

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 02.02.2023 15:36:56  
Университетская программа: ИОМ  
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Майкопский государственный технологический университет»**

**Факультет экономики и управления**  
Кафедра Философии, социологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Л.И. Задорожная  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

**Б1.О.02 Психолого-педагогические основы  
развития коммуникативной сферы в  
профессиональной деятельности**

по направлению подготовки  
по профилю подготовки (специализации)  
квалификация (степень) выпускника  
форма обучения  
год начала подготовки

08.04.01 Строительство  
Магистр  
Очная, Заочная,  
2022

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 08.04.01 Строительство

**Составитель рабочей программы:**

Доцент кафедры философии,  
социологии и педагогики,  
Доцент, Кандидат  
педагогических наук  
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП  
26.09.2022

Пафифова Бэла Казбековна

\_\_\_\_\_ (подпись)

(Ф.И.О.)

**Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:**

Философии, социологии и педагогики  
\_\_\_\_\_ (название кафедры)

Заведующий кафедрой:  
27.09.2022

Подписано простой ЭП  
27.09.2022  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Сиюхова Аминет Магаметовна

(Ф.И.О.)

**Согласовано:**

Руководитель ОПОП  
заведующий выпускающей  
кафедрой  
по направлению подготовки  
(специальности)  
29.09.2022

Подписано простой ЭП  
29.09.2022  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Меретуков Заур Айдамирович

(Ф.И.О.)



## 1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

**Целью** освоения дисциплины является - изучение основных принципов и норм профессионального общения в сфере строительства, для дальнейшей их реализации в практической деятельности, формирование навыков делового общения, организационной культуры в сфере строительства.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

-на основе знания основных норм, правил и принципов коммуникативной сферы выработать у магистрантов навыки позитивного общения в деловой и личной жизни и их применение в целях достижения успехов в профессиональной карьере

- содействовать гражданскому воспитанию обучающихся.



## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)**

Учебная дисциплина «Психолого - педагогические основы развития коммуникативной

сферы в профессиональной деятельности» входит в перечень обязательных дисциплин ОП подготовки магистров по направлению 08.04.01 «Строительство».



### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

УК - 6.1	Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.
УК - 6.2	Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК - 6.3	Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
УК - 6.4	Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.
УК -3.1	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
УК -3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).
УК -3.3	Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.
УК -3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
УК-5.1	Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
УК-5.2	Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
УК-5.3	Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели



#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП		
Курс 1	Сем. 1	1	14	28	0.25	29.75	<b>72</b>	2

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.	
			За	Лек	Пр	КРАТ			Контроль
Курс 1	Сем. 1	1	4	6	0.25	3.75	58	<b>72</b>	2



## 5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Природа и содержание процесса общения	1	1		2	0,25			4		Блиц-опрос
1	Человек в сфере строительства.	2	1		2				4		Блиц-опрос
1	Этика делового общения традиционного общества.	3	2		4				3		Обсуждение докладов
1	Национально-культурные особенности процесса общения.	4-5	2		4				3		Обсуждение докладов
1	Правила обслуживания клиентов в сфере строительства.	6-7	2		4				3		Блиц-опрос
1	Содержание и структура коммуникативных умений специалистов в профессиональной деятельности в сфере строительства.	8-10	2		4				3		Обсуждение докладов
1	Личные качества будущего специалиста.	11-14	1		2				3		Блиц-опрос
1	Хорошие манеры как основа этикета коммуникативной сферы строителей .	15	1		2				3		Обсуждение докладов
1	Конфликты в деловом общении: виды, структура, стадии протекания.	16-17	2		4				3,75		Тестирова-ние
	<b>ИТОГО:</b>		<b>14</b>		<b>28</b>	<b>0.25</b>			<b>29.75</b>		

### 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Природа и содержание процесса общения	1		1		0,25	3,75	6	
1	Человек в сфере строительства.	1		1				6	
1	Этика делового общения традиционного общества.							6	
1	Национально-культурные особенности процесса общения.			1				6	
1	Правила обслуживания клиентов в сфере строительства.							6	
1	Содержание и структура коммуникативных умений специалистов в профессиональной							7	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
	деятельности в сфере строительства.								
1	Личные качества будущего специалиста.	1		1				7	
1	Хорошие манеры как основа этикета коммуникативной сферы строителей .			1				7	
1	Конфликты в деловом общении: виды, структура, стадии протекания.	1		1				7	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4</b>		<b>6</b>		<b>0.25</b>	<b>3.75</b>	<b>58</b>	

