

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.05.2021 08:03:36
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»**

Политехнический колледж

**Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления,
сервиса и туризма**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебно-методической
работе
_____ Ф.А. Гопольян
« 28 » _____ 2020 г.




**Фонд оценочных средств
измерения уровня освоения студентами
дисциплины ОП 11 Техническое оснащение торговой организации
специальности 38.02.05 Товароведения и экспертиза качества
потребительских товаров**

Майкоп , 2020

Одобрено предметной (цикловой комиссией) экономики и управления, сервиса и туризма

Председатель цикловой комиссии

 С.К. Шишхова

Протокол № 10 от 15.06 2020 г.

Составлено на основе ФГОС СПО и учебного плана МГТУ по специальности 38.02.05

Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Зам. директора по учебно-методической работе

 Ф.А. Топольян

«28» 08 2020г.

Разработчик:

Д.Х. Мугу



- преподаватель первой категории политехнического колледжа МГТУ

1. Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Техническое оснащение торговой организации.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного опроса, выполнения практических расчетов, тестирования и **промежуточной аттестации** в форме квалификационного экзамена.

1.1 Перечень формируемых компетенций

Изучение дисциплины Техническое оснащение торговой организации направлено на формирование следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

5.2. Товаровед-эксперт (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.2.1. Управление ассортиментом товаров.

ПК 1.1. Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2. Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3. Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4. Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

5.2.2. Проведение экспертизы и оценки качества товаров.

ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении

товароведной экспертизы.

5.2.3. Организация работ в подразделении организации.

ПК 3.1. Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2. Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5. Оформлять учетно-отчетную документацию

Перечень требуемого компонентного состава компетенций

В результате освоения дисциплины студенты должны:

Уметь:

- 1 работать с весоизмерительным оборудованием;
- 2 работать на приборе просмотром настольном и машине для счета денег;
- 3 работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системах (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;

Знать:

- 1 сущность, задачи и цели охраны труда и техники безопасности при работе с торгово-технологическим оборудованием;
- 2 причины возникновения производственного травматизма;
3. назначение, классификацию и порядок работы с немеханическим торговым оборудованием;
- 4 назначение, классификацию и порядок работы с измерительным оборудованием;
- 5 назначение, классификацию и порядок работы с механическим оборудованием;
- 6 назначение, классификацию и порядок работы с технологическим оборудованием;
- 7 документы, регламентирующие применение ККТ;
- 8 правила расчетов и обслуживания покупателей;
- 9 типовые правила обслуживания и эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- 10 классификацию устройства ККТ;
- 11 основные режимы ККТ

Этапы формирования компетенций

№ раздела	Раздел/тема дисциплины	Виды работ		Код компетенции	Конкретизация компетенций (знания, умения, практический опыт)
		Ауди торная	СРС		
1	Торговое оборудование			ОК1-9 ПК1.1	

				ПК1.2	
1.1.	Мебель и инвентарь для торговых организаци	устный опрос.	конспект	ОК1-9 ПК1.1 ПК1.2	31, 34,35,38 У1,У.2.У3
1.2.	Торговое измерительное оборудование	устный опрос.	Конспект-	ОК1-5 ПК1.1 ПК1.2	31, 32,35,39 У1,У.2.У3
1.3.	Холодильное оборудование	устный опрос,	Конспект-	ОК1-7 ПК1.1 ПК1.2	31, 34,37,311 У1,У.2.У3
1.4.	Системы защиты товаров	устный опрос,	Конспект-	ОК1-4 ПК1.1 ПК1.2	31, 34,38,39 У1,У.2.У3
1.5.	Автоматизация расчетно-кассовых операций	устный опрос,	Конспект-	ОК1-8 ПК1.1 ПК1.2	31, 34,38,39 У1,У.2.У3
2	Торгово-технологическое и механическое оборудование			ОК1-9 ПК1.1 ПК1.2	31, 38,310,311 У1,У.2.У3
2.1	Торговое измерительное оборудование.	устный опрос,	Конспект-	ОК1-4 ПК1.1 ПК1.2	31, 33,35,39 У1,У.2.У3
2.2	Оборудование для маркировки товаров. Тара- оборудование	устный опрос,	Конспект-	ОК1-2 ПК1.1 ПК1.2	31, 34,37,39 У1,У2.У3
2.3	Подъемнотранспортное оборудование	устный опрос,	Конспект-	ОК1-7 ПК1.1 ПК1.2	31, 34,36,38 У1,У2,У3
2.4	Оборудование для приготовления и продажи напитков		Конспект-	ОК1-6 ПК1.1 ПК1.2	31, 35,36,310 У1,У2,У3
2.5.	Измельчительно-режущее оборудование	устный опрос,	Конспект-	ОК1-3 ПК1.1 ПК1.2	31, 32,36,39 У1,У2,У3.

