МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
в поселке Яблоновском

КАФЕДРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ, ГУМАНИТАРНЫХ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ Р.И. Екутеч
«19» 01 2016 г.

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

по направлению подготовки бакалавров 43.03.01. Сервис

по профилю подготовки Социально-культурный сервис

Квалификация (степень)выпускника Бакалавр

поселок Яблоновский

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению (специальности) 43.03.01. Сервис

Составитель рабочей программы:

кандидат филологических наук, доцент		Хачак С.К.
(должность, ученое звание, степень)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономических, гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Заведующий кафедрой		Куштанок С.А.
«15» 01 2016 г.	(подпись)	(Ф.И.О.)

Председатель учебно-методического совета направления (специальности) (где осуществляется обучение)		Куштанок С.А.
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой по направлению (специальности)		Куштанок С.А.
	(подпись)	(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения..... 5
2. Определение содержания государственных испытаний 5
2.1. Виды деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности..... 5
2.2. Квалификационные требования, необходимые для выполнения каждой из указанных задач..... 5
3. Методические указания по подготовке и проведению государственного междисциплинарного экзамена..... 8
4. Критерии оценки знаний выпускника..... 10
5. Программа государственного междисциплинарного экзамена (перечень вопросов, выносимых для проверки на государственном экзамене)..... 11
6. Требования к бакалаврской выпускной квалификационной работе..... 33
7. Рекомендации по выполнению, руководству, рецензированию и защите ВКР..... 34
7.1. Порядок выбора и закрепления тематики ВКР..... 34
7.2. Научное руководство и консультирование ВКР..... 35
7.3. Рецензирование выпускной квалификационной работы..... 36
7.4. Процедура защиты ВКР..... 36
7.5. Критерии оценки качества выпускной квалификационной работы..... 37
8. Требования к бакалаврской выпускной квалификационной работе..... 38
8.1. Требования к содержанию ВКР..... 38
8.2. Структурные элементы выпускной квалификационной работы..... 40
8.3. Требования к элементам выпускной квалификационной работы..... 41
8.4. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы..... 46
9. Подготовка к защите выпускной квалификационной работы..... 52
10. Приложения..... 54

Программа составлена в соответствии с требованиями к итоговой государственной аттестации бакалавров:

– Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации, утвержденное приказом Министерства образования Российской Федерации от 25.03.2003 г., № 1155.

– Инструкции о порядке выдачи документов государственного образца о высшем профессиональном образовании, изготовлении, заполнении и хранении соответствующих бланков документов, утвержденной приказом Министерства образования Российской Федерации от 13.01. 1999 г., № 46.

- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис высшего образования (ВО) (бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. N 1169;

– Оценочными и диагностическими средствами итоговой государственной аттестации выпускников, утв. Министерством образования РФ от 16.05.02 14-55-353ин/15;

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС ВО) уровня бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01. Сервис предусмотрена государственная аттестация выпускников в виде:

- государственного экзамена;
- защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы (ВКР);

Итоговые государственные испытания предназначены для определения практической и теоретической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных государственным образовательным стандартом, уровня овладения общекультурными и профессиональными компетенциями, и продолжения образования в магистратуре и аспирантуре.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИСПЫТАНИЙ

2.1. Виды деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 43.03.01. Сервис включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

Видами профессиональной деятельности выпускника являются:

1. Сервисная.
2. Производственно-технологическая
3. Организационно-управленческая.
4. Научно-исследовательская.

2.2. Квалификационные требования, необходимые для выполнения каждой из указанных задач

Выпускник уровня бакалавриата по направлению 43.03.01. Сервис подготовлен к решению следующих задач профессиональной деятельности.

К задачам *сервисной* деятельности выпускника относятся:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, разработка регламента;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства.

К задачам *производственно-технологической* деятельности выпускника относятся

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;
- внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с

учетом процесса сервиса;

- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

К задачам *организационно-управленческой* деятельности выпускника относятся:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

К задачам *научно-исследовательской* деятельности выпускника относятся:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности

В результате освоения ОП выпускник должен обладать следующими *общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК)* компетенциями (см. табл. 1)

Таблица 1

Компетенции выпускника по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию;
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;
ОК-7	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;
ОПК-2	готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия и сервиса;
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных демографических факторов;
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;
ПК-6	готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;
ПК-7	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;
ПК-8	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
ПК-9	способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;
ПК-10	готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
ПК-11	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;
ПК-12	готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ПРОВЕДЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА

Основные задачи итогового междисциплинарного экзамена:

- оценка уровня освоения учебных дисциплин, определяющих компетенции выпускника;

- определение соответствия подготовки выпускника квалификационным требованиям государственного образовательного стандарта.

Экзаменационные задания итогового государственного (междисциплинарного) экзамена составляются на основе экзаменационных заданий текущей аттестации по дисциплинам, вошедшим в основную образовательную программу. Экзаменационные задания составляются специалистами выпускающей кафедры, исходя из возможности оценки соответствия подготовки выпускников требованиям ФГОС, вынесенными на итоговую государственную аттестацию.

Экзаменационное задание (экзаменационный билет) содержит 3 вопроса, на которые должен ответить выпускник[1]. При составлении экзаменационных заданий следует стремиться охватить разделы выше указанных курсов для выявления соответствия качества подготовки выпускника требованиям ФГОС. При этом каждый контрольный вопрос должен соотноситься с наиболее значимыми требованиями.

К государственному междисциплинарному экзамену по направлению подготовки допускаются лица, завершившие полный курс обучения по основной образовательной

[1]Количество экзаменационных билетов формируется не менее числа экзаменуемых.

программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом на момент проведения экзамена.

Итоговый государственный (междисциплинарный) экзамен проводится в календарные сроки в соответствии с утвержденным учебным планом. Перед проведением экзамена предусматривается цикл обзорных лекций по программе экзамена в объеме 20 – 24 учебных часов.

Государственный междисциплинарный экзамен принимает государственная экзаменационная комиссия (ГЭК). К началу экзамена должны быть подготовлены:

- приказ о составе государственной экзаменационной комиссии;
- программа сдачи государственного междисциплинарного экзамена;
- экзаменационные билеты в запечатанном конверте;
- зачетные книжки;
- список студентов, сдающих экзамен в соответствующий день;
- бланки протоколов сдачи экзамена;
- чистая бумага со штампом филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Майкопский государственный технологический университет» в поселке Яблоновском.
- ведомость для оценки ответов по 5-балльной шкале.

Место проведения экзамена. Экзамен проводится в специально подготовленной аудитории, в которой оборудованы места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места студентов для подготовки ответов.

Комиссия создает на экзамене торжественную, доброжелательную и деловую обстановку.

Экзамен проводится в устной форме. Студентам рекомендуется подготовить свои ответы по экзаменационному билету в письменной форме. Запись ответов на вопросы экзаменационного билета делается на специальных проштампованных листах, выданных секретарем экзаменационной комиссии. Записи ответов рекомендуется делать кратко. Слишком подробные записи ответов нежелательны. В них трудно ориентироваться при ответе, есть опасность упустить главные положения, излишне детализировать несущественные аспекты вопроса, затянуть ответ. В конечном итоге это может привести к снижению качества ответа и, соответственно, уровня экзаменационной оценки.

Процедура проведения экзамена состоит из трех этапов:

1. Начало экзамена
2. Заслушивание ответов
3. Подведение итогов экзамена и их оглашение.

1. Начало экзамена.

Перед началом экзамена студенты-выпускники приглашаются в аудиторию. Председатель знакомит присутствующих с приказом о создании ГЭК (зачитывает его) и представляет состав ГЭК персонально. Варианты экзаменационных заданий в запечатанном виде выдаются председателю ГЭК и нумеруются непосредственно на экзамене.

Длительность экзамена не должна превышать 6 академических часов. После получения экзаменационного билета в течение 15 минут студент может уточнить с экзаменатором формулировку экзаменационных вопросов. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 40 минут. Необходимые записи студент выполняет на проштампованных листах, выдаваемых секретарем Государственной экзаменационной комиссии. После окончания ответа, листы, подписанные студентом, сдаются секретарю ГЭК.

Заслушивание ответов.

Студент, подготовившись к ответу, информирует секретаря о готовности и садится за экзаменационный стол. В это время секретарь ГЭК приглашает в аудиторию следующего студента.

Возможны следующие варианты заслушивания ответов:

1. студент раскрывает содержание одного вопроса билета, и ему сразу предлагают ответить на уточняющие или дополнительные вопросы;

2. студент отвечает на все вопросы билета, а затем по ним задаются уточняющие и дополнительные вопросы. Как правило, дополнительные вопросы тесно связаны с основными вопросами билета.

Право выбора порядка ответа предоставляется выпускнику. Комиссия дает возможность студенту дать полный ответ по всем вопросам билета.

В некоторых случаях по инициативе председателя ГЭК, заместителя председателя или членов комиссии (или в результате их согласованного решения) ответ студента может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины: ответ явно не по существу вопроса, ответ слишком детализирован, студент допускает явную ошибку в изложении нормативных актов, статистических данных; студент грамотно и полно изложил основное содержание вопроса, но продолжает его развивать. Если ответ остановлен по первой причине, то студенту предлагается перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы билета.

Заслушивая ответы всех студентов, члены комиссии проставляют соответствующие баллы в ведомости по 5-балльной системе. После того, как заслушаны ответы всех студентов, Государственная экзаменационная комиссия под руководством Председателя проводит обсуждение ответов студентов и выставляет оценки по 5-балльной системе. По каждому студенту решение о выставляемой оценке должно соответствовать мнению большинства членов ГЭК. Члены комиссии имеют право на особое мнение в оценке ответа отдельных студентов. В этом случае оно должно быть мотивировано и записано в протокол.

Члены ГЭК также дают оценку общего уровня теоретических знаний и практических навыков студентов, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки каждого студента заносятся в протоколы и зачетные книжки. Члены ГЭК подписывают эти документы.

Студент, не сдавший государственный междисциплинарный экзамен по специальности, допускается к нему повторно один раз. Срок повторной сдачи устанавливает директор филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Майкопский государственный технологический университет» в поселке Яблоновском по согласованию с председателем ГЭК в период очередной сессии ГЭК.

Студент, имеющий неудовлетворительную оценку по государственному междисциплинарному экзамену, не допускается к следующему виду аттестационных испытаний — защите выпускной квалификационной работы.

3.Подведение итогов сдачи экзамена за соответствующий день.

Все студенты, сдававшие экзамен в соответствующий день, приглашаются в аудиторию, где работает ГЭК. Председатель ГЭК сообщает, что в результате обсуждения и совещания оценки выставлены, и оглашает их. Отмечает лучших студентов, высказывает общие замечания. Обращается к студентам, нет ли не согласных с решением ГЭК по оценке ответа. В случае устного заявления студента о занижении оценки его ответа, с ним проводится собеседование в присутствии комиссии. Целью этого собеседования является разъяснение качества ответов и обоснование итоговой оценки. В день объявления результатов государственного экзамена может быть предусмотрена возможность проведения апелляции.

