

Тест 6.

Нервные пути, проводящие нервные возбуждения от центра к периферии, называются ...

- 1) афферентными
- 2) эфферентными
- 3) коммуникативными
- 4) функциональными

Тест 7.

Отнесенность наглядного образа восприятия к определенным предметам внешнего мира называется ...

- 1) адекватностью
- 2) осмысленностью
- 3) предметностью
- 4) избирательностью

Тест 8.

Восприятие без объектов при отсутствии внешних раздражителей – это

- 1) галлюцинации
- 2) парейдолия
- 3) бред
- 4) иллюзия

Тест 9.

Восприятие, приобретающее целенаправленный, планомерный характер, становится ...

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1) мышлением | 2) воображением |
| 3) наблюдением | 4) анализом |

Тест 10.

Бессмысленные слоги как материал для изучения «чистых законов памяти» были предложены ...

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1) Г. Эббингаузом | 2) Б.Ф. Зейгарник |
| 3) У. Найссером | 4) Дж. Уотсоном |

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология»

1. Предмет, задачи, принципы психологии.
2. Методы психологического исследования.
3. История развития психологического знания.
4. Мозг и психика. Структура сознания.
5. Основные направления в психологии.
6. Ощущения: свойства и виды.
7. Восприятие: основные свойства и виды.
8. Понятие внимания. Основные качества внимания.
9. Виды внимания. Факторы, способствующие привлечению внимания.
10. Понятие памяти. Виды памяти.
11. Общая характеристика мышления. Мышление и речь.
12. Логические формы мышления. Мыслительные операции.
13. Виды мышления. Индивидуальные различия мышления.
14. Понятие, функции и виды воображения.
15. Способы создания образов творческого воображения.
16. Природа чувств и эмоций.
17. Эмоции и чувства, их характеристика.
18. Понятие о воле. Структура волевого действия.
19. Волевые качества. Развитие и совершенствование волевых качеств.
20. Поведение и деятельность. Структура и виды деятельности.
21. Психология личности. Виды потребностей.
22. Знания, навыки и умения как инструментальная основа деятельности.
23. Межличностные отношения. Содержание, цели и средства общения.
24. Понятие средств общения. Характеристика невербальных средств общения.
25. Коммуникативная сторона общения.
26. Общение как межличностное взаимодействие.
27. Перцептивная сторона общения.
28. Понятие о личности. Личность и индивидуальность.
29. Психологическая структура личности.
30. Биологический и социальный факторы в формировании человека как личности.
31. Мотивация как проявление потребностей личности.
32. Самооценка личности. Уровень притязаний и фрустрации.
33. Психические состояния. Саморегуляция психических состояний.
34. Типы темперамента и их психологическая характеристика.
35. Темперамент и деятельность.
36. Общее понятие о характере. Характер и темперамент. Типология характеров.
37. Структура характера. Формирование и совершенствование характера.

38. Способности и задатки.
39. Общие и специальные способности. Талант и гениальность.
40. Виды общения и их характеристика.
41. Психология малых групп. Взаимодействия в группе.
42. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
43. Лидер и группа. Виды лидеров.
44. Лидерство и руководство. Стили руководства.
45. Психологический климат в группе и его составляющие.
46. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
47. Причины возникновения и способы разрешения разного рода конфликтов.

Темы рефератов

1. Проблема самоактуализации в работах А. Маслоу.
2. Развитие эмпатии в общении с ребенком.
3. Проблема эмпатийного слушания в психотерапии.
4. Нормативы экспериментальных исследований в школе Курта Левина.
5. Мышление и его роль в деятельности.
6. Культура речи руководителя.
7. Эмоциональная сфера личности.
8. Воля и ее роль в деятельности человека.
9. Принцип детерминизма в концепции С.Л. Рубинштейна.
10. Трагическое и комическое в жизни личности.
11. Развитие представлений о личности в работах С.Л. Рубинштейна.
12. Основные подходы к проблеме воли в психологии.
13. История изменения взглядов на волю.
14. Воля и саморегуляция.
15. Механизмы изменения смысла деятельности.
16. Характер и волевые качества личности.
17. Нарушение контроля поведения при различных заболеваниях.
18. Роль психологической защиты в избавлении от чувства тревоги.
19. Защита и тревога.
20. Регрессия как способ защиты личности от тревоги.

Темы докладов

1. Юмор как одна из зрелых психологических защит.
2. Типичные защиты подростка.
3. Сравнительный анализ гуманистического направления и глубинной психологии.
4. Общая проблема понимания личности в психологии.
5. Многообразие определений понятия «Личность».
6. Теории личности их основные компоненты. Критерии оценки личностных теорий.
7. История развития взглядов на темперамент.
8. Конституциональная теория У. Шелдона.
9. Развитие взглядов на темперамент в работах В.С. Мерлина.
10. Акцентуации характера

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестового задания

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма – наиболее распространенная форма и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил;

- открытая форма – вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»);

- установление соответствия – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

установление последовательности – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Цель тестовых заданий – заблаговременное ознакомление бакалавров факультета аграрных технологий с теорией изучаемой темы по курсу «Психология» и ее закрепление.

