

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 марта по 24 апреля 2026 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие **1594** респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством просвещения РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	89

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Политехнический колледж	1160	1014	1079	1003	87	89	86
2.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	434	425	423	422	98	97	97
3.	ИТОГО:	1594	1439	1502	1425	90	94	89

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 марта по 24 апреля 2025 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие **1764** респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством просвещения РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,7
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,6
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,2

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Политехнический колледж	1147	1079	1108	1085	94,1	96,6	94,6
2.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	617	610	614	612	98,9	99,5	99,2
3.	ИТОГО:	1764	1689	1722	1697	95,7	97,6	96,2

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 11 марта по 26 апреля 2024 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие **1005** респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,5
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,6

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю- щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Политехнический колледж	523	514	517	512	98,3	98,8	97,9
2.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	482	467	473	459	94,9	98,1	95,2
3.	ИТОГО:	1005	981	990	971	97,6	98,5	96,6

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 30 октября по 30 ноября 2023 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 418 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,3
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,3

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю- щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Политехнический колледж	155	146	148	147	94,2	95,5	94,8
2.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	263	254	259	260	96,6	98,5	98,9
3.	ИТОГО:	418	400	407	407	95,6	97,3	97,3

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 04 по 24 апреля 2023 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие _____ респондент. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,4
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,4

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю- щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Политехнический колледж	625	608	613	611	97,3	98,1	97,8
2.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	382	378	378	380	98,9	98,9	99,5
3.	ИТОГО:	1007	986	991	991	97,9	98,4	98,4

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 октября по 21 ноября 2022 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие ____ респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,5
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,5
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,8

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Политехнический колледж	622	613	618	615	98,6	99,3	98,9
2.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	367	361	357	352	98,4	97,3	95,9
3.	ИТОГО:	989	974	975	967	98,5	98,5	97,8

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 21 марта по 25 апреля 2022 года организовано и проведено студентов по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие ____ респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,0%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,6%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,0%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Политехнический колледж	545	542	531	539	99,4	97,4	98,9
2.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	357	351	349	345	98,3	97,7	96,6
3.	ИТОГО:	902	893	880	884	99,0	97,6	98,0