

Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Б1.Б.24 Конфликтология»
направления подготовки бакалавров 38.03.01 Экономика
профиль подготовки «Бухгалтерский учет и аудит»

Цели изучения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является ознакомление студентов с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

Задачи:

- ознакомить с историей становления конфликтологии, современным ее состоянием, методах исследования конфликтов;
- сформировать умения анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;
- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

Основные блоки и темы дисциплины: Конфликтология как наука. Конфликт как социальный феномен. Внутриличностные конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов

Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в базовый перечень курсов ОП.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

В результате изучения дисциплины специалист должен

знать: историю становления конфликтологии как науки, структуру и закономерности развития конфликтов, виды и причины конфликтов, особенности поведения людей в конфликтных ситуациях, типы конфликтных личностей, а также способы разрешения и профилактики конфликтов (ОК-5, ОК-7).

уметь: анализировать и определять предконфликтные и конфликтные ситуации, давать психологическую характеристику личности и определять степень ее конфликтности, применять способы разрешения и профилактики конфликтов, а также управлять собственным поведением в конфликте (ОК-5, ОК-7).

владеть элементарными методами и приемами изучения и диагностики конфликтных ситуаций, навыками применения стилей общения и взаимодействия адекватно ситуации конфликта, а также навыками установления взаимоотношений. Дисциплина «Культурология» изучается посредством лекций и семинарских занятий.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетных единицы.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик



подпись

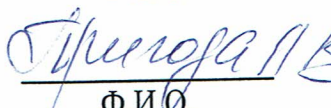
Пафифова Б.К.

Ф.И.О.

Зав. выпускающей кафедрой



подпись



Ф.И.О.