#### 5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сфере в профессиональной деятельности», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Природа и содержание процесса общения. Человек в сфере строительства	1	1		Профессиональная деятельность, как одна из ведущих форм социальной деятельности личности. Общение как необходимый элемент трудовой деятельности человека.	УК - 6.1; УК - 6.2;	Знать особенности профессиональной деятельности, как одной из ведущих форм социальной деятельности личности; специфику общения, как необходимого элемента трудовой деятельности человека; Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы; Владеть: навыками сбора и анализа информации.	Лекция-беседа
1	Этика делового общения традиционного общества.	1	1		Ключевые правила делового общения на Западе; теоретические и этнографические особенности процесса коммуникации. Понятие пунктуальности в разных странах. Особенности деловой одежды на Западе и Востоке. О приглашении на деловой завтрак в Испании; особенности французской галантности; черты японского консерватизма и педантизма в деловой одежде и общении.	УК - 6.3; УК - 6.2;	Знать: ключевые правила делового общения на Западе; теоретические и этнографические особенности процесса коммуникации. Понятие пунктуальности в разных странах. Особенности деловой одежды на Западе и Востоке; Уметь: эффективно использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности; Владеть: нормами и принципами делового этикета.	Лекция-беседа
1	Национально-культурные особенности процесса общения.	2			Особенности коммуникативной деловой сферы в разных странах.	УК -3.2; УК -3.3; УК -3.4;	Знать: Особенности коммуникативной деловой сферы в разных странах Уметь: эффективно использовать	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							полученные знания в своей профессиональной деятельности. Владеть: нормами и принципами делового этикета.	
1	Правила обслуживания клиентов в сфере строительства.	2			Нравственный смысл этикета. Общие нравственные нормы, обеспечивающие взаимосвязь делового и светского этикета (по И. Брайму). Этические принципы гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности, принцип законности и их характеристика.	УК-5.2; УК-5.3;	Знать: Нравственный смысл этикета. Общие нравственные нормы, обеспечивающие взаимосвязь делового и светского этикета (по И. Брайму). Этические принципы гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности, принцип законности и их характеристику. Уметь: организовывать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы по данной теме. Владеть: нормами и принципами делового этикета.	Лекция-беседа
1	Содержание и структура коммуникативных умений специалистов в профессиональной деятельности в сфере строительства.	2			Особенности коммуникативных умений специалистов в деловом общении. Направления, по которым должна вестись коммуникативная подготовка магистрантов в вузе: - формирование коммуникативных умений; - формирование коммуникативной компетентности; - развитие коммуникативного потенциала. - формирование коммуникативной культуры	УК - 6.2; УК - 6.3; УК - 6.4;	Знать: особенности коммуникативных умений специалистов контактной зоны. Направления, по которым должна вестись коммуникативная подготовка студентов в вузе: - формирование коммуникативных умений; - формирование коммуникативной компетентности; -развитие коммуникативного потенциала. Уметь: организовывать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы по данной теме. Владеть: навыками сбора и анализа	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Личные качества будущего специалиста.	2			Основные положения «Кодекса» правил по культуре в сфере общения. Содержание качеств личности специалиста и их характеристика: теплота в отношениях, искренность, безусловно - позитивное отношение к другим людям.	УК-5.2; УК-5.3;	информации. Знать: основные положения «Кодекса» правил по культуре в сфере общения. Содержание качеств личности специалиста контактной зоны и их характеристика: теплота в отношениях, искренность, безусловно, позитивное отношение к людям. Типологию собеседников и тактику общения с ними. Уметь: вести деловую беседу, проводить деловые переговоры, применять на практике способы преодоления трудностей общения на разных этапах делового контакта. Владеть: навыками сбора и анализа информации, определения психологического типа собеседника, навыками «ассертивности», умением сказать «нет».	Лекция-беседа
1	Хорошие манеры как основа этикета коммуникативной сферы строителей.	2			Связь манер с репутацией человека. Содержание понятий: «хорошие манеры», «дурные манеры». Деликатность как обязательное условие хороших манер. Хорошие манеры как проявление интеллигентности. Связь хороших манер с нравственной культурой личности.	УК-5.1; УК-5.2; УК -3.3;	Знать: связь манер с репутацией человека. Содержание понятий: «хорошие манеры», «дурные манеры». Деликатность как обязательное условие хороших манер. Хорошие манеры как проявление интеллигентности. Связь хороших манер с нравственной культурой личности. Уметь: взаимодействовать с различными типами людей в условиях профессиональной деятельности,	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							корректировать собственный стиль поведения. Владеть: навыками реализации полученных знаний в профессиональной деятельности.	
1	Конфликты в деловом общении: виды, структура, стадии протекания.	1	1		Причины возникновения конфликтов, стадии протекания. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации. Основные черты поведения и типы конфликтных личностей и пути разрешения конфликтов с ними. Главные правила поведения в условиях конфликта.	УК - 6.1; УК -3.2; УК-5.1;	Знать: сущность социально-психологических конфликтов как социально-психологического явления, стратегии и способы их разрешения. Уметь: определять картину взаимоотношений между членами группы, находить и анализировать причины возникновения конфликтных ситуаций, а также предотвращать их. Владеть: навыками формирования благоприятного социально-психологического климата в группе, профилактики и разрешения конфликтов.	Лекция-беседа
1	Имидж делового человека в профессиональной сфере(Этикетный минимум).	1	1		Главные требования, предъявляемые фирмой к своим сотрудникам: преданность, заинтересованность, чувство долга и ответственность за благополучие своей фирмы. Социально-ролевое и функциональное назначение одежды делового человека. Требования к одежде. Особенности внешнего вида женщины. Особенности внешнего вида мужчин. История происхождения деловой одежды. Цветовые	УК - 6.1; УК-5.3; УК-5.2; УК-5.1;	Главные требования, предъявляемые фирмой к своим сотрудникам: преданность, заинтересованность, чувство долга и ответственность за благополучие своей фирмы. Социально-ролевое и функциональное назначение одежды делового человека. Требования к одежде. Особенности внешнего вида женщины. Особенности внешнего вида мужчин. История происхождения деловой одежды. Цветовые	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					предпочтения в одежде для офиса, а также для официальных мероприятий и переговоров. Требования, предъявляемые к одежде мужчины и женщины.		предпочтения в одежде для офиса, а также для официальных мероприятий и переговоров. Требования, предъявляемые к одежде мужчины и женщины.	
	ИТОГО:	14	4					

