

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МАЙКОПСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная Л.И. Задорожная

«13» января 2022 г.

О Т Ч Е Т

о работе государственной экзаменационной комиссии

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

(заочная форма обучения)

за 2021/2022 учебный год

В соответствии с графиком учебного процесса факультета экономики и управления на 2021/2022 учебный год и учебным планом направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, итоговая аттестация обучающихся 5 курса заочной формы обучения проведена в следующие сроки:

- защита выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) – 25 апреля 2022 и 13 июля 2022 г.

1. Качественный состав государственной экзаменационной комиссии

Департаментом координации деятельности организаций высшего образования Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.12.2021 председателем государственной экзаменационной комиссии по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело утвержден Шевацук Мурат Асланбиевич – главный специалист –эксперт по туризму Комитета Республики Адыгея по туризму и курортам.

Приказами ректора утверждены: государственная экзаменационная комиссия №645 от 10.12.2021, № 646 от 10.12.2021, апелляционная комиссия № 647 от 10.12.2021. Состав государственной экзаменационной комиссии утвержден в следующем составе:

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Председатель комиссии:

Шевацук Мурат Асланбиевич – главный специалист –эксперт по туризму Комитета Республики Адыгея по туризму и курортам.

Члены комиссии:

Ешугова Светлана Кадирбечивна - декан факультета экономики и управления ФГБОУ ВО «МГТУ», кандидат экономических наук, доцент;

Кумпилова Анжелика Руслановна - заведующая кафедрой маркетинга, сервиса и туризма ФГБОУ ВО «МГТУ», кандидат экономических наук, доцент.

Калашиникова Светлана Валентиновна - доцент кафедры маркетинга, сервиса и туризма ФГБОУ ВО «МГТУ», кандидат экономических наук, доцент.

Степанова Лидия Леонидовна - директор по развитию здравницы

«Лаго - Наки».

Моисеева Юлия Алексеевна – менеджер по туризму ООО «Вояж».

Секретарь:

Сабаноква Сусанна Хазретовна – методист кафедры маркетинга, сервиса и туризма ФГБОУ ВО «МГТУ».

В состав государственных экзаменационных комиссии вошли ведущие преподаватели кафедры маркетинга, сервиса и туризма факультета экономики и управления, (в том числе 3 кандидата экономических наук), главный специалист –эксперт по туризму Комитета Республики Адыгея по туризму и курортам, директор по развитию здравницы «Лаго - Наки», менеджер по туризму ООО «Вояж».

Состав комиссии представлен высококвалифицированными специалистами, способными объективно и в полном объеме оценить уровень подготовки выпускников по направлению подготовки Гостиничное дело.

Государственные экзаменационные комиссии работали в утвержденном составе по предварительно согласованному графику на хорошем уровне организации и методической подготовки. Работа ГЭК фиксировалась в протоколах установленного образца. Процедура защиты проводилась согласно порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Майкопском государственном технологическом университете. Государственные экзаменационные комиссии работали в полном составе.

2. Перечень аттестационных испытаний, входящих в состав государственной аттестации выпускников

В соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, по которому осуществляется подготовка бакалавров в МГТУ, государственная итоговая аттестация выпускников очной формы обучения включает в себя:

- защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Написание выпускной квалификационной работы должно завершать процесс обучения.

Выполнение выпускной квалификационной работы преследует цели:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении научных и практических задач по туризму;
- развитие навыков самостоятельной научной работы и овладение методикой проведения исследований;
- оценка уровня подготовленности выпускника к практической работе.

Задачи, решаемые обучающимся при выполнении выпускной квалификационной работы, направлены на достижение поставленных целей и соответствуют требованиям, предъявляемым ГОС по направлению подготовки «Туризм».

Темы выпускных квалификационных работ разработаны кафедрой маркетинга, сервиса и туризма и закреплены за обучающимся очной формы обучения распоряжением по факультету №9 от 08.02.2022 г.

Обучающиеся могут предложить изменение темы выпускных квалификационных работ в течение прохождения преддипломной практики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки, но не позднее срока окончания практики.