В заключении Председатель комиссии поздравляет студентов со сдачей государственного междисциплинарного экзамена.

4.Подведение итогов работы ГЭК.

По завершении государственного междисциплинарного экзамена председатель ГЭК готовит письменный отчет, в котором приводится статистика о количестве

Современные экологические катастрофы. Реальные негативные экологические последствия. Новые механизмы финансирования охраны окружающей среды.

3. **Основные принципы международного экологического сотрудничества.** Экологический контроль и общественное экологическое движение. Экологическая политика: сотрудничество и борьба. Участие России в международном экологическом сотрудничестве. Международные объекты охраны окружающей природной среды. Эколого – экономический учет природных ресурсов.

Список литературы:

1. Потапов, А.Д. Экология [Электронный ресурс]: учебник / А.Д. Потапов - М.: ИНФРА-М, 2015. - 528 с. - ЭБС «Znanium. com». - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487374ЭБС «Znanium.com» Ердаков, Л.Н. Экология: учебное пособие / Л.Н. Ердаков, О.Н. Чернышова. - М.: Инфра-М, 2013. - 360 с.
2. Маринченко, А. В. Экология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. В. Маринченко. — М.: Дашков и К, 2015. — 304 с. - ЭБС «Znanium. com». - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512919ЭБС «Znanium.com» Маврищев, В.В.Общая экология. Курс лекций: учебное пособие / В.В. Маврищев. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Новое знание, 2013. - 299 с
3. Пушкарь, В.С. Экология [Электронный ресурс]: учебник/ Пушкарь В.С., Якименко Л.В. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 397 с. - ЭБС «Znanium. com». - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=539404
4. Никифоров, Л.Л.. Экология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Л. Никифоров – М.: ИНФРА-М, 2015. – 204 с. - ЭБС «Znanium. com». - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486270

«Сервисная деятельность»

1. **Характеристика социально-культурной сферы.**

Историческое развитие сервисной деятельности и ее особенности в эпоху формирования постиндустриального общества. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.

2. **Теория организации обслуживания потребителей.**

Социальная природа услуг. Классификации услуг. Индивидуальное обслуживание как сфера профессиональной деятельности. Проблемы качества и безопасности услуг в практике современного сервиса.

3. **Объективные факторы развития хозяйствования и услуг в России.** Экономическая сущность сервисной деятельности. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности.

Список литературы:

1. Резник, Г.А. Сервисная деятельность[Электронный ресурс]: учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: Инфра-М, 2013. - 202 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=352240
2. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность[Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - М. : Дашков и К, 2013. - 284 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365
3. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. П. Свириденко. - М.: Дашков и К, 2012. - 220 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415409

«Сервисология»

1. Общественное бытие человека.
Онтогенез и жизненный путь человека (биологическое и социальное в человеке). Роль природной и социальной среды в формировании потребностей. Развитие представлений о потребностях и мотивах человеческой деятельности в трудах различных ученых. Наиболее известные содержательные теории мотивации. Наиболее известные процессуальные теории мотивации. Иерархия человеческих потребностей по А. Маслоу. Матрица возвышения потребностей по П.В. Симонову.

2. Классификация потребностей в философии, психологии и др. науках.
Биологические (естественные) потребности и специфика их удовлетворения. Материальные потребности. Потребности человека в собственности, во власти. Социальные потребности и их виды. Духовные потребности. Их специфика и способы удовлетворения. Ценностно–ориентированные потребности. Разумные, возвышенные, извращенные потребности человека. Смысл и ценности жизни. Образ жизни. Потребность в счастье, любви и общении. Образовательные потребности человека и их реализация. Трансформация потребностей в онтогенезе. Закон возвышения потребностей.

3. Сервис как система услуг и его роль в удовлетворении человеческих потребностей.
Факторы, влияющие на поведение потребителя: культурные, психологические, личностные, социальные, экономические. Влияние гендерных и этнических особенностей на потребности и поведение людей.

Список литературы:

1. Мальшина Н.А. Человек и его потребности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мальшина Н.А. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 160 с. — ЭБС «IPRbooks» — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22394.
2. Генкин, Б.М. Человек и его потребности[Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.М. Генкин. - М.: Норма: Инфра-М, 2013. - 256 с.- ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=376706

«Менеджмент в сервисе»

1. Антикризисная сущность менеджмента и основные направления его совершенствования. Принципы управления. Система методов управления. Функции управления. Регламентация функций управления в организации. Организационные формы и структура управления в СКС.

2. Управленческие решения: понятие, значение, требования, классификация.
Этапы и условия разработки и принятия рационального решения. Влияние на процесс принятия решений различных факторов. Моделирование в процессе принятия решений. Этапы и условия реализации управленческого решения.

3. Кадровое обеспечение системы управления. Перекосы в кадровой политике. Профессиональная пригодность менеджера (требования к личности). Прогрессивные формы подбора кадров. Методы оценки профессиональной пригодности работников управления. Аттестация руководителей и специалистов предприятий организации СКС. Организация и эффективность работы с резервом на выдвижение. Планирование карьеры.

4. Стиль хозяйственного руководства: понятие, значение, классификация.
Основные черты стиля успешного руководства.анти-стили. Рациональная организация управленческого труда: значение, предпосылки, основные направления. Организация и эффективность деловых совещаний. Рационализация приемов и обходов. Рациональная

организация работы с документами. Рациональная организация рабочих мест работников управления. Планирование рабочего места. Организация телефонных разговоров.

5. Социально-психологические условия формирования и развития коллектива.

Психологический климат коллектива: понятие, значение, определяющие факторы. Социально-психологический состав группы. Проблема неформального лидера. Культура делового общения. Ведение деловой беседы. Кадровое собеседование. Деловой спор. Виды и модели споров. Этика бизнеса.

Список литературы:

1. Виханский, О.С. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: Магистр: Инфра-М, 2014. - 656 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472344ЭБС «Znanium. com.»
2. Лапыгин, Ю.Н. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 208 с. - ЭБС «Znanium. com»
3. Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398643ЭБС «Znanium. com.» Маркова, В.Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений[Электронный ресурс]: справочное пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 320 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=412045
4. Виноградова, М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса[Электронный ресурс]: учебное пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. - Москва: ФОРУМ, 2014. - 160 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511993
5. Балдин, К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ К,В. Балдин, С.Н. Воробьев, И.Б. Уткин. — М. : Дашков и К, 2012. — 496 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступаhttp://znanium.com/catalog.php?bookinfo=327956

«Маркетинг в сервисе»

1. Социально-экономическая сущность маркетинга.

Специфика маркетинга услуг в сервисной деятельности. Сущность и содержание маркетинга сервисной деятельности. Современные тенденции развития маркетинга. Уровни и координация маркетинга в сервисной деятельности

2. Сущность и содержание маркетинговых исследований

Методологические основы маркетинговых исследований. Экспертные оценки как источник маркетинговой информации. Метод фокус-групп в маркетинговых исследованиях Система анализа маркетинговой информации.

3. Понятие среды маркетинга сервисного предприятия

Анализ внутренней среды сервисного предприятия. Изучение внешней среды сервисного предприятия. Оценка конъюнктуры рынка. Определение емкости рынка. Позиционирование продукта. Жизненный цикл сервисного продукта. Конкурентная среда сервисного предприятия. Элементы анализа конкурентов в маркетинговых исследованиях.

4. Ориентация на потребителя – основной принцип маркетинга

Факторы, оказывающие влияние на потребителей сервисных услуг. Мотивы поведения потребителей в маркетинговых исследованиях. Характеристика процесса принятия решения о приобретении сервисных услуг. Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Признаки сегментации и основные сегменты сервисного рынка. Выбор целевого рынка при сегментации рынка.

5. Сущность стратегического маркетингового планирования

Выбор и оценка маркетинговой стратегии. Маркетинговая стратегия новых продуктов. Формирование продуктовой стратегии. Внедрение нового туристского продукта на рынок.

6. Цена в комплексе маркетинга предприятия

Внешние факторы процесса ценообразования в маркетинге. Постановка целей и выбор метода ценообразования в маркетинге. Формирование сбытовой стратегии. Каналы сбыта продукта. Выбор посредников и форма работы с ними предприятия. Стимулирование сбыта как средство воздействия на рынок.

Список литературы:

1. Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 496 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468869
2. Годин, А.М. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А. М. Годин. - М.: Дашков и К, 2013. - 656 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430453
3. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. И.М. Синяевой. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 384 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427176

«Метрология, стандартизация и сертификация»

1. Метрология как деятельность.

Основные понятия в области метрологии. Основы технических измерений. Общая характеристика объектов измерений. Понятие видов и методов измерений Характеристика средств измерений. Структура и функции метрологической службы предприятия, организации. Калибровка средств измерений. Метрологическое обеспечение сферы услуг.

2. Государственный метрологический контроль и надзор.

Цель, объекты и сферы распространения государственного метрологического контроля и надзора. Характеристика видов государственного метрологического контроля и надзора. Государственная система обеспечения единства измерений. Субъекты метрологии. Нормативная база метрологии. Правовые основы обеспечения единства измерений. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений.

3. Метрологическое обеспечение сертификации товаров и систем качества.

Исторические основы развития стандартизации и ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях. Сущность качества, характеристика требований к качеству, оценка качества, система качества.

4. Международная и региональная стандартизация.

Международная организация по стандартизации (ИСО). Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского Союза (ЕС). Соглашение по техническим барьерам в торговле. Применение международных и региональных стандартов в отечественной практике. Основные положения государственной системы стандартизации ГСС.

5. Роль сертификации в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях.

Исторические основы развития сертификации. Термины и определения в области сертификации. Основы сертификации. Основные понятия сертификации. Основные цели и принципы сертификации. Схемы и системы сертификации. Порядок сертификации продукции. Сертификация услуг. Обязательная и добровольная сертификация. Участники обязательной сертификации. Участники добровольной сертификации.

6. Условия осуществления сертификации.

Субъекты или участники Правила и порядок проведения сертификации продукции. Документы по проведению работ в области сертификации. Нормативная база сертификации. Сертификация систем качества (ССК). Значение сертификации систем качества. Правила и порядок сертификации систем качества. Состояние и перспективы развития сертификации.

Список литературы:

1. Дехтярь, Г.М. Метрология, стандартизация и сертификация[Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.М. Дехтярь. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2016. - 154 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=537788
2. Боларев, Б.П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия[Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.П. Боларев. - М.: Инфра-М, 2016. - 304 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486838
3. Грибанов, Д.Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации[Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.Д. Грибанов - М.: ИНФРА-М, 2015. - 127 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452862
4. Еланцева О.П. Стандартизация и сертификация в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Еланцева. – М.: ФЛИНТА, 2012. – 376 с. - ЭБС «Айбукс» - Режим доступа:http://ibooks.ru/product.php?productid=27291

«Профессиональная этика и этикет»

1. **Психология и этика делового общения.**

Барьеры делового общения. Условия, принципы и приемы эффективного слушания. Визитная карточка делового человека, назначение и использование.Роль жестов, мимики, взглядов в деловом общении. Дистанции и зоны этикетного общения. Этикет делового письма. Понятия "деловое письмо", "нота", "меморандум", "памятная записка".Телефон как средство связи. Структура и этикет делового телефонного разговора.