## 5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
1	Природа и содержание процесса общенияЧеловек в сфере строительства.	Специфика процесса общения в сфере строительства. Пять основных принципов бизнес – коммуникации и их характеристика. Мини – сочинение на тему: «В чем я вижу особенности профессионального общения в сфере строительства».	3	1	
1	Этика делового общения традиционного общества.	Особенности этики делового общения традиционного общества, этические ценности человека. Основные механизмы делового общения: ритуал, традиции, обычаи. Этика делового общения в учении Конфуция.	3	1	
1	Национально-культурные особенности процесса общения.	Ключевые правила делового общения на Западе; теоретические и этнографические особенности процесса общения. Понятие пунктуальности в разных странах. Особенности деловой одежды на Западе и Востоке.	3	1	
1	Правила обслуживания клиентов в сфере строительства.	Нравственный смысл этикета. Общие нравственные нормы, обеспечивающие взаимосвязь делового и светского этикета (по И. Брайму). Этические принципы гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности, принцип законности и их характеристика. Коммуникативная игра «Откровенно говоря»Упражнение «Я тебя понимаю...» (совершенствование умений слушания).Тест – опросник для диагностики способности к эмпатии (А. Мехрабиена и Н. Эпштейна).	3		
1	Содержание и структура коммуникативных умений специалистов в профессиональной деятельности в сфере строительства.	Особенности коммуникативных умений специалистов в деловом общении. Направления, по которым должна вестись коммуникативная подготовка магистрантов в вузе: - формирование коммуникативных умений;- формирование коммуникативной компетентности;- развитие коммуникативного потенциала.- формирование коммуникативной культурыГрупповое обсуждение: «Выделение необходимых и важных качеств, для успешного общения современного специалиста» (Ф. Бурнард).Самооценка уровня развития коммуникативных качеств (по методике В.Ф. Ряховского).	3		
1	Личные качества будущего специалиста.	Основные положения «Кодекса» правил по культуре в сфере общения. Содержание качеств личности специалиста и их характеристика: теплота в отношениях, искренность, безусловно - позитивное отношение к другим людям.	3		
1	Хорошие манеры как основа этикета коммуникативной сферы строителей.	Связь манер с репутацией человека. Содержание понятий: «хорошие манеры», «дурные манеры». Деликатность как обязательное условие хороших манер. Хорошие манеры как проявление интеллигентности. Связь хороших манер с нравственной культурой личности. Блиц – игра «Портрет идеального работника сфере строительства». Групповое обсуждение результатов игры. Подведение итогов.	3	1	
1	Конфликты в деловом общении: виды, структура, стадии протекания.	Причины возникновения конфликтов, стадии протекания. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации. Основные черты поведения и типы конфликтных личностей и пути разрешения конфликтов с ними. Главные правила поведения в условиях конфликта. (Дидактическая игра: «Оценка глубины конфликта». Игра «Горячий стул» (на закрепление навыков уверенного поведения в конфликтной ситуации). Практическая работа «Копилка обид»: разбор конкретных ситуаций, в том числе углубляющих теоретические знания).	3	1	
1	Имидж делового человека в профессиональной сфере строительства.(Этикетный минимум).	Социально-ролевое и функциональное назначение одежды делового человека. Требования к одежде. Особенности внешнего вида женщины. Особенности внешнего вида мужчин. История происхождения деловой одежды. Цветовые предпочтения в одежде для офиса, а также для официальных мероприятий и переговоров. Требования, предъявляемые к одежде. («Автопортрет и диалог с ним» упражнение на развитие самосознания, самонаблюдения, самоанализа, самоконтроля в процессе общения (И.С.	4	1	

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
		Кон). Групповая дискуссия на тему: «Имидж - путь к успеху». Небольшие сеансы релаксации и аутогенной тренировки на вхождение и установление контакта выполняемые под музыку: «Как дела», «Приветствие», «Знакомство», «Комплимент» и т.д.)			
	<b>ИТОГО:</b>		<b>28</b>	<b>6</b>	

### Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

### 5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	учебным планом не предусмотрено				
	<b>ИТОГО:</b>				

### 5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

учебным планом не предусмотрено

## 5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
1	Из истории развития этики бизнеса.	Составление плана-конспекта.	1-2 неделя	3	6	5
1	Формирование современной деловой этики и этики менеджмента в России.	Подбор и анализ литературы по теме, написание реферата.	3-4 неделя	3	6	5
1	Жесты и мимика, свидетельствующие о лжи.	Подбор и анализ литературы по теме, написание реферата.	5 неделя	3	6	5
1	Этика и психология деловых контактов.	Подбор и анализ литературы по теме, написание реферата.	6 неделя	3	6	5
1	Формы деловой коммуникации.	Составление плана-конспекта.	7-8 неделя	3	6	5
1	Особенности организации и проведения деловых встреч.	Составление плана-конспекта.	9-12 неделя	4	7	6
1	Правила деловой переписки.	Подбор и анализ литературы по теме, написание реферата.	13-14 неделя	4	7	6
1	Культура бизнеса как сложная, динамическая и развивающаяся система.	Составление плана-конспекта.	15-16 неделя	4	7	6
1	Протокольные правила и мероприятия.	Составление плана-конспекта.	17 неделя	3	7	5
<b>ИТОГО:</b>				<b>30</b>	<b>58</b>	

## 5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 3 Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность	Ноябрь, 2022ФГБОУ ВО «МГТУ»	Воспитание толерантности и культуры межнационального общения у студентов.	Групповая, семинар-беседа.	Пафифова Б.К.	УК -3.2; УК -3.4; УК-5.3;

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

### 6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
1. Феномен общения. Психолого-педагогическая сущность межличностного и профессионального общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Магарин О.Г., 2010. - 47 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987</a>
2. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / ФГБОУ ВПО Майкоп. гос. технол. ун-т ; [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 70 с. — Режим доступа:	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024722">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024722</a>
Психология общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие (в помощь студентам и преподавателям) / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. 42 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717</a>
4. Этика и психология в товароведной деятельности [Электронный ресурс] : учебнометодическое пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 48 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724</a>

### 6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Психологический практикум [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие / [сост. Ф.Г. Ловпаче]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 64 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711</a>
Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / Г.В. Бороздина. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 295 с. - ЭБС «Znanium. сот» - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215</a>	<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.





## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
<b>УК-5.3</b> Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели			
4	5		РВКР
1	1		Деловой иностранный язык
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
1	1		Ознакомительная практика
<b>УК-5.2</b> Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения			
4	5		РВКР
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
1	1		Деловой иностранный язык
1	1		Ознакомительная практика
<b>УК-5.1</b> Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем			
4	5		РВКР
1	1		Деловой иностранный язык
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
1	1		Ознакомительная практика
<b>УК -3.4</b> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.			
4	5		РВКР
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
<b>УК -3.3</b> Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.			
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
4	5		РВКР
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
<b>УК -3.2</b> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).			



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
4	5		РВКР
<b>УК - 3.1</b> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.			
4	5		РВКР
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
<b>УК - 6.4</b> Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.			
4	5		РВКР
1	1		Ознакомительная практика
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
<b>УК - 6.3</b> Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата			
4	5		РВКР
1	1		Ознакомительная практика
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
<b>УК - 6.2</b> Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.			
4	5		РВКР
1	1		Ознакомительная практика
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
<b>УК - 6.1</b> Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.			
1	1		Психолого-педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности
1	1		Ознакомительная практика
4	5		РВКР

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6



УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК -3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

<p><b>Знать:</b> - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи);</p>	<p>Фрагментарные знания</p>	<p>Неполные знания</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>	<p>рефераты, доклады, зачет</p>
<p><b>Уметь:</b> Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи; - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; - разрабатывать командную стратегию;</p>	<p>Частичные умения</p>	<p>Неполные умения</p>	<p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p>	<p>Сформированные умения</p>	
<p><b>Владеть:</b> Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.</p>	<p>Частичное владение навыками</p>	<p>Несистематическое применение навыков</p>	<p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков</p>	

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК -3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).