2. Показатели, критерии оценки компетенций

2.1 Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Раздел/тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Торговое оборудование	ОК1-9 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Написание доклада	Вопросы для дифференцированного зачета
1.1.	Мебель и инвентарь для торговых организаци	ОК1-9 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
1.2.	Торговое измерительное оборудование	ОК1-5 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
1.3.	Холодильное оборудование	ОК1-7 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
1.4	Системы защиты товаров	ОК1-4 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
1.5.	Автоматизация расчетно-кассовых операций	ОК1-8 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
2	Торгово-технологическое и механическое оборудование	ОК1-9 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
2.1	Фасовочно упаковочное оборудование	ОК1-4 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
2.2	Оборудование для маркировки товаров.	ОК1-2 ПК1.1	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для дифференциров

	Тара- оборудование	ПК1.2	Конспект, Задачи для практических расчетов.	анного зачета
2.3	Подъемнотранспортное оборудование	ОК1-7 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
2.4	Оборудование для приготовления и продажи напитков	ОК1-6 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета
2.5	Измельчительно-режущее оборудование	ОК1-3 ПК1.1 ПК1.2	Вопросы для текущего контроля Конспект, Задачи для практических расчетов.	Вопросы для дифференцированного зачета

Типовые критерии оценки сформированности компетенций

Оценка	Балл	Обобщенная оценка компетенции
«Отлично»	5 баллов	Обучающийся освоил 90-100% оцениваемой компетенции, умеет связывать теорию с практикой, применять полученный практический опыт, анализировать, делать выводы, принимать самостоятельные решения в конкретной ситуации, высказывать и обосновывать свои суждения. Демонстрирует умение вести беседы, консультировать граждан, выходить из конфликтных ситуаций. Владеет навыками работы с нормативными документами. Владеет письменной и устной коммуникацией, логическим изложением ответа.
«Хорошо»	4 балла	Обучающийся освоил 70-80% оцениваемой компетенции, умеет применять теоретические знания и полученный практический опыт в решении практической ситуации. Умело работает с нормативными документами. Умеет аргументировать свои выводы и принимать самостоятельные решения, но допускает отдельные неточности, как по содержанию, так и по умениям, навыкам работы с нормативно-правовой документацией.
«Удовлетворительно»	3 балла	Обучающийся освоил 60-69% оцениваемой компетенции, показывает удовлетворительные знания основных вопросов программного материала, умения анализировать, делать выводы в условиях

		конкретной ситуационной задачи. Излагает решение проблемы недостаточно полно, непоследовательно, допускает неточности. Затрудняется доказательно обосновывать свои суждения.
«Неудовлетворительно»	2 балла	Обучающийся не овладел оцениваемой компетенцией, не раскрывает сущность поставленной проблемы. Не умеет применять теоретические знания в решении практической ситуации. Допускает ошибки в принимаемом решении, в работе с нормативными документами, неуверенно обосновывает полученные результаты. Материал излагается нелогично, бессистемно, недостаточно грамотно.

- 3. Типовые контрольные задания или иные материалы необходимые для оценки знаний, умений навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

3.1 Вопросы для устного опроса.

Раздел 1. Торговое оборудование

1.1 Мебель и инвентарь для торговых организации ОК1-9 ПК1.1 ПК1.2

1. Мебель для торговых организаций. Упаковочное оборудование
2. Основные принципы при конструировании торговой мебели
3. Мебель для торговых залов их установка и эксплуатация.

1.2 Торговое измерительное оборудование ОК1-5. ПК1.1 ПК1.2

1. Общие сведения о весоизмерительных приборах.
2. Требования предъявляемые к ним.
3. Классификация и маркировка весов

1.3. Холодильное оборудование ОК1-7. ПК1.1 ПК1.2

1. Стационарные холодильники.
2. Системы охлаждения холодильных камер.
3. Торговое холодильное оборудование

1.4. Системы защиты товаров ОК1-4. ПК1.1 ПК1.2

1. Значение, классификация систем защиты товаров от хищений в торговых залах.
2. Методика расчета потребности торговой организации..
3. Метод расчета торговой организации в защитных этикетках .

