

**Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в МГТУ, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2023 год**

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа ректора от 20.04.2023 № 176 «О планировании и организации учебного процесса на 2023-2024 учебный год» было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании в головном вузе по ОПОП ВО, составило: в октябре-ноябре 2023 года – 1357 человек, в марте-апреле 2022 года – 944 человека, в октябре-ноябре 2022 года – 809 человек. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2023 год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам высшего образования, реализуемым в головном вузе, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности:

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 94,8%, по программам ординатуры – 92,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 91,2%, по программам ординатуры – 91,5%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от числа опрошенных получателей услуг) – 70,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 94,7%, по программам ординатуры – 98,5%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 96,0%, по программам ординатуры – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96,3%, по программам ординатуры – 98,5%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется - 91,9%, по программам ординатуры – 94,0%.

Высокая доля обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 94,2%, по программам ординатуры – 97,8%. Доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 94,1%, по программам ординатуры – 100%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1-3.

## 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
<b>Технологический факультет</b>										
08.03.01 Строительство	9	88,9	88,9	-	88,9	100	88,9	100	88,9	88,9
15.03.02 Технологические машины и оборудование	10	90,0	90,0	-	90,0	100	90,0	100	90,0	90,0
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
27.03.01	3	100	100	-	100	100	100	100	100	100

Стандартизация и метрология										
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	3	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.03.06 Агроинженерия	3	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38.03.07 Товароведение	7	100	85,7	-	100	100	85,7	100	100	100
38.05.02 Таможенное дело	8	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100
15.04.02 Технологические машины и оборудование	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
08.04.01 Строительство	3	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.04.07 Товароведение	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>58</b>	<b>98,3</b>	<b>94,8</b>	<b>100</b>	<b>98,3</b>	<b>100</b>	<b>96,6</b>	<b>100</b>	<b>98,3</b>	<b>98,3</b>
<b>Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции</b>										
09.03.03 Прикладная информатика	18	88,9	94,4	-	100	100	100	77,8	94,4	88,9
10.03.01 Информационная безопасность	29	96,6	100	100	100	100	100	100	100	96,6
40.03.01 Юриспруденция	10	100	100	-	100	100	100	100	100	100
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100

09.04.03 Прикладная информатика	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>59</b>	<b>96,6</b>	<b>98,3</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>93,2</b>	<b>98,3</b>	<b>96,6</b>
<b>Факультет аграрных технологий</b>										
04.03.01 Химия	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
18.03.01 Химическая технология	2	100	100	-	100	100	100	100	100	100
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.03.04 Агрономия	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйствен ной продукции	2	50,0	50,0	-	50,0	100	50,0	100	100	100
36.03.02 Зоотехния	6	66,7	66,7	-	50,0	100	66,7	100	100	100
19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.04.04 Агрономия	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
21.04.02 Землеустройство и кадастры	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по</b>	<b>17</b>	<b>94,1</b>	<b>94,1</b>	<b>0</b>	<b>88,2</b>	<b>100</b>	<b>94,1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

факультету										
<b>Экологический факультет</b>										
20.03.01 Техносферная безопасность	8	100	100	-	100	100	100	87,5	100	100
20.05.01 Пожарная безопасность	16	100	87,5	-	100	93,8	100	93,8	93,8	87,5
35.03.01 Лесное дело	1	100	100	0	100	100	100	100	100	100
35.03.10 Ландшафтная архитектура	7	100	85,7	-	100	100	100	85,7	100	85,7
20.04.01 Техносферная безопасность	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.04.09 Ландшафтная архитектура	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>94,6</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>97,3</b>	<b>100</b>	<b>91,9</b>	<b>97,3</b>	<b>94,6</b>
<b>Инженерный факультет</b>										
21.03.01 Нефтегазовое дело	39	89,7	89,7	50,0	89,7	89,7	94,9	89,7	89,7	94,9
23.03.01 Технология транспортных процессов	13	100	92,3	-	100	100	92,3	100	100	92,3
23.03.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	10	90,0	90,0	-	90,0	90,0	100	90,0	90,0	100
13.03.02 Электроэнергети ка и электротехника	12	91,7	91,7	-	91,7	100	100	91,7	100	100
23.04.01 Технология	13	100	100	-	100	100	100	100	100	100

