

«Бережливый ВУЗ - МГТУ»



Проект:

«Оптимизация процесса учёта результатов промежуточной аттестации обучающихся»



Место процесса в ходе работы по совершенствованию организации учебной работы деканата



Оптимизация
процессов

- 01 Выделение группы процессов для открытия проектов (8 процессов)
- 02 Выделение группы процессов для улучшений (4 процесса)

Перераспределение
и исключение
процессов

- 01 Перевыделение задач между сотрудниками деканата (3 процесса)
- 02 Перераспределение контрольных точек в рамках учебного года (3)
- 03 Исключение процессов из деканата, передача в другие подразделения (6)

Цифровизация

- 01 Выделение группы процессов для цифровизации (5 процессов)
- 02 Второй этап после оптимизации процессов (8 процессов)

1 Процессы для открытия проектов	2 Процессы для улучшений	3 Процессы, которые можно перераспределить внутри деканата	4 Процессы, которые можно вынести за пределы деканата	5 Перераспределение процессов в течение года
1 Формирование, выдача и регистрация зачётно-экзаменационных ведомостей 2 Стипендиальные приказы 3 Онлайн-анкетирование обучающихся 4 Переводные приказы для обучающихся 5 Закрепление профиля и выбора дисциплин 6 Мониторинг о составе обучающихся 7 Формирование пакета документов для назначения именных стипендий 8 Заполнение карточек и зачётных книжек	1 Формирование сводной ведомости успеваемости 2 Формирование проектов приказов о допуске к государственному экзамену 3 Прекращение выплаты государственной академической стипендии 4 Составление расписания учебных занятий на семестр	1 Предоставление в УК сведений о количестве дипломов с отличием 2 Подготовка документации к переводной комиссии 3 Заполнение карточек и зачётных книжек	1 Контроль за оформлением приложений к дипломам 2 Мониторинг о составе обучающихся 3 Мониторинг студентов целевого обучения 4 Составление распоряжений о направлении обучающихся для прохождения практики 5 Создание ссылок на онлайн-занятия 6 Контроль за регистрацией и актуализаций личных кабинетов в ЭИОС	1 Составление отчёта работы факультета за учебный год 2 Составление расписания зачётно – экзаменационных сессий 3 Составление графиков первой повторной и второй повторной аттестации

Обозначения (цвет текста):



- Реализовано (этап мониторинга)



- Работа ведётся



- Планируется для реализации



Описание проблемы

- Необходимость формирования зачётно-экзаменационных ведомостей и направлений для учёта результатов промежуточной аттестации обучающихся, закреплённая в нормативных актах вуза.
- Необходимость занесения данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в систему 1С вуза.
- Дублирование данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в системах 1С и ЭИОС вуза.
- Длительность процесса ручного переноса данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С.
- Наличие механических ошибок при ручном переносе данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С.
- Низкая удовлетворенность протеканием процесса у участников процесса.



Цель проекта

Соответствие данных по результатам промежуточной аттестации обучающихся в системах 1С и ЭИОС вуза.

Эффект

Автоматическая система синхронизации данных по учёту результатов промежуточной аттестации обучающихся в системах 1С и ЭИОС вуза.



Рабочая группа проекта



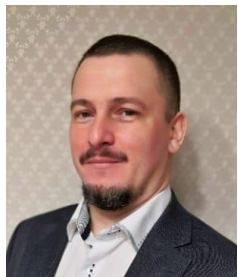
Руководитель рабочей группы –
зам. декана по учебной работе ЭФ
Е.А. Кучинская



Член рабочей группы –
начальник учебно-методического
управления
Н.Н. Чудесова



Член рабочей группы –
зам. декана по учебной работе ФАТ
М.С. Галичева



Член рабочей группы –
начальник управления цифровизации
А.Л. Яковлев



Член рабочей группы –
секретарь УМУ
Г. И. Жукова



Администратор рабочей группы –
секретарь УМУ
А.В. Зевакина



Разработка регламентирующей и проектной документации

Распоряжение ректора об открытии проекта

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МАЙКОПСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «МГТУ»)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23.05.2024

№ 200

О реализации в рамках проекта «Бережливый вуз-МГТУ» проекта «Оптимизация процесса учета результатов промежуточной аттестации обучающихся»

В соответствии с Дорожной картой и Тактическим планом реализации проекта «Бережливый вуз-МГТУ»:

1. Реализовать проект «Оптимизация процесса учета результатов промежуточной аттестации обучающихся» с 27.05.2024 по 15.09.2024.