1.5. Автоматизация расчетно-кассовых операций ОК1-8 ПК1.1 ПК1.2

1. Классификация ККМ.
2. Устройство и принцип действия ККМ.
3. Правила эксплуатации ,технические характеристики ККМ.

Раздел 2. Торгово-технологическое и механическое оборудование

Тема 2.1. Фасовочно упаковочное оборудование ОК1-4. ПК1.1 ПК1.2

- 1.Значение и классификация фасовочно-упаковочного оборудования.
- 2.Краткая характеристика основных видов оборудования для фасования и упаковывания товаров
- 3.Определить основные узлы фасовочно-упаковочного оборудования.

2.2. Оборудование для маркировки товаров. Тара- оборудование. ОК1-2. ПК1.1 ПК1.2

- 1.Значение, и характеристика основных видов оборудования для маркировки товаров.
2. Классификация, основных видов оборудования для маркировки товаров и тары-оборудования
- 3.Определить основные узлы фасовочно-упаковочного оборудования .

2.3. Подъемнотранспортное оборудование. ОК1-7. ПК1.1 ПК1.2

- 1.Классификация подъемно-транспортного оборудования.
- 2.Устройство и принцип действия подъемно-транспортного оборудования.
3. Рассчитать потребность торговой организации в подъемно-транспортном оборудовании

2.4. Оборудование для приготовления и продажи напитков ОК1-6. ПК1.1 ПК1.2

- 1.Классификация оборудования для приготовления готовых напитков торговых организаций.
2. Виды оборудования предприятий торговли для приготовления и продажи готовых напитков торговых организаций.
- 3.Критерии выбора типов оборудования для приготовления и продажи напитков

2.5. Измельчительно- режущее оборудование ОК1-3. ПК1.1 ПК1.2

- 1.Типы и классификация измельчительно-режущее оборудование
- 2.Правила эксплуатации измельчительно-режущего оборудования.
- 3.Какие опасные зоны в узлах измельчительно-режущего оборудования.

Вопросы контрольных работ

Раздел 1. Торговое оборудование

1.1 Мебель и инвентарь для торговых организации ОК1-9 ПК1.1 ПК1.2

1. Эксплуатационно-технические требования к торговой мебели.
2. Санитарно-гигиенические требования к торговой мебели.
3. Эргономические требования к торговой мебели.
4. Эстетические требования к торговой мебели

1.2 Торговое измерительное оборудование ОК1-5. ПК1.1 ПК1.

1. Разновидности торговых весов.
2. Метрологические требования к весам.
3. Основные эксплуатационные требования к весам
4. Минимальная допустимая погрешность для торговых весов.

1.3. Холодильное оборудование ОК1-7. ПК1.1 ПК1.2

1. Какой температурный режим хранения продукта обеспечивается при охлаждении льдом?
2. Какой температурный режим хранения продукта обеспечивается при охлаждении льдо-соляной смесью?
3. Какой температурный режим хранения продукта обеспечивается при охлаждении "сухим льдом"?
4. Стационарные холодильники

1.4. Системы защиты товаров ОК1-4. ПК1.1 ПК1.2

1. Методика расчета потребности торговой организации..
2. Метод расчета торговой организации в защитных этикетках
3. Значение, классификация систем защиты товаров от хищений в торговых залах.

1.5. Автоматизация расчетно-кассовых операций ОК1-8 ПК1.1 ПК1.2.

1. Устройство и принцип действия ККМ.
2. Правила эксплуатации ,технические характеристики ККМ
3. Классификация ККМ.

Раздел2. Торгово-технологическое и механическое оборудование.

Тема 2.1. Фасовочно упаковочное оборудование ОК1-4. ПК1.1 ПК1.2

1. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования по периодичности действия.
2. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования по источнику энергии.
3. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования по характеру технологических операций.
4. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования по консистенции товаров.

2.2. Оборудование для маркировки товаров. Тара- оборудование. ОК1-2. ПК1.1 ПК1.2.

1. Что используют для маркировки товаров на оптовых складах?
2. Что используют для маркировки товаров в торговых киосках?
3. Что используют для печатания штрих-кода?
4. Что используют для нанесения защитной маркировки?
5. Какое оборудование используют для наклеивания готовых этикеток ?

2.3. Подъемнотранспортное оборудование. ОК1-7. ПК1.1 ПК1.2

1. Какие виды подъемно-транспортного оборудования используются для перевозки и подъема груза?
2. Какие виды подъемно-транспортного оборудования используются только для подъема груза?
3. Какие виды подъемно-транспортного оборудования используются только для перемещения.
4. Классификация подъемно-транспортного оборудования.