2. **Деловая беседа как вид делового общения.**

Подготовка к проведению деловых бесед. Основные этапы проведения деловой беседы. Деловые переговоры. Подготовка к переговорам. Основные подходы и типы поведения на переговорах. Роль посредника на переговорах. Психологическая культура делового разговора. Создание благоприятного психологического климата. Создание хорошего впечатления о себе.

3. **Особенности дебатов с оппонентами как формы коммуникации.**

Основы полемического мастерства. Спор, дискуссия, дебаты.Классификация споров. Полемические приемы. Доказательство, структура, виды. Доводы в споре. Классификация вопросов. Виды ответов в споре. Уловки в споре.

Список литературы:

1. Иванова, И.С. Этика делового общения[Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Иванова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 168 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417747
2. Этика деловых отношений[Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 383 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405582
3. Деловое общение[Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева; под ред. П.И. Сидорова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. -

ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405196
4. Деловое общение[Электронный ресурс]: учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411372
5. Кузнецов, И. Н. Современный этикет[Электронный ресурс]/ И. Н. Кузнецов. - М. : Дашков и К, 2013. - 496 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430551
6. Контрольные тесты по дисциплине Профессиональная этика [Электронный ресурс] [методическое пособие] / сост. Губжокова Н.К. - Майкоп: Кучеренко В.О., 2013. - 46 с. - Режим доступа:http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024692
7. Разин, А.В. Этика [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Разин. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 416 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=328047

«Музееведение»

1. Музейное дело и его функции.

Классификация музеев. История музейного дела. Основные концепции истории возникновения музеев. Первые крупнейшие музеи мира (обзор). Предпосылки возникновения музейного дела в России. Этапы становления музеев на Руси. Оружейная палата Московского Кремля: от Древлехранилища до Государственного музея.Личные собрания Петра 1 и его соратников. Петровская Кунсткамера –Музей Антропологии и Этнографии им. Петра Великого.Дворцовые собрания и дворцовые музеи первой половины Х1Х вв.

2. Музейное дело в России в Х1Х-нач. ХХ вв.

Основание государственных музеев, ведомственные музеи, местные научные общества. Всероссийские выставки. Открытие публичных музеев. Императорский Русский музей. Исторический музей в Москве (ГИМ). Становление и развитие музеев местного края.

3. **Музейная сеть и социальные функции музеев.**

Классификация музеев: ведущие музеи профильных групп. Комплектование фондов музеев: направление, каталогизация. Учет и хранение в фондах музея. Экспозиционная работа: ТЭП, принципы и методы построения экспозиции. Выставочная деятельность в музеях: стратегия и организация выставки. Экскурсионная работа: методика разработки и проведения экскурсии. Научно-просветительная работа.музей как научно-исследовательский центр. Культурно-образовательная деятельность музеев.

Список литературы:

1. Пиотровский, М.Б. Философия музея[Электронный ресурс]: учебное пособие / М.Б. Пиотровский, О.В. Беззубова, А.С. Дриккер; под ред. М.Б. Пиотровского - М.: Инфра-М, 2013. - 192 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366628
2. Переверзев, М.П. Менеджмент в сфере культуры и искусства [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414040

«Менеджмент парковой и экскурсионной деятельности»

1. Современное состояние экскурсионной деятельности в национальных парках

Основные виды экскурсионных услуг и товаров для национальных парков. Экскурсионный продукт парка. Экскурсионный потенциал национальных парков. Формы

экологической информационно-рекламной работы в национальных парках. Целевые группы экскурсантов национальных парков и их интересы.

2. **Порядок оформления технологической карты экологической экскурсии (на примере Национального парка «Приэльбрусье»).**

Методические рекомендации по проведению экологических экскурсий в национальных парках. Понятие, основные признаки и функции экскурсии. Структура экскурсии. Тематика и содержание экскурсий. Способы повышения информативности экологической тропы.Основные формы и виды ландшафтно-экологической информации. Основные формы и виды медико-санитарной информации. Правила поведения для посетителей тропы. Борьба с вандализмом.

Список литературы:

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. - М. : Инфра-М, 2016. - 384 с.- ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575
2. Баумгартен, Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий[Электронный ресурс]: учебное пособие/Л.В. Баумгартен - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 96 с.- ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=495762
3. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства[Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / И.С. Барчуков и др. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 204 с.- ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317
4. Переверзев, М.П. Менеджмент в сфере культуры и искусства [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414040
5. Добрина Н.А. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.А. Добрина. – М : ФЛИНТА, 2013. – 288 с. - ЭБС «Айбукс» - Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?productid=337895

«Технологии выставочной деятельности»

1. **Выставка, как средство бизнес-коммуникаций.**

Современная выставочная коммуникационная среда. Коммуникационная стратегия экспонента. Работа в конкурентной среде. Оценка конкурентов на выставке. Рекламные и PR компании в рамках выставки. Методы стимулирующего влияния на потенциального клиента. Экономический и коммуникационный эффект выставки.

2. **Выставочный менеджмент.**

Планирование выставочной деятельности. Основные этапы. Подготовка к выставке. Разработка выставочной концепции экспонента. Основные принципы принятия решения на участие в выставке. Организация сбора информации. Маркетинговые исследования на выставке. Привлечение целевых посетителей на стенд.

Список литературы:

1. Гойхман, О.Я. Организация и проведение мероприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Я. Гойхман. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 136 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472092
2. Симонов, К.В. Современный экспобизнес: условия предпринимательства и управленческие технологии [Электронный ресурс]: монография / К.В. Симонов. -

М.: ИНФРА-М, 2014. - 656 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425590
3. Алексунин, В. А. Маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс]: практикум / В. А. Алексунин, Е. В. Дубаневич, Е. Н. Скляр. — М.: Дашков и К, 2014. — 196 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511986
4. Маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. И.Н. Красюк. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 272 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=247665

«Музыкальное оформление культурно-досуговых программ»

1. **Общие положения музыкального оформления.**

Классификация музыки. Музыкальный пролог. Музыкально-поэтическая композиция. Музыкальный эпизод. Вставной музыкальный номер. Музыкальный антракт и финал. Функции музыки.

2. **Музыкальные жанры в культурно-досуговых программах.**

Классификация музыкальных жанров. Схема классификации музыкальных жанров. Жанры инструментальной музыки. Соната и симфония. Жанры вокальной музыки. Музыкально-драматургический жанр. Русский музыкально-драматургический жанр. Оперетта. Мюзикл и балет. Балетная музыка. Популярная эстрадная и поп-музыка. Шлягер.

3. **Создание музыкальных иллюстраций и музыкальных инсценировок к произведениям литературы, живописи, графики, скульптуры.**

Классическая музыка в культурно-досуговой программе. Компилятивный метод. Музыка на телевидении. Составление музыкальной партитуры номера, эпизода, представления. Музыкальные основы звукорежиссуры.

Список литературы:

1. Гойхман, О.Я. Организация и проведение мероприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Я. Гойхман. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 136 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472092
2. Переверзев, М.П. Менеджмент в сфере культуры и искусства [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414040
3. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: Массовые коммуникации и медиапланирование [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ф.И. Шарков, В.Н.Бузин. – М.: Дашков и К, 2012. – 488 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=329134

«Реклама и связи с общественностью в социокультурной деятельности»

1. Принципы и функции рекламы и связей с общественностью.

Особенности рекламной деятельности и связей с общественностью. Становление рекламы и связей с общественностью в эпоху древности. История российской рекламы и связей с общественностью. Традиции и современное состояние рекламной деятельности и связей с общественностью.

2. Средства распространения рекламы и связей с общественностью.

Рекламные агентства и связи с общественностью, их функции. Понятие общественности, определение целевых групп, роль общественности в сфере PR. Процесс коммуникации и его элементы. Общие правила, обеспечивающие эффективность коммуникации.

Общественное мнение как объект publicrelations. Принципы управления общественным мнением. Стереотипизация и механизмы формирования общественного мнения.

3. PR как открытая система и подсистема менеджмента.

Определение PR. История становления PR как науки. Международные и национальные профессиональные объединения специалистов в области PR. Принципы и функции PR. Роль и место связей с общественностью в современном обществе. PR- стратегии в условиях кризиса. Факторы, оказывающие влияние на кризис.

4. Управление PR. Планирование PR-деятельности и разработка программ

Сходство и различия PublicRelations, рекламы и пропаганды. PR-образование. Требования, предъявляемые к квалификации PR-специалистов. PR – служба. Типы, структура и основные направления деятельности. Основные этапы PR-деятельности.

Этические основы рекламы. Взаимосвязь рекламы и PublicRelations. Политические PR-технологии. Избирательные кампании, лоббирование, черный PR.

5. СМИ: понятие, функции, разновидности.

Взаимодействие со СМИ как инструмент PR-деятельности. Основы взаимоотношений с прессой при организации связей с общественностью. Критерии выбора печатных СМИ. Способы эффективной подачи новостей. Классификация текстов по их жанрам. Информационные материалы для СМИ.

Список литературы:

1. Шишова, Н.В. Теория и практика рекламы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Шишова, А.С. Подопригора, Т.В. Акулич. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 299 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=362871
2. Ткаченко, О.Н. Дизайн и рекламные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Ткаченко; под ред. Л.М. Дмитриевой. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 176 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=474525
3. Наружная реклама [Электронный ресурс]/ сост. Н.В. Аниськина, Т.Б. Колышкина. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2013. - 208 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419073
4. Смирнов, Э.А. Управление качеством рекламы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.А. Смирнов. - М.: РИОР: Инфра-М, 2013. - 170 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=355302
5. Варакута, С.А. Связи с общественностью [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Варакута. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 207 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371726
6. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ф.И. Шарков. — М.: Дашков и К, 2012. — 324 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342869
7. Панкратов, Ф.Г. Основы рекламы [Электронный ресурс]: учебник / Ф. Г. Панкратов, Ю. К. Баженов, В. Г. Шахурин. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 540 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=354029
8. Шарков, Ф. И. Паблик рилейшнз [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. - М.: Дашков и К, 2012. - 332 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415251

«Социальная экология»

1. **Место социальной экологии в системе культуры.**

Основные этапы развития социальной экологии. Методы социальной экологии. Задачи социальной экологии. Законы системы человек-природа. Законы социальной экологии. Человек и общество как субъекты социально-экологического взаимодействия. Среда человека и ее элементы.

2. **Общие законы функционирования системы организм-среда.**

Социально-бытовая среда. Трудовая среда. Рекреационная среда. Рост численности населения. Ресурсный кризис. Возрастание агрессивности среды. Изменение генофонда.

3. **Человек как биологическое и социальное явление.**

Человечество и человек как большая система. Популяционная характеристика человека. Классификация потребностей людей. Природные ресурсы Земли как лимитирующий фактор выживания человека. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека.