2. Утвердить состав рабочей группы:

Руководитель проекта:

Кучинская Елена Анатольевна – заместитель декана по учебной работе экологического факультета.

Администратор рабочей группы:

Зевакина Анна Владимировна – секретарь УМУ.

Члены рабочей группы:

Чудесова Наталья Николаевна – начальник учебно-методического управления.

Галичцева Мария Сергеевна – заместитель декана по учебной работе факультета аграрных технологий.

Жукова Галина Ивановна – секретарь УМУ.

Яковлев А.Л. – начальник управления цифровизации.

3. Подготовить Дорожную карту и план реализации проекта «Оптимизация процесса учета результатов промежуточной аттестации обучающихся» в срок до 27.05.2024.

4. Руководителям и сотрудникам структурных подразделений, входящих в периметр проекта оказывать содействие членам рабочей группы в его реализации.

информационно-технический отдел) оказывать содействие членам рабочей группы в его реализации.

6. Данное распоряжение довести до сведения исполнителей.

7. Контроль за исполнением данного распоряжения оставляю за собой.

Ректор

С.К. Куйжева

Задорожная Людмила Ивановна
52 47 46

Карточка проекта



1. Вовлеченные лица в рамки проекта			2. Обоснование выбора				
Заказчик проекта:	Проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «МГТУ» Л.И. Задорожная		- Необходимость формирования зачётно-экзаменационных ведомостей и направлений для учёта результатов промежуточной аттестации обучающихся, закреплённая в нормативных актах вуза. - Необходимость занесения данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в систему 1С вуза. - Дублирование данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в системах 1С и ЭИОС вуза. - Длительность процесса ручного переноса данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С. - Наличие механических ошибок при ручном переносе данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С. - Низкая удовлетворенность протеканием процесса у участников процесса.				
Процесс:	Учёт результатов промежуточной аттестации обучающихся						
Границы процесса:	От момента формирования бланка ведомости по дисциплине до распечатки «закрытой» ведомости промежуточной аттестации						
Владелец процесса:	Проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «МГТУ» Л.И. Задорожная						
Руководитель проекта:	Кучинская Е.А.						
Команда проекта:	Чудесова Н.Н., Кучинская Е.А., Галичева М.С., Яковлев А.Л., Жукова Г.И., Зевакина А.В.						
3. Цели и плановый эффект			4. Ключевые события проекта				
Наименование показателей		Тек. пок-ль	Цел. пок-ль	№	Мероприятия проекта	Начало	Окончание
Время осуществления процесса		14 дней	1 день	1.	Старт проекта	27.05.2024	15.09.2024
Число касаний документа (в расчёте на одну форму контроля)		90	3	2.	Диагностика и целевое состояние	27.05.2024	9.06.2024
Количество формируемых бумажных документов (в расчёте на одну форму контроля)		5	3	-	разработка текущей карты процесса;	27.05.2024	31.05.2024
Количество внесённых исправлений в данные о результатах промежуточной аттестации в 1С (на учебную группу)		2	0	-	разработка целевой карты процесса;	01.06.2024	05.06.2024
Степень удовлетворенности процессом для задействованных лиц		30%	90%	-	разработка плана мероприятий	06.06.2024	09.06.2024
Эффект – создание системы транспозиции данных по учёту результатов промежуточной аттестации обучающихся в системах 1С и ЭИОС вуза.				3.	Совещание по защите подходов внедрения	10.06.2024	
				4.	Внедрение улучшений проекта.	11.06.2024	31.08.2024
				5.	Закрепление результатов и закрытие проекта.	01.09.2024	15.09.2024



