

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.04.2022 12:16:18
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»**

Политехнический колледж

Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора
по учебно-методической работе
Ф.А. Топольян
« 28 апреля 2020 г.



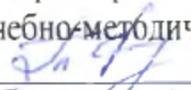
**Фонд оценочных средств
измерения уровня освоения студентами
профессионального модуля ПМ.02 Предоставление
услуг по сопровождению туристов
специальности 43.02.10 Туризм**

Одобрено предметной (цикловой комиссией) экономики и управления, сервиса и туризма

Председатель цикловой комиссии
 С.К.Шишхова

Протокол № 10 от 15.06 2020 г.

Составлено на основе ФГОС СПО и учебного плана МГТУ по специальности 43.02.10 Туризм

Зам. директора
по учебно-методической работе
 Ф.А. Топольян
« 28 » 08 2020 г.

Разработчики:

Дороница В.В.


(подпись)

преподаватель высшей категории
политехнического колледжа МГТУ

1. Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного опроса, вопросов для контрольных работ, тестирования, а также оценочные средства для проведения контрольного среза знаний за текущий период обучения, оценочные средства для проверки остаточных знаний за предыдущий период обучения и **промежуточной аттестации** в форме экзамена по междисциплинарным курсам, в форме дифференцированного зачета по учебным и производственной практикам и в форме экзамена квалификационного по профессиональному модулю.

1.1 Перечень формируемых компетенций

Изучение модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции	Компонентный состав компетенций (номера из перечня)		
		Знает:	Умеет:	Имеет практический опыт:
ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	1, 2, 3		
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 16	3, 4, 5
ОК 03.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13	1, 2, 3, 4, 6, 9, 10, 11, 14, 18	1, 3, 4, 5
ОК 04.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11	3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	3, 4, 5, 6,
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11	6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	1, 2, 3, 4, 5
ОК 06.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 14	1, 2, 3, 6, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	3, 4, 5,
ОК 07.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16,	2, 3, 4, 5, 6

			17, 18	
ОК 08.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	3, 4, 5
ОК 09.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	3, 4, 5
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	1, 2, 3, 4, 5
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	3, 4, 5, 6
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	1, 2, 3, 4, 5
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	1, 2, 3, 4, 5, 6
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	1, 2, 3, 4, 5, 6
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13, 14	1, 2, 3, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18	1, 2, 3, 4, 5, 6

Перечень требуемого компонентного состава компетенций
В результате освоения дисциплины студенты должны:

Иметь практический опыт:

1. в оценке готовности группы к турпоездке;
2. в проведении инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
3. в сопровождении туристов на маршруте;
4. в организации досуга туристов;
5. в контроле качества предоставляемых туристам услуг;
6. в составлении отчета по итогам туристской поездки.

Уметь:

1. проверять документы, необходимые для выхода туристов на маршрут;
2. определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
3. проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
4. проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
5. использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
6. организовывать движение группы по маршруту;

7. эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
8. взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
9. организовывать досуг туристов;
10. контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
11. контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
12. проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
13. проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах при посещении различных достопримечательностей;
14. контролировать наличие туристов;
15. обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
16. оформлять отчет о туристской поездке;
17. оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

Знать:

1. основы организации туристской деятельности;
2. правила организации туристских поездок, экскурсий;
3. требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
4. правила проведения инструктажа туристской группы;
5. правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
6. основы анимационной деятельности;
7. правила организации обслуживания в гостиницах и туристских комплексах;
8. приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
9. инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
10. правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
11. правила оказания первой медицинской помощи;
12. контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
13. стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
14. правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Этапы формирования компетенций

№ раздела	Раздел/тема дисциплины	Виды работ		Код компетенции	Конкретизация компетенций (знания, умения, практический опыт)
		Аудиторная	СРС		
	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов				
	МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов				
1.	Деятельность организатора туристского маршрута				

1.1	Лица, осуществляющие сопровождение туристов. Гид туристской группы: типология. Обязанности гида при выездном туризме.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
1.2	Обязанности сопровождающего в автобусном туре. Сопровождение туристов на маршруте.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
1.3	Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки.	устный опрос, выполнение практически х расчетов,	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.				
2.1	Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме. Организация автобусного тура.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2.2	Техника безопасности в автобусных путешествиях. Организация сопровождения в автобусном туре.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2.3	Организация международных автобусных перевозок.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2.4	Технология международных автобусных туристских путешествий. Организация обслуживания туристов на автобусных турах.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	
2.5	Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма	устный опрос, выполнение практически х расчетов	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
3.	Технология и организация				

	сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом				
3.1	Правовые аспекты авиационных перевозок. Специфика продажи авиабилетов.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
3.2	Перевозка туристов на регулярных рейсах. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
3.3	Сервис на борту воздушных судов.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
3.4	Паспортно - визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Безопасность путешествий на воздушном транспорте.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
3.5	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	устный опрос, выполнение практических заданий	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
3.6	Авиационное обслуживание туристов в туркомпаниях.	устный опрос, выполнение практических заданий	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
4.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом				
4.1	Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
4.2	Монопольное положение РЖД в России. Подвижной состав	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2,	Знать: 31-314

	железнодорожного транспорта для туристских перевозок.			2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
4.3	Билеты, тарифы, льготы. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп. Электронный билет.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
4.4	Организация транспортного обслуживания группы туристов. Основные туристские железнодорожные маршруты.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
4.5	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.	устный опрос, выполнение практически х заданий	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
4.6	Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.	устный опрос, выполнение практически х заданий	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
5.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом				
5.1	Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы.	устный опрос	работа с лекционным материалом , изучение рекомендованной литературы	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
5.2	Морские путешествия на пароммах.	устный опрос	работа с лекционным материалом , изучение рекомендованной литературы	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
5.3	Речные путешествия и круизы. Яхт-круизы.	устный опрос	работа с лекционным материалом	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически

			, изучение рекомендов анной литературы		й опыт: ПО1-ПО6
5.4	Сопровождение туристов во время морского круиза. Сопровождение туристов во время речного круиза.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
5.5	Технология и организация речных круизов.	устный опрос, выполнение практически х заданий	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
6.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных				
6.1	Основные понятия конного туризма. Организация конного туризма.	устный опрос	работа с лекционны м материалом , изучение рекомендов анной литературы	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
6.2	Классификация спортивных маршрутов. Содержание и уход за туристическими лошадьми.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
6.3	Технология сопровождения туристов в конном туризме. Общие требования для конных маршрутов.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
6.4	Техника безопасности на конных маршрутах.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
6.5	Оформление маршрутной документации конного туристского похода.	устный опрос, практически е расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт:

					ПО1-ПО6
7.	Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах				
7.1	Общая характеристика спортивно-туристских походов. Сопровождение туристов в спортивных походах.	устный опрос	работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
7.2	Показатели, определяющие категорию сложности похода. Видовые классификационные требования.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
7.3	Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
7.4	Психология взаимоотношения в туристской группе.	устный опрос, практические расчеты	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
8.	Трансфер в туризме				
8.1	Понятие трансфера. Основные виды туристического трансфера.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
8.2	Услуга Fast track. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6
9.	Сопровождение туристов в отелях				
9.1	Гостевой цикл. Порядок бронирования номера.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практический опыт: ПО1-ПО6

9.2	Порядок приема и заселения в отель.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
9.3	Обслуживание гостя во время проживания в отеле.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
9.4	Обеспечение безопасности в отелях. Технология обслуживания VIP-клиентов.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
9.5	Порядок выезда туристов из отеля. Порядок предоставления гостиничных услуг.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
9.6	Оформление и составление различных видов заявок и бланков на бронирование.	устный опрос, практически е расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
9.7	Расчет стоимости проживания в гостинице.	устный опрос, практически е расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
10.	Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг				
10.1	Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
10.2	Особенности реализации санаторных путевок.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6

10.3	Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
10.4	Оформление и составление санаторно-курортной путевки.	устный опрос, практически е расчеты	план- конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
11.	Особенности сопровождения отдельных категорий туристов				
11.1	Организации и проведение детских экскурсионных туров. Сопровождение детской туристской группы.	устный опрос	план- конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
11.2	Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях. Туристское сопровождение инвалидов.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
11.3	Технология и организация сопровождения туристов.	устный опрос	доклад	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
	МДК.0202 Организация досуга туристов				
1.	Сущность и основы организации досуга				
1.1	Понятие досуга и свободного времени.	устный опрос	изучение нормативно -правовых документов	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
1.2	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников	устный опрос	план- конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически й опыт: ПО1-ПО6
1.3	История массовых празднеств и зрелищ.	устный опрос,	план- конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5,	Знать: 31-314 Иметь

				2.6	практически ый опыт: ПО1-ПО6
1.4	Анимационные туристские маршруты.	устный опрос, практически е расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2	Анимационная деятельность				
2.1	Анимация и виды анимационных программ. Анимация в туризме.	устный опрос	изучение нормативно - справочных материалов	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2.2	Анимация в гостиничном сервисе.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2.3	Анимация в ресторанном сервисе. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
2.4	Составление плана проведения мероприятий по организации досуга туристов в заданной ситуации.	устный опрос, практически е расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
3	Досугово-рекреационная и анимационная деятельность.				
3.1	Методы и технологии досуговой деятельности. Формы досуговых мероприятий. Структура композиции досуговой программы.	устный опрос	изучение нормативно -правовых документов	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
3.2	Сценографическая подготовка и планирование анимационной программы.	устный опрос, практически е расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
4	Специфика организации анимационного обслуживания				

4.1	Организация отдыха на курортах. Анимационные программы на курортах.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
4.2	Анимационное обслуживание на предприятиях питания. Анимационные программы в ресторанном бизнесе.	устный опрос	работа с лекционными материалами, изучение нормативно-справочной литературы	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
4.3	Анимация в торговле. Анимация в турбизнесе.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
4.4	Спортивная анимация. Характеристика и личностные качества аниматора.	устный опрос	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
4.5	Проектирование программы анимационного обслуживания туристов.	устный опрос, практические расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6
4.6	Составление словаря основных понятий и терминов.	устный опрос, практические расчеты	план-конспект	ОК 01-09, ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Знать: 31-314 Иметь практически ый опыт: ПО1-ПО6

5. Показатели, критерии оценки компетенций

2.1. Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов			
	МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов			
1.	Деятельность организатора туристского маршрута			
1.1.	Лица, осуществляющие сопровождение туристов. Гид туристской группы: типология. Обязанности гида при выездном туризме.	ОК 1,3 ПК 2.1	Вопросы текущего контроля для	Вопросы для экзамена
1.2.	Обязанности сопровождающего в автобусном туре. Сопровождение туристов на маршруте.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2,2.3	Вопросы текущего контроля Задачи для практических расчетов Задания для тестированного опроса	Вопросы для экзамена
1.3.	Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки.	ОК 2,3,5 ПК 2.1, 2.2,2.3	Вопросы текущего контроля Задачи для практических расчетов	Вопросы для экзамена
2.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.			
2.1.	Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме. Организация автобусного тура.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2	Вопросы текущего контроля для	Вопросы для экзамена
2.2.	Техника безопасности в автобусных путешествиях. Организация сопровождения в автобусном туре.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля Задачи для практических расчетов Задания для тестированного опроса	Вопросы для экзамена

2.3.	Организация международных автобусных перевозок.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Задачи для практических расчетов	Вопросы для экзамена
2.4.	Технология международных автобусных туристских путешествий. Организация обслуживания туристов на автобусных турах.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Задачи для практических расчетов	Вопросы для экзамена
2.5.	Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для экзамена
3.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом			
3.1.	Правовые аспекты авиационных перевозок. Специфика продажи авиабилетов.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для экзамена
3.2.	Перевозка туристов на регулярных рейсах. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Задачи для практических расчетов Задания для тестированного опроса	Вопросы для экзамена
3.3.	Сервис на борту воздушных судов.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Задачи для практических расчетов	Вопросы для экзамена
3.4.	Паспортно - визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Безопасность путешествий на воздушном транспорте.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Задачи для практических расчетов	Вопросы для экзамена
3.5.	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для экзамена

			Задачи для практических расчетов	
5.	Авиационное обслуживание туристов в туркомпаниях.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Задачи для практических расчетов	Вопросы для экзамена
4.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом			
4.1.	Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
4.2.	Монопольное положение РЖД в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
4.3.	Билеты, тарифы, льготы. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп. Электронный билет.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
4.4.	Организация транспортного обслуживания группы туристов. Основные туристские железнодорожные маршруты.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
4.5.	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
4.6.	Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
5.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом			
5.1.	Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
5.2.	Морские путешествия на пароммах.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена

5.3.	Речные путешествия и круизы. Яхт-круизы.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
5.4.	Сопровождение туристов во время морского круиза. Сопровождение туристов во время речного круиза.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
5.5.	Технология и организация речных круизов.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
6.	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных			
6.1.	Основные понятия конного туризма. Организация конного туризма.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
6.2.	Классификация спортивных маршрутов. Содержание и уход за туристическими лошадьми.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
6.3.	Технология сопровождения туристов в конном туризме. Общие требования для конных маршрутов.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
6.4.	Техника безопасности на конных маршрутах.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для экзамена
6.5.	Оформление маршрутной документации конного туристского похода.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля	Вопросы для экзамена
7.	Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах			
7.1.	Общая характеристика спортивно-туристских походов. Сопровождение туристов в спортивных походах.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
7.2.	Показатели, определяющие категорию сложности похода. Видовые классификационные требования.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
7.3.	Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
7.4.	Психология взаимоотношения в	ОК 2,3,4	Вопросы для	Вопросы для