<p><b>Знать:</b> Знать системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации.</p>	<p>Фрагментарные знания</p>	<p>Неполные знания</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>	<p>рефераты, доклады, зачет</p>
<p><b>Уметь:</b> Уметь на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности.</p>	<p>Частичные умения</p>	<p>Неполные умения</p>	<p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p>	<p>Сформированные умения</p>	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
<b>Владеть:</b> Владеть приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели					
УК -3.3 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.					
<b>Знать:</b> Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи);	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи; - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; - разрабатывать командную стратегию;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели					
УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.					
<b>Знать:</b> Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
(решения лингвистической задачи);					
<b>Уметь:</b> Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи; - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; - разрабатывать командную стратегию;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем					
<b>Знать:</b> Знать основные типы мировоззрения, типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях, причины и способы разрешения социальных конфликтов.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов, применять способы прогнозирования и разрешения межличностных конфликтов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть навыком эффективной коммуникации на основе толерантности, способами	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
разрешения межличностных конфликтов в процессе профессиональной деятельности.					
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения					
<b>Знать:</b> Знать основные типы мировоззрения, типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях, причины и способы разрешения социальных конфликтов.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов, применять способы прогнозирования и разрешения межличностных конфликтов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть навыком эффективной коммуникации на основе толерантности, способами разрешения межличностных конфликтов в процессе профессиональной деятельности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели					
<b>Знать:</b> Знать основные типы мировоззрения, типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях, причины и способы разрешения социальных конфликтов.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь конструктивно взаимодействовать с представителями	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
разных социокультурных типов, применять способы прогнозирования и разрешения межличностных конфликтов.					
<b>Владеть:</b> Владеть навыком эффективной коммуникации на основе толерантности, способами разрешения межличностных конфликтов в процессе профессиональной деятельности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки					
УК - 6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.					
<b>Знать:</b> Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
способы ее совершенствования на основе самооценки; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;			пробелы		
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки					
УК - 6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.					
<b>Знать:</b> Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - навыками	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении	Успешное и систематическое применение	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
выявления стимулов для саморазвития; - навыками определения реалистических целей профессионального роста.			навыков допускаются пробелы	навыков	
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки					
УК - 6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата					
<b>Знать:</b> Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - навыками выявления стимулов для саморазвития; - навыками определения реалистических целей профессионального роста.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки					
УК - 6.4 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.					
<b>Знать:</b> Знать: - основы планирования	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда;			пробелы знания		
<b>Уметь:</b> Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - навыками выявления стимулов для саморазвития; - навыками определения реалистических целей профессионального роста.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде					
УК -3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.					
<b>Знать:</b> Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	рефераты, доклады, зачет
<b>Уметь:</b> Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b>	Частичное	Несистематическое	В	Успешное и	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.	владение навыками	е применение навыков	систематическом применении навыков допускаются пробелы	систематическое применение навыков	
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем					
<b>Знать:</b> Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
<b>Уметь:</b> Уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем					
<b>Знать:</b> Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
мировоззрения.					
<b>Уметь:</b> Уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем					
<b>Знать:</b> Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
<b>Уметь:</b> Уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
с представителями разных социокультурных типов.					
<b>Владеть:</b> Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем					
<b>Знать:</b> Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
<b>Уметь:</b> Уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.- навыком эффективной коммуникации на	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
основе толерантности.					

### **7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Темы рефератов**

Роль жестов, мимики, взглядов в профессиональной сфере. Дистанции и зоны этикетного общения. Хорошие манеры как основа этикета. Имидж работника в сфере строительства (этикетный минимум). Правила поведения в условиях конфликта. Культура общения как сложная, динамическая и развивающаяся система. Психологические основы этики профессиональных отношений. Психология денег. Психология успеха. Психологические проблемы лидера творческой команды. Психологический подход к проблеме управления бизнесом в сфере строительства. Переговоры как один из ключевых моментов в профессиональной деятельности.

#### **Темы докладов**

Роль жестов, мимики, взглядов в сфере обслуживания. Дистанции и зоны этикетного общения. История развития этикета в России. Рекомендации по разрешению конфликтов. Прием клиентов, заказчиков и общение с ними. Виды общения и их характеристика. Психология лжи. Типы конфликтных личностей. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Значение умения слушать в деловом общении. Успешный бизнесмен в сфере строительства: психологические особенности.

#### **Вопросы зачету по дисциплине по дисциплине «Психолого - педагогические основы развития коммуникативной сферы в профессиональной деятельности»**

Природа и содержание коммуникативной сферы в профессии строителя. Человек в сфере строительства. Мораль и этикет. Функции этикета и его виды. Формирование современной деловой этики и этики менеджмента в России. Речевой этикет. Этикет приветствий (вербальные и невербальные способы). Психология и этика делового общения. Барьеры делового общения. Условия, принципы и приемы эффективного слушания. Роль жестов, мимики, взглядов в деловом общении. Дистанции и зоны этикетного общения. Телефон как средство связи. Структура и этикет делового телефонного разговора. Деловая беседа как вид делового общения. Подготовка к проведению деловых бесед. Основные этапы проведения деловой беседы. Деловые переговоры. Подготовка к переговорам. Основные подходы и типы поведения на переговорах. Роль посредника на переговорах. Подготовка и ведение делового совещания. Прием посетителей и общение с ними. Деловые приемы. Виды приемов и поведение на них. Подготовка к проведению приема. Костюм делового мужчины. Психологическая культура делового разговора. Создание благоприятного психологического климата. Создание хорошего впечатления о себе. Понятие и структура общения. Функции общения. Процесс общения: цели, содержание и средства. Виды общения и их характеристика. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении. Средства общения и их использование для передачи ложной информации. Общение как восприятие людьми друг друга. Имидж делового человека в профессиональной сфере. Манипуляции в процессе общения. Типология деловых собеседников. Подготовка и проведение деловой беседы. Подготовка и проведению деловых переговоров. Конфликты в процессе общения. Рекомендации по разрешению конфликтов. Виды общения и их характеристика. Понятие конфликта. Виды конфликтов.

