

## **Анализ результатов опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, реализуемым в филиале МГТУ в поселке Яблоновском**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по образовательным программам высшего образования и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц.

Опрос работодателей для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами филиала МГТУ в поселке Яблоновском и будущими работодателями для них. Опрос работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в филиале МГТУ в поселке Яблоновском.

Целью опроса является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи опроса:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В опросе принимали участие работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (специальности и направления подготовки), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых филиалом МГТУ в пос. Яблоновском.

При проведении опроса применяется опрос «Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством образования по основной образовательной программе» по специальностям и направлениям подготовки. Анкетирование проводится путем открытого заполнения анкет. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется сотрудниками отдела менеджмента качества учебно-методического управления; результаты представлены совету родителей и совету обучающихся, а также доводится до сведения руководителей структурных подразделений и ректората университета.

Анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускаемых специалистов и бакалавров по образовательным программам высшего образования проводилось с 12 сентября по 30 ноября 2022 года. Выборка респондентов составила 21 человек.

Взаимодействие организаций с филиалом МГТУ в пос. Яблоновском носит многосторонний характер. В основном организации/предприятия предоставляют свои площадки для проведения практической подготовки обучающихся университета, участвуют в преподавании учебных дисциплин (модулей), в разработке основных образовательных программ высшего образования и их рецензировании, задействованы в проведении

государственной итоговой аттестации в качестве председателей и членов государственных экзаменационных комиссий.

По результатам опросов работодателей был проведен анализ данных в разрезе образовательных программ высшего образования.

### **Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

#### **38.05.02 Таможенное дело**

В опросе приняли участие представители работодателей Краснодарского края, в числе которых:

- директор ООО «Таможенный консалтинг»;
- директор НП ЭО «Кубань-Экспертиза»;
- директор ООО «ВЭД Континент»;
- директор ООО «Крымский Таможенный Терминал»;
- директор СВХ ЗАО «Терминал Комплекс Юг»;

Анализ представленных ответов показал следующее.

94% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

91,3% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - актуальность практических навыков.

92,6% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 97,6% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском.

90% опрошенных удовлетворены способностью выпускников к самообразованию.

100% опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной специальности/направления подготовки на работу.

72% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с филиалом МГТУ в поселке Яблоновском в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничества в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничества в области преподавания и проведения мастер-классов, приема обучающихся на практику и участия в работе государственных экзаменационных комиссий.

### **Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

#### **20.05.01 Пожарная безопасность**

В опросе приняли участие представители работодателей Краснодарского края, в числе которых:

- начальник службы МКУ МО г. Краснодар ПАСС «Служба спасения»;
- заместитель начальника службы МКУ МО г. Краснодар ПАСС «Служба спасения»;
- начальник АСО № 1 МКУ МО г. Краснодар ПАСС «Служба спасения»;
- начальник СПО № 3 МКУ МО г. Краснодар ПАСС «Служба спасения»;
- инженер СЧЭР 12 ПСО ФПС ГПС МЧС России по Краснодарскому краю.

Анализ представленных ответов показал следующее.

94% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

94% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - актуальность практических навыков.

91,3% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 97,6% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском.

92% опрошенных удовлетворены способностью выпускников к самообразованию.

100% опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной специальности/направления подготовки на работу.

60% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с филиалом МГТУ в поселке Яблоновском в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничества в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничества в области преподавания и проведения мастер-классов, приема обучающихся на практику и участия в работе государственных экзаменационных комиссий.

### **Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

#### **23.03.01 Технология транспортных процессов**

В опросе приняли участие представители работодателей, в числе которых:

- мастер-приемщик ООО «Авто Профи»;
- мастер-приемщик ООО «Юг-Авто»;
- руководитель отдела по собственному транспорту ООО «Кубис Транс»;
- директор ООО «Маршрут-Сервис»;
- инженер МТО ООО «Авто-Транс».

Анализ представленных ответов показал следующее.

92,6% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

90,6% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - актуальность практических навыков.

97,3% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 98,4% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском.

94% опрошенных удовлетворены способностью выпускников к самообразованию.

100% опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной специальности/направления подготовки на работу.

52% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с филиалом МГТУ в поселке Яблоновском в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничества в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничества в области преподавания и проведения мастер-классов, приема обучающихся на практику и участия в работе государственных экзаменационных комиссий.

### **Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

#### **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

В опросе приняли участие представители работодателей Республики Адыгея, в числе которых:

- заместитель директора ФГКУ РА «АРЦЗН» в Тахтамукайском районе;

- глава Администрации МО «Тахтамукайское сельское поселение»;
- директор ГБУРА «Тахтамукайский КЦСОН»;
- заместитель директора филиала №8 по Тахтамукайскому району ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения»;
- начальник отдела Администрации МО «Тахтамукайский район» Республики Адыгея;
- заместитель главы Администрации МО «Тахтамукайское сельское поселение».

Анализ представленных ответов показал следующее.

87,6% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

81,3% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - актуальность практических навыков.

83,6% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 87% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников филиала МГТУ в поселке Яблоновском.

86,5% опрошенных удовлетворены способностью выпускников к самообразованию.

100% опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной специальности/направления подготовки на работу.

56% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с филиалом МГТУ в поселке Яблоновском в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничества в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничества в области преподавания и проведения мастер-классов, приема обучающихся на практику и участия в работе государственных экзаменационных комиссий.

**Информация о результатах опроса работодателей в 2022 году  
об оценке удовлетворенности качеством образования (рассчитывается по 10-ти балльной шкале)**

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов (объединений), принявших участие в опросе	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников, средний балл			Удовлетворенность уровнем практической подготовки, средний балл			Удовлетворенность способностью выпускников адаптироваться на рабочем месте, средний балл			Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников, средний балл			Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников, средний балл		Удовлетворенность способностью выпускников к самообразованию, средний балл		Намерение в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной специальности/направления подготовки на работу, средний балл		
		Актуальность полученных теоретических знаний	Соответствие теоретических знаний квалификации	Умение применять теоретические знания профессиональной деятельности	Актуальность практических навыков	Достаточность их для профессиональной деятельности	Умение применять практические навыки нестандартных ситуациях	Быстрая адаптация	Стрессоустойчивость	Умение восстанавливать силы	Способностью налаживать контакты в коллективе	Культура общения	Способность выстраивать контакты с потребителями товаров/услуг учреждения	Выполнение должностных обязанностей	Строгое соблюдение внутренней дисциплины	Стремление к самообразованию	Способность самостоятельно усваивать новые знания	намерены	намерены, но при наличии определённых условий	нет
<b>Филиал МГТУ в поселке Яблоновском</b>																				
38.05.02 Таможенное дело	5	9,6	9,4	9,2	9,2	9,2	9	9,4	9,2	9,2	9,8	9,4	9,6	10	10	9	9	5	0	0
20.05.01 Пожарная безопасность	5	9,4	9,2	9,6	9	9,2	10	9	9	9,4	9	10	9,8	10	10	9,6	8,8	5	0	0
23.03.01 Технология транспортных процессов	5	9,2	9,2	9,4	9	9	9,2	10	9,8	9,4	9,8	10	9,4	10	10	9,6	9,2	5	0	0
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	6	9	9	8,3	8,5	8,3	7,6	8,3	8,3	8,5	9	8,6	8,8	8,1	9	8,8	8,5	6	0	0

**Продолжение таблицы**

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов (объединений), принявших участие в опросе	Отметьте ключевые направления сотрудничества Вашей организации с университетом и профильными кафедрами				
		участие в разработке фондов оценочных средств, %	сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, %	сотрудничество в области преподавания и проведения мастер-классов, %	прием обучающихся ООП на практику, %	участие в работе государственных экзаменационных комиссиях, %
<b>Филиал МГТУ в поселке Яблоновском</b>						
38.05.02 Таможенное дело	5	40,0	60,0	100	100	60,0
20.05.01 Пожарная безопасность	5	40,0	60,0	60,0	100	40,0
23.03.01 Технология транспортных процессов	5	60,0	40,0	40,0	100	20,0
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	6	50,0	33,3	50,0	100	50,0