Анализ результатов опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, реализуемым в филиале МГТУ в поселке Яблоновском за 2024 год

В соответствии с Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система НОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности профессорско-преподавательского состава.

Анкетирование преподавателей вуза является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

В филиале МГТУ в поселке Яблоновском анкетирование НПР проводится 1 раз в год по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. НПР (педагогические работники) отвечают на вопросы анкеты об организации образовательного процесса и обеспечении качественных условий реализации ООП: общесистемных, материально-технических, учебно-методических. Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в университете, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

Результаты опроса адресованы:

– ректорату университета для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий труда преподавателей, повышения уровня их вовлеченности в процесс жизнедеятельности вуза;

– учебно-методическому управлению для оценки отношения преподавателей к различным сторонам образовательной деятельности в целом по вузу и по структурным подразделениям; для сравнения результативности работы в разных структурных подразделениях;

– руководству структурных подразделений для анализа информации о наиболее востребованных формах повышения квалификации преподавателей; о путях повышения привлекательности работы в вузе преподавательскому составу подразделений.

При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности». Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в личных кабинетах преподавателей в ЭИОС Университета и не контролируется руководителями структурных подразделений университета.

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется сотрудниками отдела менеджмента качества учебно-методического управления; результат доводится до сведения руководителей структурных подразделений и ректората университета. В 2024 году выборка респондентов составила 122 человека. В целом опрос показал, что более 90% опрошенных удовлетворены и условиями, и организацией образовательной деятельности. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	82,8
2.	Система поощрений соответственно результатам деятельности	84,4
3.	Возможности, которые предоставляет администрация вуза для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	99,2
4.	Соблюдение условий коллективного договора	100,0
5.	Организация питания сотрудников	76,7
6.	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	98,5
7.	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	97,7
8.	Оснащенность рабочих мест	91,9
9.	Качество и количество учебно-методической литературы	95,3
10.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	91,4
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	92,7
12.	Состояние аудиторного фонда для занятий	88,1
13.	Охрана и безопасность труда	99,3
14.	Режим рабочего времени	93,6
15.	Комфортность производственной среды	97,7
16.	Отношения с администрацией Университета	96,1
17.	Отношения с непосредственным руководством	96,6
18.	Взаимодействие со структурными подразделениями Университета	98,5
19.	Отношения с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	98,5
20.	Отношения с обучающимися	100,0
21.	Методическая деятельность	99,3
22.	Научная деятельность	96,7
23.	Общественная деятельность (внутри и вне Университета)	100,0
24.	Наличие возможности в Университете для профессионального роста	93,4

Итоги анкетирования учитываются ректоратом при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в вузе.

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности рамках реализации образовательной программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (количество респондентов – 23)

№п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	87,0
2.	Система поощрений соответственно результатам деятельности	83,0
3.	Возможности, которые предоставляет администрация вуза для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	100,0
4.	Соблюдение условий коллективного договора	100,0
5.	Организация питания сотрудников	78,3
6.	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	95,7
7.	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	91,3
8.	Оснащенность рабочих мест	87,0
9.	Качество и количество учебно-методической литературы	95,7
10.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	95,7
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	95,7
12.	Состояние аудиторного фонда для занятий	78,3
13.	Охрана и безопасность труда	100,0
14.	Режим рабочего времени	87,0
15.	Комфортность производственной среды	100,0
16.	Отношения с администрацией Университета	91,3
17.	Отношения с непосредственным руководством	95,7
18.	Взаимодействие со структурными подразделениями Университета	95,7
19.	Отношения с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	95,7
20.	Отношения с обучающимися	100,0
21.	Методическая деятельность	95,7
22.	Научная деятельность	95,7
23.	Общественная деятельность (внутри и вне Университета)	100,0
24.	Наличие возможности в Университете для профессионального роста	91,3

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности рамках реализации образовательной программы 38.05.02 Таможенное дело (количество респондентов – 22)

№п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	86,4
2.	Система поощрений соответственно результатам деятельности	82,0
3.	Возможности, которые предоставляет администрация вуза для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	100,0
4.	Соблюдение условий коллективного договора	100,0
5.	Организация питания сотрудников	77,3
6.	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	95,5
7.	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	100,0

8.	Оснащенность рабочих мест	100,0
9.	Качество и количество учебно-методической литературы	95,5
10.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	95,5
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	90,9
12.	Состояние аудиторного фонда для занятий	82,0
13.	Охрана и безопасность труда	95,5
14.	Режим рабочего времени	95,5
15.	Комфортность производственной среды	86,4
16.	Отношения с администрацией Университета	90,9
17.	Отношения с непосредственным руководством	95,0
18.	Взаимодействие со структурными подразделениями Университета	95,5
19.	Отношения с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	95,5
20.	Отношения с обучающимися	100,0
21.	Методическая деятельность	100,0
22.	Научная деятельность	95,5
23.	Общественная деятельность (внутри и вне Университета)	100,0
24.	Наличие возможности в Университете для профессионального роста	90,9

