



Бережливый ВУЗ - МГТУ

Проект:
«Навигация в ЭИОС университета»



Команда проекта «Навигация в ЭИОС университета»

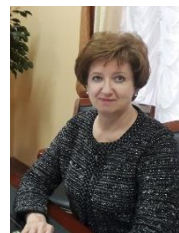


Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



Куижева С.К.
ректор
ФГБОУ ВО «МГТУ»

- Владелец процесса



Задорожная Л.И.
проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО «МГТУ»

- Руководитель проекта

Команда проекта



Чудесова Н.Н.
начальник учебно-методического управления

- Роль: исполнитель



Галичева М.С.
зам. декана по учебной работе
факультета аграрных технологий

- Роль: исполнитель



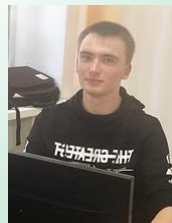
Кучинская Е.А.
зам. декана по учебной работе
экологического факультета

- Роль: исполнитель



Паскова А.А.
доцент кафедры
ИБиПИ

- Роль: исполнитель



Голеусов Р.
специалист
информационно-технического отдела

- Роль: исполнитель



Шевелёва Л.О.
обучающаяся гр. ЛШ-21

- Роль: исполнитель

Информация по проекту



Ключевой риск:

Наполнение контентом ЭИОС и его востребованность студентами и преподавателями постоянно увеличивается, что требует оптимизации процесса доступа к информации.

Отсутствует единый алгоритм навигационного процесса получения справочно-информационных материалов.

Обеспеченность контента ЭИОС инструкционными и справочными материалами является недостаточным.

Низкая удовлетворенность протеканием процесса у участников процесса.

Цели и плановый эффект:

1. Сокращение времени поиска информации с 2 мин до 30 с.
 2. Повышение обеспеченности контента ЭИОС инструкционными и справочными материалами с 45% до 100%.
 3. Разработка единого алгоритма навигационного процесса получения справочно-информационных материалов в ЭИОС.
 4. Повышение степени удовлетворенности процессом для задействованных лиц с 35 до 80 %.
- Создание упрощённой системы поиска информации в ЭИОС университета.

Сроки реализации проекта:

Старт проекта 14.06.2021 – закрытие 10.07.2021



Карточка проекта
«Навигация в ЭИОС университета»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта			2. Обоснование выбора			
Заказчик проекта:	Ректор ФГБОУ ВО «МГТУ» С.К. Куижева		Наполнение контентом ЭИОС и его востребованность студентами и преподавателями постоянно увеличивается, что требует оптимизации процесса доступа к информации. Отсутствует единый алгоритм навигационного процесса получения справочно-информационных материалов. Обеспеченность контента ЭИОС инструкционными и справочными материалами является недостаточной. Низкая удовлетворенность протеканием процесса у участников процесса.			
Процесс:	Поиск и получение информации в ЭИОС университета					
Границы процесса:	от входа в ЭИОС до получения необходимой информации					
Владелец процесса:	ФГБОУ ВО «МГТУ»					
Руководитель проекта:	проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «МГТУ» Л.И. Задорожная					
Команда проекта:	нач. УМУ Чудесова Н.Н., доц. каф. ИБиПИ Паскова А.А., специалист ИТ отдела Голеусов Р.О., зам. дек по УР ЭФ Кучинская Е.А., зам. дек. по УР ФАТ Галичева М.С., обуч-ся гр. ЛШ-21 Шевелёва Л.О.					
3. Цели и плановый эффект			4. Ключевые события проекта			
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	№	Мероприятия проекта	Начало	Окончание
1.Время поиска информации	2 мин.	30 с	1	Старт проекта	14.06.2021	
2. Обеспеченность контента ЭИОС инструкционными и справочными материалами	45%	100%	2	Диагностика и целевое состояние	14.06.2021	30.06.2021
3. Единый алгоритм навигационного процесса получения справочно-информационных материалов в ЭИОС	Нет	Есть		- разработка текущей карты процесса;	14.06.2021	20.06.2021
4. Степень удовлетворённости процессом для задействованных лиц	35%	80%		- разработка целевой карты процесса;	21.06.2021	27.06.2021
				- разработка «плана мероприятий»	28.06.2021	30.06.2021
			3	Совещание по защите подходов внедрения	1.07.2021	
Эффект – создание упрощённой системы поиска информации в ЭИОС университета.			4.	Внедрение и мониторинг улучшений проекта	2.07.2021	9.07.2021
			5.	Закрытие проекта	10.07.2021	

Оценка степени удовлетворенности обучающихся и сотрудников университета поиском и получением информации в ЭИОС университета



Категория пользователей ЭИОС	Количество опрошенных, чел.	Удовлетворённость, %
Обучающиеся	78	23
НПР	27	47
Сотрудники деканатов	15	36
Всего: 120 чел.		Среднее: 35%