Тесты сгруппированы по темам. Количество тестовых вопросов в разделе различно, что обусловлено объемом изучаемого материала и ее трудоемкостью.

Формулировки вопросов построены по следующим основным принципам:

Выбрать верные варианты ответа.

В пункте приведены конкретные вопросы и варианты ответов. Магистру предлагается выбрать номер правильного ответа из предлагаемых вариантов. При этом следует учесть важное требование: в ответах к заданию обязательно должен быть верный ответ и он должен быть только один.

Магистр должен выбрать верный ответ на поставленный вопрос и сверить его с правильным ответом, который дается в конце.

Требования к написанию реферата

Реферат – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской

деятельности. Автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основную часть, заключение, список использованной литературы. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Критерии оценивания реферата:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к написанию доклада

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценивания доклада:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к проведению зачета

Зачет – форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Критерии оценки знаний на зачете:

Зачет может проводиться в форме устного опроса или по вопросам, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя.

Вопросы утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. Преподаватель может проставить зачет без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Шкала оценивания: двухбалльная шкала – не зачтено (не выполнено); зачтено (выполнено).

Оценка **«зачтено»** ставятся обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;
- о знании рекомендованной литературы,
- о знании концептуально-понятийного аппарата всего курса и принимавший активное участие на семинарских занятиях, а также содержит в целом правильное и аргументированное изложение материала.

Оценка **«не зачтено»** ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература.

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 332 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452129>
2. Островский, Э.В. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 381 с - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398710>

8.2 Дополнительная литература.

1. Крысько, В.Г. Психология. Курс лекций [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2013. - 251 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=337677>
2. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. - М.: Дашков и К, 2014. - 264 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450768>

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет».

- Мир Психологии: [сайт]. – Москва, 1999. - . – URL: <http://psychology.net.ru/>.
– Текст: электронный.

На страницах сайта представлены многочисленные материалы по популярной и научной психологии, большая коллекция тестов, методический материал для работы психолога, словарь психологических терминов и др.

- Psychology OnLine.Net : [сайт]. – Москва, 1999. - . – URL: <http://www.psychology-online.net/>. – Текст: электронный.

Научная и популярная психология: история, теория, практика. Психологическая библиотека содержит тексты по общей, педагогической и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии. Научная и популярная психология (статьи, обзоры). Справочные материалы по психологии.

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>

- Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

- Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

- Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2/>

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

СОГЛАСОВАНО
С БИБЛИОТЕКОЙ МГТУ
 /САМУСОВА Е.Е./

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

9.1 Содержание разделов дисциплины «Психология», образовательные технологии

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
1.	Тема 1. Психология как наука и ее место в системе гуманитарных наук.	Определение психологии как науки. Место психологии в системе научного познания. Основные категории и понятия психологии. Объект и предмет психологии. Соотношение понятий индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психология как наука и возможности ее прикладного практического применения. Необходимость изучения психологии и практического применения психологических знаний для работы в социальной сфере, для успешного личностного и профессионального роста человека.	ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	Знать: историческое развитие психологии, особенности психики человека как особой формы жизнедеятельности, основные понятия психологии. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации.	Вводная лекция
2	Тема 2. Основные направления западной психологии. Отрасли и методы исследования психологии.	Основные научные школы современной психологии: Бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная психология, гуманистическая психология и их характеристика. Понятие методов исследования.	ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: Основные научные школы современной психологии: Бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная психология, гуманистическая психология и их ха-	Лекции-беседы

		<p>Классификация методов (организационные, эмпирические, методы обработки результатов, методы интерпретации результатов. Основные отрасли психологии: социальная, генетическая, педагогическая, возрастная, медицинская, юридическая, и др и их характеристика.</p>	<p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>характеристика. Понятие методов исследования. Классификация методов (организационные, эмпирические, методы обработки результатов, методы интерпретации результатов. Основные отрасли психологии: социальная, генетическая, педагогическая, возрастная, медицинская, юридическая, и др. и их характеристика. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, эффективно и рационально использовать собственные возможности психических процессов. Владеть: навыками сбора и анализа информации, элементарными навыками диагностики и развития психических процессов.</p>	
3.	<p>Тема 3 Познавательные психические процессы: ощущение и восприятие.</p>	<p>Понятие о познавательных психических процессах. Общие характеристики ощущений и восприятия. Виды, свойства и нарушений ощущения и восприятия.</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к само-</p>	<p>Знать: понятия о познавательных психических процессах, закономерностях их функционирования, индивидуальные особенности их протекания. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изу-</p>	<p>Лекция-беседа</p>