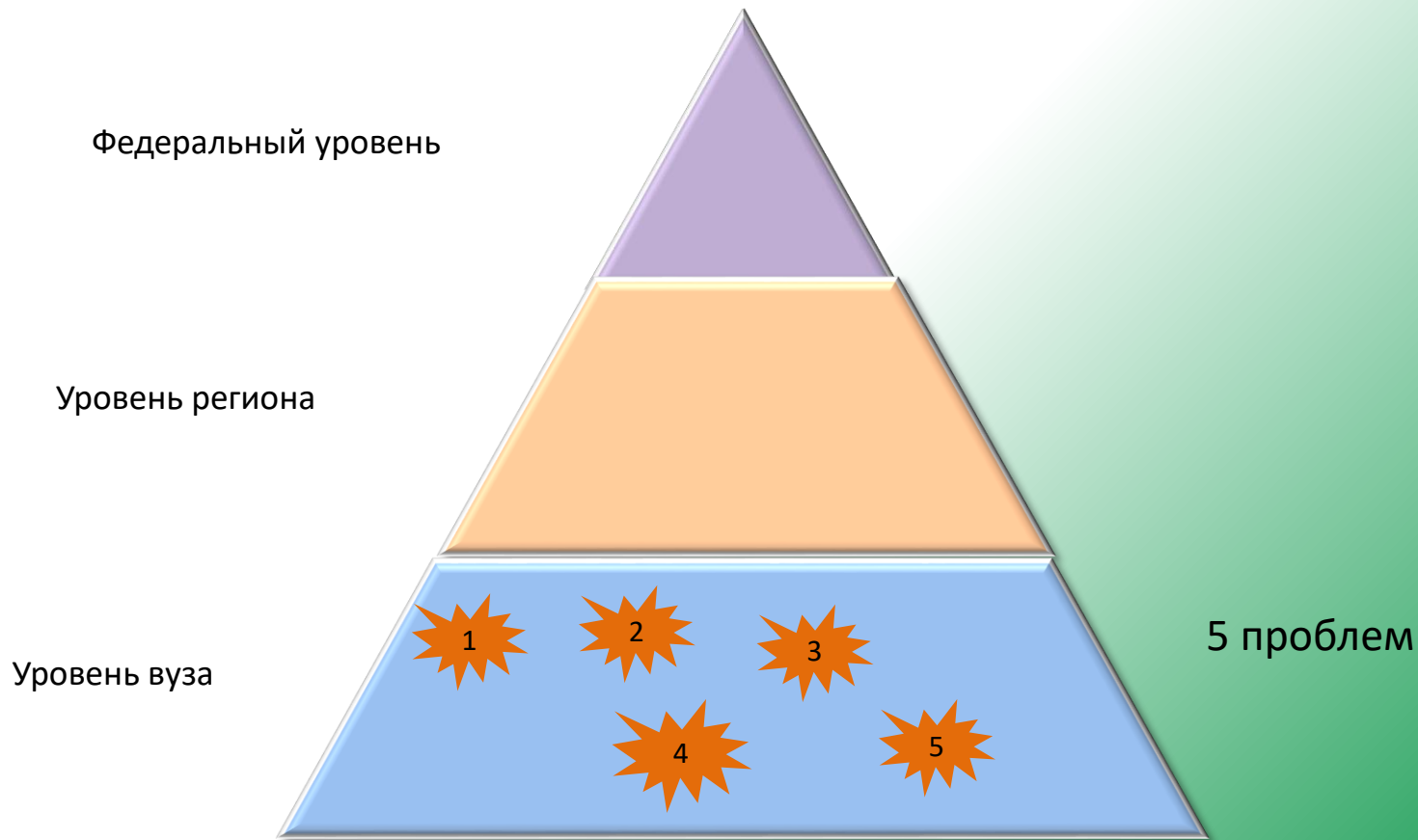
Поиск способов решения проблем

Формулировка и позиционирование проблем

№	Проблема	Группа потерь
1	Ручной перенос данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С	Лишние движения
2	Работник отвлекается от выполнения других дел	Дефекты
3	Ожидание готовности документа	Задержки
4	Дублирование данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в системах 1С и ЭИОС вуза	Перепроизводство
5	Наличие механических ошибок при ручном переносе данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С	Дефекты



Построение пирамиды проблем





Анализ проблем, поиск коренных причин (5 Почему)

Наличие ошибок в данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в системе 1С

Почему?