Причины возникновения и способы разрешения разного рода конфликтов.



## **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма – наиболее распространенная форма и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил;

- открытая форма – вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»);

- установление соответствия – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

установление последовательности – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Цель тестовых заданий – заблаговременное ознакомление бакалавров факультета аграрных технологий с теорией изучаемой темы по курсу «Психология» и ее закрепление.

Тесты сгруппированы по темам. Количество тестовых вопросов в разделе различно, что обусловлено объемом изучаемого материала и ее трудоемкостью.

Формулировки вопросов построены по следующим основным принципам:

#### **Выбрать верные варианты ответа.**

В пункте приведены конкретные вопросы и варианты ответов. Студенту предлагается выбрать номер правильного ответа из предлагаемых вариантов. При этом следует учесть важное требование: в ответах к заданию обязательно должен быть верный ответ и он должен быть только один.

Студент должен выбрать верный ответ на поставленный вопрос и сверить его с правильным ответом, который дается в конце.

### **Требования к написанию реферата**

Реферат – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности. Автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основную часть, заключение, список использованной литературы. В



зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

### **Критерии оценивания реферата:**

**Отметка «отлично»** выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Требования к написанию доклада**

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

### **Критерии оценивания доклада:**

**Отметка «отлично»** выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Требования к проведению зачета**

Зачет – форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

### **Критерии оценки знаний на зачете:**

Зачет может проводиться в форме устного опроса или по вопросам, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя.



Вопросы утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. Преподаватель может проставить зачет без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Шкала оценивания: двухбалльная шкала – не зачтено (не выполнено); зачтено (выполнено).

Оценка «**зачтено**» ставятся обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;

- о знании рекомендованной литературы,

- о знании концептуально-понятийного аппарата всего курса и принимавший активное участия на семинарских занятиях, а также содержит в целом правильное и аргументированное изложение материала.

Оценка «**не зачтено**» ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Феномен общения. Психолого-педагогическая сущность межличностного и профессионального общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Магарин О.Г., 2010. - 47 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987</a>
Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / ФГБОУ ВПО Майкоп. гос. технол. ун-т ; [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 70 с. — Режим доступа:	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024722">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024722</a>
Психология общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие (в помощь студентам и преподавателям) / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 42 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717</a>
Этика и психология в товароведной деятельности [Электронный ресурс] : учебнометодическое пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 48 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724</a>
Психологический практикум [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие / [сост. Ф.Г. Ловпаче]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 64 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711</a>
Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / Г.В. Бороздина. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 295 с. - ЭБС «Znanium. сот» - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215</a>	<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215</a>

### 8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Феномен общения. Психолого-педагогическая сущность межличностного и профессионального общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Магарин О.Г., 2010. - 47 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000021987</a>
Психология общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие (в помощь студентам и преподавателям) / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 42 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024717</a>
Этика и психология в товароведной деятельности [Электронный ресурс] : учебнометодическое пособие / [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 48 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024724</a>
Психологический практикум [Электронный ресурс] учебно-методическое пособие / [сост. Ф.Г. Ловпаче]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 64 с. — Режим доступа: <a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711</a>	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024711</a>
Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / ФГБОУ ВПО Майкоп. гос. технол. ун-т ; [сост. Б.К. Пафифова]. - Майкоп : Кучеренко ВО, 2013. - 70 с. — Режим доступа:	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024722">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024722</a>
Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / Г.В. Бороздина. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 295 с. - ЭБС «Znanium. сот» - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215</a>	<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762215</a>



### 8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <http://znanium.com/catalog/> ЭБС «Консультант студента». Коллекция Архитектура и строительство : студенческая электронная библиотека : сайт / ООО «Политехресурс». Электронная библиотека технического вуза. – Москва, 2012. - . - URL: [http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch\\_kit/x2016-019.html?SSr=](http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=) - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения (ФГОС ВО 3+) к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы, для СПО, ВО и аспирантуры. [http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch\\_kit/x2016-019.html?SSr=](http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. [https://нэб.рф/ IPRBooks](https://нэб.рф/IPRBooks). Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/>



## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Семинар - это такая форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа студентов с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе семинара идут активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

Существует ряд форм семинарского занятия, такие как:

***развернутая беседа, обсуждение докладов и рефератов,***

***семинар-исследование***

***семинар-диспут,***

***семинар - пресс-конференция,***

***комментированное чтение,***

***упражнения на самостоятельность мышления,***

***письменная (контрольная) работа,***

***семинар-коллоквиум и другие.***

Семинар в сравнении с другими формами обучения требует от студентов довольно высокого уровня самостоятельности в работе с литературой. В организации семинарских занятий реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества. Семинар так же является важнейшей формой усвоения знаний. В процессе подготовки к семинару закрепляются и уточняются уже известные и осваиваются новые категории. Семинар как развивающая, активная форма учебного процесса способствует выработке самостоятельного мышления студента, формированию информационной культуры.