			<p>организации и самообразованию</p> <p>ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>чению основной и дополнительной литературы, эффективно и рационально использовать собственные возможности психических процессов.</p> <p>Владеть: навыками саморегуляции, контроля и управления собственными действиями.</p>	
4.	<p>Тема 4. Познавательные психические процессы: память, мышление, воображение, внимание.</p>	<p>Понятие о памяти и внимании. Физиологическая основа, свойства и классификация видов памяти и внимания.</p> <p>Понятие о мышлении. Мышление и речь. Формы, приемы и виды, качества мышления.</p> <p>Воображение: понятие, виды, нарушения. Способы создания образов творческого воображения. Виды внимания (произвольное, непроизвольное, послепроизвольное) и их характеристика.</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать: Понятия о памяти и внимании. Физиологическую основу, свойства и классификацию памяти и внимания.</p> <p>Понятие о мышлении. Мышление и речь. Формы, приемы и виды, качества мышления.</p> <p>Воображение: понятие, виды, нарушения. Способы создания образов творческого воображения. Виды внимания (произвольное, непроизвольное, послепроизвольное).</p> <p>Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, эффективно и рационально использовать собственные возможности психических процессов.</p> <p>Владеть: навыками сбора и анализа информации, элемен-</p>	<p>Проблемные лекции</p>

				тарными навыками диагностики и развития психических процессов	
5.	Тема 5. Эмоциональная и волевая сфера человека	<p>Эмоции и чувства как реакция на высшие социальные потребности человека. Физиологическая основа чувств. Функции, виды и формы эмоций. Эмоциональные свойства личности. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Связь эмоций с потребностями личности. Виды чувств. Волевая регуляция деятельности. Структура волевого действия. Волевые качества личности.</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать: природу эмоций и чувств, характеристику эмоциональной сферы человека, закономерности волевой регуляции деятельности, формирование и развитие волевых качеств личности. Уметь: интерпретировать собственные эмоциональные состояния, организовывать и регулировать свою деятельность. Владеть навыками саморегуляции, контроля и управления собственными действиями</p>	Проблемная лекция
6.	Тема 6. Личность как социальный феномен. Психические свойства личности: темперамент, характер, способности	<p>Понятие о личности. Структура личности. Личность и ее индивидуальность. Биологический и социальный фактор в формировании человека как личности. Самооценка личности. Типы темперамента и их свойства. Темперамент и стиль общения. Темперамент и деятельность. Темперамент и характер. Характер и воля. Типология характеров (по Э.Кречмеру, Э. Фромму). Акцентуации характера. Акцентуиро-</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать: общие характеристики человека как личности, факторы, определяющие формирование личности, возможности личностного роста; закономерности функционирования и развития темперамента, характера и способностей как психических свойств личности, их взаимосвязь понятие о темпераменте. Краткую историю учения о темпераменте. Физиологические основы темпера-</p>	Лекция-беседа

		<p>ванные типы характеров (по К.Леонгарду, А.Е. Личко).</p> <p>Общее понятие о способностях. Задатки как природная основа для развития способностей. Характеристики нервной системы и развитие способностей.</p>		<p>мента. Тип высшей нервной системы (деятельности) и темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.</p> <p>Уметь: распознавать «находить» отличия всех типов темперамента и характеризовать каждый из типов (по Гиппократу и Павлову).</p> <p>Владеть: психическими свойствами, характеризующими темперамент.</p>	
7.	Тема 7. Поведение и деятельность личности	<p>Потребности как основа деятельности человека. Виды потребностей. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Мотивация деятельности. Знания, навыки и умения как инструментальная основа деятельности. Характеристика основных видов деятельности.</p> <p>Общение: понятие, цели, содержание, средства. Виды общения и их характеристика. Невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Техника и приемы общения. Профессиональные особенности техники и приемов общения.</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать: закономерности деятельности как активности личности, смысл, движущие силы и инструментальную основу деятельности; специфику общения как важного вида деятельности человека, его основные характеристики, а также возможности для самореализации личности в процессе общения.</p> <p>Уметь: организовывать и управлять деятельностью и общением в соответствии со своими индивидуально-психологическими особенностями и особенностями окружающих людей, применять</p>	Проблемная лекция

				<p>техники и приемы общения в соответствии с ситуацией.</p> <p>Владеть: навыками реализации данных знаний по теме в профессиональной сфере.</p>	
8.	Тема 8. Темперамент и характер личности.	<p>Понятие о темпераменте. Краткая история учения о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной системы (деятельности) и темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать понятие о темпераменте. Краткую историю учения о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной системы (деятельности) и темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.</p> <p>Уметь: распознавать «находить» отличия всех типов темперамента и характеризовать каждый из типов (по Гиппократу и Павлову).</p> <p>Владеть: навыками реализации знаний по данной теме.</p>	Проблемная лекция

9.	Тема 9. Характер	<p>Понятие о характере. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, свойственных ей в деятельности, общении и сотрудничестве с другими людьми. Знание характера - основа индивидуального подхода к человеку. Природные и социальные предпосылки характера. Структура характера, симптомокомплексы его свойств. Индивидуальное и типическое в характере. Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах.</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать: понятие о характере. Характер как систему наиболее устойчивых черт личности. Природные и социальные предпосылки характера. Структуру характера. Индивидуальное и типическое в характере. Характер как программу типичного поведения человека в типичных обстоятельствах Уметь: распознавать природные и социальные предпосылки характера. Эффективно находить индивидуальное и типичное в характере. Владеть: навыками реализации данных знаний по теме в профессиональной сфере.</p>	Проблемная лекция
10.	Тема 10. Способности, их структура. Талант	<p>Понятие о способностях. Основные факторы развития способностей. Структура способностей. Виды способностей. Количественная и качественная характеристика способностей. Талант и его структура. Гениальность. Факторные модели интеллекта. (Д.Гилфорд, Ч. Спирмен).</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осу-</p>	<p>Знать: понятие о способностях. Основные факторы развития способностей. Структура способностей. Виды способностей. Количественная и качественная характеристика способностей. Талант и его структура. Гениальность. Факторные модели интеллекта. (Д.Гилфорд, Ч. Спирмен).</p>	Проблемная лекция