Ошибки при переносе данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С

Почему?

Дублирование данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в системах 1С и ЭИОС вуза

Почему?

Преподаватели заполняют ведомости в ЭИОС

Почему?

Ограниченный доступ пользователей в 1С

Почему?

Требования безопасности

Почему?

Механические ошибки при переносе данных «вручную»

Почему?

Отсутствие автоматической системы занесения данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в систему 1С вуза, исключающей механические ошибки



Установление первопричин проблем

№	Проблема	Коренная причина
1	Ручной перенос данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С	Отсутствие автоматической системы занесения данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в систему 1С вуза, исключающей механические ошибки.
2	Работник отвлекается от выполнения других дел	
3	Наличие механических ошибок при ручном переносе данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся из ЭИОС вуза в систему 1С	



Поиск способов решения проблем

Коренные причины	Решения
Отсутствие автоматической системы занесения данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в систему 1С вуза, исключающей механические ошибки	Разработать и внедрить автоматическую систему занесения данных о результатах промежуточной аттестации обучающихся в систему 1С вуза, исключающей механические ошибки



Дорожная карта проекта

Содержание работы	11.05.2024- 26.05.2024	27.05.2024- 06.06.2024	06.06.2024- 31.08.2024	1.09.2024- 15.09.2024	16.09.2024- 29.09.2024	30.09.2024- 13.10.2024	14.10.2024 - 14.12.2024
1. Подготовка к внедрению проекта							
2. Анализ проблемного процесса							
3. Разработка и внедрение мероприятий по улучшению проблемного процесса							
4. Мониторинг и подведение итогов реализации проекта							



План мероприятий

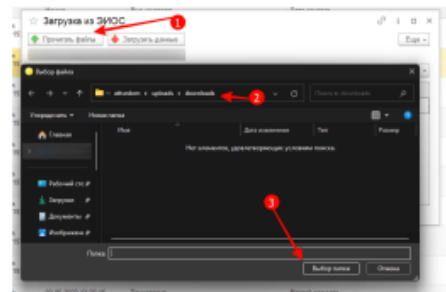
№ п/п	№ «ежа»	Мероприятия	Начало работ	Окончание работ	Ответственный
1.	1, 2, 3, 4, 5	Модернизация функционала ЭИОС, позволяющего осуществлять перенос данных по результатам промежуточных аттестаций из ЭИОС в 1С.	11.06.2024	31.08.2024	Яковлев А.Л., Чудесова Н.Н., Кучинская Е.А.
2.	1, 2, 3, 4, 5	Разработка «Инструкции по переносу результатов промежуточной аттестации из ЭИОС ФГБОУ ВО «МГТУ» в 1С»	01.09.2024	15.09.2024	Яковлев А.Л., Галичева М.Г., Зевакина А.В.
3.	1, 2, 3, 4, 5	Апробация функционала ЭИОС, позволяющего осуществлять перенос данных по результатам промежуточных аттестаций из ЭИОС в 1С.	16.12.2024	15.02.2025	Яковлев А.Л., Галичева М.Г., Кучинская Е.А., Зевакина А.В., Жукова Г.И.
4.	1, 2, 3, 4, 5	Обучение лиц, связанных с процессом формирования зачётно-экзаменационных ведомостей и направлений и переноса результатов промежуточной аттестации из ЭИОС ФГБОУ ВО «МГТУ» в 1С	17.02.2025	28.02.2025	Чудесова Н.Н., Кучинская Е.А., Галичева М.Г.



Стало:

[illegible]

На странице Аттестационная ведомость: Ведомости, нажимаем кнопку «Загрузить ведомости»(1), появится окно «Загрузка из ЭИОС»(2)



Нажимаем кнопку «Прочитать файлы»(1) и указываем(3) папку(2) с файлами, которые выгружали из ЭНОС, т.е. сразу все файлы из папки можно загрузить разом (на следующем этапе есть возможность выбирать что загружать).