2.4. Оборудование для приготовления и продажи напитков ОК1-6. ПК1.1 ПК1.2.

1. Виды оборудования предприятий торговли для приготовления и продажи готовых напитков торговых организаций.
2. Критерии выбора типов оборудования для приготовления и продажи напитков
3. Классификация оборудования для приготовления готовых напитков торговых организаций.

2.5. Измельчительно-режущее оборудование ОК1-3. ПК1.1 ПК1.2.

1. Правила эксплуатации измельчительно-режущего оборудования.
2. Какие опасные зоны в узлах измельчительно-режущего оборудования
3. Типы и классификация измельчительно-режущее оборудование

Задание для тестированного контроля по разделу . (ОК1-9 ПК1.1, ПК1.2. ПК 1.3)

Раздел 1. Торговое оборудование.

1. Из предлагаемого перечня подобрать оборудование для торгового зала магазина «Продукты», торговая площадь – 100 м2:

- 1) камеры, шкафы, прилавки, витрины;
- 2) бонетты, шкафы, стеллажи, лари;
- 3) витрины, шкафы-купе, прилавки, прилавки-витрины;
- 4) камеры, лари, горки, стеллажи;
- 5) прилавки, витрины.

2.. ПВХС –2-0,63

- 1) это индексация торгового холодильного оборудования;
- 2) это индексация торговой мебели;
- 3) это индексация погрузочно-разгрузочных машин;
- 4) это индексация весоизмерительного оборудования;
- 5) это индексация торговых автоматов.

3. К складскому оборудованию относят:

- 1) стеллажи и поддоны;
- 2) пристенные и островные горки;

- 3) пакетоформирующие машины;
- 4) приборы для штрихового кодирования;
- 5) сканеры для считывания штрих-кодов.

4.. Основное модульное оборудование общетоварных складов, используемое для укладки и хранения товаров называется:

- 1) стеллажом;
- 2) бункером;
- 3) резервуаром;
- 4) контейнером;
- 5) цистерной

5. Торговая мебель должна соответствовать усредненным антропометрическим данным человека, сводить к минимуму утомляемость при работе обслуживающего персонала, всё это относится к:

- 1) эксплуатационно-техническим требованиям;
- 2) эстетическим требованиям;
- 3) санитарно-гигиеническим требованиям;
- 4) эргономическим требованиям;
- 5) экономическим требованиям.

6. Приведение к единообразию форм, конструкций и размеров деталей, из которых собирают торговую мебель, называется:

- 1) унификацией;
- 2) стандартизацией;
- 3) типизацией;
- 4) сертификацией;
- 5) специализацией.

7. Унифицированный товароноситель, предназначенный для хранения, укладки, транспортировки, доставки и продажи товаров, это:

- 1) тара;
- 2) тара-оборудование;
- 3) поддон;
- 4) стеллаж;
- 5) холодильный шкаф.

8. Процесс совершенствования торговли на основе последовательного внедрения системы машин и современных технологий называется:

- 1) механизацией;
- 2) стандартизацией;
- 3) индустриализацией;
- 4) унификацией;
- 5) специализацией.

9. При работе холодильной машины данный узел необходим для отвода тепла от холодильного агента, сжижения холодильного агента:

- 1) испаритель;
- 2) конденсатор;
- 3) фильтр;
- 4) ресивер;
- 5) компрессор.

10. При работе холодильной машины он необходим для кипения холодильного агента при низкой температуре и давлении:

- 1) компрессор;
- 2) терморегулирующий вентиль;
- 3) фильтр;
- 4) кнопочный выключатель;
- 5) испаритель.

Раздел 2. Торгово-технологическое и механическое оборудование

1. К погрузочно-разгрузочному оборудованию относятся:

- 1) краны;
- 2) грузовые лифты;
- 3) подъемники;
- 4) конвейеры;
- 5) электропогрузчики.

2. Самоходная универсальная подъёмно-транспортная машина на резиновом колёсном ходу, оснащенная различными грузозахватными приспособлениями для погрузки, разгрузки и штабелирования грузов называется:

- 1) электропогрузчиком;
- 2) электроталью;
- 3) тельфером;
- 4) лифтом;
- 5) ручной тележкой.

3. Подъёмно-транспортное устройство периодического действия, предназначенное для подъёма и спуска грузов с одного уровня на другой называется:

- 1) ручной тележкой;
- 2) электротягачем;
- 3) лифтом;
- 4) электрокарой;
- 5) наклонным спуском.

