

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за апрель 2026 года)

В соответствии с приказом ректора от 29.05.2025 № 298 «О планировании и организации учебного процесса на 2025-2026 уч.г.» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 марта по 24 апреля 2026 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 2771 респондент. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,6%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,8%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,2%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Инженерный факультет	181	180	180	180	99,4	99,4	99,4
2.	Факультет экономики и управления	103	103	102	102	100	99,0	99,0
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	130	128	128	130	98,5	98,5	100
4.	Технологический факультет	179	173	176	179	96,6	98,3	100
5.	Экологический факультет	268	110	104	79	41,0	38,8	30,0
6.	Факультет аграрных технологий	368	125	137	123	34,0	37,2	33,4
7.	Фармацевтический факультет	86	84	85	85	97,7	98,8	98,8
8.	Лечебный факультет	622	611	609	609	98,2	97,9	97,9
9.	Педиатрический факультет	216	213	214	206	98,6	99,1	95,4
10.	Стоматологический факультет	540	539	538	536	99,8	99,6	99,3
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	78	77	77	77	98,7	98,7	98,7
	ИТОГО:	2771	2343	2350	2306	84,6	84,8	83,2

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за ноябрь 2025 года)

В соответствии с приказом ректора от 29.05.2025 № 298 «О планировании и организации учебного процесса на 2025-2026 уч.г.» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 6 октября по 17 ноября 2025 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1977 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,3%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,1%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,3%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
12.	Инженерный факультет	100	98	98	98	98,0	98,0	98,0
13.	Факультет экономики и управления	74	74	74	74	100	100	100
14.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	122	121	122	122	99,2	100	100
15.	Технологический факультет	194	187	186	186	96,4	95,9	95,9
16.	Экологический факультет	121	121	121	121	100	100	100
17.	Факультет аграрных технологий	295	134	131	136	45,4	44,4	46,1
18.	Фармацевтический факультет	53	52	53	52	98,1	100	98,1
19.	Лечебный факультет	619	603	604	605	97,4	97,6	96,8
20.	Педиатрический факультет	121	119	119	118	98,3	98,3	97,5
21.	Стоматологический факультет	228	227	224	224	99,6	98,2	98,2
22.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	50	50	50	50	100	100	100
	ИТОГО:	1977	1786	1782	1786	90,3	90,1	90,3

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за апрель 2025 года)

В соответствии с приказом ректора от 02.05.2024 № 250 «О планировании и организации учебного процесса на 2024-2025 уч.г.» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 марта по 24 апреля 2025 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 2354 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,1%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,8%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,5%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
	Инженерный факультет	143	143	143	143	100	100	100
2.	Факультет экономики и управления	97	96	97	97	99,0	100	100
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	122	121	121	120	99,2	99,2	98,4
4.	Технологический факультет	263	260	259	257	98,9	98,5	97,7
5.	Экологический факультет	178	178	177	177	100	99,4	99,4
6.	Факультет аграрных технологий	222	119	117	114	53,6	52,7	51,4
7.	Фармацевтический факультет	63	62	63	63	98,4	100	100
8.	Лечебный факультет	699	681	671	671	97,4	96,0	96,0
9.	Педиатрический факультет	163	161	159	159	98,8	97,5	97,5
10.	Стоматологический факультет	321	314	319	319	97,8	99,4	99,4
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	83	81	82	80	97,6	98,8	96,4
	ИТОГО	2354	2216	2208	2200	94,1	93,8	93,5

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за ноябрь 2024 года)

В соответствии с приказом ректора от 02.05.2024 № 250 «О планировании и организации учебного процесса на 2024-2025 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 7 октября по 18 ноября 2024 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 2068 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							97,7%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							98,8%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							98,9%
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю- щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
12.	Инженерный факультет	90	89	90	90	98,9	100	100
13.	Факультет экономики и управления	84	84	84	84	100	100	100
14.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	121	121	120	121	100	99,2	100
15.	Технологический факультет	223	222	222	222	99,6	99,6	99,6
16.	Экологический факультет	152	152	150	150	100	98,7	98,7
17.	Факультет аграрных технологий	52	52	52	52	100	100	100
18.	Фармацевтический факультет	57	55	56	57	97,0	98,2	100
19.	Лечебный факультет	802	780	790	787	97,3	98,5	98,1
20.	Педиатрический факультет	172	167	169	168	97,1	98,3	97,7
21.	Стоматологический факультет	234	218	231	234	93,2	98,7	100
22.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	81	81	81	81	100	100	100
	ИТОГО:	2068	2021	2045	2046	97,7	98,8	98,9

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за апрель 2024 года)

В соответствии с приказом ректора от 20.04.2023 № 176 «О планировании и организации учебного процесса на 2023-2024 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 11 марта по 26 апреля 2024 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1993 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,3%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,6%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,3%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Инженерный факультет	113	113	111	112	100	98,2	99,1
2.	Факультет экономики и управления	93	91	91	92	97,8	97,8	98,9
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	118	118	118	118	100	100	100
4.	Технологический факультет	127	121	120	121	95,3	94,5	95,3
5.	Экологический факультет	161	158	159	159	98,1	98,8	98,8
6.	Факультет аграрных технологий	105	100	102	103	95,2	97,1	98,1
7.	Фармацевтический факультет	60	58	57	59	96,6	96,6	98,3
8.	Лечебный факультет	659	638	637	640	96,8	96,7	97,1
9.	Педиатрический факультет	148	143	145	147	96,6	98,0	99,3
10.	Стоматологический факультет	274	265	271	273	96,7	98,9	99,6
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	135	135	135	135	100	100	100
	ИТОГО:	1993	1940	1946	1959	97,3	97,6	98,3

