Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в МГТУ,
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
за 2025 год

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа ректора от 29.05.2025 № 298 «О планировании и организации учебного процесса на 2025-2026 учебный год» по итогам летней промежуточной аттестации 2024-2025 уч.г. на всех факультетах было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся очной формы обучения по программам высшего образования. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании в головном вузе по ОПОП ВО, составило: в октябре-ноябре 2025 года – 2007 человек, в октябре-ноябре 2024 года – 2071, в октябре-ноябре 2023 года – 1357 человек, в марте-апреле 2022 года – 944 человека, в октябре-ноябре 2022 года – 809 человек.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2025 год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам высшего образования, реализуемым на факультетах в головном вузе, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, в том числе:

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 92,9%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией– 92,0%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от числа опрошенных получателей услуг) – 83,3%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 93,2%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 93,2%;
- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 93,1%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется - 92,3%.

Высокая доля обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 92,9%. Доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 93,0%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1-2

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Факультет / Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность ю услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
Программы бакалавриата, специалитета, магистратуры										
Лечебный факультет	**619**	**97,3**	**96,0**	**85,7**	**97,4**	**97,6**	**96,8**	**96,0**	**96,8**	**96,1**
31.05.01 Лечебное дело	615	97,2	96,0	85,7	97,4	97,6	96,9	96,1	96,9	96,3
30.05.03 Медицинская кибернетика	4	100	100	0	100	100	75,0	75,0	75,0	75,0
Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	**122**	**100**	**97,5**	**80,0**	**99,2**	**100**	**100**	**98,4**	**99,2**	**97,5**

10.03.01 Информационная безопасность	35	100	97,1	100	97,1	100	100	97,1	97,1	94,3
09.03.03 Прикладная информатика	39	100	94,9	50,0	100	100	100	97,4	100	97,4
09.04.03 Прикладная информатика	5	100	100	0	100	100	100	100	100	100
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	16	100	100	0	100	100	100	100	100	100
40.03.01 Юриспруденция	26	100	100	0	100	100	100	100	100	100
Инженерный факультет	**99**	**98,0**	**97,0**	**0**	**98,0**	**98,0**	**98,0**	**97,0**	**98,0**	**98,0**
21.03.01 Нефтегазовое дело	39	100	100	0	100	100	100	100	100	100
21.04.01 Нефтегазовое дело	3	100	100	0	100	100	100	100	100	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	14	100	100	0	100	100	100	100	100	100
23.04.01 Технология транспортных процессов	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	18	100	100	0	100	100	100	100	100	100
23.04.03 Эксплуатация	1	100	100	0	100	100	100	100	100	100

транспортно-технологических машин и комплексов										
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	22	90,9	86,4	0	90,9	90,9	90,9	86,4	90,9	90,9
Технологический факультет	**194**	**95,9**	**95,4**	**100**	**96,4**	**95,9**	**95,9**	**94,3**	**96,4**	**96,4**
35.03.06 Агроинженерия	25	100	100	100	100	100	100	100	100	100
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	18	94,4	100	0	100	94,4	94,4	94,4	100	100
08.03.01 Строительство	34	82,4	79,4	100	82,4	85,3	85,3	73,5	85,3	85,3
08.04.01 Строительство	4	100	100	0	100	100	100	100	100	100
38.05.02 Таможенное дело	57	98,2	96,5	0	100	98,2	98,2	98,2	100	100
15.03.02 Технологические машины и оборудование	29	100	100	0	100	100	100	100	96,6	96,6
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	18	100	100	100	94,4	94,4	94,4	100	94,4	94,4
27.03.01 Стандартизация и метрология	9	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Стоматологический факультет	**228**	**100**	**100**	**83,0**	**99,6**	**98,2**	**98,2**	**97,4**	**99,6**	**100**
31.05.03 Стоматология	228	100	100	83,0	99,6	98,2	98,2	97,4	99,6	100
Педиатрический факультет	**121**	**98,3**	**96,7**	**66,7**	**98,3**	**98,3**	**97,5**	**98,3**	**99,2**	**98,3**