	туристской группе.	ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	текущего контроля Сообщение	экзамена
8.	Трансфер в туризме			
8.1.	Понятие трансфера. Основные виды туристического трансфера.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
8.2.	Услуга Fast track. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
9.	Сопровождение туристов в отелях			
9.1.	Гостевой цикл. Порядок бронирования номера.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
9.2.	Порядок приема и заселения в отель.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
9.3.	Обслуживание гостя во время проживания в отеле.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
9.4.	Обеспечение безопасности в отелях. Технология обслуживания VIP-клиентов.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
9.5.	Порядок выезда туристов из отеля. Порядок предоставления гостиничных услуг.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
9.6.	Оформление и составление различных видов заявок и бланков на бронирование.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
9.7.	Расчет стоимости проживания в гостинице.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
10.	Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг			
10.1.	Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена

10.2.	Особенности реализации санаторных путевок.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
10.3.	Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
10.4.	Оформление и составление санаторно-курортной путевки.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
11.	Особенности сопровождения отдельных категорий туристов			
11.1.	Организации и проведение детских экскурсионных туров. Сопровождение детской туристской группы.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
11.2.	Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях. Туристское сопровождение инвалидов.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
11.3.	Технология и организация сопровождения туристов.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
	МДК.0202 Организация досуга туристов			
1.	Сущность и основы организации досуга			
1.1.	Понятие досуга и свободного времени.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
1.2.	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
1.3.	История массовых празднеств и зрелищ.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
1.4.	Анимационные туристские маршруты.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена
2.	Анимационная деятельность			
2.1.	Анимация и виды анимационных программ. Анимация в туризме.	ОК 2,3,4 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Вопросы для текущего контроля Сообщение	Вопросы для экзамена

2.2	Анимация в гостиничном сервисе.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля	для	Вопросы для экзамена
2.3.	Анимация в ресторанном сервисе. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля Сообщение	для	Вопросы для экзамена
2.4.	Составление плана проведения мероприятий по организации досуга туристов в заданной ситуации.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля	для	Вопросы для экзамена
3.	Досугово-рекреационная и анимационная деятельность.				
3.1	Методы и технологии досуговой деятельности. Формы досуговых мероприятий. Структура композиции досуговой программы.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля Сообщение	для	Вопросы для экзамена
3.2	Сценографическая подготовка и планирование анимационной программы.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля Сообщение	для	Вопросы для экзамена
4.	Специфика организации анимационного обслуживания				
4.1.	Организация отдыха на курортах. Анимационные программы на курортах.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля Сообщение	для	Вопросы для экзамена
4.2.	Анимационное обслуживание на предприятиях питания. Анимационные программы в ресторанном бизнесе.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля Сообщение	для	Вопросы для экзамена
4.3.	Анимация в торговле. Анимация в турбизнесе.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля Сообщение	для	Вопросы для экзамена
4.4.	Спортивная анимация. Характеристика и личностные качества аниматора.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля	для	Вопросы для экзамена
4.5.	Проектирование программы анимационного обслуживания туристов.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля	для	Вопросы для экзамена
4.6.	Составление словаря основных понятий и терминов.	ОК 2,3,4,5 ПК 2.1, 2.2, 2.4	Вопросы текущего контроля	для	Вопросы для экзамена

Типовые критерии оценки сформированности компетенций

Оценка	Балл	Обобщенная оценка компетенции
«Неудовлетворительно»	2 балла	Обучающийся не овладел оцениваемой компетенцией, не раскрывает сущность поставленной проблемы. Не умеет применять теоретические знания в решении практической ситуации. Допускает ошибки в принимаемом решении, в работе с нормативными документами, неуверенно обосновывает полученные результаты. Материал излагается нелогично, бессистемно, недостаточно грамотно.
«Удовлетворительно»	3 балла	Обучающийся освоил 60-69% оцениваемой компетенции, показывает удовлетворительные знания основных вопросов программного материала, умения анализировать, делать выводы в условиях конкретной ситуационной задачи. Излагает решение проблемы недостаточно полно, непоследовательно, допускает неточности. Затрудняется доказательно обосновывать свои суждения.
«Хорошо»	4 балла	Обучающийся освоил 70-80% оцениваемой компетенции, умеет применять теоретические знания и полученный практический опыт в решении практической ситуации. Умело работает с нормативными документами. Умеет аргументировать свои выводы и принимать самостоятельные решения, но допускает отдельные неточности, как по содержанию, так и по умениям, навыкам работы с нормативно-правовой документацией.
«Отлично»	5 баллов	Обучающийся освоил 90-100% оцениваемой компетенции, умеет связывать теорию с практикой, применять полученный практический опыт, анализировать, делать выводы, принимать самостоятельные решения в конкретной ситуации, высказывать и обосновывать свои суждения. Демонстрирует умение вести беседы, консультировать граждан, выходить из конфликтных ситуаций. Владеет навыками работы с нормативными документами. Владеет письменной и устной коммуникацией, логическим изложением ответа.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы необходимые для оценки знаний, умений навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

3.1. Вопросы для устного опроса

МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов

- 1. Деятельность организатора туристского маршрута (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 1.1. Лица, осуществляющие сопровождение туристов.
 - 1.2. Гид туристской группы: типология.
 - 1.3. Обязанности гида при выездном туризме.
 - 1.4. Обязанности сопровождающего в автобусном туре.
 - 1.5. Сопровождение туристов на маршруте.

- 2. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 2.1. Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме
 - 2.2. Организация автобусного тура.
 - 2.3. Техника безопасности в автобусных путешествиях.
 - 2.4. Организация сопровождения в автобусном туре.
 - 2.5. Организация международных автобусных перевозок.
 - 2.6. Технология международных автобусных туристских путешествий.
 - 2.7. Организация обслуживания туристов на автобусных турах.

- 3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 3.1. Правовые аспекты авиационных перевозок.
 - 3.2. Специфика продажи авиабилетов.
 - 3.3. Перевозка туристов на регулярных рейсах.
 - 3.4. Перевозка туристов чартерными рейсами.
 - 3.5. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.
 - 3.6. Сервис на борту воздушных судов.
 - 3.7. Паспортно - визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.
 - 3.8. Безопасность путешествий на воздушном транспорте.

- 4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 4.1. Правовые основы обслуживание туристов железнодорожным транспортом.
 - 4.2. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.
 - 4.3. Монопольное положение РЖД в России.
 - 4.4. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок.
 - 4.5. Билеты, тарифы, льготы.
 - 4.6. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп.
 - 4.7. Электронный билет.
 - 4.8. Организация транспортного обслуживания группы туристов.
 - 4.9. Основные туристские железнодорожные маршруты.

- 5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 5.1. Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом.
 - 5.2. Морские путешествия и круизы.

- 5.3. Морские путешествия на паромах.
- 5.4. Речные путешествия и круизы.
- 5.5. Яхт-круизы.
- 5.6. Сопровождение туристов во время морского круиза.
- 5.7. Сопровождение туристов во время речного круиза.

6. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)

- 6.1. Основные понятия конного туризма.
- 6.2. Организация конного туризма.
- 6.3. Классификация спортивных маршрутов.
- 6.4. Содержание и уход за туристическими лошадьми.
- 6.5. Технология сопровождения туристов в конном туризме.
- 6.6. Общие требования для конных маршрутов.
- 6.7. Техника безопасности на конных маршрутах.

7. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)

- 7.1. Общая характеристика спортивно-туристских походов
- 7.2. Сопровождение туристов в спортивных походах.
- 7.3. Показатели, определяющие категорию сложности похода.
- 7.4. Видовые классификационные требования.
- 7.5. Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах.

8. Трансфер в туризме (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)

- 8.1. Понятие трансфера.
- 8.2. Основные виды туристического трансфера.
- 8.3. Услуга Fast track.
- 8.4. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.

9. Сопровождение туристов в отелях (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)

- 9.1. Гостевой цикл.
- 9.2. Порядок бронирования номера.
- 9.3. Порядок приема и заселения в отель.
- 9.4. Обслуживание гостя во время проживания в отеле.
- 9.5. Обеспечение безопасности в отелях.
- 9.6. Технология обслуживания VIP-клиентов.
- 9.7. Порядок выезда туристов из отеля.
- 9.8. Порядок предоставления гостиничных услуг.

10. Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)

- 10.1. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления.
- 10.2. Источники получения информации по санаторным услугам.
- 10.3. Особенности реализации санаторных путевок.
- 10.4. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.

11. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)

- 11.1. Организации и проведение детских экскурсионных туров.
- 11.2. Сопровождение детской туристской группы.

- 11.3. Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях.
- 11.4. Туристское сопровождение инвалидов.

МДК.0202 Организация досуга туристов

- 1. Сущность и основы организации досуга (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 1.1. Понятие досуга и свободного времени.
 - 1.2. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников.
 - 1.3. История массовых празднеств и зрелищ.
- 2. Анимационная деятельность (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 2.1. Анимация и виды анимационных программ
 - 2.2. Анимация в туризме.
 - 2.3. Анимация в гостиничном сервисе.
 - 2.4. Анимация в ресторанном сервисе.
 - 2.5. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ.
 - 2.6. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.
- 3. Досугово-рекреационная и анимационная деятельность (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 3.1. Методы и технологии досуговой деятельности.
 - 3.2. Формы досуговых мероприятий.
 - 3.3. Структура композиции досуговой программы.
- 4. Специфика организации анимационного обслуживания (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 4.1. Организация отдыха на курортах.
 - 4.2. Анимационные программы на курортах.
 - 4.3. Анимационное обслуживание на предприятиях питания.
 - 4.4. Анимационные программы в ресторанном бизнесе.
 - 4.5. Анимация в торговле.
 - 4.6. Анимация в турбизнесе.
 - 4.7. Спортивная анимация.
 - 4.8. Характеристика и личностные качества аниматора.

Вопросы контрольных работ

МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов

- 1. Деятельность организатора туристского маршрута (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 1.1. Лица, осуществляющие сопровождение: руководитель группы, гид, инструктор-проводник.
 - 1.2. Гид туристской группы: типология.
 - 1.3. Гиды в отеле, экскурсионные гиды, трансферные гиды, гиды-проводники.
 - 1.4. Руководитель туристской группы, его обязанности.
 - 1.5. Инструкторы-проводники, их обязанности.
- 2. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 2.1. Лицензирования автобусных перевозок. Современные требования по перевозке пассажиров.
 - 2.2. Источники получения информации по автобусным перевозкам.
 - 2.3. Транспортные компании, туроператоры, турагенты и их взаимоотношения.

- 2.4. Договоры аренды.
- 2.5. Способы бронирования и покупки автобусных билетов и туров.
- 2.6. Автобусные туры и страхование от несчастного случая.
3. **Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 3.1. Общая характеристика авиационных туров.
 - 3.2. Источники получения информации по авиаперевозке.
 - 3.3. Разновидности авиабилетов и авиационным транспортом условий их приобретения.
 - 3.4. Электронный билет.
 - 3.5. Схема взаимоотношений: авиакомпания – авиационное агентство – туроператор – турист.
4. **Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 4.1. Способы и условия бронирования и приобретения железнодорожных билетов.
 - 4.2. Плацкарт, купе, СВ.
 - 4.3. Электронный билет.
 - 4.4. Продажа ж/д билетов в офисе туроператора.
 - 4.5. Бронирование и продажа ж/д билетов через железнодорожные кассы.
 - 4.6. Групповые билеты и условия их приобретения.
 - 4.7. Туристские поезда и вагоны.
 - 4.8. Организация транспортного обслуживания группы туристов: старший группы, программа туристического обслуживания, правила проезда в ж/д поездах.
5. **Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 5.1. Документальное сопровождение (туристские формальности) круизов: визы, прививки, справки, таможенные декларации.
 - 5.2. Регистрация туристов на круиз.
 - 5.3. Основные субъекты круизных туров и их взаимодействие: круизная компания (морское или речное пароходство), управление судоходства (трест судовых ресторанов или компания посредник, обеспечивающая питание и другие услуги во время круиза на борту), принимающие фирмы по маршруту движения, предоставляющие экскурсионные и другие услуги.
 - 5.4. Рекламационное сопровождение туристов во время круиза и после него.
6. **Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 6.1. Общая характеристика конных и других туров, с использованием животных.
 - 6.2. Конно-полевые выезды (выезды в поля, прогулки верхом или в упряжи с верхом), конные маршруты (походы, путешествия), дистанции использованием животных (TREC), дистанции упряжки (TREC в упряжках), соревнования пастухов.
 - 6.3. Источники получения информации по конным маршрутам.
 - 6.4. Конные походы: конно-верховые, конно-верховой с сопровождением и походы в упряжках.
7. **Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 7.1. Спортивные походы - командный вид спорта.
 - 7.2. Источники получения информации по участию в спортивно -туристских походах.
 - 7.3. Документальное сопровождение в спортивно -туристских походах.

- 7.4. Требования предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов
- 7.5. Место инструктора и инструктора в обеспечении безопасности на маршруте. Руководитель туристской группы, заместитель руководителя группы, руководитель (капитан) средства сплава или спортивного судна, медик, штурман, заведующий хозяйством (завхоз), заведующий снаряжением (завснар), механик (реммастер), метеоролог, казначей, хронометрист, летописец, фотограф и др.
8. **Трансфер в туризме** (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)
 - 8.1. Понятие трансфера.
 - 8.2. Основные виды туристического трансфера.
 - 8.3. Услуга Fast track.
 - 8.4. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.
9. **Сопровождение туристов в отелях** (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)
 - 9.1. Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу: гарантированное бронирование по предварительной оплате и предъявлению оплаченного счета или квитанции, гарантии кредитной карты, договорные гарантии компании или корпорации, ваучер, оплата наличными у стойки.
 - 9.2. Технологический цикл обслуживания: бронирование, заезд, регистрация, размещение, проживание, выезд, выписка.
 - 9.3. Особенности каждого из этапов в предоставлении услуг.
 - 9.4. Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента при бронировании номеров и во время обслуживания в гостинице.
10. **Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг** (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)
 - 10.1. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их время, накануне и во время предоставления.
 - 10.2. Источники получения информации по санаторным услугам в России и за рубежом.
 - 10.3. Профиль работы санаториев, санаторно-курортные возможности.
 - 10.4. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг: санаторно-курортная карта, туристическая путевка, курортная книжка, отрывной талон курортной книжки.
 - 10.5. Диагностический, лечебно -профилактический, реабилитационно - рекреационный этапы лечения и оздоровления.
 - 10.6. Особенности реализации санаторных путевок.
 - 10.7. Санаторные объединения, туроператоры и турагенты как каналы реализации санаторных путевок.
 - 10.8. Жалобы и претензии при оказании санаторных услуг, ответственность санатория фирмы, реализующих лечебные туры.
11. **Особенности сопровождения отдельных категорий туристов** (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)
 - 11.1. Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые категорий туристов: детей, критерии по оказанию туристских услуг подростков и инвалидов
 - 11.2. Дети, путешествующие с родителями (или одним родителем), без родителей в составе группы
 - 11.3. Документальное сопровождение путешествующих детей.
 - 11.4. Условия получения доверенности.
 - 11.5. Особенности планирования и организации детских туров.
 - 11.6. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления.