Выпускающей кафедрой разработаны методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ применительно к направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Разработаны и согласованы с председателем ГЭК критерии оценки выпускных квалификационных работ.

В целях оптимальной организации выполнения выпускных работ, разработан график выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки к государственному экзамену выпускников. Согласно графику,

проведена кафедральная предварительная защита выпускных квалификационных работ (предзащита).

Проведенные итоговые аттестационные испытания выпускников вполне достаточны для оценки уровня подготовки специалистов.

Подготовка и проведение их на факультет экономики и управления соответствуют требованиям ФГОС по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования в Майкопском государственном технологическом университете.

Согласно положению «О проверке письменных работ обучающихся в ФГБОУ ВО «МГТУ» на оригинальность на основе системы «АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ» установлен порядок осуществления проверки письменных работ на оригинальность с использованием системы «АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ».

Решением ученого совета факультета экономики и управления от 01.09.2015 г. протокол №1, на основе системы «АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ» предельно допустимая доля заимствования текста в выпускной квалификационной работе установлена на уровне 50%

3. Характеристика общего уровня подготовки обучающихся

К защите выпускных квалификационных работ было допущено 4 обучающихся заочной формы обучения, полностью выполнивших учебный план (приказ №348 ст/у от 22.04.2022 и приказ и № 581 ст/у от 12.07.2022). Состав обучающихся - выпускников приведен в таблице 1.

Таблица 1

Состав обучающихся - выпускников 2022 года по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (ЗФО)

Показатель	Количество обучающихся, чел.	В % к итогу
Всего выпускников, в том числе	4	100

По полу:		
- мужчин		-
- женщин	4	100
По образованию до поступления в университет:		
- высшее	-	-
- среднее профессиональное	2	50
- начальное профессиональное	-	-
- среднее (полное) общее	2	50
По месту жительства:		
- из города	4	100
- из села	-	-

Данные по текущей успеваемости обучающихся выпускного курса представлены в таблице 2.

Таблица 2

**Успеваемость обучающихся - выпускников по результатам
последней зачетно-экзаменационной сессии**

Показатель	Количество обучающихся, человек	В % к итогу
Сдали экзамены на «отлично» и «хорошо»	1	25
В том числе сдали экзамены на «хорошо»	-	-
Сдали экзамены на «хорошо» «удовлетворительно»	3	75
Итого:	-	100

Данные таблицы 2 свидетельствуют, что 75% обучающихся сдали последнюю зачетно - экзаменационную сессию на «хорошо» и «удовлетворительно».

В таблице 3 приведены данные успеваемости по отдельным дисциплинам по результатам промежуточной аттестации (таблица 3).

Таблица 3

**Оценка знаний обучающихся - выпускников по основным
дисциплинам в результате промежуточной аттестации**

Дисциплина	Средний балл
Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства	4,8
Технологии гостиничной деятельности	4,7
Инновации в гостиничном бизнесе	4,6
Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства	4,7

4. Анализ результатов защиты выпускных квалификационных работ

К защите выпускной квалификационной работы допущено 4 обучающихся, приказ №348 ст/у от 22.04.2022 и приказ и№ 581 ст/у от 12.07.2022.

Научное руководство выпускными квалификационными работами осуществляли преподаватели выпускающей кафедры маркетинга, сервиса и туризма факультета экономики и управления.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- выдает задание на выпускную квалификационную работу;
- рекомендует студенту необходимую литературу и другие источники по теме;
- сообщает о требованиях, предъявляемых к работе;
- проводит систематические консультации со обучающимся;
- контролирует выполнение работы обучающимся;
- проверяет выполненную работу.

Объектом исследования служили разработки и проектирование туристских путешествий и экскурсионных программ для туристских предприятий региона, повышения качества обслуживания клиентов, совершенствование маркетинговой политики, а также повышения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства. Содержание представленных к защите выпускных работ соответствует требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Все выпускные квалификационные работы выполнены с использованием компьютерной техники: оформление, построение диаграмм и графиков, применение программы MicrosoftExcel, вычисления, информационная база Интернет. Все выпускные квалификационные работы на кафедре в процессе их выполнения проходят нормоконтроль, который

осуществляют специалисты из числа сотрудников кафедры.