31.05.02 Педиатрия	121	98,3	96,7	66,7	98,3	98,3	97,5	98,3	99,2	98,3
Фармацевтический факультет	**53**	**98,1**	**96,2**	**100**	**98,1**	**100**	**98,1**	**96,2**	**98,1**	**100**
33.05.01 Фармация	53	98,1	96,2	100	98,1	100	98,1	96,2	98,1	100
Факультет аграрных технологий	**295**	**41,7**	**41,0**	**75,0**	**45,4**	**44,4**	**46,1**	**45,1**	**41,7**	**44,4**
35.03.04 Агрономия	51	45,1	39,2	0	39,2	47,1	52,9	41,2	35,3	58,8
35.04.04 Агрономия	1	100	100	0	100	100	100	100	100	100
36.03.02 Зоотехния	32	34,4	37,5	100	53,1	50,0	37,5	40,6	34,4	43,8
21.03.02 Землеустройство и кадастры	70	50,0	51,4	50,0	50,0	50,0	52,9	52,9	48,6	52,9
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	33	27,8	41,7	0	47,2	36,1	55,6	52,8	41,7	27,8
19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания	3	100	100	0	100	100	100	100	100	100
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	48	39,6	31,3	100	45,8	29,2	33,3	33,3	37,5	41,7
04.03.01 Химия	26	46,2	46,2	0	42,3	50,0	46,2	46,2	42,3	38,5
18.03.01 Химическая технология	31	38,7	32,3	0	35,5	48,4	35,5	45,2	48,4	29,0

Экологический факультет	**121**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**99,2**
35.03.01 Лесное дело	24	100	100	0	100	100	100	100	100	100
35.03.10 Ландшафтная архитектура	27	100	100	100	100	100	100	100	100	96,3
20.05.01 Пожарная безопасность	40	100	100	0	100	100	100	100	100	100
20.03.01 Техносферная безопасность	28	100	100	100	100	100	100	100	100	100
20.04.01 Техносферная безопасность	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
Факультет экономики и управления	**74**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**
43.04.03 Гостиничное дело	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
43.03.03 Гостиничное дело	9	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	9	100	100	100	100	100	100	100	100	100
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	3	100	100	0	100	100	100	100	100	100
43.03.01 Сервис	5	100	100	0	100	100	100	100	100	100
43.03.02 Туризм	3	100	100	0	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
38.03.01 Экономика	34	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38.04.01 Экономика	4	100	100	0	100	100	100	100	100	100
38.04.04 Государственное	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100

и муниципальное управление										
38.00.00 Экономика и управление	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
В среднем по факультетам	**1926**	**92,9**	**92,0**	**83,3**	**93,2**	**93,2**	**93,1**	**92,3**	**92,9**	**93,0**
Программы послевузовского профессионального образования (программы ординатуры)										
31.08.49 Терапия	28	100	96	100	96	96	100	93	96	93
31.08.67 Хирургия	17	100	100	0	100	100	100	100	100	100
31.08.32 Дерматовенерология	13	100	100	100	100	100	100	100	100	100
31.08.58 Оториноларингология	6	100	100	100	100	100	100	83	83	83
31.08.59 Офтальмология	10	100	100	0	100	90	90	100	100	100
31.08.02 Анестезиология-реаниматология	5	100	100	0	100	100	100	100	100	100
33.08.02 Управление и экономика фармации	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
Итого по программам ординатуры	**81**	**100**	**99**	**100**	**99**	**98**	**99**	**96**	**98**	**96**
Программы послевузовского профессионального образования (программы аспирантуры)										
3.1.18 Внутренние болезни	3	100	50,0	0	100	100	100	100	100	100
4.3.3 Пищевые системы	4	100	100	0	100	100	100	100	100	100
1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	4	100	100	0	100	100	100	100	100	100