- 11.7. Старшие в группе, сопровождение экскурсионных автобусов машинами ГИБДД.
11.8. Особенности организации туристского сопровождения инвалидов.

МДК.0202 Организация досуга туристов

- 1. Сущность и основы организации досуга (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 1.1. Предмет и объект изучения организация досуга туристов.
 - 1.2. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников. Календарь русских народных праздников. Народное творчество
 - 1.3. История массовых празднеств и зрелищ.
 - 1.4. Русская народная культура как основа анимационного сервиса
- 2. Анимационная деятельность (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 2.1. Анимационный сервис и виды анимационных программ
 - 2.2. Туристские объекты
 - 2.3. Тематические парки
 - 2.4. Роль музеев в индустрии туризма
 - 2.5. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма
 - 2.6. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма
 - 2.7. Досуг и предприятия общественного питания в индустрии туризма
- 3. Досугово-рекреационная и анимационная деятельность (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 3.1. Анимация как вид социокультурно-досуговой деятельности.
 - 3.2. Виды анимационных программ
 - 3.3. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ
 - 3.4. Технологический процесс создания анимационных программ
 - 3.5. Восприятие внешнего и внутреннего содержания культурных программ
 - 3.6. Формы анимации основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии
 - 3.7. Анимация в деловой деятельности.
 - 3.8. Музейная, экскурсионная, аттрактивная анимация.
- 4. Специфика организации анимационного обслуживания (ОК01-09, ПК 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)**
 - 4.1. Основы и принципы анимационной деятельности
 - 4.2. Роль и разработка сценария
 - 4.3. Создание анимационной программы
 - 4.4. Создание сценической обстановки
 - 4.5. Основы режиссуры зрелищного мероприятия
 - 4.6. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ

МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов (ОК 01-09; ПК2.1-2.6)

Задание для тестированного контроля

Вариант 1

1. Вставьте ключевые слова.

Слово «туризм» происходит от французского tour /прогулка, поездка/ и означает ... в свободное время, один из видов активного

2. Вставьте ключевые слова.

Любое лицо, въезжающее в какую-нибудь страну для работы, оплачиваемой из источника в этой стране, считается ... , а не туристом этой страны.

3. Дайте определение понятия «экскурсант».

4. Закончите предложение.

Туризм, связанный с посещением и использованием с целью отдыха и оздоровления природных объектов: морей, рек, озер, называется ...

5. Дайте характеристику лечебно- оздоровительного туризма.

6. Назовите виды спортивного туризма.

7. Вставьте ключевые слова.

В групповых турах программа сформирована заранее и может изменяться только за счет приобретения ... услуг при сохранении общего времени пребывания на

8. Продолжите предложение.

Руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных

9. Дайте определение безопасности в туризме.

10. Дайте определение технологической карты туристского путешествия.

11. Закончите предложение.

Руководитель туристской группы отвечает за дисциплину, порядок, технику безопасности на

12. Опишите алгоритм действий руководителя туристской группы при обслуживании туристов на автобусном маршруте.

13. Ответьте, кто несет ответственность за подготовленность персонала турфирмы к действиям в чрезвычайных ситуациях /стихийные бедствия, захват заложников и т. д. /

14. Выберите правильный ответ.

Отправляясь в путешествие, турист обязан запастись лекарствами, которыми он обычно пользуется, и средствами первой помощи.

Ответ: да, нет.

15. Назовите документ, который по возвращении из поездки руководитель туристской группы представляет руководству турфирмы.

16. Вставьте ключевые слова.

Туристское снаряжение и инвентарь, применяемые при обслуживании туристов, должны соответствовать ..., установленным действующей нормативной ...на эти виды снаряжения.

17. Вставьте ключевые слова.

В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ... /стихийных бедствиях, пожарах и других/, включающие взаимодействие с местными органами ..., участвующими в спасательных работах.

18 . Вставьте ключевые слова.

Эксплуатацию объектов обслуживания необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями правил пожарной ... и других утвержденных нормативных

19. Закончите предложение.

Ответственность за проведение инструктажа туристов, в том числе по обеспечению безопасности, возлагается на

20. Определите вид услуг по описанию:

- услуги по организации и проведению экскурсий;
- услуги экскурсовода;
- услуги гида-переводчика;
- услуги сопровождающего.

1. Вставьте ключевые слова.

Туризм стал ..., которое вошло в повседневную ... сотен миллионов людей.

2. Закончите предложение.

Человек, путешествующий в другое место в пределах одной страны или в другую страну для осуществления деятельности, оплачиваемой из источника в этом месте, не считается

3. Вставьте ключевые слова.

Гиды - это профессионально подготовленные лица, осуществляющие деятельность по ознакомлению ... с объектами показа в стране или месте ... пребывания.

4. Дайте определение выездного туризма.

5. Дайте характеристику лечебно - оздоровительного туризма.

6. Охарактеризуйте деловой туризм.

7. Вставьте ключевые слова.

Безопасность туризма - безопасность туристов /экскурсантов/, сохранность их имущества, а также нанесение ... при совершении путешествий ... среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

8. Вставьте ключевые слова.

В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ... /стихийных бедствиях, пожарах и других/, включающие взаимодействие с местными органами ..., участвующими в спасательных работах.

9. Вставьте ключевые слова.

Эксплуатацию объектов обслуживания необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями правил пожарной ... и других утвержденных нормативных

10. Дайте определение понятия «Портфель экскурсовода»

11. Вставьте ключевые слова.

Руководитель, сопровождающий туристов в зарубежном туре, должен знать особенности ..., ... и валютного регулирования туристской деятельности

12. Закончите предложение.

Подготовка к походу включает проведение обязательного медицинского освидетельствования всех участников, инструктаж по технике безопасности на маршруте и оказанию

13. Вставьте ключевые слова.

Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, а также об ... , с которыми они могут встретиться при совершении путешествий и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение ... туристов.

14. Выберите правильный ответ.

Гид должен иметь навыки поведения в экстремальных ситуациях /кража имущества туристов, поломка или авария автобуса, пропажа туриста, отсутствие связи с группой, несчастный случай, травма, стихийное бедствие и т. д. /.

Ответ: да, нет.

15. Опишите проблемы, с которыми может столкнуться сопровождающий туристскую группу в поездке.

16. Вставьте ключевые слова. В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ... (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами ..., участвующими в спасательных работах.

17. Закончите предложение.

Руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных

18. Докончите предложение.

Руководитель туристской группы отвечает за дисциплину, порядок, технику безопасности на

19. Вставьте ключевые слова

Оценку и контроль качества исполнения туристских и экскурсионных услуг осуществляют с помощью ... и ... методов.

20. Вставьте ключевые слова.

При категорировании ... в первую очередь учитываются такие препятствия, которые дают туристам технический опыт, необходимый для безопасного прохождения последующих...

Вариант 3.

1. Вставьте ключевые слова.

Туризм по праву считается одной из крупнейших, высокодоходных и наиболее динамично развивающихся отраслей..., являясь активным источником поступлений ... средств.

2. Вставьте ключевые слова.

Туризм – это временные ... граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места... в лечебно – оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно- спортивных, деловых, религиозных или иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране временного пребывания.

3. Дайте определение въездного туризма.

4. Найдите ошибку.

Познавательная функция туризма связана с получением дохода от туристской деятельности, пребыванием туристов в месте назначения, а также с перераспределением финансовых средств между регионами в соответствии с туристскими потоками.

5. Дайте определение приключенческого туризма.

6. Назовите три этапа выполнения маршрута.

7. Вставьте ключевые слова.

Эксплуатацию объектов обслуживания туристов необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями пожарной ... и других утвержденных нормативных

8. Вставьте ключевые слова.

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для ... и ... туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных

9. Дайте определение технологической карты экскурсии.

10. Вставьте ключевые слова.

Разработка трасс походов должна осуществляться по территориям с благоприятными природными условиями, отвечающими экологическим и санитарно-... нормам и требованиям, установленным в действующей нормативной документации (ССБТ, стандартам в области охраны природы), а также с учетом реальных возможностей развития конкретного вида

11. Найдите ошибку.

Руководитель туристской группы должен постоянно следить за своим внешним видом, за внешним видом туристов, служить примером корректного обращения как с туристами, так и с обслуживающим персоналом гостиниц, предприятий питания, транспорта.

12. Вставьте ключевые слова.

Инструктор проводит беседу о предстоящем походе, акцентирует внимание на особенностях ..., естественных препятствиях, опасных местах, разъясняет важность

строгого соблюдения ..., правил поведения, режима бодрствования и отдыха.

13. Выберите правильный ответ.

Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

Ответ: да, нет.

14. Вставьте ключевые слова.

Ответственность страховой фирмы по договору страхования начинается с момента объявления ... в пассажирский поезд и заканчивается в момент ухода на станцию назначения, но не более, чем в течение ... часа после прибытия пассажирского поезда.

15. Назовите 4 качества, которыми должен обладать руководитель туристской группы.

16. Дайте определение туристского маршрута.

17. Вставьте ключевые слова.

Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должен быть не выше, чем установлено общими санитарно- ... требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и

18. Докончите предложение.

Ответственность за проведение инструктажа туристов, в том числе по обеспечению безопасности, возлагается на

19. Определите вид услуг по описанию:

- услуги по организации и проведению экскурсий;
- услуги экскурсовода;
- услуги гида-переводчика;
- услуги сопровождающего.

20. Вставьте ключевые слова.

Активный отдых в природных условиях способствует быстрому сил и работоспособности, хорошо укрепляет ..., тренирует и закаляет организм человека

Вариант 4.

1. Вставьте ключевые слова.

В рамках психологического подхода к изучению феномена туризма основной акцент делается на исследовании ... и потребности людей в

2. Вставьте ключевые слова.

Турист – это лицо, посещающее ... /место/ временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно- спортивных, деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением ... от источников в стране временного пребывания не период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране временного пребывания.

3. Дайте определение внутреннего туризма.

4. Найдите ошибку.

Экономическая функция туризма ориентирована на получение новой информации независимо от того, будет ли программа путешествия включать преимущественно экскурсии или это будет исключительно пляжный отдых.

5. Назовите этап выполнения туристского маршрута, на котором работник турфирмы анализируют текущие факторы, характерные для маршрута.

6. Вставьте ключевые слова.

Услуги, которые включены в комплексное обслуживание и в цену тура, считаются ... услугами, но если турист приобретает еще какую-либо услугу к оплаченному туру, эта услуга становится

7. Вставьте ключевые слова.

Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должны быть не выше, чем установлено общими ... - ... требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и

8. Дайте определение туристского маршрута.

9. Вставьте ключевые слова.

... туристской группы должны быть присущи функции организатора, психолога, воспитателя, экскурсовода — они позволяют ему ненавязчиво и гибко управлять отдыхом ..., формировать их настроение, сглаживать конфликт.

10. Вставьте ключевые слова.

Руководитель туристской группы должен иметь четкое ... об условиях обслуживания группы в каждом пункте..., о порядке и правилах проезда, размещения, питания, предоставления экскурсий.

11. Опишите алгоритм действий руководителя туристской группы в случае длительной задержки вылета самолета из-за неблагоприятных погодных условий.

12. Вставьте ключевые слова.

Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должен быть не выше, чем установлено общими санитарно- ... требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и

13. Выберите правильный ответ.

При попадании российских туристов в зону чрезвычайных ситуаций за рубежом государство должно принимать меры по защите их интересов и при необходимости организовать их эвакуацию на выслаемых к местам их расположения транспортных средствах.

Ответ: да, нет.

14. Вставьте ключевые слова.

Турист обязан при заключении договора страхования сообщить страховой фирме обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления ... случая и размера возможных о его ... /возраст, профессию, вид спорта и иные факторы/.

15. Ответьте, для чего необходимо обеспечение сотрудничества туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасания на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.

16. Вставьте ключевые слова.

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для ... и ... туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных

17. Вставьте ключевые слова.

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для ... и ... туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных

18. Закончите предложение.

Человек, путешествующий в другое место в пределах одной страны или в другую страну для осуществления деятельности, оплачиваемой из источника в этом месте, не считается

19. Вставьте ключевые слова.

В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ... (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами ..., участвующими в спасательных работах.

20. Определите название трассы передвижения туриста по описанию .

Заранее спланированная трасса передвижения туриста в течение определенного времени с целью предоставления ему предусмотренных программой услуг.

Ключ тестового задания

Вариант 1.