транспортных процессов										
21.04.01 Нефтегазовое дело	9	100	88,9	-	100	100	100	100	100	100
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>100</b>	<b>96,0</b>	<b>94,0</b>	<b>50,0</b>	<b>96,0</b>	<b>97,0</b>	<b>98,0</b>	<b>96,0</b>	<b>97,0</b>	<b>98,0</b>
<b>Лечебный факультет</b>										
31.05.01 Лечебное дело	<b>548</b>	<b>92,7</b>	<b>88,1</b>	<b>58,8</b>	<b>93,4</b>	<b>94,7</b>	<b>94,9</b>	<b>88,5</b>	<b>91,8</b>	<b>90,3</b>
<b>Педиатрический факультет</b>										
31.05.02 Педиатрия	<b>147</b>	<b>91,8</b>	<b>89,8</b>	<b>66,7</b>	<b>97,2</b>	<b>95,7</b>	<b>97,2</b>	<b>91,5</b>	<b>95,7</b>	<b>96,5</b>
<b>Стоматологический факультет</b>										
31.05.03 Стоматология	<b>181</b>	<b>97,2</b>	<b>93,9</b>	<b>100</b>	<b>93,4</b>	<b>98,3</b>	<b>98,3</b>	<b>95,6</b>	<b>96,1</b>	<b>97,8</b>
<b>Фармацевтический факультет</b>										
33.05.01 Фармация	<b>69</b>	<b>94,2</b>	<b>81,2</b>	<b>100</b>	<b>91,3</b>	<b>92,8</b>	<b>92,8</b>	<b>88,4</b>	<b>88,4</b>	<b>92,8</b>
<b>Факультет экономики и управления</b>										
38.03.01 Экономика	27	96,3	96,3	66,7	96,3	92,6	96,3	96,3	96,3	96,3
43.03.01 Сервис	12	100	100	-	100	100	100	100	100	100
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	12	100	100	-	100	100	100	100	100	100
43.03.02 Туризм	16	93,8	93,8	-	93,8	100	100	93,8	93,8	93,8
43.03.03 Гостиничное дело	15	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.04.01 Экономика	10	93,3	93,3	-	93,3	93,3	100	86,7	93,3	93,3
38.04.08 Финансы и кредит	5	100	100	-	100	100	100	80,0	100	100

43.04.03 Гостиничное дело	1	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	18	100	100	100	100	100	100	100	100	100
27.03.05 Инноватика	5	100	100	-	100	100	100	84,6	100	100
38.04.02 Менеджмент	6	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>141</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>	<b>75,0</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>	<b>99,3</b>	<b>97,2</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>
<b>Факультет послевузовского профессионального образования</b>										
31.08.49 Терапия	7	82,3	76,4	-	96,7	98,2	96,2	85,4	92,3	100,0
31.08.67 Хирургия	7	96,4	87,2	-	100,0	100,0	98,3	92,1	98,5	100,0
31.08.32 Дерматовенеро- логия	5	98,7	100,0	-	98,4	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0
31.08.58 Оториноларинг- ология	3	98,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31.08.59 Офтальмология	3	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31.08.02 Анестезиология- реаниматология	1	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
33.08.02 Управление и экономика фармации	5	93,2	94,3	-	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0	100,0
<b>Итого по</b>	<b>31</b>	<b>92,0</b>	<b>91,5</b>	<b>-</b>	<b>98,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>94,0</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>

факультету									
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**2. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом организацией образовательного процесса	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	Доля получателей услуг, удовлетворенных возможностью внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой	Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией практик	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава
<b>Технологический факультет</b>								
08.03.01 Строительство	9	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9
15.03.02 Технологические машины и оборудование	10	90,0	90,0	90,0	80,0	80,0	80,0	90,0
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	7	100	100	85,7	85,7	85,7	71,4	100
27.03.01 Стандартизация и метрология	3	100	100	100	66,7	66,7	66,7	100
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	3	100	100	100	100	100	100	100
35.03.06 Агроинженерия	3	100	100	100	100	100	100	100
38.03.07 Товароведение	7	85,7	100	85,7	85,7	85,7	85,7	100
38.05.02 Таможенное дело	8	100	100	87,5	75,0	87,5	87,5	100
15.04.02 Технологические машины и оборудование	1	100	100	100	100	100	100	100
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	2	100	100	100	100	100	100	100
08.04.01 Строительство	3	100	100	100	100	100	100	100
38.04.07 Товароведение	2	100	100	100	100	100	100	100

<b>Итого по факультету</b>	<b>58</b>	<b>96,6</b>	<b>98,3</b>	<b>94,8</b>	<b>90,2</b>	<b>91,2</b>	<b>90,0</b>	<b>98,3</b>
<b>Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции</b>								
09.03.03 Прикладная информатика	18	100	88,9	88,9	77,8	100	100	94,4
10.03.01 Информационная безопасность	29	100	96,6	100	100	100	100	96,6
40.03.01 Юриспруденция	10	100	100	100	100	100	100	100
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	1	100	100	100	100	100	100	100
09.04.03 Прикладная информатика	1	100	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	<b>96,6</b>	<b>97,8</b>	<b>93,2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98,3</b>
<b>Факультет аграрных технологий</b>								
04.03.01 Химия	1	100	100	100	100	100	100	100
18.03.01 Химическая технология	2	100	100	100	100	100	100	100
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	1	100	100	100	100	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	1	100	100	100	100	100	100	100
35.03.04 Агрономия	1	100	100	100	100	100	100	100
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	2	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	100
36.03.02 Зоотехния	6	66,7	50,0	66,7	50,0	50,0	50,0	100
19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания	1	100	100	100	100	100	100	100
35.04.04 Агрономия	1	100	100	100	100	100	100	100
21.04.02 Землеустройство и кадастры	1	100	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>17</b>	<b>94,1</b>	<b>88,2</b>	<b>94,1</b>	<b>88,2</b>	<b>88,2</b>	<b>88,2</b>	<b>100</b>