С точки зрения методики проведения семинар представляет собой комбинированную, интегративную форму учебного занятия. *Для подготовки и точного и полного ответа на семинарском занятии студенту необходимо серьезно и основательно подготовиться.*

Для этого он должен уметь работать с учебной и дополнительной литературой, а также знать основные критерии для написания реферата или доклада, если семинар проходит в данной форме.

В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции.

На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, другой философской литературы, на словарь по данной теме.

Семинар стимулирует стремление к совершенствованию конспекта, желание сделать его более информативным, качественным. От семинара к семинару, на всех его этапах и их коррекции студент **поднимается на более высокую ступеньку собственной зрелости, своего мнения более эффективно работать над проблемами, непосредственно относящимися к его будущей профессии.**

Подготовка к семинарским занятиям любого вида позволяет студенту сформировать навыки работы с первоисточниками, учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также развить в себе умение самостоятельно мыслить. Традиционной формой проведения семинарского занятия является семинар-исследование.

### **Подготовка к докладу (сообщению)**

Подготовку к докладу (сообщению) на семинаре-исследовании целесообразно вести по следующему плану:

- выбрать под контролем преподавателя тему;
- ознакомиться с методическими указаниями по данному вопросу;
- изучить тему по базовым учебнику и учебно-методическому пособию;
- вычленить основные идеи будущего выступления;
- прочесть рекомендуемую по данной теме литературу;
- составить план доклада или сообщения;
- выявить ключевые термины темы и дать их определение с помощью словарей, справочников, энциклопедий;
- составить тезисы выступления;
- подобрать примеры и иллюстративный материал; по многим темам доклад уместно сопровождать показом презентаций Power Point;
- подготовить текст доклада (сообщения);
- проконсультироваться, при необходимости, с преподавателем;

- отрепетировать выступление (например, перед товарищем по группе). Рекомендуемая продолжительность доклада на семинарском занятии составляет 10 минут. После выступления докладчика предусматривается время для его ответов на вопросы аудитории и для резюме преподавателя.

### **Структура публичного выступления**

В классической риторике сложилась трехчастная структура развернутого устного выступления: **вступление, основная часть, заключение.**

**Вступление** – это способ привлечения внимания слушателей к обсуждаемой теме, их включения в проблематику выступления. Оно обычно составляет одну восьмую часть всего времени доклада.

Любое выступление начинается с **формулировки темы**. Нет единых правил по составлению вступления. Часто в нем показывают значение избранной темы в социологии. Отмечается актуальность, личные мотивы избрания данной темы, степень ее разработанности в трудах специалистов.

**Основная часть** речи посвящается **раскрытию темы** и содержит **изложение сведений и доказательства**. Высказываемые мысли должны удовлетворять логическим требованиям, быть связанными друг с другом, вытекать одна из другой.

Самые **распространенные ошибки**, допускаемые в основной части доклада:

- выход за пределы рассматриваемой темы;
- отсутствие четкого плана изложения материала;
- излишнее дробление рассматриваемых вопросов (в докладе не должно быть более пяти основных положений, иначе внимание слушателей рассеивается);
- перескакивание с одного вопроса на другой.

**Заключение** должно быть кратким и ясным. Оно не содержит новых, дополнительных сведений или мыслей. Заключение призвано напомнить слушателям основное содержание речи, ее главные выводы (на слух не все хорошо запоминается с первого раза). В заключении можно выразить слушателям благодарность за внимание.

Неукоснительное следование **законам формальной логики** позволяет оратору создать стройную и ясную структуру речи, одержать победу в споре. Логический закон — это необходимая существенная связь мыслей в процессе рассуждения. Признаками логичности рассуждений являются их определенность, непротиворечивость и обоснованность.

**Определенность** (ясность и точность) рассуждений обуславливается выполнением **закона тождества**: «Каждая мысль в процессе данного рассуждения должна иметь одно и то же содержание, сколько бы раз она ни повторялась». Из закона тождества следует: нельзя

отождествлять различные мысли, нельзя тождественные мысли принимать за нетождественные. Отождествление различных понятий представляет собой логическую ошибку — **подмену понятия**, которая, может быть, как неосознанной, так и преднамеренной.

**Непротиворечивость** мышления определяется соблюдением двух законов логики: законом противоречия и законом исключенного третьего.

**Закон противоречия** гласит: «Два несовместимых (противоположных или противоречащих) друг с другом суждения не могут быть одновременно истинными; по крайней мере, одно из них необходимо ложно». **Противоположными** называются суждения, в одном из которых что-либо утверждается, а в другом то же самое отрицается о каждом предмете некоторого множества. Эти суждения не могут быть одновременно истинными, но могут быть одновременно ложными. **Противоречащими** называются суждения, в одном из которых что-либо утверждается (или отрицается) о каждом предмете некоторого множества, а в другом — отрицается (или утверждается) о некоторой части этого множества. Эти суждения одновременно не могут быть ни истинными, ни ложными: если одно из них истинно, то другое ложно, и наоборот. Утверждая что-либо о каком-либо предмете, нельзя, не противореча себе, отрицать то же самое, о том же самом предмете, взятом в то же самое время и в том же самом отношении.