1. ... путешествие, ... отдыха.
2. ... мигрантом.
3. ...- это лицо, посещающее страну временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране временного пребывания и использующее услуги экскурсовода.
4. ... рекреационным.
5. Он ориентирован на использование природных лечебных ресурсов и физиотерапевтических ресурсов факторов, применяемых с целью улучшения состояния здоровья.
6. ... пешеходный, водный, горный, лыжный, велосипедный, автомобильный, мотоциклетный, подземный, парусный и др.
7. .. дополнительных, ... маршруте.
8. ... ситуациях.
9. ...- личная безопасность туристов, сохранность их имущества и нанесение ущерба окружающей природной среде при совершении путешествий.
10. – технологический документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на конкретном маршруте.
11. ... протяжении всего путешествия.
12. Руководитель туристской группы обязан:
 - убедиться, что автобус по техническому, санитарному состоянию и оборудованию отвечает установленным требованиям;
 - разъяснить водителю путь следования и уточнить его особенности (например, при ремонте дороги, автомобильных заторах и др.);
 - представить туристам водителя.
13. Руководитель турфирмы.
14. Да.
15. Отчет о достоинствах и недостатках тура и предложения по улучшению качества туристских услуг.
- 16... требованиям, ... документацией.
17. Ситуациях, ... управления.
18. ... безопасности, ... документов.
19. ... руководителя туристской организации.
20. – экскурсионные.

Вариант 2.

1. ...явлением, ... жизнь.
2. ... туристом
3. ...экскурсантов, ... временного.
4. Путешествие жителей страны в другую страну.
5. Он ориентирован на использование природных лечебных ресурсов и физиотерапевтических ресурсов факторов, применяемых с целью улучшения состояния здоровья.
6. ..предполагает поездки на конференции, симпозиумы, переговоры, на языковые курсы; имеют экскурсионную или оздоровительную программу.
- 7.... Ущерб, ... окружающей.
- 8.... Ситуациях, ... управления.
9. ... безопасности, ... документов.
10. – комплект информационных материалов (фотографий, копий документов, географических карт, схем, репродукций с картин и др.), используемых экскурсоводом в ходе экскурсии.

11. визового, таможенного.
12.первой медицинской помощи.
13. ... опасностях, ... безопасности.
14. Да.
15. Возникновение несовместимых характеров, интересов отдельных членов группы и глубокий внутригрупповой конфликт; опозданию туристов, задерживающих автобус из-за собственной непунктуальности, чрезмерное употребление алкоголя некоторыми туристами; перебранка при попытке занять в автобусе лучшие места.
16. ... ситуациях, ... управления.
17. ... ситуациях.
18. протяжении всего путешествия.
19. ... экспертного и социологического
- 20.... Маршрутов, ... маршрутов.

Вариант 3.

1. ... экономики, ...финансовых.
2. ...выезды, ... жительства.
3. Путешествие по стране лиц, не проживающих в ней постоянно.
4. Это экономическая функция.
5. Это получение туристами новых ярких и неожиданных впечатлений, подчас трудно прогнозируемых, но всегда четко проработанных организаторами. В том числе в плане техники безопасности.
6. Подготовительный, маршрутный, заключительный.
- 7.... Безопасности, ... документов.
8. ... жизни, здоровья, ... ситуациях.
9. – технологический документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте.
10. ... гигиеническим, ...туризма.
11. ... за внешним видом туристов.
12. ...маршрута, ... дисциплины.
13. да.
14. ... посадки, ...одного.
15. Коммуникабельность, доброжелательность, сдержанность, тактичность.
16. предварительно намеченный путь туристского похода (экскурсии, путешествия), характеризующийся определенным порядком перемещения туристов по географическим точкам.
17. ... гигиеническими, ...правилами.
18. ... руководителя туристской организации.
- 19.- экскурсионные.
20. ... восстановлению, ... здоровья...

Вариант 4.

1. ... мотивации, ... путешествиях.
2. ... страну, ... дохода.
3. Путешествия в пределах страны лиц, постоянно проживающих в этой стране.
4. Это познавательная и просветительская функция.
5. Подготовительный.
6. ...основными, ... дополнительной.
7. ... санитарно- гигиеническими , ... правилами.
8. – предварительно намеченный путь туристского похода (экскурсии, путешествия), характеризующийся определенным порядком перемещения туристов по географическим точкам.

9. Руководителю, Туристов /клиентов/.
10. ... представление, ... маршрута.
11. Длительная задержка вылета может привести к отказу туристов от полета. Руководителю группы следует сообщить об этом своей турфирме, а у дежурного по аэровокзалу или диспетчера по транзиту поставить на авиабилетах отметку следующего содержания: «Невылет по метеоусловиям, места сданы, пересчет без удержания». Эта запись с указанием числа и времени заверяется подписью должностного лица и печатью.
12. ... гигиеническими, ... правилами.
13. Да.
14. ... страхового, ... наступления.
15. Для обеспечения безопасности похода.
16. ... жизни, здоровья, ... ситуациях.
17. ... жизни, здоровья, ... ситуациях.
18. туристом.
19. ... ситуациях, ... управления.
20. Маршрут.

МДК.0202 Организация досуга туристов
ОК 01-09; ПК2.1-2.6

Задание для тестированного контроля

Вариант 1

1. *Назовите* критерии классификации экскурсантов
2. *Дайте характеристику* экскурсии – беседы
Вставьте ключевое слово.
3. В зависимости от ... формируется содержание экскурсии
4. *Дайте* определение литературной экскурсии
5. *Дайте* определение этнографической экскурсии
Докончите предложение
6. Уважение к участникам экскурсии – необходимое условие создания положительного психологического...
7. *Назовите* главную цель экскурсии.
8. *Охарактеризуйте* этап подготовки экскурсии
9. *Охарактеризуйте* понятие «педагогическое мастерство экскурсовода»
Вставьте ключевые слова. В процессе экскурсии человек воспринимает сначала общее / внешний вид ... архитектуры/, а затем - ... /его высоту, стиль постройки, имя архитектора, историю создания/.
10. *Докончите предложение.* Введение в тему – это объявление темы, маршрута экскурсии, времени проведения и окончания, обязательное представление экскурсовода и инструкции по
Докончите предложение.
11. Любая экскурсия независимо от места проведения, состава группы и тематики всегда состоит из двух обязательных элементов- ... и
Вставьте ключевые слова.
12. Главная цель основной части экскурсии – грамотное сочетание ... и слуховой подачи
Дайте определение следующего понятия по описанию.
13. Устная часть экскурсии, воздействующая на слуховые рецепторы ее участников, он всегда дополняет показ и является как бы несколько второстепенным.
Вставьте ключевые слова.
14. Показ во время экскурсии должен сопровождаться пояснениями, которые прерываются на короткое время с целью дать ... возможность лучше рассмотреть тот или иной уникальный и сложный.
- 15.

- Вставьте ключевые слова.*
16. Показ во время экскурсии активен, он заставляет работать всех участников... проявлять наблюдательность, напрягать..., учиться слушать и делать выводы.
Докончите предложение.
17. Обусловленный целью маршрут, по мере прохождения которого посещаются /рассматриваются/ объекты, размещенные в естественной среде, -
Вставьте ключевые слова.
18. Показ архитектурного сооружения не должен вестись..., т.к. экскурсанты со слабым зрением вообще ничего не увидят; если группа подойдет слишком близко, она не сможет оценить форму ... сооружения.
19. *Дайте определение экологической экскурсии.*
20. *Дайте определение травмоопасности*

Ключ тестового задания

1.
 1. Возраст
 2. Интеллектуальный уровень, кругозор
 3. Профессиональные навыки, образование
 4. Число участников
 5. Место проживания экскурсантов
2. Это включение в экскурсию рассказов нескольких лиц, обсуждений, диалогов и т. д.
3. ... темы...
4. Это экскурсии, посвященные конкретным авторам, их произведениям, конкретному периоду, литературному течению и т. д.
5. Это экскурсия, посвященная особенностям, традициям, культуре и искусству различных народов
6. ... климата.
7. Знакомство участников с новой информацией, получение новых знаний и навыков
8. Сбор материала, знакомство с объектами показа, написание текста или кратких выписок – комментариев к показу, составление маршрута и плана
9. Это его разносторонность, подготовленность, обширные знания, умение мыслить, говорить логично; умение оценить уровень подготовленности группы к новой информации; умение преподнести информацию доступно и кратко.
10. ...памятник...а, ... частное
11. ...технике безопасности.
12. ...показа и рассказа.
13. ...зрительной... информации.
14. ...рассказ
15. ... экскурсантам, ... объект
16. ... экскурсии, ... память
17. Экскурсия.
18. ... издалека, ... архитектурного...
19. Экологические экскурсии позволяют не только более глубоко узнать о тех или иных экологических вопросах, но и научиться решать их, и воспитывают бережное отношение к природному миру.
20. Состояние, характеризующееся повышенным риском получения туристом травм.

Вариант 2

1. *Дайте характеристику экскурсии – похода*

2. *Дайте* определение музыкальной экскурсии
3. *Дайте* определение производственной экскурсии
4. *Охарактеризуйте* принцип проведения экскурсии – доступность информации
Найдите ошибку.
Введение в тему экскурсии – это объявление темы, маршрута экскурсии, времени проведения и окончания, обязательное представление экскурсовода, показ объектов, инструкция по технике безопасности.
5. *Найдите ошибку.*
Цель экскурсии- программа действий экскурсантов, формирующая у них необходимые представления, оказывающая то или иное действие, проработка и отбор экскурсионных объектов.
6. *Найдите ошибку.*

Выберите правильный ответ.

7. Если клиент турфирмы предъявляет устную жалобу, менеджер:

- А) извиняется, но только в случае обоснованной претензии;
- Б) извиняется в любом случае, даже если жалоба не обоснована;
- В) не извиняется, но всеми доступными средствами пытается уладить конфликт;
- Г) не извиняется, если ни он лично, ни турфирма не имеют к требованиям клиента никакого отношения.

8. *Дайте определение* безопасности туризма
Выберите правильный ответ.
Должен ли аниматор знать приемы и методы развития познавательной и творческой инициативы в социокультурной сфере людей различных социальных групп?
9. *Выберите правильный ответ.*
Должен ли аниматор знать инновационные технологии организации социокультурной деятельности; основы трудового законодательства; правила по охране труда и пожарной безопасности?
10. *Назовите* максимальное время непрерывного экскурсионного рассказа для взрослых и детей.
Определите тип туристов по описанию. Туристы отправляются в отпуск для того, чтобы освободиться от повседневных стрессов и отдохнуть в спокойной и приятной обстановке. Их привлекают солнце, море и песок.
11. *Определите тип туристов по описанию.* Это тип очень предприимчивых туристов, которые во время отдыха заняты поиском разнообразных удовольствий и предпочитают светскую атмосферу.
12. *Определите тип туристов по описанию.* Эти туристы любят природу и создают активную нагрузку своему
- 13.
- 14.

Да, нет

Да, нет

телу. Предпочитают размеренное движение и пребывание на свежем воздухе.

15. *Определите тип туристов по описанию.* У туристов данной группы все внимание сконцентрировано на соревнованиях. Они не боятся физических нагрузок.
16. *Определите тип туристов по описанию.* Представители данной группы предъявляют очень высокие требования к качеству отдыха. Для них путешествие- это способ самовыражения.
17. *Определите тип туристов по описанию.* К данному типу относятся туристы, которые ищут необычных впечатлений с определенной долей риска.
18. *Определите тип туристов по описанию.* Это отдыхающие с высокими требованиями, однако им не нужны условия класса «люкс». Они ищут единения с природой, тишины и возможности психологической нагрузки.

19. *Выберите правильный ответ.*
При оказании туристских услуг фирма должна обеспечить:

20. *Выберите правильный ответ.*
Требования к туристским и экскурсионным услугам, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов, регламентируются:

А) приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов так в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях;
Б) совершенно безопасные условия проведения тура с исключением чрезвычайных ситуаций;
В) дифференцированный уровень риска, зависящий от конкретных условий тура (спелеологического, приключенческого, сафари и т. д.)
А) государственным стандартом Российской Федерации;
Б) ведомственными инструкциями и циркулярами;
В) распоряжениями Правительства Российской Федерации

Ключ тестового задания

1. Маршрут экскурсии, включающий решение не только познавательных, но и спортивных и прочих задач
2. Это экскурсия, посвященная биографии и творчеству музыкантов, отдельным музыкальным эпохам, жанрам, инструментам
3. Это экскурсия, посвященная конкретному производству, его основам, достижениям
4. Учет уровня подготовки экскурсантов, их возраста, профессии, социального положения, особенностей места жительства и др.
5. ... показ объектов....
6. проработка и отбор экскурсионных объектов.

7. Б
8. Безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий
9. Да
10. Да
11. Для взрослых – 15 минут и для детей – 10 минут.
12. Любители спокойного отдыха
13. Любители удовольствий
14. Любители активного отдыха
15. Любители спортивного отдыха
16. Любители наслаждений.
17. Любители приключений
18. Тенденциозные туристы
19. А
20. А

Вариант 3

1. *Дайте характеристику экскурсии – презентации*
2. *Дайте определение религиозной экскурсии*
3. *Дайте определение архитектурной экскурсии*
4. *Дайте определение искусствоведческой экскурсии*
Дайте определение понятия.
5. *Действие /поход, прогулка, поездка/, совершаемое участниками в целях познания.*

- Выберите правильный ответ.*
6. Если турист задает менеджеру турфирмы вопрос, на который тот не может дать исчерпывающий ответ, надо:

- Выберите правильный ответ.*
- В ответ на грубость туриста, предъявляющего претензии после возвращения из турпоездки, вы как руководитель фирмы или менеджер:
- 7.

- Выберите правильный ответ.*
- Должен ли аниматор знать историю и теорию культуры и искусства; туристскую анимацию, основы театрального искусства, режиссуры и других специальных дисциплин?
- 8.

- Выберите правильный ответ.*
- Должен ли аниматор знать
- 9.

- А) ответить уклончиво, но так, чтобы клиент не усомнился в компетентности менеджера;
- Б) признать свою недостаточную компетентность и предложить обратиться к другому сотруднику;
- В) принять меры к получению полной информации по этому вопросу и через некоторое время ответить клиенту.
- А) никогда не будете раздражаться;
- Б) иногда вами овладевает раздражение, но клиент этого не почувствует;
- В) дадите достойный отпор собеседнику, не преминув обучить его умению вести себя в общественном месте.

