

**Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в МГТУ,
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2024 год**

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа ректора от 02.05.2024 № 250 «О планировании и организации учебного процесса на 2024-2025 учебный год» было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании в головном вузе по ОПОП ВО, составило: в октябре-ноябре 2024 года – 2071, в октябре-ноябре 2023 года – 1357 человек, в марте-апреле 2022 года – 944 человека, в октябре-ноябре 2022 года – 809 человек. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2024 год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам высшего образования, реализуемым в головном вузе, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности:

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 92,2%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 96,8%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от числа опрошенных получателей услуг) – 81,3%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 97,7%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 98,9%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,9%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, которые

готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется - 96,4%.

Высокая доля обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 97,2%. Доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 98,0%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1-2.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
Технологический факультет										
08.03.01 Строительство	51	100	98,0	100	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0
15.03.02 Технологические машины и оборудование	19	100	100	-	100	100	100	100	100	100
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	14	100	100	-	100	100	100	100	100	100
27.03.01	8	100	100	-	100	100	100	100	100	100

Стандартизация и метрология										
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	15	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.03.06 Агроинженерия	29	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.03.07 Товароведение	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.05.02 Таможенное дело	57	100	98,2	-	100	100	100	100	100	100
15.04.02 Технологические машины и оборудование	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	3	100	100	-	100	100	100	100	100	100
08.04.01 Строительство	21	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	223	100	99,1	100	99,6	99,6	99,6	99,6	99,6	99,6
Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции										
09.03.03 Прикладная информатика	41	100	100	100	100	97,6	100	95,1	100	97,6
10.03.01 Информационная безопасность	42	100	100	100	100	100	100	100	100	100
40.03.01 Юриспруденция	23	100	100	-	100	100	100	100	100	100
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	11	100	100	-	100	100	100	100	100	100
09.04.03 Прикладная	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100

информатика										
Итого по факультету	121	100	100	100	100	99,2	100	98,3	100	99,2
Факультет аграрных технологий										
04.03.01 Химия	9	100	100	100	100	100	100	100	100	100
18.03.01 Химическая технология	3	100	100	-	100	100	100	100	100	100
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	3	100	100	-	100	100	100	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	17	100	100	50,0	100	100	100	100	100	100
35.03.04 Агрономия	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйстве нной продукции	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
36.03.02 Зоотехния	8	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	52	100	100	75,0	100	100	100	100	100	100
Экологический факультет										
20.03.01 Техносферная безопасность	23	100	100	-	100	92,0	96,0	96,0	92,0	100
20.05.01 Пожарная безопасность	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100
35.03.01 Лесное дело	37	100	100	-	100	100	97,3	100	100	100
35.03.10 Ландшафтная архитектура	38	100	97,5	-	100	100	100	97,5	100	100

20.04.01 Техносферная безопасность	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.04.09 Ландшафтная архитектура	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	152	100	99,3	100	100	98,7	98,7	98,7	98,7	100
Инженерный факультет										
21.03.01 Нефтегазовое дело	57	100	96,5	66,7	98,2	100	100	100	100	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
23.03.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	13	100	100	-	100	100	100	100	100	100
13.03.02 Электроэнергети ка и электротехника	4	100	100	-	100	100	100	75,0	100	100
21.04.01 Нефтегазовое дело	8	100	100	-	100	100	100	100	100	100
23.04.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	90	100	97,8	66,7	98,9	100	100	98,9	100	100
Лечебный факультет										
31.05.01 Лечебное дело	797	96,7	94,4	68,8	97,2	98,5	98,1	93,6	95,0	96,6
30.05.03	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100

Медицинская кибернетика										
Итого по факультету	802	96,8	94,4	68,8	97,3	98,5	98,1	93,6	95,0	96,6
Педиатрический факультет										
31.05.02 Педиатрия	172	95,9	94,2	66,7	97,1	98,3	97,7	93,0	95,3	95,3
Стоматологический факультет										
31.05.03 Стоматология	234	99,6	98,7	100	93,2	98,7	100	97,9	97,9	98,7
Фармацевтический факультет										
33.05.01 Фармация	57	93,0	98,2	100	97,0	98,2	100	100	98,2	98,2
Факультет экономики и управления										
38.03.01 Экономика	38	100	100	-	100	100	100	100	100	100
43.03.01 Сервис	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
43.03.02 Туризм	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
43.03.03 Гостиничное дело	9	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38.04.08 Финансы и кредит	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	16	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38.04.02 Менеджмент	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	84	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Факультет послевузовского профессионального образования										
31.08.49 Терапия	27	96,3	96,3	-	100	100	100	96,3	100	96,3

31.08.67 Хирургия	7	85,7	100	-	100	100	100	100	100	100
31.08.32 Дерматовенеро логия	12	100	100	-	100	100	100	100	100	100
31.08.58 Оториноларинг ология	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
31.08.59 Офтальмология	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100
31.08.02 Анестезиология- реаниматология	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
33.08.02 Управление и экономика фармации	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	62	96,8	98,4	-	100	100	100	98,4	100	98,4
Программы аспирантуры										
3.1.18 Внутренние болезни	2	100	50,0	-	100	100	100	100	100	100
4.3.3 Пищевые системы	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100
1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
2.5.21 Машины, агрегаты и технологические процессы	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
4.1.1 Общее земледелие и растениеводство	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
5.2.3 Региональная и отраслевая	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100

экономика										
4.1.2 Селекция, семеноводство и биотехнология растений	3	100	100	-	100	100	100	100	100	100
5.7.8 Философская антропология, философия культуры	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
3.4.2 Фармацевтическая химия, фармакогнозия	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по программам аспирантуры	22	100	95,5	-	100	100	100	100	100	100

2. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных процессом обучения в дистанционном формате	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью учебно-методических материалов, научной и методической литературой	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой электронно-информационной образовательной среды	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой	Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией практик	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава
Технологический факультет								
08.03.01 Строительство	51	100	100	100	100	100	98,0	98,0
15.03.02 Технологические машины и оборудование	19	100	100	100	100	100	100	100
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	14	100	100	100	100	100	100	100

27.03.01 Стандартизация и метрология	8	87,5	100	87,5	87,5	87,5	100	100
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	15	100	100	100	100	100	100	100
35.03.06 Агроинженерия	29	100	100	100	100	100	100	100
38.03.07 Товароведение	1	100	100	100	100	100	100	100
38.05.02 Таможенное дело	57	100	100	100	100	100	100	100
15.04.02 Технологические машины и оборудование	5	100	100	100	100	100	100	100
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	3	100	100	100	100	100	100	100
08.04.01 Строительство	21	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	223	99,6	100	99,6	99,6	99,6	99,6	99,6
Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции								
09.03.03 Прикладная информатика	41	100	100	97,6	77,8	100	100	100
10.03.01 Информационная безопасность	42	100	100	100	100	100	100	100
40.03.01 Юриспруденция	23	100	100	100	100	100	100	100
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	11	100	100	100	100	100	100	100
09.04.03 Прикладная информатика	4	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	121	100	100	99,2	93,2	100	100	100
Факультет аграрных технологий								
04.03.01 Химия	9	100	100	100	100	100	100	100
18.03.01 Химическая технология	3	100	100	100	100	100	100	100
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	3	100	100	100	100	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и	17	100	100	100	100	100	100	100

кадастры								
35.03.04 Агрономия	5	100	100	100	100	100	100	80,0
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	7	100	100	100	100	100	100	100
36.03.02 Зоотехния	8	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	52	100	100	100	100	100	100	98,1
Экологический факультет								
20.03.01 Техносферная безопасность	23	88,0	88,0	96,0	88,0	88,0	88,0	100
20.05.01 Пожарная безопасность	25	100	100	100	100	100	100	100
35.03.01 Лесное дело	37	100	100	100	100	100	100	100
35.03.10 Ландшафтная архитектура	38	100	100	100	100	100	100	100
20.04.01 Техносферная безопасность	2	100	100	100	100	100	100	100
35.04.09 Ландшафтная архитектура	2	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	152	98,0	98,0	99,3	98,0	98,0	98,0	100
Инженерный факультет								
21.03.01 Нефтегазовое дело	57	100	100	100	100	100	100	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	7	100	100	100	100	100	100	100
23.03.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	13	100	100	100	100	100	100	100
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4	100	100	100	100	100	100	100
21.04.01 Нефтегазовое дело	8	100	100	100	100	100	100	100
23.04.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	1	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	90	100	100	100	100	100	100	100

Лечебный факультет								
31.05.01 Лечебное дело	797	98,4	98,9	98,0	78,5	87,6	99,5	98,6
30.05.03 Медицинская кибернетика	5	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	802	99,0	99,5	98,0	89,3	93,8	99,5	98,6
Педиатрический факультет								
31.05.02 Педиатрия	172	98,3	97,7	99,4	85,7	85,7	99,4	98,3
Стоматологический факультет								
31.05.03 Стоматология	234	99,6	99,1	99,6	88,4	88,4	99,6	99,6
Фармацевтический факультет								
33.05.01 Фармация	57	98,2	98,2	100	89,9	88,4	98,2	98,2
Факультет экономики и управления								
38.03.01 Экономика	38	100	100	100	100	100	100	100
43.03.01 Сервис	5	100	100	100	100	100	100	100
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	2	100	100	100	100	100	100	100
43.03.02 Туризм	7	100	100	100	100	100	100	100
43.03.03 Гостиничное дело	9	100	100	100	100	100	100	100
38.04.08 Финансы и кредит	1	100	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	4	100	100	100	100	100	100	100
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	16	100	100	100	100	100	100	100
38.04.02 Менеджмент	2	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	84	100	100	100	100	100	100	100
Факультет послевузовского профессионального образования								
31.08.49 Терапия	27	100	100	100	95,2	96,0	100	100
31.08.67 Хирургия	7	100	100	100	93,7	89,5	100	100
31.08.32 Дерматовенерология	12	100	100	100	100,0	100,0	100	100
31.08.58 Оториноларингология	4	100	100	100	98,5	100,0	100	100
31.08.59 Офтальмология	5	100	100	100	100,0	100,0	100	100
31.08.02 Анестезиология-реаниматология	2	100	100	100	100,0	100,0	100	100
33.08.02 Управление и экономика фармации	5	100	100	100	100,0	100,0	100	100

Итого по факультету	62	100	100	100	98,1	96,3	100	100
Программы аспирантуры								
3.1.18 Внутренние болезни	2	100	100	100	100	100	100	100
4.3.3 Пищевые системы	5	100	100	100	100	100	100	100
1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	2	100	100	100	100	100	100	100
2.5.21 Машины, агрегаты и технологические процессы	1	100	100	100	100	100	100	100
4.1.1 Общее земледелие и растениеводство	4	100	100	100	100	100	100	100
5.2.3 Региональная и отраслевая экономика	2	100	100	100	100	100	100	100
4.1.2 Селекция, семеноводство и биотехнология растений	3	100	100	100	100	100	100	100
5.7.8 Философская антропология, философия культуры	1	100	100	100	100	100	100	100
3.4.2 Фармацевтическая химия, фармакогнозия	2	100	100	100	100	100	100	100
Итого по программам аспирантуры	22	100	100	100	100	100	100	100