

**Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в филиале МГТУ в поселке Яблоновском, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2023 год**

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа ректора от 20.04.2023 № 176 «О планировании и организации учебного процесса на 2023-2024 учебный год» было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании в филиале МГТУ в поселке Яблоновском по ОПОП ВО, составило: в октябре-ноябре 2023 года – 30 человек, в марте-апреле 2022 года – 104 человека, в октябре-ноябре 2022 года – 51 человек. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2023 год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам высшего образования, реализуемым в филиале, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности:

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 98,5%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 90,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется – 96,7%;

Высокая доля обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 100,0%. Доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 100,0%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1-2.

## 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных страницах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
38.05.02 Таможенное дело	10	98,0	91,0	0	100	100	100	98,0	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	2	100	100	0	100	100	100	100	100	100
21.03.01 Нефтегазовое дело	5	97,0	84,0	0	100	100	100	94,0	100	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	6	98,5	87,0	0	100	100	100	95,0	100	100
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	7	99,0	88,0	0	100	100	100	96,5	100	100
<b>Итого по филиалу</b>	<b>30</b>	<b>98,5</b>	<b>90,0</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом организацией образовательного процесса	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	Доля получателей услуг, удовлетворенных возможностью внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационной практик	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава
38.05.02 Таможенное дело	10	99,0	98,0	97,0	99,0	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	2	100	100	100	100	100	100	100
21.03.01 Нефтегазовое дело	5	94,0	93,0	95,0	92,0	100	98,0	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	6	100	100	100	100	100	100	100
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	7	100	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по филиалу</b>	<b>30</b>	<b>98,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,4</b>	<b>98,2</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>	<b>100,0</b>