Да, нет

Да, нет

методы анализа, сбора и обобщения информации в области культуры и искусства; приемы и методы развития познавательной и творческой инициативы в социокультурной сфере людей различных социальных групп?

Выберите правильный ответ.

10. Должен ли аниматор знать законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере культуры, спорта и туризма; теорию и методику обеспечения безопасности участников организуемых мероприятий? Да, нет
11. *В Париже подавляющая часть туристов группы отказалась от автобусной экскурсии по городу. Оставшиеся туристы проявляют недовольство. Каков выход из этой конфликтной ситуации?*
12. *Назовите признаки, по которым подразделяются экскурсионные группы.*
13. *Назовите требования к вступительной речи экскурсовода.*
14. *Перечислите требования к маршруту экскурсии.*
15. *Назовите критерии, по которым происходит отбор объектов для показа во время экскурсии.*
16. *Докончите предложение. Набор иллюстративного материала, который демонстрируется на определенных этапах экскурсии и активизирует зрительное восприятие, составляет...*
17. *Назовите документ, с помощью которой систематизируется подробная информация об объекте, накопленная по мере сбора материала и в результате анализа данных.*
18. *Дайте определение аниматора*
19. *Определите тип туристов по описанию. В данную группу входят сравнительно пассивные туристы, которые довольствуются тишиной, долго спят, любят вкусно и обильно поесть.*
20. *Определите тип туристов по описанию. Туристы данного типа любят проводить отпуск в кругу семьи, родственников. Отдыхают в спокойной и удобной обстановке. Чаще обслуживают себя сами.*

Ключ тестового задания

1. Демонстрация, знакомство с новыми проектами, возможный показ новых материалов и объектов.

2. Это экскурсия, посвященная истории, традициям, канонам определенной конфессии, знакомству с религиозными объектами
3. Это знакомство с историей, особенностями архитектурных строений, архитектурными стилями, градостроительством, архитектурными образцами прошлого и современности.
4. Это экскурсия, посвященная истории и теории искусства, а также различным художественным образцам.
5. Экскурсия
6. В
7. А
8. Да
9. Да
10. Да
11. Туристам, желающим совершить плановую автобусную экскурсию, эта возможность должна быть предоставлена, причем, даже если об этом просит всего один человек из группы.
12. Возрастной; профессиональный; место проживания; сложный состав участников.
13. Имя /имя и отчество экскурсовода/; название фирмы, принимающей группу; тема экскурсии; продолжительность экскурсии; правила поведения в поездке.
14. Безопасность; удобство перемещения; удобство размещения транспорта у объектов; наличие санитарных мест и мест отдыха; соответствие правилам дорожного движения
15. Состав участников, уровень их знаний, возраст, профессиональная ориентация, место проживания.
16. ...портфель экскурсовода.
17. Карточка объекта
18. Это человек, который занимается организацией культурного досуга отдыхающих: организывает подвижные игры на открытом воздухе, проводит занимательные конкурсы, вечеринки, шоу и дискотеки вечером.
19. Всецело отдыхающие.
20. Семейные туристы

Оценочные средства для проведения контрольного среза знаний за текущий период обучения

**МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов
(ОК 01-09; ПК2.1-2.6)**

Вариант 1 (часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. Кто занимается комплектацией туристского продукта?
 - а) турагент
 - б) туроператор
 - в) бюро путешествий
2. Какие интервалы остановок должен совершать автобус туристического класса в путешествии?
 - а) 3 – 4 часа
 - б) 4 – 5 часов
 - в) 2 – 3 часа
3. Правило для современной гостиницы – администратор за стойкой:
 - а) лежит
 - б) сидит
 - в) стоит

4. В каком случае страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения?
 - а) военные действия
 - б) плохая погода во время отдыха
 - в) экстренная стоматологическая помощь
5. Эта категория путешественников склонны к малым оплатам за туры с широким ассортиментом услуг.
 - а) апатичные туристы
 - б) этичные туристы
 - в) персонифицированные туристы
6. В Великобритании, на Кипре движение автомобилей левосторонне, поэтому правила перехода проезжей части должны быть трансформированы:
 - а) на 180 градусов
 - б) на 90 градусов
 - в) на 60 градусов
7. Как называется свойство туристских потоков, сконцентрированных в определенных местах на протяжении определенного периода времени?
 - а) спад
 - б) подъем
 - в) сезонность
8. Путешествие жителей какой-либо страны по своей собственной стране называется:
 - а) выездной туризм
 - б) внутренний туризм
 - в) въездной туризм
9. Что является приветственным сувениром каждому клиенту в гостиничной индустрии?
 - а) конфеты, цветы в номере
 - б) выписка дипломов и грамот
 - в) бесплатные буклеты, путеводители
10. Какого цвета общегражданский загранпаспорт?
 - а) синий
 - б) зеленый
 - в) красный

Часть Б

1. Перечислите функции туроператора.
2. Дать определение инициативного туроператора.
3. Это пластиковая карта, применяемая клиентом банка для заимствования наличных денег для покупки товаров и услуг.
4. Какие методы контроля безопасности обслуживания туристов используются при подготовке к туру?
5. Что необходимо иметь при себе группе туристов при проведении экскурсии в гористой местности?

Вариант 2 (часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. Кто несет ответственность перед потребителем туристского продукта?
 - а) туроператор
 - б) турагент
 - в) гид - экскурсовод
2. Имеет ли право туроператор не включать в состав туристской группы туристов, состоящих на наркологическом или психоневрологическом учете?
 - а) нет

- б) да
 - в) по усмотрению туроператора
3. Какой документ заполняет гость отеля при заселении?
- а) анкета
 - б) тест-опрос
 - в) заявка
4. Как называется документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования между туристом и страховой компании?
- а) контракт
 - б) доверенность
 - в) полис
5. Этот тип туристов выбирает пассивный отдых на морских курортах, спокойствие и комфорт, избегает суеты:
- а) W - тип
 - б) S - тип
 - в) F - тип
6. Какой интервал необходимо держать в группе туристов при движении по лесу?
- а) 3 – 4 метра
 - б) 1 - 2 метра
 - в) 2 – 3 метра
7. Где турфирмы проходят процедуру государственной регистрации?
- а) Госкомстат
 - б) Полиция
 - в) Сберегательный банк
8. Где согласуется текст на печати – штампе туристской фирмы?
- а) в Государственной налоговой инспекции
 - б) в полиции
 - в) в Федеральной службе безопасности
9. При организации каких туров необходимо учесть посещение концертов народных коллективов, личное участие туристов в плясках и хороводах?
- а) фольклорные туры
 - б) оздоровительные туры
 - в) паломничество
10. Путешествие по какой-либо стране лиц, не являющихся ее жителями?
- а) внутренний туризм
 - б) въездной туризм
 - в) выездной туризм

Часть Б

1. Определите основные различия между туроператором и турагентом.
2. Дать определение рецептивного туроператора.
3. Это пластиковая магнитная карта с индивидуальным кодом, выполняющая функции открытия гостиничного номера и оплаты услуг в гостинице.
4. Перечислите перечень мер по обеспечению безопасности туристов на маршруте.
5. Какие документы должны иметь школьники при длительных экскурсиях и походах?

Вариант 3(часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. Кто на рынке туруслуг действует как розничный продавец?
 - а) бюро путешествий

- б) туроператор
 - в) турагент
2. Какой персонал гостиницы занимается регистрацией гостя?
 - а) служба портье
 - б) швейцар
 - в) служба горничных
 3. Как называется фактор риска в туризме, который возникает в результате перемещения предметов, тел, сложного рельефа местности?
 - а) пожароопасность
 - б) травмоопасность
 - в) психофизиологические нагрузки
 4. Это заранее подготовленный поход, в ходе которого проводится работа, направленная на дальнейшее развитие туризма в стране.
 - а) туристская прогулка
 - б) турпоход
 - в) туристская экспедиция
 5. Один из видов поведения толпы, характеризующийся страхом перед реальной или воображаемой опасностью...
 - а) массовая паника
 - б) аффект – взрыв эмоций
 - в) эпилепсия
 6. В какой из зарубежных курортов российский турист может выехать без загранпаспорта?
 - а) Анталия
 - б) Евпатория
 - в) Дубай
 7. При организации каких туров необходимо учесть размещение туристов в одноместных номерах, возможность аренды зала для совещаний?
 - а) деловые туры
 - б) экскурсионные туры
 - в) фольклорные праздники
 8. Как называется профессиональное требование в индустрии туризма или искусство дать почувствовать клиенту, что ему искренне рады?
 - а) радушие
 - б) гостеприимство
 - в) доброжелательность
 9. Что необходимо заполнить туристу при пересечении границы?
 - а) договор
 - б) контракт
 - в) декларацию
 10. В какое из государств можно поехать из Греции без дополнительных визовых формальностей?
 - а) Болгария (в случае транзита в Россию)
 - б) Израиль (при совершении круиза)
 - в) Италию (на срок не превышающий время действия визы)

Часть Б.

1. Назовите основные задачи турагентства.
2. Дать определение программы тура.
3. Это совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять потребности туриста.
4. Перечислите требования по обеспечению безопасности проживания туристов в средствах размещения.

5. Что необходимо сделать школьнику, отставшему от группы.

Вариант 4 (часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. Контрагент в туроперейтинге это...
 - а) партнер
 - б) конкурент
 - в) клиент
2. Какой персонал встречает гостя при входе в отель и провожает его?
 - а) менеджер
 - б) швейцар
 - в) кассир
3. Как называется фактор риска в туризме, характеризующийся воздействием микроорганизмов, ядовитых растений, насекомых и животных?
 - а) биологические факторы
 - б) химические факторы
 - в) психофизиологические факторы
4. К путешествиям по маршруту I категории сложности допускаются участники:
 - а) не моложе 15 лет
 - б) не старше 14 лет
 - в) не моложе 14 лет
5. Группа расстройств различного происхождения, характеризующихся кратковременной утратой сознания (эпилепсия, обмороки) называется...
 - а) психогенные изменения настроения
 - б) пароксизмальные состояния
 - в) состояния, связанные с приемом психически активных средств
6. В каком случае автобусный тур по маршруту Хельсинки – Копенгаген – Гамбург – Хельсинки будет возможен по одной шенгенской визе?
 - а) при прибытии туристов в Копенгаген на пароме
 - б) при длительности транзита в Дании не более 24 часов
 - в) всегда
7. Это специальное разрешение иностранного правительства на въезд – выезд, проживание или транзитный проезд через ее территорию.
 - а) виза
 - б) паспорт
 - в) полис
8. Автобус туристического класса – транспортное средство с количеством пассажирских сидений...
 - а) свыше 15
 - б) свыше 8
 - в) свыше 20
9. Что является страховыми рисками?
 - а) внезапное заболевание
 - б) запланированные роды
 - в) протезирование зубов
10. Какие категории сложности у турпоходов?
 - а) II - IV
 - б) I - V
 - в) I - IV

Часть Б

1. Какую информацию содержит информационный листок для туриста?
2. Дать определение бронирования мест в гостинице.
3. Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.
4. Перечислите меры по обеспечению безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.
5. Какое количество руководителей должно быть при проведении длительных экскурсий для школьников и определите их расположение в группе.

Ответы на вопросы тестов

Часть А

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	б	а	в	а	б	а	в	б	а	в
II	а	б	а	в	б	а	а	б	а	в
III	в	а	б	в	а	б	а	б	в	а
IV	а	б	а	в	б	в	а	б	а	б

МДК.0202 Организация досуга туристов (ОК 01-09; ПК2.1-2.6)

Вариант 1 (часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. Какой из методов не является методом анимационной деятельности?
 - а) иллюстрирование
 - б) лекция
 - в) театрализация
2. Что такое «кульминация»?
 - а) наивысшая точка накала страстей
 - б) часть композиции, в которой завязывается действие
 - в) фрагмент завершения всякого действия
3. Функция туристской анимации, приносящая интеллектуальное и физическое усовершенствование:
 - а) рекламная
 - б) совершенствующая
 - в) информационная
4. При составлении программ отдыха аниматоры должны учитывать возрастные особенности отдыхающих для ...
 - а) максимально веселого отдыха
 - б) проведения интеллектуальных игр
 - в) продуктивного сочетания активного и пассивного отдыха
5. Эта категория туристов энергична, но неорганизованная, непредсказуемы, любят азартные игры...
 - а) испанцы
 - б) французы
 - в) поляки
6. Материальная база для отдыха на пляже включает:
 - а) спортивные тренажеры, мишени
 - б) аттракционы, зонты, горки, лодки
 - в) игры, краски, пластилин, костюмы для маскарада

7. Сколько этапов составляет технологический процесс создания анимационной программы?
- а) 5
 - б) 4
 - в) 3
8. Игра в кегли, является одной из самых демократичных и популярных игр современности:
- а) боулинг
 - б) бинго
 - в) гольф
9. Кто занимается комплектацией турпродукта?
- а) турагент
 - б) туроператор
 - в) бухгалтер
10. Путешествие жителей какой-либо страны по своей собственной стране называют:
- а) выездной туризм
 - б) внутренний туризм
 - в) въездной туризм

Часть Б

1. Дать определение анимации.
2. Перечислить три главных рекреационных функции туристской анимации.
3. К какой категории туристов относятся следующие формы досуговой деятельности – игра, утренники, сказочные путешествия, конкурсы рисунков и т.д.
4. Дать характеристику культурно-познавательной анимационной программы.
5. Какие заведения относят к игорным?

