ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МАЙКОПСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____Л.И. Задорожная
«10» июля 2026 г.

О Т Ч Е Т

о работе государственной экзаменационной комиссии

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

(очная форма обучения)

за 2025/2026 учебный год

Майкоп – 2026

В соответствии с графиком учебного процесса факультета экономики и сервиса на 2025/2026 учебный год и учебным планом направления подготовки 43.03.01 Сервис, итоговая аттестация обучающихся 4 курса очной формы обучения проведена в следующие сроки:

- итоговый междисциплинарный экзамен (государственный экзамен) – 17.06.2026 г;
- защита выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) - 10.07.2026 г.

1. Качественный состав государственной экзаменационной комиссии

Департамент координации деятельности образовательных организаций Минобрнауки утвердил Состав председателей государственных экзаменационных комиссии на 2026 год, документ № 209, председателем государственной экзаменационной комиссии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в ФГБОУ ВО «МГТУ» утвержден директор муниципального унитарного предприятия «Майкопводоканал» МО «Город Майкоп» – Апажихов Султан Нурбиевич.

В целях проведения итогового междисциплинарного экзамена по направлению подготовки и защиты выпускных квалификационных работ приказами ректора утверждены: государственные экзаменационные комиссии № 561 от 28.10.2025, № 560 от 28.10.2025 и апелляционная комиссии № 559 от 28.10.2025.

Состав государственной экзаменационной комиссии утвержден в следующем составе:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Председатель комиссии:

Апажихов Султан Нурбиевич- директор муниципального унитарного предприятия «Майкопводоканал» МО «Город Майкоп».

Члены комиссии:

Ешугова Светлана Кадирбечивна - декан факультета экономики и сервиса ФГБОУ ВО «МГТУ», кандидат экономических наук, доцент;

Кумпилова Анжелика Руслановна - заведующая кафедрой маркетинга, сервиса и туризма ФГБОУ ВО «МГТУ», кандидат экономических наук, доцент;

Киселева Вера Аркадьевна - доцент кафедры маркетинга, сервиса и туризма Майкопского государственного технологического университета, кандидат экономических наук, доцент;

Шумахова Мадина Анатолиевна – начальник абонентского отдела «Майкопводоканал» Муниципального Образования «Город «Майкоп»

Ток Шихам Индрисович- генеральный директор общества с ограниченной ответственностью ЖЭУ №5.

Секретарь:

Сабанокова Сусанна Хазретовна – методист кафедры маркетинга, сервиса и туризма ФГБОУ ВО «МГТУ».

В состав государственных экзаменационных комиссии вошли ведущие преподаватели кафедры маркетинга, сервиса и туризма факультета экономики и управления, (в том числе 3 кандидата экономических наук), директор «Майкопводоканал» Муниципального Образования «Город «Майкоп», генеральный директор общества с ограниченной ответственностью ЖЭУ №5.

Состав комиссии представлен высококвалифицированными специалистами, способными объективно и в полном объеме оценить уровень подготовки выпускников по направлению подготовки Сервис.

Государственные экзаменационные комиссии работали в утвержденном составе по предварительно согласованному графику на хорошем уровне организации и методической подготовки. Работа ГЭК фиксировалась в протоколах установленного образца. Процедура защиты проводилась согласно порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Майкопском государственном технологическом университете. Государственные экзаменационные комиссии работали в полном составе.

2. Перечень аттестационных испытаний, входящих в состав государственной аттестации выпускников

В соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.01 Сервис, по которому осуществляется подготовка бакалавров в МГТУ, государственная итоговая аттестация выпускников очной формы обучения включает в себя:

- итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки;
- защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Написание выпускной квалификационной работы должно завершать процесс обучения.

Для проведения государственной итоговой аттестации деканатом и выпускающей кафедрой проведена необходимая организационная работа.

Форма и условия проведения аттестационного испытания доведены до сведения обучающихся за полгода до итоговой аттестации.

Программа итогового междисциплинарного экзамена разработана заведующим выпускающей кафедрой, утверждена ученым советом факультета экономики и управления и согласована с председателем ГЭК.

В программу экзамена вошли следующие дисциплины: Формирование и управление территориально-рекреационными системами, Технологии внутреннего, въездного и выездного туризма, Брендинг территорий, Технологии продаж, Туристско-рекреационное ресурсоведение, Экспозиционная и выставочная работа, Организация подготовки и проведения

экскурсий, Технологии туристской деятельности, Транспортное обеспечение в туризме, Инновации в туризме.

Обучающимся прочитаны обзорные лекции по всем дисциплинам, вошедшим в итоговый междисциплинарный экзамен.

Выполнение выпускной квалификационной работы преследует цели:

– систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении научных и практических задач по туризму;

– развитие навыков самостоятельной научной работы и овладение методикой проведения исследований;

– оценка уровня подготовленности выпускника к практической работе.