Анализ результатов проекта

Показатель	было	стало	Результат
1. Время осуществления процесса	14 дней	1 день	Сократилось в 14 раз
2. Число касаний документа (в расчёте на одну форму контроля)	90	3	Сократилось в 30 раз
3. Количество формируемых бумажных документов (в расчёте на одну форму контроля)	5	3	Сократилось в 1,7 раз
4. Количество ошибок в результатах промежуточной аттестации в 1С		да	
5. Степень удовлетворенности процессом для задействованных лиц	30%	75%	Выросла в 2,5 раза



Стандартизация основных элементов целевой модели процесса

Инструкция по переносу результатов промежуточной аттестации из ЭИОС ФГБОУ ВО «МГТУ» в 1С

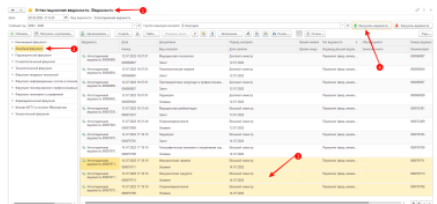
Ведомости 1С – ЭИОС

Оглавление

Выгрузка ведомостей из 1С	1
Формат файла ведомости	2
Загрузка ведомостей в ЭИОС	3
Выбранный преподаватель ведомости	5
Указание преподавателя для ведомости	6
Выставление оценок преподавателем	7
Структура файла XLSX из ЭИОС	10
Загрузка файлов ведомостей из ЭИОС в 1С	11

Выгрузка ведомостей из 1С

В 1С выбираем «Аттестационные ведомости» (1) выбираем факультет(2), отобразится список всех созданных ведомостей(3), для выгрузки файла, нажимаем кнопку «Выгрузить ведомости»(4)



В появившемся окне. Можно указать период(1), нажать кнопку добавить(2), появится новая строка(3), по щелчку на ней можно выбрать необходимые ведомости для выгрузки(4), сформировав нужные ведомости и отметив «отметка»(5), нажимаем кнопку «Выгрузить документы»(6)

Аттестационные ведомости 1С

Список всех ведомостей загруженных в систему

Найти ведомости по 1С ЭИОС

Выбор файла: или не выбирать

Настроить: или не выбирать

Дата	Ведомость	Учебный год	Формат обучения	Курс	Специальность	Семестр	Преподаватель	Статус
12.08 2019.2020	47151	2019 - 2020 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
14.04 2021.2022	00000274	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	11	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен

После загрузки. Отображается результат загрузки

Список всех ведомостей загруженных в систему

Найти ведомости по 1С ЭИОС

Выбор файла: или не выбирать

Настроить: или не выбирать

Дата	Ведомость	Учебный год	Формат обучения	Курс	Специальность	Семестр	Преподаватель	Статус
12.08 2019.2020	47151	2019 - 2020 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен

Страница отображает все ведомости загруженные в систему с информацией по каждой ведомости.

Выставление оценок преподавателем

Список всех ведомостей загруженных в систему

Найти ведомости по 1С ЭИОС

Выбор файла: или не выбирать

Настроить: или не выбирать

Дата	Ведомость	Учебный год	Формат обучения	Курс	Специальность	Семестр	Преподаватель	Статус
12.08 2019.2020	47151	2019 - 2020 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
14.04 2021.2022	00000274	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	11	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
19.01 2021.2022	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен

Выставление оценки в ведомости происходит путем выбора оценки для студента, список оценок сформирован в 1С и выбор происходит только тех оценок. Которые предусмотрены для ведомости.

Аттестационные ведомости 1С

Выставление оценок по ведомости

Найти ведомости по 1С ЭИОС

Выбор файла: или не выбирать

Настроить: или не выбирать

№	Ведомость	Учебный год	Формат обучения	Курс	Специальность	Семестр	Преподаватель	Статус
1	47151	2019 - 2020 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
2	00000274	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
3	11	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
4	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
5	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
6	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
7	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен
8	00000049	2021 - 2022 Учебный год	Полный день	1	Инженерное дело	1	Александр Александрович	Загружен