4. Контрольно-кассовые машины применяются для расчетов с населением в соответствии с:

- 1) Уставом предприятия;

- 2) Законом о применении ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением;
- 3) правилами работы предприятия розничной торговли;
- 4) приказом государственной налоговой службы о порядке регистрации ККМ;
- 5) Законом о защите прав потребителей.

5. Документом, подтверждающим регистрацию торговли предприятием ККМ в налоговых органах, является:

- 1) сертификат;
- 2) карточка;
- 3) акт;
- 4) книга регистрации ККМ;
- 5) книга учета ККМ.

6. Фискальная память ККМ содержит:

- 1) информацию, необходимую для отчета ККМ налоговым органам;
- 2) текущую информацию о работе ККМ;
- 3) информацию, используемую администратором при проверке результатов работы кассира;
- 4) результат;
- 5) информацию, необходимого для директора торгового предприятия.

7. Как поступить, если во время работы на ККМ оборвалась контрольная лента:

- 1) первую часть удалить, а со второй продолжать работать;
- 2) работать без контрольной ленты;
- 3) место отрыва подписывается кассиром и администратором с указанием времени и снова заправляется;
- 4) оформить и заправить новую ленту;
- 5) перейти на другую ККМ.

8. Для считывания штрихового кода с носителей информации используются:

- 1) торговые автоматы;
- 2) кольца-измерители;
- 3) сканеры;
- 4) приборы для печатания штрих-кодов;
- 5) фотоэлементы

9. Что применяют для выкладки белья и галантереи?

1. Шкафы;
2. Кассовые кабины;
3. Корзины;
4. Ящики.

10. По способу установки торговую мебель классифицируют

1. Встроенная;
2. Полочная;

- 3.Трубчатая;
4.Неразборная

Критерии оценки теста:

Оценка уровня подготовки		
Балл (отметка)	Результат	
5	Отлично	более 89% правильных ответов
4	Хорошо	70%-89% правильных ответов
3	Удовлетворительно	51%-69% правильных ответов
2	Неудовлетворительно	менее 51% правильных ответов

3.2 .Комплект заданий для самостоятельной работы

3.2.1 Темы самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Осваиваемые компетенции	Объем в часах
1	2	3	4	5
Раздел 1. Техническое оснащение торговых организаций				
1.	Самостоятельная работа обучающихся - выполнение расчетно-графических работ; - составление плана и тезисов ответа на основе конспектов лекций, учебной и специальной литературы.	Написание конспекта	ОК1-4 ПК1.1-1.3	4
2.	Самостоятельная работа обучающихся - составление плана и тезисов ответа на основе конспектов лекций, учебной и специальной литературы; - решение задач по образцу, анализ полученных результатов; - тестирование.	Написание конспекта	ОК1-9 ПК1.1-1.3	4
3.	Самостоятельная работа обучающихся - подготовка рефератов (компьютерной презентации), сообщений, докладов по темам: «Системы защиты товаров в торговых организациях: деактиваторы, и магнитные съёмники. Их виды, устройство, технические характеристики, эксплуатация»,	Написание конспекта.	ОК1-5ПК1.1-1.3	4

	«Системы защиты товаров в торговых организациях: оборудование для штрих-кодовых технологий: сканеры (складские, для ККМ), принтеры для штрих-кодов. Их виды, устройство, технические характеристики, эксплуатация», «Теленаблюдение, мониторы, системы видеонаблюдения для крупных торговых организаций»; - работа с учебной и специальной литературой (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).			
4.	Самостоятельная работа обучающихся - подготовка рефератов (компьютерной презентации), сообщений, докладов по темам: «Системы защиты товаров в торговых организациях: деактиваторы, и магнитные съемники. Их виды, устройство, технические характеристики, эксплуатация», «Системы защиты товаров в торговых организациях: оборудование для штрих-кодовых технологий: сканеры (складские, для ККМ), принтеры для штрих-кодов. Их виды, устройство, технические характеристики, эксплуатация», «Теленаблюдение, мониторы, системы видеонаблюдения для крупных торговых организаций»; - работа с учебной и специальной литературой (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).	Написание конспекта	ОК1-3 ПК1.1-1.3	4
5.	Самостоятельная работа обучающихся - изучение нормативно-правовых документов; - проведение учебно-исследовательской деятельности по теме: «Техническое оснащение торговли на современном этапе развития экономики страны»; - подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление работ, отчетов и подготовка их к защите	Написание конспекта	ОК1-6 ПК1.1-1.3	4
Раздел 2. Торгово-технологическое и механическое оборудование				
6.	Самостоятельная работа обучающихся - выполнение контрольных упражнений	Написание конспекта	ОК1-8 ПК1.1-1.3	4