**Закон исключенного третьего** действует только в отношении противоречащих суждений. Он формулируется следующим образом: «Два противоречащих суждения не могут быть ни одновременно истинными, ни одновременно ложными, одно из них истинно, другое ложно, а третьего не дано». Закон исключенного третьего указывает на невозможность отвечать на один и тот же вопрос в одном и том же смысле и «да», и «нет», на невозможность искать нечто среднее между утверждением чего-либо и отрицанием того же самого.

**Обоснованность** речи определяется **законом достаточного основания**: «Всякая мысль должна быть обоснована другими мыслями, истинность которых уже доказана». Обоснованность - важнейшее свойство логического мышления. Во всех случаях, когда мы утверждаем что-либо, убеждаем в чем-либо других, мы должны доказывать наши суждения, приводить достаточные основания, подтверждающие истинность наших мыслей.

Законы мышления формируются независимо от воли и желания человека на основе многовековой практики познания определенных свойств и отношений предметов действительности: их качественной определенности, относительной устойчивости, обусловленности другими предметами

**Удержание внимания слушателей** зависит от динамичности движений выступающего, его мимики, жестов, повышения и понижения голоса, дикции, тембра голоса, использования пауз. Выразительная жестикуляция оживляет речь, а частые и однообразные жесты раздражают слушателей. Удерживают внимание аудитории убедительные примеры, сравнения, иллюстрации метафоры, цитаты. Они вызывают интерес слушателей, помогают установить контакт с ними, выяснить их позицию.

**При подготовке к выступлению желательно придерживаться следующих рекомендаций.**

1. Начинать подготовку к выступлению нужно за несколько дней, а не накануне. Это позволяет в должной мере изучить тему, понять ее, почувствовать себя в ней уверенно, а не лихорадочно заучивать текст в последний момент.
2. Речь надо репетировать, по меньшей мере, один раз, а лучше – дважды или трижды.

3. Перед репетицией на листе бумаги составляют план речи, заранее обдумывая основные элементы ее структуры. Для короткого выступления - это перечень основных мыслей в нужной последовательности; для более обстоятельного - развернутый план, отражающий завершённую форму будущей речи.

4. Для большого выступления готовят конспект - несколько листов бумаги, которые удобно держать в руке. Они содержат необходимый фактический и справочный материал: цифры, цитаты, примеры, доказательства.

5. Репетировать речь нужно как целое, а не отдельными фрагментами. Менять последовательность изложения, дополнять или сокращать содержание, если в том есть необходимость, лучше при следующей репетиции. Это позволяет воспроизвести ситуацию реального выступления.

6. Репетируя, не надо заучивать фразы или отдельные обороты речи. Целью является запоминание идей, а не их языковой формы. Выступая, надо беседовать со слушателями, а не декламировать текст наизусть.

7. При каждой репетиции речь получается немного новой, как правило, улучшенной. Репетируя, обращаются к написанному плану только в том случае, если забывают ход мысли.

8. Произнося пробную речь, по возможности, представляют себе обстоятельства будущего выступления - помещение, слушателей.

9. На листке плана удобно оставить широкие поля - на них можно записать опорные (ключевые) слова, по которым легко восстановить в памяти весь соответствующий раздел. На основной же части листка можно записать конспект выступления.

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

### 10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: <a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <a href="http://znanium.com/catalog/">http://znanium.com/catalog/</a>
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a>
ЭБС «Консультант студента». Коллекция Архитектура и строительство : студенческая электронная библиотека : сайт / ООО «Политехресурс». Электронная библиотека технического вуза. - Москва, 2012. - . - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения (ФГОС ВО 3+) к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы, для СПО, ВО и аспирантуры. <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: <a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные



<b>Название</b>
<p>периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <a href="http://znanium.com/catalog/">http://znanium.com/catalog/</a></p> <p>ЭБС «Консультант студента». Коллекция Архитектура и строительство : студенческая электронная библиотека : сайт / ООО «Политехресурс». Электронная библиотека технического вуза. – Москва, 2012. - . - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения (ФГОС ВО 3+) к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы, для СПО, ВО и аспирантуры. <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2016-019.html?SSr=</a></p>
<p>eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a></p>
<p>CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a></p>
<p>IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a></p>
<p>CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a></p>



## 11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для самостоятельной работы: читальный зал: ул. Первомайская, 191, 3 этаж.	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 15 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-lite codec»; 3. Офисный пакет «WPS office»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»;
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (М-М-1) 3850000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Учебно-производственные мастерские №1, лаборатории кафедры строительных и общепрофессиональных дисциплин	Учебная мебель на 48 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-lite codec»; 3. Офисный пакет «WPS office»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»;