<b>Экологический факультет</b>								
20.03.01 Техносферная безопасность	8	100	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	100
20.05.01 Пожарная безопасность	16	87,5	93,8	93,8	93,8	93,8	93,8	100
35.03.01 Лесное дело	1	100	100	100	100	100	100	100
35.03.10 Ландшафтная архитектура	7	85,7	85,7	85,7	85,7	85,7	100	100
20.04.01 Техносферная безопасность	4	100	100	100	100	100	100	100
35.04.09 Ландшафтная архитектура	1	100	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>37</b>	<b>94,6</b>	<b>91,9</b>	<b>91,9</b>	<b>91,9</b>	<b>91,9</b>	<b>96,9</b>	<b>100</b>
<b>Инженерный факультет</b>								
21.03.01 Нефтегазовое дело	39	100	89,7	89,7	94,9	89,7	89,7	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	13	100	100	92,3	92,3	92,3	92,3	100
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	10	100	90,0	90,0	100	90,0	90,0	100
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	12	100	91,7	91,7	100	91,7	91,7	100
23.04.01 Технология транспортных процессов	13	100	100	100	100	100	100	100
21.04.01 Нефтегазовое дело	9	100	100	88,9	100	88,9	88,9	100
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	4	100	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96,0</b>	<b>94,0</b>	<b>98,0</b>	<b>94,0</b>	<b>94,0</b>	<b>100</b>
<b>Лечебный факультет</b>								
31.05.01 Лечебное дело	<b>548</b>	<b>83,2</b>	<b>78,8</b>	<b>80,1</b>	<b>78,5</b>	<b>87,6</b>	<b>97,4</b>	<b>96,0</b>
<b>Педиатрический факультет</b>								
31.05.02 Педиатрия	<b>147</b>	<b>91,8</b>	<b>89,8</b>	<b>88,4</b>	<b>85,7</b>	<b>85,7</b>	<b>97,9</b>	<b>95,2</b>
<b>Стоматологический факультет</b>								
31.05.03 Стоматология	<b>181</b>	<b>96,7</b>	<b>88,4</b>	<b>88,4</b>	<b>88,4</b>	<b>88,4</b>	<b>99,4</b>	<b>96,7</b>

<b>Фармацевтический факультет</b>								
33.05.01 Фармация	<b>69</b>	<b>94,2</b>	<b>88,4</b>	<b>88,4</b>	<b>89,9</b>	<b>88,4</b>	<b>94,2</b>	<b>95,6</b>
<b>Факультет экономики и управления</b>								
38.03.01 Экономика	27	96,3	96,3	96,3	96,3	96,3	100	100
43.03.01 Сервис	12	91,7	91,7	91,7	91,7	91,7	100	100
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	12	91,7	83,3	91,7	91,7	91,7	100	100
43.03.02 Туризм	16	93,8	87,5	87,5	87,5	87,5	100	100
43.03.03 Гостиничное дело	15	93,3	86,7	93,3	93,3	93,3	100	100
38.04.01 Экономика	10	90,0	80,0	90,0	90,0	90,0	100	100
38.04.08 Финансы и кредит	5	100	80,0	100	80,0	80,0	80,0	100
43.04.03 Гостиничное дело	1	100	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	7	100	100	100	100	100	100	100
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	18	94,4	88,9	94,4	94,4	94,4	100	100
27.03.05 Инноватика	5	100	80,0	100	100	100	100	100
38.04.02 Менеджмент	6	100	83,3	100	100	100	100	100
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	7	100	100	100	100	100	100	100
<b>Итого по факультету</b>	<b>141</b>	<b>95,7</b>	<b>88,7</b>	<b>92,2</b>	<b>92,2</b>	<b>92,2</b>	<b>99,2</b>	<b>100</b>
<b>Факультет послевузовского профессионального образования</b>								
31.08.49 Терапия	7	97,4	94,5	96,4	95,2	96,0	97,2	93,5
31.08.67 Хирургия	7	98,5	94,8	90,6	93,7	89,5	88,4	94,0
31.08.32 Дерматовенерология	5	97,7	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0
31.08.58 Оториноларингология	3	96,3	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0
31.08.59 Офтальмология	3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31.08.02 Анестезиология-реаниматология	1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
33.08.02 Управление и экономика фармации	5	98,4	97,2	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Итого по факультету</b>	<b>31</b>	<b>97,8</b>	<b>96,5</b>	<b>96,2</b>	<b>98,1</b>	<b>96,3</b>	<b>97,0</b>	<b>98,8</b>