	и заданий по карточкам; - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач.			
7.	Самостоятельная работа обучающихся - составление тематических кроссвордов, тестов.		ОК1-3 ПК1.1-1.3	4
8.	Самостоятельная работа обучающихся - подготовка реферата (компьютерной презентации) по теме: «Новые технологии обустройства магазинов»; - выполнение контрольных упражнений и заданий по карточкам.		ОК1-5 ПК1.1-1.3	2
9.	Самостоятельная работа обучающихся - проведение учебно-исследовательской деятельности по теме: «Оборудование для продажи напитков в алюминиевых банках в торговых организациях Щекинского района»; - подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление работ, отчетов и подготовка к их защите.		ОК1-6 ПК1.1-1.3	2
10.	Самостоятельная работа обучающихся - выполнение расчетно-графических работ - решение задач по образцу, анализ полученных результатов		ОК1-2 ПК1.1-1.3	2
	ИТОГО			34

**3.3. Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации
Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету
ОК1-9; ПК1,1ПК1,3;**

- 1.Классификация и требования к немеханическому оборудованию торговых организаций.
- 2.Классификация фасовочно-упаковочного оборудования.
- 3.Поверка измерительного оборудования: поверка мер длины и объема.
- 4.Основные этапы эксплуатации КKM: подготовительный, основной, заключительный.
- 5.Механизация торгово-технологического процесса на торговом предприятии.
- 6.Классификация торгового холодильного оборудования.
- 7.Порядок оформления кассовой документации.
- 8.Инвентарь для подготовки к продаже и продажи товаров: классификация, краткая характеристика.
- 9.Инвентарь для вскрытия тары и упаковки.

10. Правила эксплуатации ККМ.
11. Требования, предъявляемые к торговым весам.
12. Хлебобрезательные машины: краткое описание.
13. Классификация и краткая характеристика основного оборудования торговых залов.
14. Надзор за измерительным оборудованием.
15. Торгово-оперативный процесс.
16. Торговый инвентарь: классификация, характеристика.
17. Противопожарный инвентарь.
18. Правила безопасности труда при эксплуатации немеханического оборудования и торгового инвентаря.
19. Классификация оборудования для приготовления и продажи напитков.
20. Автомобильные весовые комплексы.
21. Тара-оборудование.
22. Общие сведения и классификация подъемно-транспортного оборудования.
23. Инвентарь для определения качества товаров.
24. Положение по применению ККМ, меры безопасности при эксплуатации.
25. Типы весов применяемых в торговле. Классификация торговых весов.
26. Контрольно-кассовые машины: классификация, основные узлы.
27. Оборудование подсобных помещений: краткая характеристика.
28. Товарные, электронные весы.
29. Системы защиты товаров от хищений в торговых залах.
30. Требования, предъявляемые к торговым весам.
31. Инвентарь для вскрытия тары и упаковки.
32. Инвентарь для выкладки и показа товаров.
33. Весы настольные, циферблатные.
34. Надзор за весоизмерительным оборудованием.
35. Оборудование для фасования, упаковывания, укладки фасованных товаров в тару-оборудование.
36. Механическое оборудование в торговле (машины для нарезки и измельчения продуктов).
37. Вспомогательное оборудование торговых залов: классификация и краткая характеристика основных видов.
38. Поверка весоизмерительного оборудования: поверка товарных весов.
39. Торговый инвентарь: классификация, характеристика.
40. Основные принципы выбора оборудования.

41. Назовите основные классификационные признаки оборудования.
42. Назовите основные классификационные признаки торгового оборудования.
43. В чем разница между динамическими и кинематическими пара метрами оборудования?-
44. Что принято относить к динамическим параметрам оборудования.
45. Какими показателями определяется работоспособность оборудования?
46. На что влияет правильная эксплуатация измерительного и массо- измерительного оборудования?
47. Перечислите основные устройства рычажных весов и их назначение
48. Дайте классификацию торговых весов и приведите примеры буквенно- цифровой индексации
49. На чем основан принцип работ электронных весов?
50. Назовите меры объема и длины и перечислите требования, предъявляемые к ним
51. Для какой цели используют гири и какие гири бывают в зависимости от их назначения?
52. Что содержит клеймо, проставляемое на весах, прошедших про верку
53. Перечислите обязанности руководителей торговых предприятий, ответственных за состояние измерительного оборудования.
54. Назовите цели и функции органов государственного надзора.
55. Каково назначение контрольных весов?