Вариант 2 (часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. Что является основной задачей театрализации?
 - а) формирование активной жизненной позиции зрителей
 - б) внушение зрителям и участникам точки зрения режиссёра
 - в) создание зрелищно активной ситуации, при которой участник события проникает общим настроением
2. Задача аниматора в рамках игры?
 - а) поддержать творческий процесс, формирование индивидуального стиля деятельности участника
 - б) подчинить участников единому стилю поведения и образу мысли
 - в) контролировать поведение участников
3. Функция туристской анимации, освобождающая человека от физической и психической усталости повседневной жизни?
 - а) информационная
 - б) компенсационная
 - в) совершенствующая
4. Эти туристы любознательны, активны, непосредственны, ведущим типом деятельности является игра...
 - а) подростки
 - б) молодежь
 - в) дети дошкольного возраста

5. Эта категория туристов педантичны, недоверчивы, осторожны, редко проявляют свои эмоции, любят спорт:
 - а) англичане
 - б) русские
 - в) греки
6. Материальная база для детских площадок включает...
 - а) цветную бумагу, карандаши, куклы
 - б) качели, карусели, беседки, горки
 - в) спортивные тренажеры, бадминтон
7. Эту страну посещают туристы с целью посмотреть на праздник черепах в начале марта...
 - а) Германия
 - б) Аргентина
 - в) Таиланд
8. Увлекательная игра в виде круга мишени, разбитого на сектора и стрел – дротиков с острыми иглами – наконечниками...
 - а) серфинг
 - б) гольф
 - в) дартс
9. Кто несет ответственность перед потребителем турпродукта?
 - а) турагент
 - б) туроператор
 - в) глава семьи
10. Путешествие по какой-либо стране лиц, не являющихся ее жителями?
 - а) внутренний туризм
 - б) въездной туризм
 - в) выездной туризм

Часть Б

1. Определить цель туристской анимации.
2. Перечислить виды спорта в анимации.
3. К какой категории туристов относятся следующие формы досуговой деятельности – светские салоны, конкурсы юмора, песен, литературные гостиные, банкеты.
4. Дать характеристику приключенческо – игровых анимационных программ.
5. Перечислить стандартный набор азартных игр.

Вариант 3(часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. Что определяет специфику анимационной режиссуры?
 - а) включение в перечень творческих элементов постановки
 - б) наличие художественных образов
 - в) использование фольклорных традиций
2. Функция туристской анимации, позволяющая перейти от повседневной обстановки к свободной, досуговой...
 - а) компенсационная
 - б) адаптивная
 - в) стабилизирующая
3. Удовлетворение потребностей людей в психологической разгрузке от повседневной усталости посредством контакта с природой, в покое...
 - а) анимация в движении
 - б) анимация через переживание

- в) анимация через успокоение
4. Для этой категории отдыхающих подойдут более спокойные мероприятия: светские салоны, конкурсы юмора, литературные гостиные...
- а) люди среднего возраста
б) молодежь
в) пожилые люди
5. Эта категория туристов представляют собой клубок противоречий, тщеславные, энергичные, неорганизованные, нетерпеливые, страстные...
- а) японцы
б) греки
в) французы
6. Какие программы строятся на соприкосновении туриста с интересным, волнующим, необычным?
- а) приключенческо-игровые анимационные программы
б) культурно-познавательные анимационные программы
в) творческо-трудовые анимационные программы
7. В этой стране популярен праздник «Томатина» - большая помидорная война...
- а) США
б) Англия
в) Испания
8. Игра проходит на специально подготовленной местности, игрок имеет мяч и клюшку...
- а) гольф
б) бильярд
в) боулинг
9. Кто на рынке туруслуг действует как розничный продавец?
- а) туроператор
б) турагент
в) банк
10. В какой из зарубежных курортов российский турист может выехать без загранпаспорта?
- а) Париж
б) Прага
в) Евпатория

Часть Б.

1. Дать определение рекреационной анимации.
2. Как классифицируют туристов в анимационной деятельности?
3. К какой категории туристов относятся следующие формы досуговой деятельности – посиделки, чаепитие, вечера романса, выставка рукоделий?
4. Дать характеристику зрелищно-развлекательных анимационных программ.
5. Перечислить основных потребителей услуг игорных заведений.

Вариант 4 (часть А)

К предложенному вопросу выбрать правильный ответ

1. С чего начинается создание культурно-досуговой программы?
а) с мизансценирования
б) с драматургического замысла
в) с отбора выразительных средств
2. Функция туристской анимации, направленная на восстановление и развитие физических сил человека...
а) оздоровительная

- б) образовательная
 - в) совершенствующая
3. Удовлетворение потребностей людей в духовном развитии личности через соприкосновение с памятниками и современными образцами культуры страны...
- а) культурная анимация
 - б) творческая анимация
 - в) анимация через общение
4. Для этой категории туристов предлагают такие формы проведения досуга, как посиделки, чаепитие, вечера музыки...
- а) молодежь
 - б) люди среднего возраста
 - в) пожилые люди
5. Основными чертами этих туристов является коллективизм, приспособляемость, дар импровизации...
- а) испанцы
 - б) поляки
 - в) китайцы
6. Анимационные программы, включающие праздничные мероприятия, конкурсы, фестивали, карнавалы...
- а) зрелищно-развлекательные
 - б) культурно-познавательные
 - в) спортивные
7. В какой стране проводится традиционная апельсиновая война?
- а) Бразилия
 - б) Италия
 - в) Франция
8. В наши дни это очень популярный вид проведения досуга на море с помощью доски...
- а) пальцио
 - б) серфинг
 - в) коррида
9. Это специальное разрешение иностранного правительства на въезд – выезд или транзитный проезд через ее территорию...
- а) ваучер
 - б) паспорт
 - в) виза
10. Что необходимо заполнить туристу при пересечении границы?
- а) декларацию
 - б) страховой полис
 - в) визу

Часть Б

1. Определить основную задачу анимационной службы.
2. Дать классификацию туристов по возрасту.
3. К какой категории туристов относятся следующие формы досуговой деятельности – учеба, КВН, дискотека, ярмарки, фестивали?
4. Дать характеристику творческо-трудовых анимационных программ.
5. Перечислить основные квалификационные требования к аниматору.

Ответы на вопросы тестов

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	б	а	б	в	а	б	в	а	б	б
II	в	а	б	в	а	б	в	в	б	в
III	а	б	в	а	б	а	в	а	б	в
IV	б	а	а	в	б	а	б	б	в	а

Критерии оценки теста:

Оценка уровня подготовки		
Балл (отметка)	Результат	
5	Отлично	более 89% правильных ответов
4	Хорошо	70%-89% правильных ответов
3	Удовлетворительно	51%-69% правильных ответов
2	Неудовлетворительно	менее 51% правильных ответов

**Оценочные средства для проверки остаточных знаний за прошедший период
МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов
(ОК 01-09; ПК2.1-2.6)**

Вариант №1

1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности.
2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности.
3. Составьте алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.

Вариант №2

1. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов.
2. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже.
3. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута

Вариант №3

1. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов.
2. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде.
3. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране.

Вариант №4

1. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика.
2. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.
3. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.

Вариант №5

1. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.
2. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.
3. Составьте алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.

Вариант №6

1. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.
2. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение

программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.

3. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.

Вариант №7

1. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.

2. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.

3. Составьте памятку для туриста «Перечень документов, необходимых в путешествии».

Вариант №8

1. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.

2. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.

3. Составьте памятку для туриста «Как уберечься от отравлений во время туристских путешествий»

Вариант №9

1. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.

2. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно-надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.

3. Составьте памятку для туриста «Безопасность во время вождения автомобиля»

Вариант №10

1. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.

2. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.

3. Составьте памятку для туриста «Требования к ручной клади в самолете»

Вариант №11

1. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

2. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.

3. Турист, не удовлетворенный условиями путешествия, по возвращении домой обратился с иском в суд. Имеет ли он на это право, ведь существуют промежуточные инстанции, защищающие права туристов? Каков оптимальный порядок прохождения жалобы, независимо от ее содержания?

Вариант №12

1. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

2. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»

3. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.

Вариант №13

1. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.

2. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.

3. Как грамотно вести себя в случае заражения за границей инфекционным заболеванием?

Вариант №14

1. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.

2. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.

3. Составьте перечень документов для туристского похода с разным уровнем сложности
Вариант №15

1. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.
2. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.
3. Составить отчет руководителя туристской группы о прохождении маршрута.

МДК.0202 Организация досуга туристов
(ОК 01-09; ПК2.1-2.6)

Вариант № 1

1. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.
 2. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.
 3. Проанализируйте следующую ситуацию и ответьте на вопросы. Турист оплачивает страховку в офисе туристской фирмы. Должен ли он в случае наступления страхового события предъявлять претензии за неполученную или полученную в ненадлежащем объеме помощь по страховке туристскому предприятию? Несет ли турфирма солидарную ответственность в этом случае?
- Вариант № 2.

1. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.
2. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.
3. При регистрации группы на горнолыжный маршрут в аэропорту выясняется, что несколько туристов взяли с собой лыжи, причем вес их багажа без лыж составляет 20 кг, т. е. равен норме бесплатной перевозки. Дежурная по регистрации говорит о необходимости дополнительной платы за провоз лыж. Туристы платить не хотят. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

Вариант № 3.

1. Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.
2. Проектирование услуги «Туристский поход»
3. В аэропорту туристов не встретили. Туристы волнуются. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

Вариант № 4.

1. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.
2. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.
3. Составьте памятку для туриста «Требования к ручной клади в самолете»

Вариант № 5.

1. Должностная инструкция руководителя туристской группы.
2. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности
3. Составьте памятку «Документы, необходимые в путешествии»

Вариант № 6.

1. ГОСТ 50644- 2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.
2. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.
3. Составьте памятку «Правила поведения туристов на борту самолета»

Вариант № 7.

1. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.

2. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.
3. Составьте памятку «Защита от инфекционных и вирусных заболеваний».

Вариант № 8.

1. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.
2. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.
3. Составьте памятку «Правила поведения туристов в отеле»

Вариант № 9.

1. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.
2. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды, меры по снижению.
3. Составьте памятку «Правила поведения туристов во время землетрясения и стихийных бедствий»

Вариант № 10.

1. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.
2. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.
3. Составьте памятку «Правила поведения туристов на борту самолета»

Вариант № 11.

1. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.
2. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы, предупреждение вредных воздействий данного фактора.
3. Составьте памятку «Правила поведения туристов в Лаосе»

Вариант № 12.

1. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.
2. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.
3. Составьте памятку «Правила поведения туристов в Великобритании»

Вариант № 13.

1. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.
2. Документы, необходимые туристам в путешествии.
3. Составьте памятку «Правила поведения туристов в Египте»

Вариант № 14.

1. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.
2. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.
3. Составьте памятку для туристов «Безопасность во время прогулок в городе»

Вариант № 15.

1. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.
2. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.
3. Составьте памятку для туристов «Защита от вирусных и инфекционных заболеваний»

1.2 Комплект заданий для самостоятельной работы.

3.2.1 Темы самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы	Перечень домашних заданий и других	Осваиваемые компетенции	Объем в часах
-------	----------------------------------	------------------------------------	-------------------------	---------------

	самостоятельного изучения	вопросов для самостоятельного изучения		
1	2	3	4	5
	МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов			
	Деятельность организатора туристского маршрута			
1.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Информационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров»; «Операционное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров».	Составление планов-конспектов, изучение нормативно-правовой базы, изучение рекомендованной учебной литературы и непосредственная работа с лекционным материалом	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3
	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом			
2.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Технологическое сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров»	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	2
3.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Рекламационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров».	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	2
	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом			
4.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Общая информационная оценка сайта туркомпании»; «Способы и методы, используемые туроператором для оценки качества предлагаемые туров»	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	2
5.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Технологии	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3

	организации сопровождения туристов в предпродажный период и во время реализации въездного тура».	литературы		
	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом.			
6.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Жалобы и претензии на работу туроператора на форумах в Интернете и их оценка»; «Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ»	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3
7.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Организационная схема работы во время проведения автобусных экскурсионных туров».	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	2
	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом.			
8.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Организация наземного обслуживания круизных пассажиров»; «Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода».	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3
	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных			
9.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Обеспечение безопасности туристов на маршруте»; «Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах».	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3

	Трансфер в туризме.			
10.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на тему «Работа с жалобами и претензиями туристов».	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	1
	Сопровождение туристов в отелях.			
11.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Сопровождение туристов путешествующих верхом или в упряжке»; «Сопровождение туристов во время экскурсионных программ»	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3
12.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Туристское сопровождение при предоставлении санаторных услуг».	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3
	Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг.			
13.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Сопровождение туристов в государственной политике РФ»; «Сопровождение туристов при оформлении туристкой выездной визы»	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	2
14.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Операционное или документационное сопровождение в работе турагентства».	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	2
	Особенности сопровождения отдельных категорий туристов.			
15.	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Послепродажное обслуживание как разновидность сопровождения туриста»; «Способы оптимизации туристского обслуживания на	Работа с лекционным материалом, изучение рекомендованной литературы	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3

	современном этапе развития туристской отрасли».			
	МДК.0202 Организация досуга туристов			
	Сущность и основы организации досуга.			
16.	Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ: 1.Событийный праздник «Студенческая масленица» 2.Событийный праздник «День космонавтики».	Составление плана-конспекта	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3
	Анимационная деятельность.			
17.	Описание работы спортивно-оздоровительных центров при гостинице и предоставляемых ими видов услуг; составление схемы организации спортивно-оздоровительного мероприятия в гостинице(студент представляет себя в качестве туриста и подробно описывает процесс.	Изучение нормативно-справочных материалов	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	3
	Досугово-рекреационная и анимационная деятельность.			
18.	Описание особенностей работы бизнес-центров при гостинице и предоставляемых ими услуг; составление схемы организации бизнес-мероприятия в гостинице.	Составление планов-конспектов, изучение нормативно-правовой базы, изучение рекомендованной учебной литературы и непосредственная работа с лекционным материалом	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	2
	Специфика организации анимационного обслуживания.			
19.	Описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видах досуга гостям; составление схемы организации досуга постояльцев в гостинице. Понятие «рекреационные потребности человека». Рекреационные потребности	Изучение нормативно-справочных материалов	ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6	4

	и способы их удовлетворения.		
	Всего		53

3.3 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6

МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов

1. Лица, осуществляющие сопровождение туристов. Гид туристской группы: типология. Обязанности гида при выездном туризме.
2. Обязанности сопровождающего в автобусном туре. Сопровождение туристов на маршруте.
3. Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки.
4. Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме. Организация автобусного тура.
5. Техника безопасности в автобусных путешествиях. Организация сопровождения в автобусном туре.
6. Организация международных автобусных перевозок.
7. Технология международных автобусных туристских путешествий.
8. Организация обслуживания туристов на автобусных турах.
9. Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма
10. Правовые аспекты авиационных перевозок. Специфика продажи авиабилетов.
11. Перевозка туристов на регулярных рейсах. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.
12. Сервис на борту воздушных судов.
13. Паспортно - визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Безопасность путешествий на воздушном транспорте.
14. Организация перевозок туристов авиационным транспортом
15. Авиационное обслуживание туристов в туркомпаниях.
16. Правовые основы обслуживание туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.
17. Монопольное положение РЖД в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок.
18. Билеты, тарифы, льготы. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп. Электронный билет.
19. Организация транспортного обслуживания группы туристов.
20. Основные туристские железнодорожные маршруты.
21. Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.
22. Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.
23. Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы.
24. Морские путешествия на пароммах.
25. Речные путешествия и круизы.