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
Направления подготовки - 21.03.01 Нефтегазовое дело
Образовательная программа – Эксплуатация объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки
(количество респондентов - 20)

№ п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	85,0
2.	Система поощрений соответственно результатам деятельности	85,0
3.	Возможности, которые предоставляет администрация вуза для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	95,0
4.	Соблюдение условий коллективного договора	100,0
5.	Организация питания сотрудников	70,0
6.	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	100
7.	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	95,0
8.	Оснащенность рабочих мест	95,0
9.	Качество и количество учебно-методической литературы	95,0
10.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	95,0
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	100,0
12.	Состояние аудиторного фонда для занятий	95,0
13.	Охрана и безопасность труда	100,0
14.	Режим рабочего времени	85,0
15.	Комфортность производственной среды	100,0
16.	Отношения с администрацией Университета	100,0
17.	Отношения с непосредственным руководством	95,0
18.	Взаимодействие со структурными подразделениями	100,0

	Университета	
19.	Отношения с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	100,0
20.	Отношения с обучающимися	100,0
21.	Методическая деятельность	100,0
22.	Научная деятельность	95,0
23.	Общественная деятельность (внутри и вне Университета)	100,0
24.	Наличие возможности в Университете для профессионального роста	90,0

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
Направления подготовки - 21.03.02 Землеустройство и кадастры
Образовательная программа – Землеустройство
(количество респондентов - 17)

№ п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	58,8
2.	Система поощрений соответственно результатам деятельности	76,5
3.	Возможности, которые предоставляет администрация вуза для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	100,0
4.	Соблюдение условий коллективного договора	100,0
5.	Организация питания сотрудников	64,7
6.	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	100,0
7.	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	100,0
8.	Оснащенность рабочих мест	94,1
9.	Качество и количество учебно-методической литературы	100,0
10.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	88,2
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	100,0
12.	Состояние аудиторного фонда для занятий	88,2
13.	Охрана и безопасность труда	100,0
14.	Режим рабочего времени	94,1
15.	Комфортность производственной среды	100,0
16.	Отношения с администрацией Университета	94,1
17.	Отношения с непосредственным руководством	94,1
18.	Взаимодействие со структурными подразделениями Университета	100,0
19.	Отношения с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	100,0
20.	Отношения с обучающимися	100,0
21.	Методическая деятельность	100,0
22.	Научная деятельность	94,1
23.	Общественная деятельность (внутри и вне Университета)	100,0
24.	Наличие возможности в Университете для профессионального роста	88,2

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
Направления подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов
Образовательная программа – Логистика на транспорте
(количество респондентов - 22)

№ п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	90,9
2.	Система поощрений соответственно результатам деятельности	90,9
3.	Возможности, которые предоставляет администрация вуза для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	100,0
4.	Соблюдение условий коллективного договора	100,0
5.	Организация питания сотрудников	86,3
6.	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	100,0
7.	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	100,0
8.	Оснащенность рабочих мест	86,3
9.	Качество и количество учебно-методической литературы	90,9
10.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	90,9
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	86,3
12.	Состояние аудиторного фонда для занятий	90,9
13.	Охрана и безопасность труда	100,0
14.	Режим рабочего времени	100,0
15.	Комфортность производственной среды	100,0
16.	Отношения с администрацией Университета	100,0
17.	Отношения с непосредственным руководством	100,0
18.	Взаимодействие со структурными подразделениями Университета	100,0
19.	Отношения с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	100,0
20.	Отношения с обучающимися	100,0
21.	Методическая деятельность	100,0
22.	Научная деятельность	100,0
23.	Общественная деятельность (внутри и вне Университета)	100,0
24.	Наличие возможности в Университете для профессионального роста	100,0

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
специальности – 20.05.01 Пожарная безопасность
Образовательная программа – Пожарная безопасность
(количество респондентов - 18)

№ п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Оплата труда	88,8
2.	Система поощрений соответственно результатам деятельности	88,8
3.	Возможности, которые предоставляет администрация вуза	100,0

	для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	
4.	Соблюдение условий коллективного договора	100,0
5.	Организация питания сотрудников	83,3
6.	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	100,0
7.	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	100,0
8.	Оснащенность рабочих мест	88,8
9.	Качество и количество учебно-методической литературы	94,4
10.	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет-ресурсами, оргтехникой	83,3
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	83,3
12.	Состояние аудиторного фонда для занятий	94,4
13.	Охрана и безопасность труда	100,0
14.	Режим рабочего времени	100,0
15.	Комфортность производственной среды	100,0
16.	Отношения с администрацией Университета	100,0
17.	Отношения с непосредственным руководством	100,0
18.	Взаимодействие со структурными подразделениями Университета	100,0
19.	Отношения с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	100,0
20.	Отношения с обучающимися	100,0
21.	Методическая деятельность	100,0
22.	Научная деятельность	100,0
23.	Общественная деятельность (внутри и вне Университета)	100,0
24.	Наличие возможности в Университете для профессионального роста	100,0