Задачи для подготовки к дифференцированному зачету ОК1-9 ПК1,1ПК1,3;

Задача № 1

При расчете с покупателем на одной из упаковок с продуктом не фиксируется на кассе штрих-код из-за заломы упаковки на штрих-коде. ККМ не фиксирует покупку. В чем заключаются действия кассира?

Решение.

Кассир вручную на клавиатуре набирает штрих код и вводит его в ККМ. Проверяет правильность ввод на мониторе ККМ.

Задача № 2

При расчете с покупателем через ККМ, кассир заметила печать неясного и укороченного чека. В чем заключаются действия кассира?

Решение.

Остановить работу, поставить в известность администрацию. Устранить по возможности ситуацию.

Задача № 3

1. В чем заключаются действия кассира, если не вышел чек после проведения суммы?

Решение. Остановить работу, открыть кожух и устранить замятие ленты. На чеке вручную поставить сумму покупки и роспись свою и администрации.

Задача № 4

1. Что следует предпринять, если возник обрыв кассовой ленты в ККМ?

Решение.

При обрыве контрольной ленты она оформляется кассиром с обоих концов в присутствии старшего кассира и администратора. При этом на оборванных концах ленты пишется слово «обрыв», указываются дата, время обрыва, номер кассы, ставят подписи кассир, старший кассир и администратор.

Задача № 5

Как размещает контролер-кассир купюры в денежном ящике?

Решение.

Все зависит от размеров кассового ящика. В крупных торговых центрах кассовые аппараты снабжены отделениями для всех монет и купюр, поэтому каждая монета и купюра определенного номинала хранится в своем отделении. Это удобно для кассира и убыстряет ее работу. В случае, когда отделений меньше, каждый кассир укладывает монеты по своему. Например, 10 и 50 копеечные монеты вместе, 1, 2 рублевые вместе и 5, 10 рублевые вместе. Остальные деньги по отдельности.

Задача № 6

Кто должен платить за сломанный товар? Повредили покупатели товар в торговом зале? Например разбили бутылку?

Решение.

Платить должен тот, кто разбил товар. Если нет ошибок в работе (ширина проходов в торговом зале соответствует нормам, в проходах коробки, телеги с товаром, скользкое покрытие полов)

Задача № 7

Продавец торгового зала заметила, что электронные весы установлены не "По уровню". Действия продавца?

Решение

Прекратить работу, установить весы "по уровню", проверить работу на весах контрольными гирями.

Задача № 8

Продавец торгового зала разместила товары в охлаждаемой витрине с разным температурным режимом хранения. На претензии администрации ответила, что температура хранения товаров соответствует.

Решение

В каждой торговой организации есть термометр для измерения холода, продавец должна была воспользоваться им.

Задача № 9

Продавец производила выкладку товаров в торговом зале, высота полок в пристенных горках с трудом позволяла разместить товар, в результате товар упал с полок и магазин понес материальный ущерб.

Решение. Конструкция полок позволяет установить нужную высоту, масса товаров тоже должна разрешенной для определенной группы товаров

Задача № 10

Покупатель рассматривая товар споткнувшись упал и повредил руку. Покупатель утверждает, что пол скользкий, в магазине тесно. Действия менеджера?

Решение.

Принести извинения, помочь с выбором товара, проводить на кассу и объяснить что расстояние между полками в торговом зале соответствует (1.4 м), следовательно нарушений нет. При надобности ознакомить с разрешением на торговлю в данном здании.

Задача 11.

Определить производительность машины непрерывного действия (BORK 300 A), если известно:

V – скорость продавливания продукта через отверстия ножевой решетки – 0,9 м/с;
коэффициент использования площади отверстий ножевой решетки, через которые продавливается измельчаемый продукт ($K=0,7$); m_v – объемная масса обрабатываемого продукта – 340 кг/м³; d – диаметр отверстий решетки, $M=0,8$ м; Z – количество отверстий ножевой решетки, шт. = 6.

Задача 12.

Определить часовую производительность машин периодического действия (BORK MRX – 180), если:

T_3 – время, необходимое для подачи в загрузочный лоток и закрепления в нем держателем порции продукта, с = 5;

T_0 – время, необходимое для разрезания порции продукта, с - ?