26. Яхт-круизы.
27. Сопровождение туристов во время морского круиза. Сопровождение туристов во время речного круиза.
28. Технология и организация речных круизов.
29. Основные понятия конного туризма. Организация конного туризма.
30. Классификация спортивных маршрутов. Содержание и уход за туристическими лошадьми.
31. Технология сопровождения туристов в конном туризме. Общие требования для конных маршрутов.
32. Техника безопасности на конных маршрутах.
33. Оформление маршрутной документации конного туристского похода.
34. Общая характеристика спортивно-туристских походов. Сопровождение туристов в спортивных походах.
35. Показатели, определяющие категорию сложности похода.
36. Видовые классификационные требования.
37. Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах.
38. Психология взаимоотношения в туристской группе.
39. Понятие трансфера. Основные виды туристического трансфера.
40. Услуга Fast track. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.
41. Гостевой цикл. Порядок бронирования номера.
42. Порядок приема и заселения в отель.
43. Обслуживание гостя во время проживания в отеле.
44. Обеспечение безопасности в отелях. Технология обслуживания VIP-клиентов.
45. Порядок выезда туристов из отеля.
46. Порядок предоставления гостиничных услуг.
47. Оформление и составление различных видов заявок и бланков на бронирование.
48. Расчет стоимости проживания в гостинице.
49. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам.
50. Особенности реализации санаторных путевок.
51. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.
52. Оформление и составление санаторно-курортной путевки.
53. Организации и проведение детских экскурсионных туров.
54. Сопровождение детской туристской группы.
55. Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях.
56. Туристское сопровождение инвалидов.
57. Технология и организация сопровождения туристов.

Задачи для подготовки к экзамену
ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6

МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов

Задание 1:

Начинающая туристская фирма, создавая тур в Таиланд, рассчитанный на высокий сезон, стремилась сделать его насыщенным и интересным. Включив в турпакет авиабилет, проживание в хорошей гостинице, трансферы, трехразовое питание, несколько экскурсий, страховку с покрытием 30 тыс. \$ US, а также свою прибыль, фирма получила цену

турпакета, равную 1799 \$ US. Звонили клиенты, интересовались туром. Но фирма потерпела неудачу, продав в высокий сезон Нового года всего два турпакета. Ошибки в действиях туристской фирмы.

Задание 2:

Семья из трех человек-мама, папа и ребенок 5-ти-лет решила поехать в Европу на автомобиле. При этом сам автомобиль принадлежит родственнику. По истечении определенного времени вся семья собрала и подала документы в консульство. Консульство Франции, рассмотрев документы, отказало в выдаче визы без уточнения причин. Перечислить пакет документов, необходимый для предоставления визы во Францию.

Задание 3:

Турист, оплатив пакет услуг, приходит в день поездки (уже после вылета самолета) в турфирму и требует возмещения стоимости поездки. Выясняется, что его не пропустили пограничники, т.к. у ребенка, которому 7 лет не было разрешения от второго родителя. Туристическая фирма, по договору не несет ответственности за прохождение паспортного таможенного контроля. Перечень необходимых документов, которые должен был представить родитель при прохождении таможенного контроля для выезда ребенка за границу

Задание 4.

Неприятное впечатление на жителей деревни Саратовки произвели туристы теплохода, следующего по маршруту Санкт-Петербург –Валаам. Августовским вечером веселую компанию пришлось высадить в Уткиной Заводи, поскольку на борту искали якобы оставленную бомбу. Пока происходил обыск, туристы резвились на берегу и ободрали близлежащие огороды и сады. Получат ли жители деревни материальную и моральную компенсацию, предъявив претензию туристской фирме, перевозившей туристов? Будет ли эффективным обращение в народный суд? Как следует поступать жителям в подобной ситуации?

Задание 5.

Турист, не удовлетворенный условиями путешествия, по возвращении домой обратился с иском в народный суд. Имеет ли он на это право, ведь существуют промежуточные инвестиции (Комитет по туризму администрации края, Комитет по защите прав потребителей)? Каков оптимальный порядок прохождения жалобы, независимо от ее содержания?

Задание 6.

Турист с семьей, совершая автобусный тур по Европе, попал в автокатастрофу. При этом все члены семьи получили травмы разной степени тяжести. Первая медицинская помощь была оказана на месте. Из чего должен исходить турист, устанавливая сумму морального ущерба, при выставлении претензии к туристской фирме?

Задание 7.

Признает ли Закон о защите прав потребителей в качестве потребителя гражданина, который имеет намерение приобрести тур, но еще не сделал этого, а только зашел в офис туристской фирмы?

Задание 8.

Почему в тексте договора московской туристской фирмы «Кругозор», специализирующейся на организации автобусных туров по Европе, имеется пункт о загранпаспорте, согласно которому его срок действия должен заканчиваться не ранее шести месяцев со дня поездки?

Задание 9.

Может ли турист просить о внесении изменений в стандартный договор, предлагаемый в туристской фирмой?

Задание 10.

Что такое ваучер и почему он выписывается при организации только некоторых зарубежных туров?

Задание 11.

Освобождается ли туристская фирма от ответственности за нарушение договора после окончания срока его действия?

Задание 12.

Какие скидки может предложить туристская фирма своим клиентам для увеличения объемов продаж туров?

Задание 13.

Менеджер туристской фирмы называет по телефону стоимость путевки, однако при последующем обращении в фирму клиент узнает, что цена тура на 50 \$ US выше за счет страховки, услуг гида и др. Можно ли в этом случае применить к туристской фирме статью 12 Закона «О защите прав потребителей» о недостоверной информации?

Задание 14.

В туристскую фирму обратился клиент с просьбой организовать поездку на Кипр для супружеской пары с ребенком шести лет. После того как он предъявил паспорта, сотрудники туристской фирмы заказали для него в гостинице двухместный номер с дополнительной кроватью для ребенка. И вдруг, на следующий день после предполагаемого вылета, он приходит вновь и требует возмещения стоимости поездки. Выясняется, что его не пропустили пограничники, поскольку в паспорт не была вклеена фотография ребенка. Но согласно договору с клиентом фирма не несет ответственности за подлинность его загранпаспорта и прохождение им паспортного контроля. Поэтому сотрудники посчитали, что их вины здесь нет. Клиент решил подать на фирму в суд. Прав ли он?

Задание 15.

Если турист оплачивает страховку в офисе туристской фирмы, должен ли он в случае наступления страхового события предъявлять претензии за неполученную или полученную в ненадлежащем объеме помощь по страховке туристскому предприятию? Несет ли туристская фирма в этом случае солидарную ответственность?

Задание 16.

Что делает русский турист в Париже, обнаружив, что ванна, которую он заполнил водой, оказалась с дефектом? Пробка есть и плотно забита, а кольца нет. Турист пытается вытащить пробку всеми доступными средствами, в том числе даже с помощью перочинного ножа. Между тем пробка поднимается автоматически после нажатия специальной пробки. Кто виноват в невежестве туриста: направляющая фирма, не проинструктировавшая его, как пользоваться сантехникой, персонал гостиницы? А может быть он сам?

Задание 17.

Неожиданно, накануне выезда группы на маршрут, принимающая китайская турфирма сообщила, что не может обеспечить оговоренные в договоре условия проживания: в гостинице, где должны были жить туристы, произошел прорыв канализационных труб. Туристам была предложена не четырех-, а трехзвездочная гостиница. Какая реакция может проследовать со стороны туристов? Что должна попытаться сделать турфирма? Обязана ли она платить неустойку?

Задание 18.

При регистрации группы на горнолыжный маршрут в аэропорту выясняется, что несколько туристов взяли с собой лыжи, причем вес их багажа без лыж составляет 20 кг, т.е. равен норме бесплатной перевозки. Дежурная по регистрации говорит о необходимости дополнительной платы за провоз лыж. Туристы платить не хотят, считая, что лыжи как зонтик, книги, продукты питания на время пути, лекарства или инвалидная коляска разрешены к бесплатной перевозке. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

Вопросы для подготовки к экзамену
МДК.0202 Организация досуга туристов
ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6

1. Понятие досуга и свободного времени.
2. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников
3. История массовых празднеств и зрелищ.
4. Анимационные туристские маршруты.
5. Анимация и виды анимационных программ. Анимация в туризме.
6. Анимация в гостиничном сервисе.
7. Анимация в ресторанном сервисе. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.
8. Составление плана проведения мероприятий по организации досуга туристов в заданной ситуации.
9. Методы и технологии досуговой деятельности. Формы досуговых мероприятий. Структура композиции досуговой программы.
10. Сценографическая подготовка и планирование анимационной программы.
11. Организация отдыха на курортах.
12. Анимационные программы на курортах.
13. Анимационное обслуживание на предприятиях питания. Анимационные программы в ресторанном бизнесе.
14. Анимация в торговле. Анимация в турбизнесе.
15. Спортивная анимация. Характеристика и личностные качества аниматора.
16. Проектирование программы анимационного обслуживания туристов.
17. Составление словаря основных понятий и терминов.

Задачи для подготовки к экзамену
МДК.0202 Организация досуга туристов
ОК1-09 ПК 2.1 - 2.6

Задание 1

Инструкция для обучающихся. Внимательно прочитайте задание. Время выполнения задания –1 час.

Игротека аниматора. Написать виды и особенности игротеки. Придумать и расписать по схеме одну анимационную игру на 5 мин. для подростков 12-14 лет.

Задание 2.

Составить план мероприятия по стрелке планирования –Свадьба.

Задание 3.

Составить план мероприятия по стрелке планирования –Выпускной.

Задание 4.

Провести одну игру на тактильный контакт.

Задание 5.

Провести одну игру на знакомство.

Задание 6.

Провести одну игру на взаимодействие

Задание 7.

Провести одну игру на командообразование.

Задание 8.

Провести одну игру-минутку.

Задание 9.

Продемонстрировать основные обычаи Китая.

Задание 10.

Продемонстрировать основные обычаи Индии.

Задание 11.

Продемонстрировать основные обычаи Греции.

Задание 12.

Продемонстрировать основные обычаи Испании.

Задание 13.

Составить сценарный план праздника 1 сентября

Задание 14.

Составить сценарный план праздника Новый год

Задание 15.

Составить сценарный план праздника Мисс Отель

Задание 16.

Составить сценарный план праздника Мистер Отель.

Задание 17.

Составить синопсис театрализованного представления «Фестиваль КВН».

Задание 18.

Составить сценарий праздника «День Святого Валентина».

Задание 19.

Составить сценарий праздника «День Семьи».

Задание 20.

Составить сценарий праздника «День Студента»

3.4 Оценочные средства для проверки результатов освоения программы профессионального модуля по практике

Общие положения

Целью проверки результатов освоения программы профессионального модуля по учебной и (или) производственной практике является оценка профессиональных и общих компетенций, практического опыта и умений.

Итоговая оценка по учебной и (или) производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика по пятибалльной системе.

Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

Перечень видов работ учебной практики по МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Виды работ	Коды проверяемых результатов	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
	У	
1. Изучение истории возникновения туризма согласно индивидуальной теме. Раскрытие современного состояния туризма в рассматриваемом государстве.	У1, У2, У4	аттестационный лист о прохождении практики
2. Изучение рекреационного потенциала, особенностей и направления туризма. Анализ статистические данные по туристским потокам	У1, У2, У4	
3. Изучение вопросов оформления визы для въезда в страну (по индивидуальной теме). Ознакомление с визовыми правилами въезда/выезда туристов, виды виз, понятие «миграционная карта», сроки оформления виз, требования к документам для оформления визы.	У5, У7, У9, У11, У17	
4. Изучение организационных аспектов работы туристского предприятия с поставщиками услуг. Знакомство с особенностями планирования туров туристским предприятием, описание основных этапов планирования.	У5, У7, У9, У11, У17	
5. Изучение проблем, связанных с оформлением виз российскими туристами. Ознакомление с дополнительными требованиями к въезду туристов в отдельные страны. Ознакомление с дополнительными требованиями к въезду отдельных категорий туристов..	У3, У14	
6. Изучение проблемы безопасности туристов в стране/ государстве согласно	У3, У14	

индивидуальной теме. Изучение безопасности международного туризма как главного условия путешествий. Изучение видов рисков в туристской деятельности. Проблема полной, своевременной и достоверной информации о неблагоприятных для путешествий регионах.		
Дифференцированный зачет.		