2.5.21 Машины, агрегаты и технологические процессы	9	100	100	0	100	100	100	100	100	100
4.1.1 Общее земледелие и растениеводство	12	83	100	0	100	100	100	100	100	100
5.2.3 Региональная и отраслевая экономика	10	100	100	0	100	100	100	100	100	100
4.1.2 Селекция, семеноводство и биотехнология растений	8	100	100	0	100	100	100	100	100	100
5.7.8 Философская антропология, философия культуры	4	100	100	0	100	100	100	100	100	100
3.4.2 Фармацевтическая химия, фармакогнозия	3	100	67	0	100	100	100	67	100	100
5.4.6 Социология культуры	5	60	100	0	100	100	100	100	100	100
3.3.3 Патологическая физиология	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
Итого по программам аспирантуры	**64**	**94**	**98**	**0**	**100**	**100**	**100**	**98**	**100**	**100**

2. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Наименование направления подготовки	Всего респондентов,	Доля получателей	Доля получателей	Доля получателей	Доля получателей	Доля получателей	Доля получателей	Доля получател

(специальности)	чел	образовательных услуг, удовлетворенных процессом обучения в дистанционном формате	услуг, удовлетворенных доступностью учебно-методических материалов, научной и методической литературой	услуг, удовлетворенных работой электронно-информационной образовательной среды	услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний	услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой	услуг, удовлетворенных организацией практик	ей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава
Программы бакалавриата, специалитета, магистратуры								
Лечебный факультет	**619**	**96,4**	**97,1**	**97,4**	**67,7**	**66,6**	**97,7**	**97,7**
31.05.01 Лечебное дело	615	96,6	97,0	97,4	67,6	66,7	97,7	97,9
30.05.03 Медицинская кибернетика	4	75,0	100	100	75,0	50,0	100	75,0
Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	**122**	**99,2**	**100**	**100**	**54,5**	**54,1**	**100**	**100**
10.03.01 Информационная безопасность	35	100	100	100	51,4	48,6	100	100
09.03.03 Прикладная информатика	39	97,4	100	100	53,8	53,8	100	100
09.04.03 Прикладная информатика	5	100	100	100	80,0	80,0	100	100
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	16	100	100	100	50,0	50,0	100	100
40.03.01 Юриспруденция	26	100	100	100	57,7	57,7	100	100
Инженерный факультет	**99**	**98,0**	**98,0**	**98,0**	**38,0**	**35,0**	**100**	**100**
21.03.01 Нефтегазовое дело	39	100	100	100	43,6	41,0	100	100
21.04.01 Нефтегазовое дело	3	100	100	100	100	100	100	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	14	100	100	100	100	40,0	100	100
23.04.01 Технология транспортных процессов	2	100	100	100	40,0	100	100	100

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	18	100	100	100	30,0	30,0	100	100
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	1	100	100	100	100	100	100	100
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	22	90,9	90,9	90,9	31,9	22,7	100	100
Технологический факультет	**194**	**97,9**	**97,4**	**97,4**	**80,0**	**78,4**	**97,4**	**96,4**
35.03.06 Агроинженерия	25	100	100	100	36,0	36,0	100	100
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	18	100	94,4	94,4	88,9	88,9	94,4	94,4
08.03.01 Строительство	34	88,2	88,2	88,2	79,4	76,5	88,2	88,2
08.04.01 Строительство	4	100	100	100	100	100	100	100
38.05.02 Таможенное дело	57	100	100	100	82,5	80,7	100	96,5
15.03.02 Технологические машины и оборудование	29	100	100	100	100	100	100	100
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	18	100	100	100	83,3	77,8	100	100
27.03.01 Стандартизация и метрология	9	100	100	100	100	100	100	100
Стоматологический факультет	**228**	**99,1**	**100**	**99,6**	**78,1**	**74,1**	**98,2**	**100**
31.05.03 Стоматология	228	99,1	100	99,6	78,1	74,1	98,2	100
Педиатрический факультет	**121**	**97,5**	**100**	**99,2**	**81,8**	**76,0**	**98,3**	**98,3**
31.05.02 Педиатрия	121	97,5	100	99,2	81,8	76,0	98,3	98,3
Фармацевтический факультет	**53**	**96,2**	**96,2**	**96,2**	**88,7**	**84,9**	**98,1**	**98,1**
33.05.01 Фармация	53	96,2	96,2	96,2	88,7	84,9	98,1	98,1
Факультет аграрных технологий	**295**	**100**	**100**	**100**	**80,0**	**75,3**	**99,3**	**100**