			<p>существлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Уметь: распознавать виды способностей (общие и специальные), отличать талант от гениальности, способность и одаренности. Владеть: навыками реализации данных знаний на практике и в профессиональной сфере</p>	
11.	<p>Тема 11. Психология межличностного и межгруппового взаимодействия</p>	<p>Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины и пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя)</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать: Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя). Уметь: интерпретировать ситуации общения с точки зрения позиций, занимаемых собеседниками, управлять ситуацией в процессе общения с помощью трансакций Владеть: навыками реализации данных знаний на практике и в профессиональной сфере, а так же навыками предупреждения и разрешения</p>	<p>Проблемная лекция</p>

				межролевых конфликтных ситуаций, навыками принятия группового решения.	
12.	Личность и общение	<p>Функции, виды и структура общения. Общение и общность. Значение и функции общения. Виды потребностей в общении. Содержание, цели и средства общения. Виды общения. Техника и приемы общения.</p> <p>Закономерности и эффекты социальной перцепции. Вербальная и невербальная коммуникации. Совершенствование навыков вербального общения. Модели коммуникации. Разрешение конфликтов.</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации</p>	<p>Знать: функции, виды и структура общения. Закономерности и эффекты социальной перцепции. Вербальная и невербальная коммуникации. Совершенствование навыков вербального общения. Модели коммуникации. Разрешение конфликтов.</p> <p>Уметь: совершенствовать навыки вербального и невербального общения в будущей профессиональной сфере.</p> <p>Владеть: навыками сбора и анализа информации по данной теме.</p>	Проблемная лекция
13.	Личность, её структура и направленность	<p>Личность, индивид, индивидуальность. Структура личности (по С.Л. Рубинштейну) и ее характеристика. Самосознание личности, «Я- концепция». Механизмы психологической защиты личности.</p>	<p>ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организацион-</p>	<p>Знать: Понятия личности, индивида, индивидуальности. Структуру личности (по С.Л. Рубинштейну) и ее характеристика. Самосознание личности, «Я - концепцию». Механизмы психологической защиты личности.</p> <p>Уметь: давать психологический портрет личности по ее индивидуальным психическим свойствам.</p>	Проблемная лекция

			ные коммуникации	Владеть: навыками реализации полученных знаний по теме в своей личной и профессиональной деятельности.	
14.	Психология малых групп	Виды и структура малых групп. Межгрупповое взаимодействие. Влияние группы: природа группы, групповые нормы и цели, конформизм, продуктивность групповой работы. Лидерство. Стили лидерства. Типы лидеров	ОК- 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-9 способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	Знать: Виды и структуру малых групп. Межгрупповое взаимодействие. Влияние группы: природа группы, групповые нормы и цели, конформизм, продуктивность групповой работы. Лидерство. Стили лидерства. Типы лидеров Уметь: распознавать такие понятия, как: «лидерство», «управление», «руководство», а также понятие «лидер» и «антилидер». Владеть: навыками сбора и анализа информации по данной теме.	Проблемная лекция

9.2. Планы семинарских занятий

№ п/п	№ раздела дисциплины	Вопросы, выносимые на семинарские (практические) занятия
	Тема1 Психология как наука и ее место в системе гуманитарных наук.	Человек как объект изучения психологии. История развития психологии как науки. Мозг и психика. Возникновение и развитие сознания. Методы психологии. Соотношение понятий индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психология как наука и возможности ее прикладного практического применения. Необходимость изучения психологии и практического применения психологических знаний для работы в социальной сфере, для успешного личностного и профессионального роста человека.
	Тема2. Познавательные психические процессы: ощущения, восприятие, память, мышление, воображение, внимание	Значение ощущений и восприятия в жизни человека. Отличие восприятия от ощущений. Возможности памяти и внимания человека. Нарушения памяти. Совершенствование видов и свойств памяти и внимания. Развитие мышления в онтогенезе. Речь и мышление. Нарушения мышления. Воображение: функции и виды. Креативность как требование к личности современного человека. Способы создания образов творческого воображения.
	Тема3. Эмоциональная и волевая сферы человека	Значений эмоций и чувств в жизни человека. Связь эмоций с потребностями личности. Эмоциональные проявления личности. Основные признаки воли как психического процесса. Структура волевого акта. Первичные, вторичные и третичные волевые качества, и их формирование. Фрустрация. Психические состояния. Саморегуляция состояний.
	Тема4. Личность как социальный феномен. Психические свойства личности: темперамент,	Понятие о личности. Структура личности. Личность и ее индивидуальность. Биологический и социальный фактор в формировании человека как личности. Самооценка личности. Типы темперамента и их свойства. Темперамент и стиль общения. Темперамент и деятельность. Тем-