Перечень видов работ учебной практики по МДК.02.02. Организация досуга туристов

Виды работ	Коды проверяемых результатов	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
	У	
1. Исследование рынка туризма в Российской Федерации. Раскрытие традиций, обычаев и обрядов как основы праздников выбранной туристской дестинации.	У1,	аттестационный лист о прохождении практики
2. Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации Изучение анимационных туристских маршрутов согласно индивидуальной теме и выбранной туристской дестинации	У2,У11	
3. Изучение туристского рынка и предприятий, участвующих в досуге и анимации туристов. Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его качества	У8,У12	
4. Установление количественного показателя учреждений, организаций, участвующих в анимационной деятельности выбранной туристской дестинации. Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания.	У4,У9	
5. Классификация туристов и особенности работы с разными категориями туристов. Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации	У7,У10,У12	

6. Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг. Анализ развлечений и игр, культивируемых в гостиничной анимации выбранной туристской дестинации	У5, У6	
Дифференцированной зачет.		

Перечень видов работ производственной практики (по профилю специальности) по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Виды работ	Коды проверяемых результатов			Документ, подтверждающий качество выполнения работ
	ПК	ОК	ПО, У	
Изучение принципов и задач прохождения производственной практики	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	аттестационный лист о прохождении практики
Экскурсия по предприятию и отдельным службам предприятия. Ознакомление с режимом и видами работы отделов и служб предприятия	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Подготовка документов для туристов(памятка о месте посещения; памятка о поведении в транспортном средстве) на выбранном маршруте	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Изучение, оценка и анализ качества работы организации (подразделения)	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Изучение основных положений следующих нормативно-правовых документов: 1. Постановление Правительства РФ от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении Правил организации перевозки группы детей автобусами» (с допол. от 30.12.2106) 2. Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей,	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	

грузополучателей» 3. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте				
Изучение основных положений следующих нормативно-правовых документов: 1. СП 2.5.3157-14 от 21.01.2014 №3 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей» 2. Приказ Минтранса РФ от 5.05.2012 № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Разработка инструкции по технике безопасности при организации туристических походов на основании Межгосударственного стандарта ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности и Национального стандарта РФ ГОСТ Р-54601-2011. Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Изучение правил поведения в зарубежной поездке	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Исследование отзывов гостей о полученных услугах и условиях обслуживания на предприятиях сферы туризма Республики Адыгея (по материалам сети Интернет): определение общего впечатления туристов о полученных туруслугах в Республике Адыгея	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Оценка качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. Анализ соответствия предоставленных услуг описанию, которое давали в туристической компании	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Оценка качества предоставленных услуг. Оценка обслуживающего персонала	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	

Составление отчета по туристической поездке	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ОК 1- ОК 9	ПО 1- ПО 6, У1- У17	
Дифференцированной зачет.				

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету по практике
Учебная практика по МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов

1. Обязанности гида-переводчика.
2. Типология анимации.
3. Общие положения инструкции по проведению туристических походов и экскурсий
4. Классификация туристов.
5. Допуск учащихся к туристическим походам и экскурсиям.
6. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.
7. Требования к руководителю экскурсионных групп
8. Классификация туристов по их национальности.
9. Обязанности руководителя экскурсионных групп.
10. Разновидность анимационных программ.
11. Маршрутные документы.
12. Задача и структура анимационной службы.
13. Права и обязанности участников похода и экскурсии.
14. Анимационная программа.
15. Методические рекомендации по составлению инструкций по охране труда и обеспечению безопасности при проведении туристических мероприятий
16. Форма организации анимации.
17. Обеспечение безопасности при проведении туристических походов и экскурсий.
18. Развитие законодательства в сфере туризма.
19. Направления совершенствования законодательства о туристической деятельности.
20. Функции и типология анимации.
21. Анимационная служба.
22. Структура туристской индустрии.
23. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.
24. Особенности организации анимационных программ.
25. Технология организации досуга в гостинице.
26. Квалификационные требования к специалисту-аниматору
27. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.
28. Должностные инструкции аниматора.
29. Проблемные и конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.
30. Традиционные формы организации досуговой деятельности.
31. Структура, принципы подбора сотрудников анимационной службы.
32. Направления анимационно-театрализованной деятельности.
33. Функции и типология анимации.
34. Квалификационные требования к специалисту-аниматору.
35. Национальные особенности отдыхающих.
36. Должностная инструкция аниматора.
37. Конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия
38. Классификация экскурсий .
39. Технология подготовки и проведения экскурсий

40. Основы ведения экскурсии.
41. Организация безопасности во время спортивных мероприятий
42. Технология организации досуга в гостинице.
43. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.
44. Требования, предъявляемые к гида - переводчику.
45. Анимационная программа
46. Традиционные формы организации досуговой деятельности.

Учебная практика по МДК.0202 Организация досуга туристов

1. Понятие анимации. Анимационные программы.
2. Понятие особенностей организации экскурсионно-досуговой деятельности.
3. Разработать анимационную программу на один день для детей- школьников возрастная категория 7-10 лет.
4. Основные направления анимации в туризме (шоу-музеи, тематические парки, костюмированные туры)
5. Специфика экскурсионно-досуговой деятельности в санитарно- курортных учреждениях.
6. Разработать анимационную программу на один день для подростков-школьников возрастная категория 13-16 лет.
7. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.
8. Традиционные формы организации досуговой деятельности.
9. Разработать анимационную программу на один день для молодежи возрастная категория 17-20 лет.
10. Реализация досуга в гостиницах и туристических комплексах.
11. Экскурсионная деятельность как один из основных компонентов индустрии туризма
12. Разработать анимационную программу на один день для взрослых людей возрастная категория 30-35 лет
13. Организация досуга в гостиницах и туристических комплексах с учетом потребностей гостей.
14. Этапы разработки экскурсионных услуг
15. Разработать анимационную программу на один день для семей, состоящих из 4 человек (2+2)
16. Технология организации досуга в гостинице
17. Требования, предъявляемые к гида переводчику.
18. Рекомендации по улучшению организации обслуживания в гостинице
19. Обязанности гида-переводчика.
20. Типология анимации.

Критерии оценки	
Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:	<ul style="list-style-type: none"> - наличие положительного аттестационного листа; - наличие положительного отзыва от руководителя организации по месту прохождения практики; - высокий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); высокая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений; - высокий уровень его профессиональной подготовки.
Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены	<ul style="list-style-type: none"> - наличие положительного аттестационного листа; - наличие положительного отзыва от руководителя организации по месту прохождения практики;

следующие условия:	- хороший уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); хорошая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений; - хороший уровень его профессиональной подготовки.
Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:	- наличие положительного аттестационного листа; - удовлетворительный отзыв от руководителя организации по месту прохождения практики; - удовлетворительный уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений; - удовлетворительный уровень его профессиональной подготовки.
Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условиях:	- отсутствие аттестационного листа; - отрицательный отзыв от руководителя организации по месту прохождения практики; - низкий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); низкая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений; - низкий уровень его профессиональной подготовки.

**Производственная практика (по профилю специальности) по
ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

1. Основы туристской деятельности.
2. Разработка и виды туристических программ.
3. Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.
4. Формирование турпродукта «автобусный тур».
5. Реализация турпродукта «автобусный тур».
6. Организация автобусных туров.
7. Железнодорожные, воздушные, морские перевозки.
8. Специализированные автобусы туристического класса
9. Средства размещения.
10. Сопровождение группы.
11. Понятие визы.
12. Страхование в автобусных турах.
13. Ответственность туроператора.
14. Ответственность турагента.
15. Ответственность туриста.
16. Процесс обслуживания гостей в гостинице.
17. Бронирование в гостинице, встреча гостей.
18. Регистрация гостей в гостинице.
19. Регистрация иностранных гостей.
20. Виды расчетов в гостинице.
21. Понятие электронный ключ.
22. Факторы, влияющие на качество обслуживания.
23. Классификация туристских услуг.

24. Характеристики услуги, обеспечивающие качество обслуживания.
25. Безопасность туризма.
26. Понятие безопасности туристской деятельности.
27. Вредные факторы в туризме.
28. Безопасность деятельности предприятий туристской индустрии.
29. Меры по обеспечению безопасности туристов.
30. Требования к туроператорам по обеспечению безопасности туристов.
31. Обеспечение безопасности туристов на внутренних маршрутах.
32. Обеспечение безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.
33. Безопасность туристов в выездном туризме.
34. Страхование туристов.
35. Страховые риски.
36. Личная безопасность туристов.
37. Организация туристского похода.
38. Требования к руководителю и участникам путешествия.
39. Распределение обязанностей в походе.
40. Стрессы при совершении путешествий.
41. Типы критического психического напряжения.
42. Типология туристов.
43. Особые психические состояния туристов.
44. Пароксизмальные расстройства сознания туристов.
45. Психогенные изменения настроения туристов.
46. Состояния, связанные с приемом психически активных средств.
47. Массовая паника.
48. Методы повышения безопасности.
49. Психологические аспекты обеспечения безопасности.
50. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов.

Критерии оценки	
Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:	<ul style="list-style-type: none"> - наличие положительного аттестационного листа; - наличие положительного отзыва от руководителя организации по месту прохождения практики; - полнота и своевременность представления дневника практики и отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки; - высокий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); высокая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений; - высокий уровень его профессиональной подготовки; - собран значительный материал для написания отчета по практике.
Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:	<ul style="list-style-type: none"> - наличие положительного аттестационного листа; - наличие положительного отзыва от руководителя организации по месту прохождения практики; - полнота и своевременность представления дневника практики и отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки без особых нарушений; - хороший уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач,

	<p>содержания, методов); хорошая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - хороший уровень его профессиональной подготовки; - собран значительный материал для написания отчета по практике.
<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличие положительного аттестационного листа; - удовлетворительный отзыв от руководителя организации по месту прохождения практики; - небрежное оформление отчета и дневника, - несвоевременность представления дневника практики и/или отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки; - удовлетворительный уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений; - удовлетворительный уровень его профессиональной подготовки; - собран незначительный объем информации для написания отчета по практике.
<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условиях:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие аттестационного листа; - отрицательный отзыв от руководителя организации по месту прохождения практики; - несвоевременность представления дневника практики и/или отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки; - низкий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); низкая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений; - низкий уровень его профессиональной подготовки; - отсутствие отчета по практике.

3.5 Комплект заданий для сдачи экзамена квалификационного

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 04. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 06. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Экзамен квалификационный заключается в выполнении комплексного практического задания, состоящего из четырех аттестационных испытаний.

К экзамену квалификационному могут быть допущены обучающиеся, успешно освоившие элементы программы ПМ: теоретическую часть (МДК) и практики.

Содержание задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата
<p>1. Разработка и обоснование программы тура Добрый день, уважаемые сотрудники туроператора «Вояж сервис». К Вам с деловым предложением обращается дирекция городской школы Монтессори в Лукхнау (северная Индия), обучение в которой проходит более 30 000 детей. Школа г-на Ганди известна своей программой воспитания граждан мира, готовых к общению с людьми разных социальных групп, разных национальностей и религий. Задача трудноосуществимая и в Индии, разделенной на касты, и в любой стране, где живут рядом христиане, иудеи, мусульмане. Наши ребята в большинстве своем исповедуют Буддизм, являющийся одной из четырёх традиционных для России религий, наряду с православием, исламом и иудаизмом. Летом мы хотели бы организовать выездные религиозно-познавательные туры по России. Ребята хотели бы побывать в основных буддийских регионах России, встретиться с представителями буддийских общин, духовенства, посетить самые крупные и красивые буддийские храмы, познакомиться с учеными Института монголоведения, буддологии и тибетологии. Побывать в г.Москве и Санкт Петербурге –культурных и образовательных столицах России. Стать свидетелями мирного сосуществования представителей различных культур и верований.</p>	<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; ОК 8. Самостоятельно определять задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие программы тура заказу клиента с учетом всех имеющихся особенностей запроса заказчика; - Выбор и обоснование оптимальной транспортной схемы; - Обоснование оптимального использования на маршруте средств размещения; - Обоснование оптимального использования на маршруте предприятий питания, - Обоснование оптимального отбора экскурсионных объектов посещения; - Наличие программы тура с указанием затрат времени; - Полнота и содержательность программы тура с указанием затрат времени; - Обоснование достоверности предоставленных данных с использованием открытых актуальных источников; - Соответствие аттракций в месте пребывания запросу клиента; - Обоснованный выбор основных туристских услуг.

	<p>профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	
<p>2. Расчёт себестоимости турпродукта. Наиболее оптимальна для нас продолжительность тура в 14-16 дней. Ежемесячно мы готовы комплектовать группы из 30 учеников (12-16 лет) в сопровождении двух педагогов. Нас устроит размещение в гостиницах 3* с трехразовым питанием.</p>	<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством,</p>	<p>- Расчет транспортных расходов; - Расчет стоимости размещения; - Расчет стоимости питания; - Расчет стоимости экскурсионного обслуживания, - Расчет стоимости других услуг; - Расчёт себестоимости на всю группу; - Расчёт себестоимости на одного человека.</p>

	<p>потребителями.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	
<p>3. Аннотация турпродукта на иностранном языке</p> <p>Разработайте нам программу тура, составьте схему маршрута, подберите удовлетворяющие нашим запросам экскурсионные услуги, а также рассчитайте стоимость нашего путешествия.</p> <p>Заранее с благодарностью и надеждой на плодотворное сотрудничество</p> <p>Директор городской школы Монтессори г-н Ганди.</p>	<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</p> <p>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p> <p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения</p>	<p>- Разработка аннотации программы туры на иностранном языке;</p> <p>- Соответствие текста аннотации на русском и иностранном языках заявленным требованиям к подобного рода информации;</p> <p>- Демонстрация умения устно излагать информацию о туре на иностранном языке</p>

	профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
--	--	--

Условия

1. Студенты могут воспользоваться калькуляторами, производственными календарями, нормативно-справочными материалами.

2. Критерии оценки:

«отлично» - теоретическое содержание профессионального модуля освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;

«хорошо» - теоретическое содержание профессионального модуля освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки.

«удовлетворительно» - теоретическое содержание профессионального модуля освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«неудовлетворительно» - теоретическое содержание профессионального модуля не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

а. Критерии оценки знаний студентов на экзамене (дифференцированном зачете)

Оценки "отлично" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки "хорошо" заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки "удовлетворительно" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.