Тематика выпускных квалификационных работ в сгруппированном виде приведена в таблице 4.

Таблица 4

Тематика выпускных квалификационных работ

Укрупненная тема	Количество работ	В % к итогу
Реализация дополнительных услуг, как способ повышения конкурентоспособности предприятия гостиничной индустрии	1	25
Проектирование и организация работы предприятий общественного питания в гостинице «Владикавказ»	1	25
Направление совершенствования организации услуг питания в номерах гостиничного комплекса «Роза Ветров»	1	25
Разработка анимационной программы для гостиницы «Роза Ветров»	1	25
Итого	4	100

Защита выпускных квалификационных работ проводилась на открытых заседаниях Государственной экзаменационной комиссии. Оценка работ осуществлялась на основании анализа содержания, структуры и оформления работ на предмет установления соответствия предъявляемым требованиям; степени успешности публичной защиты; рекомендации рецензентов по оценке работ.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ представлены в таблице 5.

Таблица 5

Результаты защиты выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Показатели	Количество работ	в % к итогу
Принято к защите работ	4	100
Защищено работ		
Оценки работ:		
- отлично	2	50
- хорошо	2	50
- удовлетворительно	-	-

- неудовлетворительно	-	-
Количество работ, выполненных:	4	100
по темам, предложенным:		
- обучающимся	-	-
- по заданию предприятий	-	-
- в области фундаментальных и поисковых научных исследований	4	100
Количество дипломных работ, рекомендованных:	-	-
- к опубликованию	-	-
- к внедрению	-	-
Количество защит на иностранном языке	-	-
Средний показатель проверки ВКР через систему «АНТИПЛАГИАТ ВУЗ»	4	58,6
Средний балл защиты ВКР	4	4,5

Средний балл защиты работ составил 4,5 баллов.

По результатам сдачи государственного экзамена и защиты выпускных квалификационных работ ГЭК приняла решение о присвоении квалификации «степень» бакалавр 4 обучающимся очной формы обучения и выдаче дипломов об образовании.

Государственные экзаменационные комиссии по защите выпускных квалификационных работ работали добросовестно, грамотно и принципиально. Каждому из выпускников задавались грамотно составленные дополнительные вопросы. Таким образом, в процессе написания и защиты выпускной квалификационной работы была достигнута основная цель: оценка способности выпускника к решению некоторой профессиональной задачи и публичной защите им своих результатов работы перед Государственной экзаменационной комиссией.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ и сдачи государственного экзамена позволяют сделать вывод о том, что подготовка выпускников очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в Майкопском государственном технологическом университете отвечает предъявляемым требованиям. Выпускники получили хорошую теоретическую подготовку, имеют определенные практические навыки, представляют специфику деятельности по туризму. Многие из

выпускников показали умение использовать полученные знания для решения практических задач в различных сферах. Выпускники вполне подготовлены к самостоятельной работе по специальности.

5. Недостатки в подготовке обучающихся

Государственная экзаменационная комиссия отметила, что представленные к защите выпускные квалификационные работы характеризуются в целом как выполненные на достаточно высоком научном и методическом уровне и отвечающие требованиям, предъявляемым соответствующими государственными стандартами ВО.

Вместе с тем, комиссия отметили отсутствие выпускных квалификационных работ, защищенных по темам, предложенным обучающимися и рекомендованных к внедрению, а так же относительно низкий уровень доли работ, выполненных пол заданию организаций.

7. Предложения по повышению уровня подготовки обучающихся

В целях дальнейшего повышения уровня подготовки специалистов в области гостиничного дела государственная экзаменационная комиссия рекомендует следующие мероприятия:

1. Преподавательскому составу кафедры маркетинга, сервиса и туризма расширить работу по привлечению обучающихся к выполнению научно-исследовательских работ пол заданию организаций, внедрению разработок.

2. Преподавательскому составу кафедры маркетинга, сервиса и туризма рассмотреть возможность защиты выпускных квалификационных работ на иностранном языке.

Председатель ГЭК

13.07. 2022



Шевацук М.А.