P – масса порции продукта, гм = 740 грамм;

T_y – время, необходимое для удаления из машины нарезанной порции продукта = 7 сек.;

L – длина подаваемой порции продукта, мм = 56;

n – число двойных ходов загрузочного механизма в минуту = 19;

T – толщина отрезаемых ломтиков = 4 мм;

Задача 13.

Определите количество необходимых автопогрузчиков на складе тарно-штучных грузов с суточным грузооборотом 200 т, если продолжительность одного цикла 12 мин, грузоподъемность погрузчика 3 т, продолжительность смены 7 ч, время фактической работы 6 ч, фактически поднимаемый груз 2,7 т.

Задача 14

Рассчитать количество кассовых аппаратов и число рабочих мест контролеров-кассиров для магазина «Минимаркет», используя следующие данные:

Торговая площадь - 800 м²

Максимальное число посетителей в час, сделавших покупку - 70 человек

Среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя - 6 единиц

Время регистрации стоимости одного товара - 4,5 с.

Задача 15.

Укажите, к каким видам площадей относится кафетерий для обслуживания покупателей:

1. к торговым;
2. к административно-бытовым;
3. к подсобным;
4. к техническим.

Задача 16

Охарактеризуйте ситуацию в магазине «Галантерея», в котором коэффициент установочной площади равен 0,6:

1. площадь торгового зала используется оптимально;
2. проходы для покупателей узкие;
3. ассортимент товаров неглубокий;
4. мало торгового оборудования.

Задача 17.

При площади торгового зала магазина в 600 м² и площади под торговым оборудованием 300 м² коэффициент установочной площади торгового зала составит:

1. 0,3;
2. 0,6;
3. 1;
3. 0,5.

Задача 18.

Охарактеризуйте ситуацию в супермаркете, в котором соотношение торговых и неторговых площадей равно 0,45.

1. соотношение оптимальное;
2. необходимо увеличить торговые площади;
3. необходимо увеличить площади помещений для приема, хранения и подготовки товаров к продаже;
4. необходимо увеличить помещения для хранения.

Задача 19.

Размещение товаров — это:

1. система их расположения на площади торгового зала;

- 2.расположение, укладка и показ товаров на торговом оборудовании;
- 3.количество «фэйсингов» товара, выложенного по горизонтали;
- 4.система их расположения на площади торгового зала и выкладка на оборудовании.

Задача 20.

Коэффициент установочной площади торгового зала магазина (K_y) определяют по формуле:

1. $K_y = S_y / S_{т.з.}$
2. $K_y = S_э / S_{т.з.}$
3. $K_y = S_э / S_{общ.}$
4. $K_y = S_y / S_{общ.}$

где S_y – установочная площадь, м²

$S_э$ – экспозиционная площадь, м²

$S_{т.з.}$ – площадь торгового зала, м²

$S_{общ.}$ –общая площадь магазина, м²

Задача 21.

Назовите, какой наиболее целесообразный способ расстановки оборудования в магазине типа мини-маркет:

- 1.свободная планировка;
- 2.экспозиционная планировка;
- 3.продольная решетка;
- 4.смешанная решетка.

Задача 22.

Определите наиболее рациональное число кассовых аппаратов в супермаркете с торговой площадью 1 тыс. м²:

1. 3;
2. 5-10;
3. 10-12;
4. 15.

Задача 22.

Укажите, какие товары целесообразно размещать в «золотом треугольнике»:

- 1.товары повседневного спроса;
- 2.товары импульсного спроса;
- 3.товары, спрос на которые надо активизировать;
- 4.недорогие товары.

Задание 23

Машина называется технологической, если в ней:

- а) преобразование материала состоит в изменении его формы, свойств и состояния или обрабатываемого объекта;

- б) преобразование энергии, материалов и информации выполняется без участия человека;
- в) преобразование материала состоит только в изменении положения вмещаемого объекта.

Задание 24

Принцип действия электронных весов основан:

- а) автоматическом преобразовании силы тяжести в электрические сигналы, пропорциональные массе груза;
- б) автоматическом преобразовании силы тяжести в электрические сигналы, непропорциональные массе груза;

Задание 25

При транспортировке грузов с помощью с помощью ленточных транспортеров ширина ленты должна быть:

- а) равна максимальному размеру штучного груза или ширины насыпи сыпучего материала;
- б) на 100-200 мм меньше максимального размера штучного груза или насыпного сыпучего материала;
- в) на 100-200 мм больше максимального размера штучного груза или насыпного сыпучего материала.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

4.1 Критерии оценки знаний студентов на экзамене (дифференцированном зачете)

Оценки "отлично" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки "хорошо" заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки "удовлетворительно" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