	характер, способности	<p>перамент и характер.</p> <p>Характер и воля. Типология характеров (по Э.Кречмеру, Э. Фромму). Акцентуации характера. Акцентуированные типы характеров (по К.Леонгарду, А.Е. Личко).</p> <p>Общее понятие о способностях. Задатки как природная основа для развития способностей. Характеристики нервной системы и развитие способностей.</p>
	Тема5. Деятельность. Общение	<p>Потребности как основа деятельности человека. Виды потребностей. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Мотивация деятельности. Знания, навыки и умения как инструментальная основа деятельности. Характеристика основных видов деятельности.</p> <p>Общение: понятие, цели, содержание, средства. Виды общения и их характеристика. Невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Техника и приемы общения. Профессиональные особенности техники и приемов общения.</p>
	Тема6. Группа как социальный феномен.	<p>Общие характеристики группы. Этапы развития малой группы. Психологический климат в группе. Лидерство в группе. Теории личности. Стили руководства в профессиональной деятельности.</p>
	Тема7. Межличностные отношения в группе	<p>Официальные и неофициальные отношения в профессиональной сфере. Конфликты в личной и профессиональной сфере. Причины конфликтов. Эскалация конфликта. Типы трудных людей по Р. Брэмсону. Профилактика конфликтных ситуаций.</p>

9.3. Учебно-методические указания к практическим занятиям.

Семинар - это такая форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа студентов с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе семинара идут активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

Существует ряд форм семинарского занятия, такие как:
развернутая беседа, обсуждение докладов и рефератов,
семинар-исследование
семинар-диспут,
семинар - пресс-конференция,
комментированное чтение,
упражнения на самостоятельность мышления,
письменная (контрольная) работа,
семинар-коллоквиум и другие.

Семинар в сравнении с другими формами обучения требует от студентов довольно высокого уровня самостоятельности в работе с литературой. В организации семинарских занятий реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества. Семинар так же является важнейшей формой усвоения знаний. В процессе подготовки к семинару закрепляются и уточняются уже известные и осваиваются новые категории. Семинар как развивающая, активная форма учебного процесса способствует выработке самостоятельного мышления студента, формированию информационной культуры.

С точки зрения методики проведения семинар представляет собой комбинированную, интегративную форму учебного занятия. *Для подготовки и точного и полного ответа на семинарском занятии студенту необходимо серьезно и основательно подготовиться.*

Для этого он должен уметь работать с учебной и дополнительной литературой, а также знать основные критерии для написания реферата или доклада, если семинар проходит в данной форме.

В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции.

На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, другой философской литературы, на словарь по данной теме.

Семинар стимулирует стремление к совершенствованию конспекта, желание сделать его более информативным, качественным. От семинара к семинару, на всех его этапах и их коррекции студент *поднимается на более высокую ступеньку собственной зрелости, своего мнения более эффективно работать над проблемами, непосредственно относящимися к его будущей профессии.*

Подготовка к семинарским занятиям любого вида позволяет студенту сформировать навыки работы с первоисточниками, учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также развить в себе умение самостоятельно мыслить. Традиционной формой проведения семинарского занятия является семинар-исследование.

Подготовка к докладу (сообщению)

Подготовку к докладу (сообщению) на семинаре-исследовании целесообразно вести по следующему плану:

- выбрать под контролем преподавателя тему;
- ознакомиться с методическими указаниями по данному вопросу;
- изучить тему по базовым учебнику и учебно-методическому пособию;
- вычленив основные идеи будущего выступления;
- прочесть рекомендуемую по данной теме литературу;
- составить план доклада или сообщения;
- выявить ключевые термины темы и дать их определение с помощью словарей, справочников, энциклопедий;
- составить тезисы выступления;
- подобрать примеры и иллюстративный материал; по многим темам доклад уместно сопровождать показом презентаций Power Point;
- подготовить текст доклада (сообщения);
- проконсультироваться, при необходимости, с преподавателем;
- отрепетировать выступление (например, перед товарищем по группе). Рекомендуемая продолжительность доклада на семинарском занятии составляет 10 минут. После выступления докладчика предусматривается время для его ответов на вопросы аудитории и для резюме преподавателя.

Структура публичного выступления

В классической риторике сложилась трехчастная структура развернутого устного выступления: *вступление, основная часть, заключение*.

Вступление – это способ привлечения внимания слушателей к обсуждаемой теме, их включения в проблематику выступления. Оно обычно составляет одну восьмую часть всего времени доклада.

Любое выступление начинается с *формулировки темы*. Нет единых правил по составлению вступления. Часто в нем показывают значение избранной темы в социологии. Отмечается актуальность, личные мотивы избрания данной темы, степень ее разработанности в трудах специалистов.

Основная часть речи посвящается *раскрытию темы* и содержит *изложение сведений и доказательств*. Высказываемые мысли должны удовлетворять логическим требованиям, быть связанными друг с другом, вытекать одна из другой.