4. **Перспективы устойчивого развития природы и общества.**

Пути выхода из экологического кризиса. Элементы экологической этики. Элементы экологической психологии. Экологическая идеология. Экологическая культура. Ненасилие как форма отношения к природе. Экологическая политика.

Список литературы:

1. Прохоров, Б.Б. Общая экология человека [Электронный ресурс]: учебник / Б.Б. Прохоров, М.В. Черковец. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 424 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522979
2. Брославский, Л.И. Экология и охрана окружающей среды: законы и реалии в США и России [Электронный ресурс]: монография / Л.И. Брославский. - М.: Инфра-М, 2014. - 317с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424030
3. Экология человека [Электронный ресурс]: курс лекций / И.О. Лысенко и др. – Ставрополь, 2013. – 120 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515088
4. Крассов, О. И. Человек в биосфере [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.И. Крассов, Л.Н. Ердаков. - М.: Инфра-М, 2013. - 206 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368478
5. Разумов,В.А. Экология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Разумов. - М.: Инфра-М, 2012. - 296 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=315994

«История искусств»

1. **Канон месопотамского искусства.**

Сакрально-культовые истоки художественной культуры древнего Египта. Тексты пирамид: их влияние на художественную культуру древнего Египта. Фресковая живопись Египта и Месопотамии: сравнительный анализ. Скульптурный канон Египта и Месопотамии: сравнительный анализ.

2. **Созерцательность китайского и японского искусства.**

Конфуцианский канон и художественная культура Китая. Духовный опыт и духовная традиция в искусстве Китая. Жанр портрета в китайском и западноевропейском искусстве: сравнительный анализ. Жанр пейзажа в китайском и западноевропейском искусстве: сравнительный анализ. Жанр китайской живописи «цветы-птицы» и западноевропейский натюрморт: сравнительный анализ. Эпоха Тан – расцвет китайской художественной культуры. Своеобразие японской художественной культуры.

3. **Тематика и ценностная ориентация индийского искусства.**

Художественная картина доарийской Индии. Религиозная основа художественной культуры Индии. Художественные модели мира в индуизме и буддизме. Влияние ислама на искусство Индии. Индийский и китайский театр.

4. **Эстетические основания исламской художественной культуры.**

Архитектура и изобразительное искусство арабского Востока. Мусульманская литература. Влияние ислама на художественную культуру Востока.

5. **Синтетический характер эллинской художественной культуры в эпоху ее становления.**

«Искусство» и «ремесло» в Древней Греции. Социальный статус художника в Древней Элладе. Античная вазопись: стиль камаре, чернофигурный и краснофигурный стиль. Архаическое искусство Древней Греции. Основные принципы и шедевры классического древнегреческого искусства. Греческий храм. Система архитектурных ордеров. Храмовые комплексы Древней Греции. Эллинское зодчество и древнеримская архитектура: сравнительный анализ. Полисные традиции в художественной культуре Древней Греции. Художественный анализ шедевров классического эллинского искусства.Древнегреческий театр и зрелища древнего Рима. Скульптура Древней Греции и Древнего Рима. Проблема подражательности древнеримского искусства.

6. **Основные художественные стили средневековья.**

Библейские образы и Евангельские сюжеты в европейском искусстве. Средневековый собор как синтез искусств. «Проповедь в камне» (средневековая архитектура). Влияние христианских ересей на художественную культуру средневековья.

7. **Принципы импрессионистического мировидения.**

Импрессионизм: представители и их творческие искания. Специфика цвета и света в живописных работах импрессионистов («Руанские соборы» Клода Моне и др.). Импрессионизм в музыкальной художественной традиции. Поиски стиля в конце 19 столетия. Художественный опыт постимпрессионизма.

8. **Направления и стили искусства 20-21 вв.**

Символизм в изобразительном искусстве. Эволюция кубизма и фовизма. Созидательные устремления искусства модернизма. Проблема «смерти автора» в современном искусстве. Новые виды искусства в 20 в. как результат взаимодействия искусства и техники. Специфика образа в художественной фотографии. Кино как самый массовый вид искусства. Эстетические возможности телевидения.

9. **Китчевый характер современного искусства.**

Проблема дегуманизации современного искусства. Синтез искусств в современном мире. Виртуальное искусство. Имидж – феномен современного искусства. Современное искусство и рынок. Тенденции развития современного искусства.

Список литературы:

1. Печенкин, И.Е. Русское искусство XIX века [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Е. Печенкин. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2015. - 360 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=480079
2. Колесов, М. С. Лекции по истории художественной культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ М. С. Колесов. - М.: Инфра-М; Вузовский учебник; Znanium.com, 2015. - 292 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504516
3. Толстикова, И.И. Мировая культура и искусство [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.И. Толстикова; науч. ред. А.П. Садохин. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - 416 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=460854
4. Москалюк, М. В. Русское искусство конца XIX – начала XX века [Электронный ресурс]: учебное пособие/ М.В. Москлюк. - Красноярск: Сибирский федеральный

университет, 2012. - 257 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492773

«Основы социальной работы»

1. **Сущность социальной работы как профессионального вида деятельности.**

Становление социальной работы как профессионального вида деятельности. Объекты социальной работы. Субъекты социальной работы. Функции социальной работы. Структура и уровни социальной работы. Основные принципы социальной работы.Методы социальной работы.

2. **Социальная политика государства и социальная работа.**

Зарубежные модели социальной политики. Отечественные модели социальной политики.Сущность государственно-правовых основ социальной работы. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.

3. **Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития.**

Принципы и функции социальной защиты населения. Организационно-правовые формы социальной защиты населения. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.

4. **Социальное обслуживание населения.**

Социальные службы в системе социальной работы. Социальная работа в системе здравоохранения. Социальная работа в этнической среде. Социальная работа в системе образования. Социальная работа в пенитенциарной системе.

Список литературы:

1. Морозов, А. В. Социальное проектирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. В. Морозов. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 240 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426955
2. Социальная работа [Электронный ресурс]: словарь терминов / Е.Н. Приступа; и др.; под ред. Е.Н. Приступы. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. - 232 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=494526
3. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. Н. Приступа. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. - 160 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485845
4. Акмалова, А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Акмалова А. А., Капицын В. М. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 220 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=461915
5. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова.- М.: Дашков и К, 2014. - 340 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430557
6. Фокин, В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Фокин. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=494527
7. Оганян, К.М. Теория и практика управления в социальной работе [Электронный ресурс]/ К.М. Оганян. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 181 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522022
8. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. — М.: Дашков и К, 2015. — 128 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512129

9. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. — М.: Дашков и К, 2013. — 478 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415582
10. Основы социальной работы: [Электронный ресурс] учебник/ отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=328820

«Этнокультурные технологии в социокультурной деятельности»

1. **Сущность и функции этнокультурных технологий.**

Технологии в социокультурной деятельности. Технологии самодеятельного художественного творчества. Технологии прикладного творчества. Народная художественная культура: народные праздники и обряды различных народов. Технологии социально-культурной работы с мигрантами и другими специфическими группами населения. Взаимообен и взаимовыгодное сотрудничество в социально-культурной сфере - перспективный фактор укрепления мира, дружбы и взаимопонимания между народами.

2. **Этнокультурное своеобразие народов России. Проблема этнической идентичности**.

Этнические образы мира. Типология культур народов России. Роль ЮНЕСКО и других международных организаций в координации и реализации межнациональных программ развития культуры и досуга. Этнокультурное взаимодействие в современном мире, России, регионе. Перспективы развития этнокультурного взаимодействия в современной России.

3. **Роль учреждений социально-культурной сферы в решении проблем национально-этнических общностей, мигрантов и других специфических групп населения.**

Национально-культурные и культурно-образовательные центры, национально-творческие дома, воскресные школы, студии.

Список литературы:

1. Чупров, В.И. Социология молодежи [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2016. - 336 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514360
2. Гагаев, А.А. Русская цивилизация и фольклор. Мир сказки [Электронный ресурс]: монография / А.А. Гагаев, П.А. Гагаев. - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2014. - 202 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453150
3. Переверзев, М.П. Менеджмент в сфере культуры и искусства [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414040
4. Никитская, Е. А. Православная воскресная школа как воспитательная организация: социально-педагогический потенциал [Электронный ресурс]/ Е. А. Никитская. - М.: Логос, 2012. – 208 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469142

   Федулин, А. А. Россия и ее народы [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Федулин, Д. А. Аманжолова. - М.: ФГБОУ ВПО «РГУТиС», 2012. - 184 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452447

«Социокультурные технологии корпоративного управления».

1. **Технологический процесс подготовки, принятия и реализации решения.**

Основные особенности управленческих решений. Делегирование и централизация управленческих решений. Принципы делегирования полномочий. Классификация

управленческих решений. Достоинства и недостатки индивидуального и коллективного приятия решений.Мысленный групповой анализ реальной ситуации. Карта мнений.

2. Корпоративное управление как важнейший фактор социально-экономического развития государства.

Процесс разделения права собственности. Корпоративное управление как комплекс мер и правил по максимизации прибыли предприятия. Понятие «корпоративный менеджмент» и корпоративное управление». Условия реализации эффективного корпоративного управления. Основные международные принципы корпоративного управления.

3.Акционерное общество как распространенная организационно-правовая форма корпораций.

Основные периоды в развитии акционерных обществ в России. Процедурные аспекты организации корпоративного общества. Корпоративные ценные бумаги как специфическая форма существования капитала. Значение совета директоров в корпоративном управлении. Классификация совета директоров. Сущность корпоративного контроля. Регулирование корпоративного управления. Повышение эффективности корпоративного контроля.

Список литературы:

1. Бочарова, И.Ю. Корпоративное управление [Электронный ресурс]: учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447217
2. Веснин, В.Р. Корпоративное управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458808
3. Гудкова, Т.В. Особенности корпоративной культуры российских компаний [Электронный ресурс]/ Т.В. Гудкова. - М.: РГ-Пресс, 2014. - 168 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=533712
4. Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. С. А. Орехова. - М.: Дашков и К, 2013. - 440 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415590
5. Зайцева, Н.А. Управление персоналом в гостиницах [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Зайцева. / - М.: ИНФРА-М, 2013. - 416 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406091
6. Баумгартен, Л.В. Корпоративная культура и управление персоналом в туризме: теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.В. Баумгартен. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 320 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=357177

«Основы предпринимательской деятельности в сервисе»

1. Понятие предпринимательской деятельности.

Факторы, функции и принципы предпринимательской деятельности. Личностные качества бизнесмена. Меценатство и благотворительность. Зарождение предпринимательства. Этапы развития предпринимательской деятельности в России. Исторический обзор предпринимательской деятельности за рубежом.

2. Типология предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

Структура предпринимательской деятельности в сфере сервиса. Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса. Стадии осуществления предпринимательской деятельности в сфере сервиса. Условия осуществления предпринимательской деятельности в сфере сервиса. Субъекты

предпринимательской деятельности в сервисе. Объекты предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

3. Понятие предприятия.