Карта потока создания ценности процесса поиска и получения информации в ЭИОС

Текущее состояние



	Время ожидания, с.	min			5		8		5		2		5		25
		max			10		16		15		8		10		59
	Время транспортировки (перехода), с.	min													
		max													
	Время протекания операции, с.	min		10		2		3		1		3		2	21
		max		115		3		5		3		6		3	135
Участники процесса	Пользователь ЭИОС			1	2	3	2	3	2	4	1, 4	1			
Формируемые документы	Необходимая информация												1		
	ВПП, с	min													46
		max													194
	Время создания ценности, с			2									2		4

**ВПП =
2 мин.**

Целевое состояние

	Время ожидания, с.	min													0
		max													0
	Время транспортировки (перехода), с.	min													
		max													
	Время протекания операции, с.	min		2		2		3		2					9
		max		40		3		5		3					51
Участники процесса	Пользователь ЭИОС			Авторизуется в ЭИОС		Открывает вкладку "Обучение"		Открывает вкладку "Образовательный процесс"		Открывает вкладку "Фиксация хода образовательного процесса"					
Формируемые документы	Необходимая информация											1			
	ВПП, с	min													9
		max													51
	Время создания ценности, с			2								2			4

**ВПП =
30 с.**

дл/portfolio/

портфолио студента Главная О системе Личный кабинет

данные

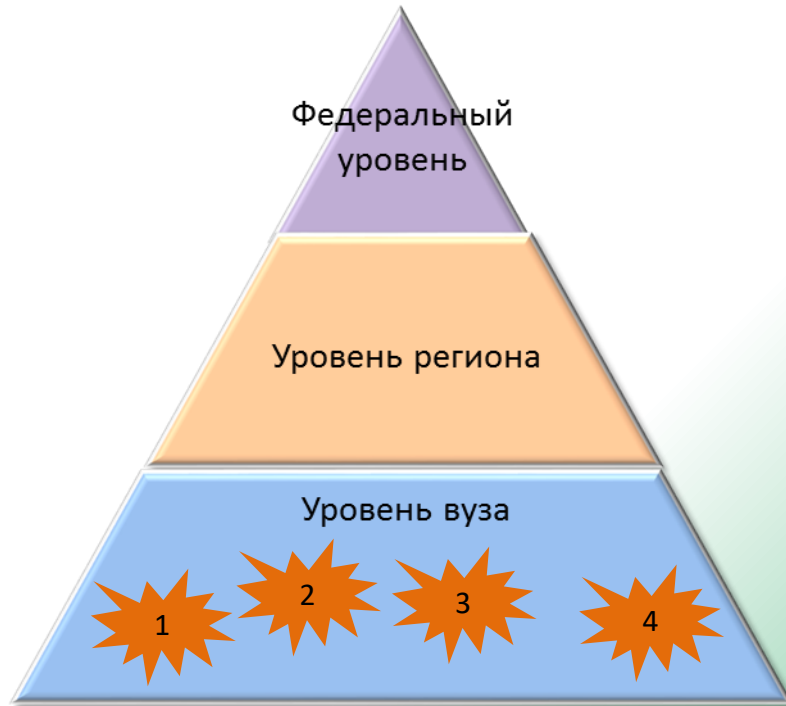
Выберите файл файл не выбран

Важное сообщение: При указании файлов (pdf, фотографии) сохраняйтесь после добавления файла.
К примеру: заполните "Прохождение практики", укажите одну практику/укажите два файла pdf отчет по практике и отзыв) и после этого сохраняйтесь, нажав кнопку внизу [сохранить]
Иначе из-за больших размеров файлов портфолио может не сохраниться и выдать ошибку.
Спасибо за понимание.

25
2021[illegible]



Пирамида проблем



Проблема	
№	
1	Отсутствие инструкции
2	Ожидание открытия страницы
3	Неинформативное название вкладки
4	Отсутствие необходимой информации



Ключевые мероприятия по достижению целей проекта:

- Организована работа по обеспечению всего контента ЭИОС разработанными инструкционными и справочными материалами.
- Переработана структура подачи информации в ЭИОС университета.
- Разработан единый алгоритм навигационного процесса получения справочно-информационных материалов в ЭИОС.
- Добавлен дополнительный справочно-информационный контент, востребованный пользователями ЭИОС.



Таблица показателей

Наименование цели	Было на 14.06.2021	Цель	Достигнутый результат на 09.07.2021
1. Сокращение времени поиска информации в ЭИОС	2 мин.	30 с.	1 мин.
2. Обеспеченность контента ЭИОС инструкционными и справочными материалами	45%	100%	100%
3. Единый алгоритм навигационного процесса получения справочно-информационных материалов в ЭИОС	Нет	Есть	Есть
4. Степень удовлетворённости процессом для задействованных лиц	35%	80%	Не измерялся