Самые *распространенные ошибки*, допускаемые в основной части доклада:

- выход за пределы рассматриваемой темы;
- отсутствие четкого плана изложения материала;
- излишнее дробление рассматриваемых вопросов (в докладе не должно быть более пяти основных положений, иначе внимание слушателей рассеивается);
- перескакивание с одного вопроса на другой.

Заключение должно быть кратким и ясным. Оно не содержит новых, дополнительных сведений или мыслей. Заключение призвано напомнить слушателям основное содержание речи, ее главные выводы (на слух не все хорошо запоминается с первого раза). В заключении можно выразить слушателям благодарность за внимание.

Неукоснительное следование **законам формальной логики** позволяет оратору создать стройную и ясную структуру речи, одержать победу в споре. Логический закон — это необходи-

мая существенная связь мыслей в процессе рассуждения. Признаками логичности рассуждений являются их определенность, непротиворечивость и обоснованность.

Определенность (ясность и точность) рассуждений обуславливается выполнением **закона тождества**: «Каждая мысль в процессе данного рассуждения должна иметь одно и то же содержание, сколько бы раз она ни повторялась». Из закона тождества следует: нельзя отождествлять различные мысли, нельзя тождественные мысли принимать за нетождественные. Отождествление различных понятий представляет собой логическую ошибку — **подмену понятия**, которая может быть как неосознанной, так и преднамеренной.

Непротиворечивость мышления определяется соблюдением двух законов логики: законом противоречия и законом исключенного третьего.

Закон противоречия гласит: «Два несовместимых (противоположных или противоречащих) друг с другом суждения не могут быть одновременно истинными; по крайней мере, одно из них необходимо ложно». **Противоположными** называются суждения, в одном из которых что-либо утверждается, а в другом то же самое отрицается о каждом предмете некоторого множества. Эти суждения не могут быть одновременно истинными, но могут быть одновременно ложными. **Противоречащими** называются суждения, в одном из которых что-либо утверждается (или отрицается) о каждом предмете некоторого множества, а в другом — отрицается (или утверждается) о некоторой части этого множества. Эти суждения одновременно не могут быть ни истинными, ни ложными: если одно из них истинно, то другое ложно, и наоборот. Утверждая что-либо о каком-либо предмете, нельзя, не противореча себе, отрицать то же самое, о том же самом предмете, взятом в то же самое время и в том же самом отношении.

Закон исключенного третьего действует только в отношении противоречащих суждений. Он формулируется следующим образом: «Два противоречащих суждения не могут быть ни одновременно истинными, ни одновременно ложными, одно из них истинно, другое ложно, а третьего не дано». Закон исключенного третьего указывает на невозможность отвечать на один и тот же вопрос в одном и том же смысле и «да», и «нет», на невозможность искать нечто среднее между утверждением чего-либо и отрицанием того же самого.

Обоснованность речи определяется **законом достаточного основания**: «Всякая мысль должна быть обоснована другими мыслями, истинность которых уже доказана». Обоснованность - важнейшее свойство логического мышления. Во всех случаях, когда мы утверждаем что-либо, убеждаем в чем-либо других, мы должны доказывать наши суждения, приводить достаточные основания, подтверждающие истинность наших мыслей.

Законы мышления формируются независимо от воли и желания человека на основе многовековой практики познания определенных свойств и отношений предметов действительности: их качественной определенности, относительной устойчивости, обусловленности другими предметами.

Удержание внимания слушателей зависит от динамичности движений выступающего, его мимики, жестов, повышения и понижения голоса, дикции, тембра голоса, использования пауз. Выразительная жестикуляция оживляет речь, а частые и однообразные жесты раздражают слушателей. Удерживают внимание аудитории убедительные примеры, сравнения, иллюстрации метафоры, цитаты. Они вызывают интерес слушателей, помогают установить контакт с ними, выяснить их позицию.

При подготовке к выступлению желательно придерживаться следующих рекомендаций.

1. Начинать подготовку к выступлению нужно за несколько дней, а не накануне. Это позволяет в должной мере изучить тему, понять ее, почувствовать себя в ней уверенно, а не лихорадочно заучивать текст в последний момент.

2. Речь надо репетировать, по меньшей мере, один раз, а лучше – дважды или трижды.

3. Перед репетицией на листе бумаги составляют план речи, заранее обдумывая основные элементы ее структуры. Для короткого выступления - это перечень основных мыслей в нужной

последовательности; для более обстоятельного – развернутый план, отражающий завершённую форму будущей речи.

4. Для большого выступления готовят конспект – несколько листов бумаги, которые удобно держать в руке. Они содержат необходимый фактический и справочный материал: цифры, цитаты, примеры, доказательства.

5. Репетировать речь нужно как целое, а не отдельными фрагментами. Менять последовательность изложения, дополнять или сокращать содержание, если в том есть необходимость, лучше при следующей репетиции. Это позволяет воспроизвести ситуацию реального выступления.

6. Репетируя, не надо заучивать фразы или отдельные обороты речи. Целью является запоминание идей, а не их языковой формы. Выступая, надо беседовать со слушателями, а не декламировать текст наизусть.