Имущество предприятия. Порядок управления предприятиями отдельных организационно-правовых форм. Характеристика малых предприятий в сфере сервисной деятельности. Формы государственной поддержки развития малого предпринимательства и их совершенствования.

Список литературы:

1. Забродская, Н.Г. Предпринимательство. Организация и экономика малых предприятий [Электронный ресурс]: учебник / Н.Г. Забродская. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 263 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453430
2. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. О. В. Шеменевой, Т. В. Харитоновой. — М.: Дашков и К, 2014. — 296 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511990
3. Малое предпринимательство: организация, управление, экономика [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 349 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429542
4. Управление малым бизнесом [Электронный ресурс]: учебное пособие / под общ. ред. В.Д. Свирческого. - М.: Инфра-М, 2014. - 256 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427320
5. Яковлев, Г.А. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.А. Яковлев. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 313 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400559
6. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Орловская; под общ. ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 176 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369959

«Интеллектуальная собственность и авторское право в сфере культуры»

1. Роль и место интеллектуальной собственности в современном обществе.

Система и общая характеристика источников законодательства об охране интеллектуальной собственности в РФ на современном этапе. Результаты интеллектуальной деятельности как объекты гражданских прав.Авторское право и особенности правового регулирования отношений в авторском праве. Объекты авторского права: понятие, признаки и виды. Субъекты авторского права и их характеристика.

2. Гражданско-правовая защита интеллектуальных прав.

Меры по защите авторских прав по законодательству РФ. Патент как форма защиты изобретения, полезной модели и промышленного образца. Личные неимущественные права авторов. Наследование авторских прав. Законодательное регулирование свободного использования объектов авторского права. Правовая охрана товарных знаков и знаков обслуживания. Смежные права. Субъекты и объекты смежных прав. Права авторов, исполнителей и иных лиц.

3. Авторское право как институт гражданского права.

Право на секрет производства (ноу-хау). Использование товарного знака и распоряжение исключительным правом на товарный знак. Получение патента на изобретение, полезную модель и промышленный образец. Патентные права на изобретение, полезную модель и

промышленный образец. Государственное стимулирование создания и использования изобретений, полезных моделей и промышленных образцов.

Список литературы:

1. Интеллектуальная собственность (Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации) [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ под ред. Н.М.Коршунова - М.: Юр.Норма, ИНФРА-М, 2015. - 384 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503205
2. Защита интеллектуальной собственности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. И. К. Ларионова, М. А. Гуреевой, В. В. Овчинникова. — М.: Дашков и К, 2015. — 256 с- ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513286
3. Новоселова, Л.А. Интеллектуальная собственность: некоторые аспекты правового регулирования [Электронный ресурс]: монография / Л.А. Новоселова, М.А. Рожкова - М.: Норма: ИНФРА-М, 2014. - 128 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=448981
4. Журавлева, О.Н. Меры защиты интеллектуальной собственности [Электронный ресурс]: монография / О.Н. Журавлева. - М.: Альфа-М, 2014. - 192 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406736
5. Мацукевич, В.В. Основы управления интеллектуальной собственностью[Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс: учеб. пособие / В.В. Мацукевич, Л.П. Матюшков. - Минск: Выш. шк., 2013. – 224 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508854

«Использование рекреационного потенциала Республики Адыгея для организации социокультурной деятельности»

1. **Природные предпосылки формирования и развития социокультурной деятельности в Республике Адыгея.**

Природные туристские достопримечательности Республики Адыгея. Маршруты горно-пешеходного туризма Республики. Автобусно-пешеходные маршруты выходного дня Республики Адыгея. Историко-археологические туристские достопримечательности Республики Адыгея. Объекты туристской инфраструктуры Каменномостского туристского микрорайона. Объекты туристской инфраструктуры Гузерипльского туристского микрорайона. Объекты туристской инфраструктуры Хамышинского туристского микрорайона. Туристско-спортивный потенциал Лагонакского нагорья.

2. **Социально-экономические предпосылки формирования и развития социокультурной деятельности в Республике Адыгея.**

Система учреждений социально-культурной сферы Республики Адыгея. Материально-технический ресурсы социально-культурной деятельности Республики Адыгея. Этический ресурсы социально-культурной деятельности Республики Адыгея. Возможности развития социокультурной деятельности на территории Кавказского государственного заповедника (Северное лесничество). Характеристика социокультурной деятельности бальнеологического курорта «Курджипс» и горно-туристского центра Хаджох-Даховская Республики Адыгея.

3. **Характеристика социокультурной деятельности туристских центров Р. Адыгея.**

Характеристика социокультурной деятельности туристского центра Хамышки - Гузерипль и горнолыжного и горно-туристского центра Лагонаки Республики Адыгея. Характеристика социокультурной деятельности Каменномостского рекреационного микрорайона, северной и Центральной подзоны Республики Адыгея. Характеристика

социокультурной деятельности Каменномостского рекреационного микрорайона, Южной подзоны и Низкогорной зоны Республики Адыгея. Характеристика социокультурной деятельности Гузерипльского рекреационного микрорайона Республики Адыгея.

4. Объекты и маршруты туризма в Р. Адыгея

Перспективы социокультурной деятельности Лагонакского рекреационного микрорайона Республики Адыгея. Объекты и маршруты экологического горно-пешеходного туризма Республики Адыгея. Туристские маршруты на территории Кавказского заповедника. Объекты и маршруты экологического горно-пешеходного туризма Республики Адыгея. Туристские маршруты в окрестностях пос. Победа, т/б «Романтика». Объекты и маршруты экологического горно-пешеходного туризма Республики Адыгея. Туристские маршруты природного парка «БольшойТхач». Объекты и маршруты экологического горно-пешеходного туризма Республики Адыгея. Туристские маршруты окрестностей пос. Каменномостского и ст. Новосвободной. Объекты и маршруты спортивного и экстремального туризма Республики Адыгея. Ресурсы религиозного и паломнического туризма Республики Адыгея. Объекты и маршруты экскурсионного туризма Республики Адыгея. Характеристика водного туризма Республики Адыгея. Характеристика охотничьего туризма Республики Адыгея. Характеристика лечебно-оздоровительного (рекреационного) туризма Республики Адыгея.

Список литературы:

1. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. – 396 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514838
2. Организация туризма на охраняемых природных территориях Горной Адыгеи [Электронный ресурс]: [монография] / [С.А. Трепет и др.]; под ред. В.В. Ковалева, С.А. Трепета. - Майкоп: Качество, 2008. - 183 с. - Режим доступа: http://mark.nbmgtu.ru/libdata.php?id=1000065678
3. Бормотов, И.В. Адыгея туристская. Горно-рекреационное природопользование [Электронный ресурс]/ И.В. Бормотов. - Майкоп: Адыгея, 2008. - 208 с. . - Режим доступа: http://mark.nbmgtu.ru/libdata.php?id=0000767
4. Бормотов, И.В. Туризм Адыгеи: проблемы и перспективы. Горно-рекреационное природопользование [Электронный ресурс]/ И.В. Бормотов. - Майкоп: Адыгея, 2008. - 136 с. . - Режим доступа: http://mark.nbmgtu.ru/libdata.php?id=0000766

«Инновационная деятельность в сфере сервиса»

1. Классификация инноваций и инновационных процессов. Виды и цели инноваций.

Понятие «инновации», «открытия». Й. Шумпетер и его вклад в развитие инновационных теорий. Технологические инновации: продуктовая и процессная инновация. Базисная продуктовая и улучшающая продуктовая инновация.Инновационные циклы: научно – техническая подготовка, предпроизводственная стадия, научно – производственный цикл, полный инновационный цикл. Понятие «инновационный проект». Структура инновационного проекта. Классификация инновационных проектов. Фазы разработка инновационных проектов: предынвестиционная фаза, инвестиционная фаза, эксплуатационная фаза.

2. Правовое, финансовое и нормативно-методическое обеспечение инновационной деятельности.

Правовое обеспечение инновационной деятельности: стандартизация, сертификация, интеллектуальный продукт, авторское право, лицензия, патент, «ноу-хау». Нормативно-методическое обеспечение инновационной деятельности. Финансовое и материальное

обеспечение: принципы организации финансирования, задачи финансирования. Перспективные источники финансирования.

3. **Организационные структуры поддержки инновационной деятельности.**

Технопарковые структуры: инкубаторы, технологические парки, технополисы. Регион науки и технологий. Эксплеренты инновационной деятельности. Направления инновационного потенциала страны.

4. **Принципы государственной инновационной политики.**

Задачи государственной инновационной политики. Прямое и косвенное регулирование инновационной деятельности. Негативные стороны прямого государственного регулирования. Ключевые элементы реформирования системы государственного управления инновационной сферой.

5. **Специфика инновационных процессов в социально-культурном сервисе и туризме.**

Инновационная стратегия гостиничных предприятий, культурно – оздоровительных и туристских учреждений, социальных структур и институтов общества. Инновации в ценовой политике организации социально-культурного сервиса. Инновации в товарной политике организации социально-культурной сферы. Инновации в рекламе. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе. Инновационные программы в социально-культурном сервисе.Характеристика динамики развития социально-культурного сервиса в России.

Список литературы:

1. Агарков, А. П. Управление инновационной деятельностью [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А. П. Агарков, Р. С. Голов. — М.: Дашков и К, 2015. — 208 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512013
2. Наумов, А.Ф. Инновационная деятельность предприятия [Электронный ресурс]: учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 256 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445761
3. Комаров, Н. М. Инновации в сервисе: использование инфографии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.М. Комаров, В.О. Чулков. — М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2014. — 124 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://ibooks.ru/product.php?productid=344921
4. Грибов, В.Д. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. - М.: Инфра-М, 2014. - 311 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=413866
5. Горностаева, А. В. Основные направления инновационной деятельности [Электронный ресурс]: монография / А. В. Горностаева, О. В. Федоров. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 277 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397460

«Возрастные (дифференциальные) технологии социокультурной деятельности»

1. **Основные направления деятельности детских учреждений СКС.**

Методика и формы организации СКД в детских культурно-воспитательных учреждениях. Системный подход в работе с одаренными детьми. Социально-культурные технологии в работе с аномальными детьми. Социокультурные технологии профилактики девиантного поведения подростков. Современные подходы к организации семейного досуга.

2. **Молодёжь как субъект социокультурной деятельности.**

Специфика процесса самоорганизации молодёжного досуга. Молодёжные субкультуры. Молодёжная политика в условиях кризисного развития российского общества. Неформальные объединения молодёжи в социокультурной жизни общества. Типология и проблемы формирования общественных молодёжных объединений. Разновидности молодёжных движений: волонтёрство, скаутизм, тинейджерство.

3. Возрастная стратификация как критерий дифференциации СКД.