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за ноябрь 2023 года)

В соответствии с приказом ректора от 20.04.2023 № 176 «О планировании и организации учебного процесса на 2023-2024 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 30 октября по 30 ноября 2023 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1387 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,7%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,0%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,3%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Инженерный факультет	100	96	97	98	96,0	97,0	98,0
2.	Факультет экономики и управления	141	139	139	140	98,6	98,6	99,3
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	59	59	59	59	100	100	100
4.	Технологический факультет	58	57	58	56	98,3	100	96,6
5.	Экологический факультет	37	37	36	37	100	97,3	100
6.	Факультет аграрных технологий	17	15	17	16	88,2	100	94,1
7.	Фармацевтический факультет	69	63	64	64	91,3	92,8	92,8
8.	Лечебный факультет	548	512	519	520	93,4	94,7	94,9
9.	Педиатрический факультет	147	137	135	137	97,2	95,7	97,2
10.	Стоматологический факультет	181	169	178	178	93,4	98,3	98,3
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	30	30	30	30	100	100	100
	ИТОГО:	1387	1314	1332	1335	94,7	96,0	96,3

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за апрель 2023 года)

В соответствии с приказом ректора от 17.03.2022 № 120 «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 04 по 24 апреля 2023 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1041 респондент. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»								
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							95,5%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							96,3%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							96,9%
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучаю- щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Инженерный факультет	126	126	126	124	100	100	98,4
2.	Факультет экономики и управления	59	55	56	58	93,2	94,9	98,3
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	29	29	29	29	100	100	100
4.	Технологический факультет	57	53	54	53	93,0	94,7	93,0
5.	Экологический факультет	74	72	72	73	97,3	97,3	98,6
6.	Факультет аграрных технологий	31	29	31	31	93,5	100	100
7.	Фармацевтический факультет	69	62	63	68	89,9	91,3	98,6
8.	Лечебный факультет	327	307	311	309	93,9	95,1	94,5
9.	Педиатрический факультет	94	89	88	90	94,7	93,6	95,7
10.	Стоматологический факультет	107	104	104	106	97,2	97,2	99,1
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	68	68	68	68	100	100	100
ИТОГО:		1041	994	1002	1009	95,5	96,3	96,9

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за октябрь-ноябрь 2022 года)

В соответствии с приказом ректора от 17.03.2022 № 120 «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 октября по 21 ноября 2022 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1165 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							93,4%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							94,6%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							94,6%
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающ ихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Инженерный факультет	73	73	70	70	100	95,9	95,9
2.	Факультет экономики и управления	47	43	46	46	91,5	97,9	97,9
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	13	13	13	12	100	100	92,3
4.	Технологический факультет	72	68	70	69	94,4	97,2	95,8
5.	Экологический факультет	50	49	49	49	98	98	98
6.	Факультет аграрных технологий	36	34	32	35	94,4	88,9	97,2
7.	Фармацевтический факультет	59	50	54	56	84,7	91,5	94,9
8.	Лечебный факультет	89	81	81	77	91	91	86,5
9.	Педиатрический факультет	112	105	107	105	93,8	95,5	93,8
10.	Стоматологический факультет	238	228	230	231	95,8	96,6	97,1
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	51	51	50	50	100	98	98
	ИТОГО:	1165	1088	1102	1102	93.4	94.6	94.6

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за март-апрель 2022 года)

В соответствии с приказом ректора от 19.05.2021 № 262 «О планировании и организации учебного процесса на 2021-2022 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 21 марта по 25 апреля 2022 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1052 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							89,9%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							90,9%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							91,5%
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающ ихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Инженерный факультет	61	61	60	61	100	98	100
2.	Факультет экономики и управления	72	72	72	72	100	100	100
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	94	91	91	91	97	97	97
4.	Технологический факультет	80	80	80	80	100	100	100
5.	Экологический факультет	89	82	82	82	95	95	95
6.	Факультет аграрных технологий	39	36	36	38	92	92	92
7.	Фармацевтический факультет	52	47	48	49	91	92	91
8.	Лечебный факультет	209	171	179	178	82	86	82
9.	Педиатрический факультет	98	88	87	90	90	89	92
10.	Стоматологический факультет	154	137	140	139	89	91	89
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	104	81	81	83	78	78	78
	ИТОГО:	1052	946	956	963	89.9	90.9	91.5

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за ноябрь-декабрь 2021 года)

В соответствии с приказом ректора от 19.05.2021 № 262 «О планировании и организации учебного процесса на 2021-2022 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 01 ноября по 10 декабря 2021 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам летней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1056 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							90%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							90,9%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)							91,6%
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающ ихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	Инженерный факультет	61	61	60	61	100	98	100
2.	Факультет экономики и управления	76	76	76	76	100	100	100
3.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	94	91	91	91	97	97	97
4.	Технологический факультет	80	80	80	80	100	100	100
5.	Экологический факультет	89	82	82	82	95	95	95
6.	Факультет аграрных технологий	39	36	36	38	92	92	92
7.	Фармацевтический факультет	52	47	48	49	91	92	91
8.	Лечебный факультет	209	171	179	178	82	86	82
9.	Педиатрический факультет	98	88	87	90	90	89	92
10.	Стоматологический факультет	154	137	140	139	89	91	89
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	104	81	81	83	78	78	78
	ИТОГО:	1056	950	960	967	90	90,9	91,6