7. При каждой репетиции речь получается немного новой, как правило, улучшенной. Репетируя, обращаются к написанному плану только в том случае, если забывают ход мысли.

8. Произнося пробную речь, по возможности, представляют себе обстоятельства будущего выступления – помещение, слушателей.

9. На листке плана удобно оставить широкие поля - на них можно записать опорные (ключевые) слова, по которым легко восстановить в памяти весь соответствующий раздел. На основной же части листка можно записать конспект выступления.

9.4. Содержание и объём самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения
1.	Современное состояние психологической науки. Сознание как высшая ступень развития психики.	Написание реферата Составление плана-конспекта	2 неделя
2.	Проблемы и пути развития творческого мышления. Природа интеллекта.	Написание реферата Составление плана-конспекта	5 неделя
3.	Эмоциональная жизнь человека. Стресс и борьба с ним.	Написание реферата Составление плана-конспекта	7 неделя
4.	Творческое воображение и личность. Сон и сновидения	Написание реферата Составление плана-конспекта	9 неделя
5.	Пути, приемы и средства улучшения памяти у человека	Написание реферата Составление плана-конспекта	11 неделя
6.	Понятие, признаки и проявления воли у человека. Специфика человеческой деятельности.	Написание реферата Составление плана-конспекта	13 неделя
7.	Речь, как основное средство общения. Невербальное общение	Написание реферата Составление плана-конспекта	15 неделя
8.	Социально-психологические явления в малой группе. Руководство и лидерство в группе	Написание реферата Составление плана-конспекта	17 неделя

9.5. Учебно-методические материалы по самостоятельной работе обучающихся.

Правила написания реферата

Решающую роль в приобретении таких знаний и навыков играет самостоятельная работа студентов, одной из форм которой является написание рефератов. Реферат (от латинского *refero* –

«пересказывать, воспроизводить, докладывать, сообщать») – это краткое, обобщенное изложение информации по интересующей проблеме. Реферат пишется по одной из учебных тем курса культурологии.

Основная *цель реферата* – показать, как осмыслена данная тема. Реферирование способствует приобретению навыков работы с каталогами в библиотеке, классификации и систематизации материала, научает вычленять главное в проблеме, анализировать, обобщать и осмысливать информацию, делать выводы и оформлять текстовые документы. Работа над рефератом предполагает, главным образом, изложение точек зрения и выводов, сделанных разными учеными, однако, студент может аргументировано высказывать и свое мнение по освещаемому вопросу, свое отношение к изучаемой проблеме.

Основные этапы выполнения работы

Условно процесс написания реферата можно разделить на следующие взаимосвязанные этапы:

- выбор темы;
- подбор литературы;
- изучение источников и литературы, сбор и обобщение материала;
- составление плана реферата;
- написание реферата;
- оформление реферата;

1. *Выбор темы.* На данном этапе студент должен самостоятельно выбрать интересную для него тему. Тема должна быть актуальной, понятной студенту и соответствовать содержанию учебной дисциплины. В методических указаниях представлена тематика рефератов по культурологии по всем разделам курса изучаемой дисциплины. Однако студент может предложить свою тему, предварительно согласовав ее с преподавателем.

2. *Подбор литературы.* Прежде чем приступить к непосредственному сбору материала, нужно составить список литературы, где освещен вопрос, по которому должен быть подготовлен реферат. В методических указаниях к каждой теме есть краткий список рекомендуемой научной литературы. Кроме того, в научной библиотеке МГТУ имеется алфавитный библиографический и систематический предметный каталоги, где можно подобрать необходимый материал. За советом можно также обратиться в справочно-библиографический отдел библиотеки, где есть компьютер. Чтобы получить список литературы и журнальных статей по интересующей теме, необходимо ввести в компьютер ключевое слово.

3. *Изучение литературных источников, сбор и обобщение материала.*

В процессе изучения литературы используют методы конспектирования и выписок. Конспект – это краткое выражение основного содержания статьи или книги, главного смысла, пересказанного своими словами или в виде цитат. Метод конспектирования применяют в том случае, если по теме реферата имеется одна или две монографии, которые нужно изучить полностью, от начала до конца. Метод выписок используется в случае, если литературы по теме реферата много. Тогда отбирают самые фундаментальные работы для обстоятельного изучения и конспектирования, остальные же просматривают, делая выписки в тех случаях, когда обнаруживают необходимые для раскрытия содержания темы мысли, идеи, высказывания. Так, одни монографии и статьи нужно внимательно читать, конспектируя. Другие же только просматривать в поисках любопытных деталей и фактов и делать выписки по ходу изучения реферата. Выписки, относящиеся к выбранной теме, можно складывать в отдельный конверт, папку, а при работе на компьютере – в отдельный файл. В результате изучения литературы продумывается план работы. Число литературных источников должно состоять не менее чем из пяти наименований. Особенно следует обратить внимание на цитаты разных авторов. Причем следует заранее выписать автора цитаты, полное наименование книги (включая дату, город издания), страницу, откуда она взята – это пригодится при оформлении ссылок.