Специфика социокультурной работы с детьми разновозрастных групп. Андрагогика и ресоциализация взрослого населения. Ценностные ориентации людей среднего возраста. Технологии досуговой деятельности людей среднего возраста. Гериатрическая функция СКД: работа с людьми пожилого возраста. Специфика процесса адаптации в СКС людей пожилого возраста. Технология организации досуга пожилых людей. Субъекты социально-культурной работы с пожилыми людьми: особенности и основные направления деятельности по организации досуга пожилых людей.

Список литературы:

1. Чупров, В.И. Социология молодежи [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2016. - 336 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514360
2. Петрова, Т.Э. Организация работы с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Э. Петрова, И.Э. Петрова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2015. - 208 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486093
3. Евсеев, В.О. Методы исследовательской работы в молодежной среде [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.О. Евсеев; под общ. ред. Н.А. Волгина. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 237 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501562
4. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс]/ под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Дашков и К, 2015. — 752 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513854
5. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2014. - 340 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430557
6. Басова, Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / под ред. Н. Ф. Басова. - М.: Дашков и К, 2013. - 328 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415063
7. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2012. - 272 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415342

«Практикум по разработке культурно-досуговых программ»

1. Методические основы культурно-досуговой деятельности.

Особенности культурно-досуговых программ. Культурно-развлекательные программы: современные виды и формы. Понятие, технология и специфика художественно-публицистических программ. Этапы подготовки культурно-досуговой программы. Оформление культурно-досуговой программы. Схема анализа досугового мероприятия. Общая характеристика содержания форм, средств и методов культурно-досуговой деятельности. Методы театрализации и иллюстрирования. Игровой метод. Метод монтажа. Игра как основной метод культурно-развлекательной деятельности.

2. Сценарно-режиссерские технологии и основные творческие методы режиссуры культурно-досуговых программ.

Методы формирования организационно-проектировочных разделов. Разработка композиционной структуры сценария культурно-досуговой программы. Работа режиссера над номером. Исполнительская работа над номером. Особенности работы с исполнителями культурно-досуговых программ. Подход к оформлению культурно-досуговых программ. Анализ хода мероприятия: содержание и воспитательная направленность. Оценка методического своеобразия и эффективности мероприятия; недостатки в ходе подготовки и проведения мероприятия, пути их устранения.

3. **Культурно-досуговая программа как групповая или массовая форма культурных развлечений с элементами интеллектуальных занятий, межличностного общения и организованного отдыха.**

Функции культурно-досуговых программ в учреждениях социально-культурной сферы различных типов: познавательные, воспитательные, коммуникативные, развивающие, развлекательные и др. Сценарий программы: тема, идея, замысел программы, подбор игрового материала, способов активизации участников и зрителей.Сценарный ход: спортивно-игровой, географический, криминальный, бытовой интриги, путешествие во времени, пространстве, по сказкам и мультфильмам, перевоплощение в животных, растений и т.д.Спектр игровых заданий в программах: аукцион, аттракцион, эстафета, игры со словами, считалки, загадки, загадки с коллективным ответом, шарады, ребусы, анаграммы, буриме. Музыкальное, техническое, художественное и реквизиторское обеспечение программы. Требования к ведущему программы.Критерии оценки программы.

Список литературы:

1, Гойхман, О.Я. Организация и проведение мероприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Я. Гойхман. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 136 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472092

«Технологии культурно-досуговой деятельности»

1. **Досуговая культура в России**

Досуговая культура в России до 1917: центры, виды, сословный характер. Досуговая культура в России до 1917: пиры и застолья. Досуговая культура в России до 1917: настольные игры. Досуговая культура в России до 1917: балы и маскарады. Досуговая культура в России до 1917: деревенские посиделки, игры, гуляния. Досуговая культура в России до 1917: зрелища, городские увеселения. Досуговая культура в России до 1917: любительские спектакли, домашние концерты, музицирование. Досуговая культура в России до 1917: спортивные развлечения. Досуговая культура русской усадьбы.

2. **Массовые формы досуговой культуры** в 1920–50-е гг.

Массовые формы досуговой культуры в 1920–50-е гг. Массовые формы досуговой культуры в 1960–70-е гг. Массовые формы досуговой культуры 1980–90-е гг.

3. **Технологии культурно-досуговой деятельности**

Частные методики в культурно-досуговой деятельности (массовые, групповые, индивидуальные). Технология информационно-просветительных программ. Технология художественно-публицистических программ. Культурно-развлекательные программы. Театрализованные игровые программы. Массовые культурно-развлекательные программы. Информационно-методическая деятельность центров народного творчества и досуга. Основные творческие методы режиссуры культурно-досуговых программ: метод театрализации, иллюстрирования, игровой метод.

1. Гойхман, О.Я. Организация и проведение мероприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Я. Гойхман. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 136 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472092
2. Технологии и методы оздоровительного сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Сигида и др.; под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 190 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=461914.
3. Быстров, С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. - 400 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=423744

4. Переверзев, М.П. Менеджмент в сфере культуры и искусства [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414040
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / И.С. Барчуков и др. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 204 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317
6. Алехина, Н.В. Региональная повседневная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Алехина, Л.Ю. Лепешкина, Н.В. Овсянникова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 263 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=394279
7. Сташ, С.М. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие для студентов специальности 100103 Социально-культурный сервис и туризм, направления подготовки 100100 "Сервис" / С.М. Сташ, И.И. Татаренко. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 253 с. - Режим доступа: http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024843

«Event-технологии в социокультурной деятельности»

1. **Сущность event - мероприятия, его характеристики.**

Сферы планирования мероприятий - служебная, общественная, частная. Этапы планирования event – мероприятия. Области использования event – менеджмента. Понятие «event - менеджмент» (ЕМ), его основное содержание. Концепция event: классификация мероприятий, участники, посетители, оценка и управление, характер мероприятия. Event - менеджмент как проект: фазы проекта, виды деятельности в event- менеджменте, управление рисками, цель и прибыль.

2. **Планирование event -мероприятия: содержание планирования; моделирование процесса, принятие решений.**

Стратегические факторы, влияющие на успешное проведение мероприятия. Маркетингв event - менеджменте: маркетинг-микс, т. е. система 5P (product=people, price, place, promotion, prediction). Изучение рынка event-мероприятий. Планирование маркетинга. Сущность контроллинга в event – менеджменте. Контроль, документирование результатов, менеджмент жалоб и рисков, планирование на случай ЧП. Работа с информацией при разработке event-мероприятия. Подбор персонала для event-мероприятия. Выбор партнеров при разработке event-мероприятия.

3. **Организация общественного питания и логистика товаров.**

Виды кейтеринга. Организация обслуживания своими силами и с привлечением сторонних организаций, составление договора. Ассортимент продуктов и напитков, используемых при проведении ЕМ. Инфраструктура обеспечения питанием (оснащение, центральный склад, сервис). Хранение продуктов питания. Кейтеринг и формирование цен. Расчет величины залога. Использование на мероприятии наличных денег или талонов.

4. **Инфраструктура event-мероприятия: место проведения, безопасность, персонал для инфраструктуры.**

Организация приезда, ночевки, отъезда. Контроллинг во время проведения мероприятия. Обеспечение экологичностиevent-мероприятия. Правовые отношения в event - менеджменте. Финансовые риски, эксплуатационные риски, правовые риски. Страхование. Вопросы ответственности: в случае отмены мероприятия, предварительной продажи билетов. Проект-менеджмент: треугольник проекта - результат, ресурсы, сроки. Структурный план проекта. Планирование проекта: планирование времени, ресурсов, затрат и персонала.

Список литературы:

1. Шишова, Н.В. Теория и практика рекламы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Шишова, А.С. Подопригора, Т.В. Акулич. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 299 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=362871
2. Гойхман, О.Я. Организация и проведение мероприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Я. Гойхман. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 136 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472092
3. Шумович, А. Смешать, но не взбалтывать: Рецепты организации мероприятий [Электронный ресурс] / А. Шумович, А. Берлов. — М.: Альпина Паблишерз, 2014. — 256 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520066
4. Маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. И.Н. Красюк. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 272 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=247665

«Основы региональной культурной политики»

1. Культурная политика государства как социальное явление.

Философское и социально-политическое обоснование понятия современной политики России. Трактовка понятия «культурная политика» в федеральных и отраслевых законодательных актах. Региональные особенности реализации целей культурной политики. Область сохранения культурного наследия и распространения ценностей культуры. Позитивные и негативные позиции экспертов в отношении сохранения культурного наследия России. Программные мероприятия государственных органов управления культуры по сохранению культурного наследия. Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Федеральная целевая программа «Культура России».

2. Воспроизводство культурного потенциала общества и поддержки художественного творчества

Профессиональное и самодеятельное художественное творчество как особая область социально-культурного партнерства. Формы государственной поддержки художественного творчества. Подготовка и переподготовка кадров средней и высшей квалификации в отрасли культуры. Область правового и экономического обеспечения развития культуры и искусства. Развитие правовой и экономической инфраструктуры культуры в различных регионах страны. Национально-культурная политика в отношении малочисленных этнических групп.

3. Российская государственность в отношении полномочий федеральных и региональных органов управления отраслью культуры.

Российская государственность в отношении деятельности отраслевых учреждений. Российская государственность в отношении общественных организаций. Государственные органы управления как субъекты культурной политики. Социальный потенциал федеральных органов управления культурой по разработке и реализации основных направлений культурной политики России. Адаптация отраслевых полномочий реализации целей и задач культурной политики в регионах РФ. Функции органов управления культурой в условиях местного самоуправления.

4. Личность и общество в контексте объекта реализации государственной культурной политики

Конституционное право гражданина России на свободу творческой деятельности, пользование услугами учреждений культуры, отдых. Гарантии государства в развитии общественных организаций культуротворческого направления. Позитивные и негативные тенденции развития культуротворческой деятельности социума: потенциальные возможности культурной политики. Культурная политика в художественной сфере. Культурный плюрализм профессионального и самодеятельного творчества. Критерии качества исполнения художественных произведений, их оценки со стороны органов

управления социально-культурной сферой. Социальное партнерство в деятельности организаций культуры как приоритетное направление развития художественного творчества. Культурная политика в сфере традиционного народного творчества
Традиционные виды народного творчества как объект культурной политики.

5. Программирование национальной культурной политики

Ориентация национальной культурной политики государства на международно-правовые нормы и международные стандарты в социокультурной сфере. Формирование и реализация последовательной государственной национальной культурной политики, направленной на сохранение самобытности национальных культур народов Российской Федерации. Государственный патернализм в отношении национальных меньшинств на федеральном уровне, поддержка национально-культурных форм самоорганизации граждан. Формы национально-культурных сообществ в РФ. Классификация национально-культурных движений. Национально-культурные автономии и национально-культурные центры – ведущие субъекты государственной национальной культурной политики.

6. Республика Адыгея как полиэтнический регион в культурных характеристиках РФ.

Особенности национальной культурной политики в Республике Адыгея. Ведущие этнические группы населения РА. Традиции, обряды и обычаи культуры социально-демографических групп. Титульные народности, культурно-этническая составляющая. Осуществление мероприятий по сохранению и развитию историко-культурного наследия .. Сохранение и развитие системы художественного образования, поддержка молодых дарований. Адресная поддержка профессионального и самодеятельного творчества, авторства, художественных коллективов и профессиональных работников культуры. Организационно-управленческие мероприятия по приведению исполнения решений региональных органов управления по вопросам культурного развития.

