

**4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за ноябрь-декабрь 2021 года)**

В соответствии с приказом ректора от 19.05.2021 № 262 «О планировании и организации учебного процесса на 2021-2022 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 01 ноября по 10 декабря 2021 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам летней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1056 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
<b>IV</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>							
<b>4.1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						<b>90%</b>	
<b>4.2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						<b>90,9%</b>	
<b>4.3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						<b>91,6%</b>	
	Инженерный факультет	61	61	60	61	100	98	100
	Факультет экономики и управления	76	76	76	76	100	100	100
	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	94	91	91	91	97	97	97
	Технологический факультет	80	80	80	80	100	100	100
	Экологический факультет	89	82	82	82	95	95	95
	Факультет аграрных технологий	39	36	36	38	92	92	92
	Фармацевтический факультет	52	47	48	49	91	92	91
	Лечебный факультет	209	171	179	178	82	86	82
	Педиатрический факультет	98	88	87	90	90	89	92
	Стоматологический факультет	154	137	140	139	89	91	89
	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	104	81	81	83	78	78	78
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1056</b>	<b>950</b>	<b>960</b>	<b>967</b>	<b>90</b>	<b>90,9</b>	<b>91,6</b>

**4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за март-апрель 2022 года)**

В соответствии с приказом ректора от 19.05.2021 № 262 «О планировании и организации учебного процесса на 2021-2022 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 21 марта по 25 апреля 2022 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1052 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

<b>IV Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>								
<b>4.1</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>89,9%</b>						
<b>4.2</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>90,9%</b>						
<b>4.3</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>91,5%</b>						
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
	Инженерный факультет	61	61	60	61	100	98	100
	Факультет экономики и управления	72	72	72	72	100	100	100
	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	94	91	91	91	97	97	97
	Технологический факультет	80	80	80	80	100	100	100
	Экологический факультет	89	82	82	82	95	95	95
	Факультет аграрных технологий	39	36	36	38	92	92	92
	Фармацевтический факультет	52	47	48	49	91	92	91
	Лечебный факультет	209	171	179	178	82	86	82
	Педиатрический факультет	98	88	87	90	90	89	92
	Стоматологический факультет	154	137	140	139	89	91	89
	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	104	81	81	83	78	78	78
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1052</b>	<b>946</b>	<b>956</b>	<b>963</b>	<b>89,9</b>	<b>90,9</b>	<b>91,5</b>

**4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за октябрь-ноябрь 2022 года)**

В соответствии с приказом ректора от 17.03.2022 № 120 «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 октября по 21 ноября 2022 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1165 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

<b>IV Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>								
<b>4.1</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>93,4%</b>						
<b>4.2</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>94,6%</b>						
<b>4.3</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>94,6%</b>						
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
	Инженерный факультет	73	73	70	70	100	95,9	95,9
	Факультет экономики и управления	47	43	46	46	91,5	97,9	97,9
	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	13	13	13	12	100	100	92,3
	Технологический факультет	72	68	70	69	94,4	97,2	95,8
	Экологический факультет	50	49	49	49	98	98	98
	Факультет аграрных технологий	36	34	32	35	94,4	88,9	97,2
	Фармацевтический факультет	59	50	54	56	84,7	91,5	94,9
	Лечебный факультет	89	81	81	77	91	91	86,5
	Педиатрический факультет	112	105	107	105	93,8	95,5	93,8
	Стоматологический факультет	238	228	230	231	95,8	96,6	97,1
	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	51	51	50	50	100	98	98
	Политехнический колледж	142	118	126	129	83,1	88,7	90,8
	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	183	175	174	173	95,6	95,1	94,5
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1165</b>	<b>1088</b>	<b>1102</b>	<b>1102</b>	<b>93,4</b>	<b>94,6</b>	<b>94,6</b>

**4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за апрель 2023 года)**

В соответствии с приказом ректора от 17.03.2022 № 120 «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 04 по 24 апреля 2023 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1041 респондент. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

<b>IV Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>								
<b>4.1</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>95,5%</b>						
<b>4.2</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>96,3%</b>						
<b>4.3</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>96,9%</b>						
№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
	Инженерный факультет	126	126	126	124	100	100	98,4
	Факультет экономики и управления	59	55	56	58	93,2	94,9	98,3
	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	29	29	29	29	100	100	100
	Технологический факультет	57	53	54	53	93,0	94,7	93,0
	Экологический факультет	74	72	72	73	97,3	97,3	98,6
	Факультет аграрных технологий	31	29	31	31	93,5	100	100
	Фармацевтический факультет	69	62	63	68	89,9	91,3	98,6
	Лечебный факультет	327	307	311	309	93,9	95,1	94,5
	Педиатрический факультет	94	89	88	90	94,7	93,6	95,7
	Стоматологический факультет	107	104	104	106	97,2	97,2	99,1
	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	68	68	68	68	100	100	100
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1041</b>	<b>994</b>	<b>1002</b>	<b>1009</b>	<b>95,5</b>	<b>96,3</b>	<b>96,9</b>

**4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за ноябрь 2023 года)**

В соответствии с приказом ректора от 20.04.2023 № 176 «О планировании и организации учебного процесса на 2023-2024 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 30 октября по 30 ноября 2023 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1387 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

<b>IV</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	
<b>4.1</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>94,7%</b>
<b>4.2</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>96,0%</b>
<b>4.3</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>96,3%</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
	Инженерный факультет	100	96	97	98	96,0	97,0	98,0
	Факультет экономики и управления	141	139	139	140	98,6	98,6	99,3
	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	59	59	59	59	100	100	100
	Технологический факультет	58	57	58	56	98,3	100	96,6
	Экологический факультет	37	37	36	37	100	97,3	100
	Факультет аграрных технологий	17	15	17	16	88,2	100	94,1
	Фармацевтический факультет	69	63	64	64	91,3	92,8	92,8
	Лечебный факультет	548	512	519	520	93,4	94,7	94,9
	Педиатрический факультет	147	137	135	137	97,2	95,7	97,2
	Стоматологический факультет	181	169	178	178	93,4	98,3	98,3
	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	30	30	30	30	100	100	100
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1387</b>	<b>1314</b>	<b>1332</b>	<b>1335</b>	<b>94,7</b>	<b>96,0</b>	<b>96,3</b>

**4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников (результаты опроса за апрель 2024 года)**

В соответствии с приказом ректора от 20.04.2023 № 176 «О планировании и организации учебного процесса на 2023-2024 учебный год» и на основании приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 11 марта по 26 апреля 2024 года организовано и проведено анкетирование студентов по показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1993 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

<b>IV</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	
<b>4.1</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>97,3%</b>
<b>4.2</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>97,6%</b>
<b>4.3</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>98,3%</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
	Инженерный факультет	113	113	111	112	100	98,2	99,1
	Факультет экономики и управления	93	91	91	92	97,8	97,8	98,9
	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	118	118	118	118	100	100	100
	Технологический факультет	127	121	120	121	95,3	94,5	95,3
	Экологический факультет	161	158	159	159	98,1	98,8	98,8
	Факультет аграрных технологий	105	100	102	103	95,2	97,1	98,1
	Фармацевтический факультет	60	58	57	59	96,6	96,6	98,3
	Лечебный факультет	659	638	637	640	96,8	96,7	97,1
	Педиатрический факультет	148	143	145	147	96,6	98,0	99,3
	Стоматологический факультет	274	265	271	273	96,7	98,9	99,6
	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	135	135	135	135	100	100	100
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1993</b>	<b>1940</b>	<b>1946</b>	<b>1959</b>	<b>97,3</b>	<b>97,6</b>	<b>98,3</b>