Когда накоплен достаточный материал в виде цитат, размышлений, иллюстраций, можно приступить к его осмыслению и систематизации. Осмысление – это поиски ответов на вопросы, нас интересующие. Следовательно, у автора реферата должен быть свой интерес к рассматриваемой теме, отражающий его потребности. Тогда возникнут вопросы, и в ответ на них появится смысл.

4. Составление плана.

План реферата отражает его суть. Это схематическое выражение того, что хочет сказать автор. План должен быть лаконичным и включать в себя введение, основную часть (содержание по главам и параграфам) и заключение. Во введении содержится обоснование темы, ее актуальность и значимость, объяснение причин, почему выбрана именно данная тема, чем обусловлен к ней интерес. Затем дается краткий обзор литературы по выбранной теме. Во введении должна быть четко сформулирована цель, которую автор ставит перед собой, и определены задачи, с помощью которых данная цель будет реализовываться. Основная часть должна соотноситься с поставленными задачами. Возможна даже разбивка основной части на столько параграфов (подразделов), сколько поставлено задач. Как правило, основная часть разделяется на главы и параграфы. Глав должно быть как минимум две, причем желательно, чтобы они были соразмерны друг другу. Заключение содержит результаты осмысления проблемы, выводы, к которым приходит автор реферата. Выводы должны прямо соответствовать поставленным задачам. Объем заключения примерно равняется объему введения.

5. Написание реферата.

Когда материал собран, осмыслен, составлен план, можно приступить к последовательному, связному и логичному изложению текста. В реферате по культурологии могут быть иллюстрации, сделанные на ксероксе. Их вклеивают в текст или помещают на дополнительных листах в приложении. В конце каждого вопроса плана реферата необходимо делать краткие выводы.

6. Оформление реферата.

Текст реферата пишется или печатается на одной стороне стандартных листов белой бумаги (формат А4). Размеры полей: левое – не менее 30 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм. Шрифт 14 пунктов, межстрочный интервал полуторный. Объем реферата – 15-20 рукописных или 10-15 печатных страниц.

Оформление реферата начинается с титульного листа (см. приложение). Номер страницы на титульном листе не проставляется. На втором листе печатается план, состоящий из следующих структурных частей: введение, главная часть (главы, параграфы), заключение с обязательным указанием нумерации страниц.

Каждая глава реферата начинается с новой страницы. Расстояние между главой и следующим за ней текстом, а также между главой и параграфом составляет два интервала. Введение и заключение не следует выделять на отдельных страницах: они входят в главную структурную часть. После заголовка, располагаемого посередине строки, точка не ставится. Не допускается подчеркивание заголовка и переносы в словах заголовка.

Страницы реферата нумеруются по нарастанию, сверху, в середине листа.

Литература, использованная при написании реферата, должна быть перечислена в конце работы на отдельном листе в разделе «Библиографический список». Все книги, учебники, журнальные статьи, которые были использованы в качестве источника информации, должны быть не просто перечислены в алфавитном порядке, но на каждый из них должна быть дана полная библиографическая ссылка.

Библиографическое описание выполняется в соответствии с принятыми – правилами. На первом месте указывается фамилия автора книги, затем инициалы. Потом следует название книги без кавычек. Если же это сборник, содержащий статьи многих авторов, то сначала указываются фамилия и инициалы автора, затем название статьи. Потом, после двух косых черточек указывается название сборника. Далее после тире указывается место издания, после двоеточия – название издательства (название издательства в библиографических описаниях указывается не всегда,

обычно его указывают при составлении списка литературы в конце реферата, а в подстраничных ссылках можно обойтись без него), после запятой – год издания, после точки –тире, а потом страница.

В завершении работы листы реферата необходимо скрепить или вложить в файлы специальной папки. Реферат должен быть написан грамотно и оформлен эстетично.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Для осуществления учебного процесса используется свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:

1. Офисный пакет Open Office;
2. Графический пакет Gimp;
3. Векторный редактор Inkscape;
4. Тестовая система собственной разработки, правообладатель ФГБОУ ВО «МГТУ», свидетельство №2013617338.

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)
2. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).
3. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
4. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
6. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
7. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
8. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: <i>ауд. 16, ул. Жуковского 30, 1 этаж.</i> Аудитория для практических занятий, групповых и	Переносное мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук), учебно-наглядные пособия, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс <i>на 15</i>	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее

<p>индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. 11,12, ул. Жуковского 30</p> <p>Компьютерный класс: ауд.23, ул. Жуковского 30</p>	<p>посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет</p>	<p>лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»;
<p>Помещения для самостоятельной работы</p>		
<p>Учебные аудитории для самостоятельной работы: ауд. 11,12 ауд. ул. Жуковского 30</p> <p>Компьютерный класс: ауд.23, ул. Жуковского 30</p> <p>Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», ул. Первомайская, 191, 3 этаж.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук), доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 15 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет</p> <p>Читальный зал имеет 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест; оснащен специализированной мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафы выставочные), стационарное мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксероксы)</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины

На _____ / _____ учебный год

В рабочую программу _____ для направления (специальности)

_____ вносятся следующие дополнения и изменения:
(код, наименование)

Дополнения и изменения внес _____

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры

« _____ » _____ 20__ г

Заведующий кафедрой _____