Задачи, решаемые обучающимся при выполнении выпускной квалификационной работы, направлены на достижение поставленных целей и соответствуют требованиям, предъявляемым ГОС по направлению подготовки «Туризм».

Темы выпускных квалификационных работ разработаны кафедрой маркетинга, сервиса и туризма и закреплены за обучающимися очной формы обучения распоряжением по факультету №11/4 от 24.03.2026 г.

Обучающиеся могут предложить изменение темы выпускных квалификационных работ в течение прохождения преддипломной практики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки, но не позднее срока окончания практики.

Выпускающей кафедрой разработаны методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ применительно к направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Разработаны и согласованы с председателем ГЭК критерии оценки выпускных квалификационных работ.

В целях оптимальной организации выполнения выпускных работ, разработан график выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки к государственному экзамену выпускников. Согласно графику, проведена кафедральная предварительная защита выпускных квалификационных работ (предзащита).

Проведенные итоговые аттестационные испытания выпускников вполне достаточны для оценки уровня подготовки специалистов.

Подготовка и проведение их на факультет экономики и сервиса и соответствуют требованиям ГОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования в Майкопском государственном технологическом университете.

Согласно положению «О проверке письменных работ обучающихся в ФГБОУ ВО «МГТУ» на оригинальность на основе системы «АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ» установлен порядок осуществления проверки письменных работ на оригинальность с использованием системы «АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ».

Решением ученого совета факультета экономики и управления от 12.08.2025 г. протокол № 12, на основе системы «АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ»

предельно допустимая доля заимствования текста в выпускной квалификационной работе установлена на уровне 50%.

3. Характеристика общего уровня подготовки обучающихся

Таблица 1

Состав обучающихся - выпускников 2026 года по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (ОФО)

Показатель	Количество обучающихся, чел.	В % к итогу
Всего выпускников, в том числе	8	100
По полу:		
- мужчин	2	25
- женщин	6	75
По образованию до поступления в университет:		
- высшее	-	-
- среднее профессиональное	2	25
- начальное профессиональное	6	75
- среднее (полное) общее	-	-
По месту жительства:		
- из города	7	87,5
- из села	1	12,5

Данные по текущей успеваемости обучающихся выпускного курса представлены в таблице 2.

Таблица 2

Успеваемость обучающихся - выпускников по результатам последней зачетно-экзаменационной сессии

Показатель	**Количество обучающихся, человек**	**В % к итогу**
Сдали экзамены на «отлично» и «хорошо»	4	50
В том числе сдали экзамены на «хорошо»	2	25
Сдали экзамены на «хорошо» «удовлетворительно»	2	25
Итого:	8	100

Данные таблицы 2 свидетельствуют, что 4 обучающихся сдали последнюю зачетно - экзаменационную сессию на «отлично» и «хорошо».

В таблице 3 приведены данные успеваемости по отдельным дисциплинам по результатам промежуточной аттестации (таблица 3).

Таблица 3

Оценка знаний обучающихся - выпускников по основным дисциплинам в результате промежуточной аттестации

Дисциплина	Средний балл

Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства	4,8
Правовое регулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве	4,3
Организация и планирование предприятий сервиса	4,6
Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости	4,5

4. Анализ результатов государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

На итоговом междисциплинарном экзамене обучающиеся продемонстрировали знания в области базовых и вариативных дисциплин предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Таблица 4

Результаты государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

№	Наименование профиля подготовки	Из числа допущенных к ГИА		Оценка в абсолютных числах и процентах							
				отлично		хорошо		удовлетв.		качество	успеваемость
		явилось	не явилось	кол.	%	кол.	%	кол.	%	%	%
1.	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	8	-	6	75	2	25	-	-	100	100
Средний балл:		4,7									

5. Анализ результатов защиты выпускных квалификационных работ

К защите выпускных квалификационных работ допущены 8 обучающихся, приказ № 500 ст/у от 01.07.2026 г.

Научное руководство выпускными квалификационными работами осуществляли преподаватели выпускающей кафедры маркетинга, сервиса и туризма факультета экономики и сервиса.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

– выдает задание на выпускную квалификационную работу;

– рекомендует студенту необходимую литературу и другие источники по теме;

– сообщает о требованиях, предъявляемых к работе;

– проводит систематические консультации со обучающимся;

– контролирует выполнение работы обучающимся;

– проверяет выполненную работу.

Объектом исследования служили разработки и проектирование туристских путешествий и экскурсионных программ для туристских предприятий региона, повышения качества обслуживания клиентов, совершенствование маркетинговой политики, а также повышения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства.

