

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.07.2023 09:52:13
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

Аннотация

Учебной дисциплины ОПЦ.10 Предоставление гостиничных услуг в профессиональной деятельности программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина ОПЦ.10 Предоставление гостиничных услуг учебного плана специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Учебная дисциплина «Предоставление гостиничных услуг» является вариативной частью общепрофессионального цикла. Учебная дисциплина «Предоставление гостиничных услуг» изучается в профессиональном цикле учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования (ППССЗ).

Общая трудоемкость учебной дисциплины (при очной форме обучения) составляет 90 часов:

- аудиторные занятия – 90 часов;

Основные разделы и темы учебной дисциплины:

Раздел 1. Теоретические основы гостиничной деятельности

Тема 1.1. Гостиничные предприятия: понятие, классификация, типология.

Тема 1.2. Гостиничный продукт как комплекс услуг.

Раздел 2. Организация обслуживания туристов в индустрии гостеприимства

Тема 2.1. Технология обслуживания в гостинице

Тема 2.2. Взаимодействие гостиничных предприятий с турфирмами

Тема 2.3. Организация и технология работы службы приема и размещения гостей

Тема 2.4. Организация и технология обслуживания гостей питанием

Тема 2.5. Организация и технология предоставления дополнительных услуг

Тема 2.6. Оплата гостиничных услуг.

Цель дисциплины:

– сформировать у студентов комплекс знаний, умений и навыков в области предоставления гостиничных услуг.

Задачи дисциплины:

- организовывать и осуществлять прием и размещение гостей;
- организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия;
- организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на овладение общими компетенциями (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Вид промежуточной аттестации при очной форме обучения:
дифференцированный зачет в 6-ом семестре.