Список литературы:

1. Рыкалина, О.В. Развитие региональной инфраструктуры и связей между округами Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография / О.В. Рыкалина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 228 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457453
2. Перепелкин, Л.С. Национальная политика в России: XVI- начало XXI века [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.С. Перепелкин, В.Г. Стельмах, Т.М. Мастюгина. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=444765
3. Копцева, Н.П. Теория культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.П. Копцева, К.В. Резникова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – 152 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511501
4. Алехина, Н.В. Региональная повседневная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Алехина, Л.Ю. Лепешкина, Н.В. Овсянникова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 263 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=394279
5. Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине "Основы региональной культурной политики и формирование культурно-досуговых программ" / [сост. А.М. Сиюхова]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2013. - 16 с. - Режим доступа: http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002263

«Статистика и бухгалтерский учет в социально-культурной деятельности»

1. Задачи и функции бухгалтерского учета

Законодательное регулирование бухгалтерского учета в РФ. Понятие хозяйственного учета. Требования, предъявляемые к учету. Измерители, применяемые в учете. Виды

учета. Пользователи бухгалтерской информации. Место бухгалтерского учета в системе управления. Принципы бухгалтерского учета (допущения и требования).

2. **Счета бухгалтерского учета и их строение**

Источники финансирования деятельности и их классификация. Хозяйственные процессы, хозяйственные операции. Счета имущества предприятия и счета источников формирования имущества (активные и пассивные счета). Активно-пассивные счета. Счета хозяйственных процессов. Забалансовые счета. Двойная запись и ее значение. Бухгалтерские записи. Счета синтетического и аналитического учета, их взаимосвязь. Способы обобщения и проверки бухгалтерских записей

3. **Сущность и значение отчетности.**

Требования, предъявляемые к бухгалтерской отчетности. Виды отчетности. Состав бухгалтерской отчетности. Порядок, сроки составления и представления бухгалтерской отчетности. Метод статистики. Этапы статистического исследования. Программно-методические вопросы статистического наблюдения. Сущность и значение метода статистических группировок. Выбор группировочного признака, определение количества групп и интервалов группировки. Виды статистических группировок. Статистические таблицы и их виды. Правила построения статистических таблиц.

4. **Сущность, значение, виды и формы выражения абсолютных статистических величин.**

Относительные статистические величины, их виды и способы расчета. Основные условия научного применения абсолютных и относительных статистических величин. Сущность и значение средних величин. Основные правила применения средних величин. Основные виды и формы средних величин. Свойства средней арифметической.Виды графических изображений статистических данных, способы их построения. Ряды динамики и их виды. Нахождение средних уровней в рядах динамики. Показатели ряда динамики. Приемы выявления общей тенденции развития общественных явлений.

Список литературы:

1. Кондраков, Н.П. Бухгалтерский учет [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.П. Кондраков. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 584 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=540918
2. Ендронова, В. Н. Общая теория статистики [Электронный ресурс]: учебник / В. Н. Ендронова, М. В. Малафеева. - Москва : Магистр, 2015. - 608 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=474554
3. Лысенко, С.Н. Общая теория статистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Н. Лысенко, И.А. Дмитриева. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 219 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397795
4. Керимов, В. Э. Бухгалтерский учет [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. Э. Керимов. - М.: Дашков и К, 2014. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450858

«Геоэкология города»

Человек и общество как субъекты социально-экологического взаимодействия.

1. Законы системы человек-природа. Предыстория геоэкологии города. Среда человека и ее элементы. Общие законы функционирования системы организм-среда. Потенциальные экологические опасности. Перспективы устойчивого развития природы и общества.

Городская среда жизни.

2. Социально-бытовая среда. Трудовая среда. Рекреационная среда. Рост численности населения. Возрастание агрессивности среды. Изменение генофонда. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека. Реальные экологически негативные последствия.

Список литературы:

1. Гарнов, А.П. Общие вопросы эффективного природопользования [Электронный ресурс]: монография / А.П. Гарнов, О.В. Краснобаева. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 214 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518822
2. Григорьева, И.Ю. Геоэкология [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Ю. Григорьева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 270 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=460987
3. Климов, Г.К. Науки о Земле [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.К. Климов, А.И. Климова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 390 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=237608

«Корпоративная культура и управление персоналом»

1. Корпоративная культура

Понятие корпоративной культуры: подходы к определению. Исторические аспекты возникновения и развития корпоративной культуры. Основные факторы формирования корпоративной культуры. Структура корпоративной культуры. Модели корпоративной культуры. Составные элементы корпоративной культуры. Типы корпоративной культуры. Функции корпоративной культуры. Принципы формирования корпоративной культуры. Этапы формирования корпоративной культуры. Методы и приемы диагностики корпоративной культуры.

2. Управление персоналом предприятий СКС.

Формирование критериев достижения целей и оценка результатов деятельности персонала. Формирование обязательств организации перед сотрудниками. Отношение персонала к труду. Мотивация персонала на достижение целей организации. Корпоративный кодекс: основное содержание. Требования к компетенции персонала. Подбор персонала. Оценка деятельности персонала.

Список литературы:

1. Бочарова, И.Ю. Корпоративное управление [Электронный ресурс]: учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447217
2. Веснин, В.Р. Корпоративное управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458808
3. Гудкова, Т.В. Особенности корпоративной культуры российских компаний [Электронный ресурс]/ Т.В. Гудкова. - М.: РГ-Пресс, 2014. - 168 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=533712
4. Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. С. А. Орехова. - М.: Дашков и К, 2013. - 440 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415590
5. Зайцева, Н.А. Управление персоналом в гостиницах [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Зайцева. / - М.: ИНФРА-М, 2013. - 416 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406091

«Экономика и финансирование социокультурной сферы»

1. Природа и характер экономических отношений в сфере социальных услуг

Особенности рыночных отношений в сфере социальных услуг. Соотношение роли государства и рынка в формировании хозяйственного механизма социальной сферы.

2. Роль социальной сферы в системе социальной защиты населения.

Политика в области доходов, труда и социальной защиты населения. Реформа социальной сферы. Региональная социальная политика.

3. **Механизмы социальной защиты работников социальной сферы.**

Финансово-экономический механизм высшей школы в условиях перехода к рынку. Социальная защита вузовских коллективов. Социальная инфраструктура вузов. Кризис государственной системы здравоохранения. Переход к медицинскому страхованию граждан. Кинематография на пути к рынку.Музейные учреждения в переходный период. Разгосударствление в сфере социальных услуг.Перспективы приватизации объектов социальной сферы.

Список литературы:

1. Пономаренко, Е.В. Экономика и финансы общественного сектора (основы теории эффективного государства) [Электронный ресурс]: учебник / Е.В. Пономаренко. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 377 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472403
2. Цыпин, И.С. Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс]: учебник/ И.С. Цыпин, В.Р. Веснин - М.: ИНФРА-М, 2015. - 296 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411604
3. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями [Электронный ресурс]/ под ред. Б.З. Мильнера. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 624 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398726
4. Резник, Г.А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: Инфра-М, 2013. - 202 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=352240
5. Ахинов, Г.А. Экономика общественного сектора [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.А. Ахинов, И.Н. Мысляева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 331 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454048
6. Экономическая социология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Силласте. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - 480 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468865

«Безопасность жизнедеятельности»

1. **Взаимодействие человека и техносферы.**

Экология техносферы. Характерные состояние взаимодействия в системе «человек – среда обитания». Опасности, вредные и травмирующие факторы. Классификация трудовой деятельности. Физиологическая классификация трудовой деятельности. Гигиеническая классификация труда. Оптимальные условия труда. Допустимые условия труда. Вредные условия труда. Экстремальные условия труда.

2. **Гигиеническое нормирование параметров микроклимата производственных помещений.**

Оптимальные микроклиматические условия. Допустимые микроклиматические условия. Источники и масштабы загрязнения атмосферы. Классификация негативных факторов: естественные и антропогенные. Виды, источники и уровни негативных факторов производственной среды. Химические негативные факторы. Вредные вещества, классификация, агрегатное состояние, пути поступления в организм человека. Физические негативные факторы: Механические колебания. Шум. Электромагнитные поля. Электрический ток. Ионизирующее облучение.

3. **Общие сведения о ЧС.**

Классификация ЧС. Пути предотвращения ЧС. Ликвидация последствий ЧС. Основы организации спасательных и других неотложных работ. Особенности аварий на объектах атомной энергетики.

4. Вопросы безопасности жизнедеятельности в законах и подзаконных актах.
НТД по охране окружающей среды. Законодательство о труде. Система охраной труда на предприятии. Экономические последствия и материальные затраты на обеспечение БХД.

Список литературы:

1. Арустамов, Э.А. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. Э. А. Арустамова. — М.: Дашков и К, 2015. — 448 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513821
2. Маслова, В.М. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; под ред. В.М. Масловой. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 240 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508589
3. Коханов, В.Н. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник / В.Н. Коханов, Л.Д. Емельянова, П.А. Некрасов. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 400 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395770
4. Масленникова, И.С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник / И.С. Масленникова, О.Н. Еронько. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398349.
5. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным и техническим специальностям и направлениям подготовки бакалавров / [сост. М.М. Удычак]. - Майкоп : Коблева М.Х., 2014. - 60 с. - Режим доступа: http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002175
6. Никифоров, Л.Л. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Л. Никифоров, В.В. Персиянов. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 297 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392577
7. Оноприенко, М.Г. Безопасность жизнедеятельности. Защита территорий и объектов экономики в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.Г.Оноприенко - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. - 400 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=435522
8. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.Д. Кулова, М. М. Коблева, С. Т. Чесебиева. – Майкоп: ИП Магарин О. Г., 2013.- 143 с. – Электронный каталог НБ МГТУ Режим доступа: http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000048090
9. Мурадова, Е.О. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие / Е.О. Мурадова. - М.: РИОР: Инфра-М, 2013. - 124 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=364801
10. Графкина, М.В. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник / М.В. Графкина, Б.Н. Нюнин, В.А. Михайлов. - М.: Форум: Инфра-М, 2013. - 416 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=365800
11. Халилов, Ш.А. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ш.А. Халилов, А.Н. Маликов, В.П. Гневанов; под ред. Ш.А. Халилова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 576 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=238589

6. ТРЕБОВАНИЯ К БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Заключительным этапом обучения студентов по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в филиале Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Майкопский государственный технологический университет» в п. Яблоновском является выполнение **выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы)**, что способствует:

- систематизации, закреплению и расширению теоретических знаний по направлению подготовки, а также совершенствованию умения применять эти знания при решении конкретных практических задач;
- развитию навыков ведения самостоятельной работы и овладению методикой исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов;
- выяснению подготовленности студентов к самостоятельной работе в условиях рыночной экономики в области своей специальности;
- формированию умений и навыков оформления научной и другой документации.