Содержание представленных к защите выпускных работ соответствует требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Все выпускные квалификационные работы выполнены с использованием компьютерной техники: оформление, построение диаграмм и графиков, применение программы MicrosoftExcel, вычисления, информационная база Интернет. Все выпускные квалификационные работы на кафедре в процессе их выполнения проходят нормоконтроль, который осуществляют специалисты из числа сотрудников кафедры.

Тематика выпускных квалификационных работ в сгруппированном виде приведена в таблице 4.

Таблица 4

Тематика выпускных квалификационных работ

Укрупненная тема	Количество работ	В % к итогу
Направления развития коммунальной инфраструктура Республики Адыгея: от проблем к устойчивости	1	12,5
Оптимизация бизнес-процессов в многоквартирном доме (на примере ТСЖ «Черёмушки»)	1	12,5
«Совершенствование клиентского сервиса управляющих компаний на основе автоматизации приёма и обработки обращений через веб-платформу»	1	12,5
Ссовершенствование работы с неплательщиками за жилищно-коммунальные услуги (на примере МУП «Майкопводоканал»)	1	12,5
Техническое обслуживание и ремонт инженерных систем и оборудования жилых зданий (на примере МП «Водоканал» Гулькевичского района)	1	12,5
Совершенствование системы управления многоквартирными домами через оптимизацию взаимодействия собственников и управляющих организаций	1	12,5
Совершенствование системы сервисного управления многоквартирными домами (на примере ООО «Восход сити», г. Майкоп)	1	12,5
Выбор управляющей компании для управления многоквартирными домами в ЖКХ (на примере ООО ЖК «Сердце столицы»)	1	12,5
Итого	8	100

Защита выпускных квалификационных работ проводилась на открытых заседаниях Государственной экзаменационной комиссии. Оценка работ осуществлялась на основании анализа содержания, структуры и оформления работ на предмет установления соответствия предъявляемым требованиям;

степени успешности публичной защиты; рекомендации рецензентов по оценке работ.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ представлены в таблице 5.

Таблица 5

Результаты защиты выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Показатели	Количество работ	в % к итогу
Принято к защите работ	8	100
Защищено работ		
Оценки работ:		
- отлично	8	100
- хорошо	-	-
- удовлетворительно	-	-
- неудовлетворительно	-	-
Количество работ, выполненных:	8	100
по темам, предложенным:		
- обучающимся	-	-
- по заданию предприятий	-	-
- в области фундаментальных и поисковых научных исследований	8	100
Количество дипломных работ, рекомендованных:		
- к опубликованию	-	-
- к внедрению	-	-
Количество защит на иностранном языке	-	-
Средний показатель проверки ВКР через систему «АНТИПЛАГИАТ ВУЗ»	8	52,3
Средний балл защиты ВКР	8	5,0

Средний балл защиты работ составил 5,0 балла.

По результатам сдачи государственного экзамена и защиты выпускных квалификационных работ ГЭК приняла решение о присвоении квалификации «степень» бакалавр 8 обучающимся очной формы обучения и выдаче дипломов об образовании.

Государственные экзаменационные комиссии по защите выпускных квалификационных работ работали добросовестно, грамотно и принципиально. Каждому из выпускников задавались грамотно составленные дополнительные вопросы. Таким образом, в процессе написания и защиты выпускной квалификационной работы была достигнута основная цель: оценка способности выпускника к решению некоторой профессиональной задачи и публичной защите им своих результатов работы перед Государственной экзаменационной комиссии.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ и сдачи

государственного экзамена позволяют сделать вывод о том, что подготовка выпускников очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в Майкопском государственном технологическом университете отвечает предъявляемым требованиям. Выпускники получили хорошую теоретическую подготовку, имеют определенные практические навыки, представляют специфику деятельности по туризму. Многие из выпускников показали умение использовать полученные знания для решения практических задач в различных сферах. Выпускники вполне подготовлены к самостоятельной работе по специальности.

5. Недостатки в подготовке обучающихся

Государственная экзаменационная комиссия отметила, что представленные к защите выпускные квалификационные работы характеризуются в целом как выполненные на достаточно высоком научном и методическом уровне и отвечающие требованиям, предъявляемым соответствующими государственными стандартами ВО.

Вместе с тем, комиссия отметила следующие недостатки:

1. Несоблюдение графиков выполнения выпускных квалификационных работ;
2. Недостаток навыков применения профессиональной терминологии в выступлениях.

6. Предложения по повышению уровня подготовки Обучающихся

В целях дальнейшего повышения уровня подготовки специалистов в области сервиса государственная экзаменационная комиссия рекомендует следующие мероприятия:

1. Руководителям выпускных квалификационных работ усилить контроль за соблюдением графиков выполнения выпускных квалификационных работ;
2. Прививать обучающимся навыки публичных выступлений с использованием профессиональной терминологии.

Председатель ГЭК **Апажихов С.Н.**
10.07.2026 г.