

**Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым в политехническом колледже МГТУ, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2023 год**

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа ректора от 20.04.2023 № 176 «О планировании и организации учебного процесса на 2023-2024 учебный год» было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся МГТУ. Количество респондентов политехнического колледжа МГТУ, участвовавших в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в МГТУ», составило 155 студента.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением МГТУ в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр.

Анализ показателей оценки политехнического колледжа МГТУ обучающимися за 2023 год показал высокие результаты (%) по всем ключевым параметрам.

**В целом обучающиеся политехнического колледжа удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса (в % от числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 94,8%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 90,9%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) – 94,2%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 95,5%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 94,8%;

**Высокая доля обучающихся на всех направлениях подготовки по программам среднего профессионального образования, удовлетворенных организацией образовательной деятельности организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется – 92,9%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 97,4%;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 94,2%.

**Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования составила (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике – 94,8%;
  - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний – 90,9%;
  - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой – 94,2%;
  - доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава – 95,5%.
- Результаты анкетирования обучающихся в разрезе специальностей среднего профессионального образования по оценке политехнического колледжа МГТУ представлены в таблицах.

### 08.02.01      Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	-	-	-
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от общего числа опрошенных получателей услуг	10	10	<b>100</b>
<b>5.</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>6.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от	10	10	<b>100</b>

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			10
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>

**08.02.09          Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий**

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>			
№ п/п	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных	10	9	<b>90,0</b>

	получателей услуг)			
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (категория обучающихся отсутствует на данной специальности)	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	<b>100</b>
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			10
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и</b>			

<b>практик</b>				
<b>1.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>

#### 09.02.07 Информационные системы и программирование

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	1	1	<b>100</b>
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
<b>5.</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	10	9	<b>90,0</b>

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	90,0
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0

23.02.01

Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>
----------	---

№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	7	<b>70,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (категория обучающихся отсутствует на данной специальности)	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	<b>100,0</b>
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	<b>100,0</b>

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	7	70,0
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0

### 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) <i>(категория обучающихся отсутствует на данной специальности)</i>	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	10	9	90,0



	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	<b>100,0</b>
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от	10	9	<b>90,0</b>

	общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>

### 33.02.01 Фармация

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в %	10	8	<b>80,0</b>

	от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1.</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>3.</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
<b>1.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>

**35.02.07      Механизация сельского хозяйства**

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	5	<b>100,0</b>

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5	5	100,0
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	4	80,0
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5	5	100,0
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5	4	80,0
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	5	5	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	5	100,0
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	4	80,0
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	5	<b>100,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	5	<b>100,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	4	<b>80,0</b>
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	5	<b>100,0</b>

**36.02.01**

**Ветеринария**

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	10	10	<b>100,0</b>

	оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>

### 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов	Количество респондентов,	Удельный вес, %

		(чел.)	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) <i>(категория обучающихся отсутствует на данной специальности)</i>	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	90,0
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	90,0
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	10	10	100,0

	предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0

**40.02.01      Право и организация социального обеспечения**

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>			
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	<b>80,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	10	9	90,0



	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	8	80,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	8	<b>80,0</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей)	10	9	90,0

	услуг)			
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0

**43.02.10 Туризм**

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) <i>(категория обучающихся отсутствует на данной специальности)</i>	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	90,0
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей	10	10	<b>100,0</b>

	образовательных услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1.</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	<b>100,0</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>3.</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
<b>1.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100,0</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	90,0

**43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

<b>I</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	9	90,0
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	10	10	100,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	100,0
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			

<b>1.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	10	<b>100</b>
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10	9	<b>90,0</b>