35.03.04 Агрономия	51	100	100	100	74,5	82,4	100	100
35.04.04 Агрономия	1	100	100	100	100	100	100	100
36.03.02 Зоотехния	32	100	100	100	81,3	75,0	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	70	100	100	100	80,0	75,7	100	100
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	36	100	100	100	83,3	69,4	100	100
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	48	100	100	100	81,3	87,5	100	100
04.03.01 Химия	26	100	100	100	88,5	65,4	92,3	100
18.03.01 Химическая технология	31	100	100	100	74,2	61,3	100	100
Экологический факультет	**121**	**100**	**100**	**100**	**47,1**	**46,3**	**100**	**100**
35.03.01 Лесное дело	24	100	100	100	66,7	66,7	100	100
35.03.10 Ландшафтная архитектура	27	100	100	100	59,3	59,3	100	100
20.05.01 Пожарная безопасность	40	100	100	100	37,5	25,0	100	100
20.03.01 Техносферная безопасность	28	100	100	100	42,9	42,9	100	100
20.04.01 Техносферная безопасность	2	100	100	100	100	100	100	100
Факультет экономики и управления	**74**	**100**	**100**	**100**	**60,8**	**59,5**	**100**	**100**
43.04.03 Гостиничное дело	2	100	100	100	100	100	100	100
43.03.03 Гостиничное дело	9	100	100	100	55,6	55,6	100	100
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	10	100	100	100	50,0	50,0	100	100
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	3	100	100	100	66,7	66,7	100	100

43.03.01 Сервис	5	100	100	100	80,0	80,0	100	100
43.03.02 Туризм	3	100	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	2	100	100	100	100	100	100	100
38.03.01 Экономика	34	100	100	100	58,8	58,8	100	100
38.04.01 Экономика	4	100	100	100	50,0	50,0	100	100
38.00.00 Экономика и управление	2	100	100	100	100	50,0	100	100
В среднем по факультетам	**1926**	**98,4**	**98,9**	**98,8**	**67,7**	**65,0**	**98,9**	**99,1**
Программы послевузовского профессионального образования (программы ординатуры)								
31.08.49 Терапия	28	100	93	96	89	93	96	96
31.08.67 Хирургия	17	100	100	100	88	88	100	100
31.08.32 Дерматовенерология	13	100	100	100	100	100	100	100
31.08.58 Оториноларингология	6	100	100	100	83	100	100	100
31.08.59 Офтальмология	10	100	100	100	100	100	100	100
31.08.02 Анестезиология-реаниматология	5	100	100	100	100	80	100	100
33.08.02 Управление и экономика фармации	2	100	100	100	100	100	100	100
Итого по программам ординатуры	**81**	100	98	99	93	94	99	**99**
Программы послевузовского профессионального образования (программы аспирантуры)								
3.1.18 Внутренние болезни	3	100	100	100	67	67	67	100
4.3.3 Пищевые системы	4	100	100	100	100	100	100	100
1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	4	100	100	100	100	100	100	100
2.5.21 Машины, агрегаты и технологические процессы	9	100	100	100	100	100	100	100
4.1.1 Общее земледелие и растениеводство	12	100	100	100	92	92	100	100
5.2.3 Региональная и отраслевая экономика	10	100	100	100	100	100	100	100

4.1.2 Селекция, семеноводство и биотехнология растений	8	100	100	100	100	100	100	100
5.7.8 Философская антропология, философия культуры	4	100	100	100	100	100	100	100
3.4.2 Фармацевтическая химия, фармакогнозия	3	100	100	100	100	67	100	100
5.4.6 Социология культуры	5	100	100	100	60	60	100	100
3.3.3 Патологическая физиология	2	100	100	100	100	100	100	100
Итого по программам аспирантуры	**64**	**100**	**100**	**100**	**94**	**92**	**98**	**100**