Защита выпускных квалификационных работ проводится с целью:

- проверки качества овладения выпускников компетенциями (ОК и ПК) и освоения знаний, умений и личных качеств в соответствии с задачами профессиональной деятельности;
- итогового контроля уровня подготовки студентов (по основному спектру дисциплин учебного плана);
- привития навыков публичной дискуссии и защиты научных идей, предложений и рекомендаций.

Выпускная квалификационная работа должна представлять собой законченное исследование, связанное с разработкой как научно-исследовательских, так и прикладных задач в сфере сервиса. Она должна быть нацелена на выяснение уровня подготовленности выпускника к самостоятельному выполнению профессиональных задач в сфере сервиса в соответствии с требованиями ФГОС ВО и ОП, и представлять собой логически завершенное исследование, связанное с разработкой и реализацией сервисной, производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской деятельностью в сфере сервисных услуг.

Тематика выпускных квалификационных работ должна отражать актуальные проблемы сферы сервиса и соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники и культуры, по своему содержанию отвечать потребностям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Темы выпускных работ определяются направлением научно – исследовательской работы кафедры, должны соответствовать современному развитию науки и быть актуальными. Студент имеет право выбрать тему выпускной работы из имеющегося перечня или предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Фактическое начало работы студента над выпускной работой должно начинаться не на последнем курсе обучения, а значительно раньше, на 2–3 курсах, и являться продолжением курсового проектирования. *Примерная тематика* выпускных работ представлена в прил. 2.

7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ, РУКОВОДСТВУ, РЕЦЕНЗИРОВАНИЮ И ЗАЩИТЕ ВКР

7.1. Порядок выбора и закрепления тематики ВКР

Примерная тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается и утверждается выпускающей кафедрой. (Прил. 2)

Профессорско-преподавательский состав кафедры в лице потенциальных научных руководителей дипломных работ предлагает примерную тематику дипломных исследований в рамках действующего стандарта по специальности, научно-исследовательской деятельности выпускающей кафедры и собственных научных интересов.

Предложенная примерная тематика дипломных исследований рассматривается на заседании кафедры, утверждается заведующим кафедрой и доводится до студентов.

К проведению дипломного проектирования допускаются (по представлению деканата) студенты, полностью прошедшие теоретическую и практическую подготовку по данному направлению в соответствии с Учебным планом, не имеющие академической задолженности и полностью выполнившие условия договора (текущего финансового соглашения).

Тема выпускной квалификационной работы выбирается студентом (или формулируется совместно с научным руководителем) на основании собственных научных интересов, практического опыта и научного кругозора [2].

Закрепление темы дипломной работы, согласованной с научным руководителем, производится на основании личного заявления студента, представленного на имя заведующего выпускающей кафедрой в установленные учебным графиком сроки (Прил. 3). Заявления студентов рассматриваются на заседании выпускающей кафедры. Решение кафедры оформляется протоколом заседания кафедры, в котором фиксируются следующие позиции:

– утверждение темы выпускной квалификационной работы (или ее изменение) согласно поданным заявлениям;

– закрепление научного руководителя выпускной квалификационной работы и (или) научного консультанта (ов)[3].

Заявления студентов хранятся в делах выпускающей кафедры.

Решение кафедры об утверждении тем и закреплении научных руководителей доводится до сведения студентов и передается для подготовки приказа о закреплении тем выпускных квалификационных работ студентов и закреплении научных руководителей и консультантов.

7.2. Научное руководство и консультирование ВКР

Непосредственное руководство выпускной квалификационной работой студента осуществляет научный руководитель[4].

---

[2] После обсуждения с руководителем дипломного исследования, до закрепления в приказе, тема исследования может быть изменена и (или) конкретизирована.

[3] Научные консультанты назначаются по усмотрению заведующего выпускающей кафедрой для руководства разделами выпускной квалификационной работы, связанными с использованием математических методов обработки данных, а также в тех случаях, когда тематика выпускной квалификационной работы носит межкафедральный или междисциплинарный характер.

[4] Научный руководитель выпускной квалификационной работы назначается из числа штатных сотрудников кафедры или совместителей, имеющих ученую степень, ученое звание и (или) достаточный педагогический и практический опыт в рамках выбранной тематики.

Научный руководитель бакалаврской работы:

1) оказывает помощь студенту в выборе темы ВКР и методики проведения дипломного исследования;

2) выдает задание на дипломную работу;

3) оказывает помощь студенту в разработке календарного графика работы на весь период выполнения дипломной работы;

4) рекомендует студенту необходимую основную литературу, справочные, нормативные материалы и другие источники по теме;

5) проводит систематические, предусмотренные расписанием консультации и контроль по выполнению графика выполнения дипломной работы;

6) информирует заведующего выпускающей кафедрой о несоблюдении студентом-дипломником установленного графика;

7) проверяет качество выполнения дипломной работы (по частям и в целом), дает письменный **отзыв** на нее (Прил. 4);

8) проводит предзащиту дипломной работы с целью выявления готовности студента к защите.

Перед началом выполнения дипломной работы студент должен составить **календарный график работы** на весь период с указанием очередности выполнения отдельных этапов и после одобрения научным руководителем представить его на утверждение заведующему выпускающей кафедрой.

Выпускающая кафедра утверждает сроки периодического отчета студентов по выполнению бакалаврской работы (нормоконтроль). В установленные сроки студент отчитывается перед руководителем и заведующим кафедрой, которые фиксируют степень готовности выпускной квалификационной работы и сообщают об этом декану факультета (см. прил.1).

Законченная бакалаврская работа подписывается на титульном листе (прил. 6) и **представляется руководителю в напечатанном и электронном виде.** После просмотра и одобрения бакалаврской работы научный руководитель подписывает ее и вместе со своим письменным отзывом представляет заведующему кафедрой.

В отзыве руководитель указывает:

- соответствие содержания выпускной квалификационной работы целевой установке;
- научный уровень, полноту, качество и новизну разработки темы;
- степень самостоятельности, инициативы и творчества студента;
- умение работать с литературой;
- умение анализировать полученные результаты, обобщать, делать научные и практические выводы;
- области возможного использования результатов дипломной работы.

В выводах определяется уровень подготовки студента и возможность представления бакалаврской работы к защите.

Заведующий кафедрой на основании этих материалов решает вопрос о **допуске бакалаврской работы к защите**, делая об этом соответствующую запись на титульном листе. В случае если заведующий кафедрой не считает возможным допускать студента к защите бакалаврской работы, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя. Протокол заседания кафедры представляется через деканат факультета на утверждение директору филиала.

7.3. Рецензирование выпускной квалификационной работы

Бакалаврские работы, выполненные по завершении образовательных программ и допущенные заведующими кафедрой к защите, подлежат обязательному рецензированию.

Состав рецензентов утверждается деканом факультета по представлению заведующего

выпускающей кафедрой из числа специалистов производства и научных учреждений. В качестве рецензентов могут привлекаться также профессора и преподаватели других высших учебных заведений или Университета, если они не работают на выпускающей кафедре.

Рецензия, оформленная на бланке (прил. 5), должна содержать объективную оценку бакалаврской работы и отражать:

1) актуальность темы, полноту и качество выполнения задания;
2) научную, техническую, экономическую целесообразность;
3) наличие элементов исследовательского характера, умение анализировать, обобщать и делать выводы;
4) достоинства и недостатки бакалаврской работы;
5) качество оформления бакалаврской работы.

В реценизии выявляются основные недостатки работы и выносится общая оценка (отличная, хорошая, удовлетворительная, неудовлетворительная).

Рецензия должна заканчиваться выводами о полноте разработки темы, соответствии поставленных и раскрытых вопросов заданию, о теоретическом и практическом значении бакалаврской работы, её возможной области использования, а также содержать оценку работы.

Заведующий выпускающей кафедрой знакомит с рецензией студента-выпускника и направляет бакалаврскую работу с рецензией в ГАК (государственную аттестационную комиссию по защите выпускных квалификационных работ) для защиты.

7.4. Процедура защиты ВКР

Порядок защиты бакалаврских работ определяется Положением об итоговой государственной аттестации выпускников в Российской Федерации (утверждено приказом Минобразования России 25.03.2003 г., №1155).

Защита бакалаврской работы производится на Государственной аттестационной комиссии по установленному расписанию. На защиту приглашаются научный руководитель, рецензент, другие лица, заинтересованные в бакалаврской работе.

При защите бакалаврской работы председатель ГАК оглашает тему работы и предоставляет слово дипломнику для краткого изложения ее основных положений. В своем выступлении студент должен обосновать актуальность темы, ее практическое значение, кратко изложить результаты выполненных исследований.

Рекомендуется в процессе выступления использовать презентацию доклада. В процессе защиты выпускной квалификационной работы студент делает доклад продолжительностью не более 10 минут, затем отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы, а также на вопросы, отвечающие общим требованиям к профессиональному уровню выпускника, предусмотренные государственным образовательным стандартом по данному направлению. Полнота и глубина ответа влияет на общую оценку дипломника. После ответов на вопросы слово предоставляется рецензенту. При отсутствии рецензента зачитывается его рецензия. Затем с кратким отзывом о работе выступает руководитель. Возможность выступить предоставляется присутствующим на защите.

В заключении защиты слово предоставляется студенту. Он может ответить на замечания рецензента, выступающих, изложив свои аргументированные доводы. Общая продолжительность защиты выпускной квалификационной работы не более 20–30 минут.

Решение о присвоении выпускнику квалификации (степени) «бакалавр» и выдаче диплома о высшем профессиональном образовании государственного образца принимает Государственная аттестационная комиссия по положительным результатам итоговой государственной аттестации, оформленным протоколом аттестационной комиссии.

Решение государственной аттестационной комиссии принимается на закрытом

заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя) обладает правом решающего голоса. После подведения итогов оценки сообщаются студентам.

Выпускнику, достигшему особых успехов в освоении образовательной программы и прошедшему все виды итоговых аттестационных испытаний с оценкой «отлично», сдавшему все учебные дисциплины и работы, внесенные в приложение к диплому, со средней оценкой 4,75 и не имеющему оценок «удовлетворительно», выдается диплом с отличием.

Бакалаврская работа после защиты хранится в архиве филиала. Выпускнику разрешается, по его желанию, снять копию со своей работы. Учебно-методическая разработка, таблицы, схемы, диаграммы и другие материалы, подготовленные для защиты могут при необходимости поступать в распоряжение кафедры и использоваться в учебном процессе. При необходимости передачи бакалаврской работы предприятию (учреждению) для внедрения её в производство с неё снимается копия.

7.5. Критерии оценки качества выпускной квалификационной работы

Общая оценка бакалаврской работы складывается из публичного выступления дипломанта на защите и его ответов на вопросы комиссии, отзывов рецензента и научного руководителя.

Оценка научных качеств:

1. актуальность степень разработанности темы и содержания работы;
2. соответствие содержания работы целевой установке;
3. полнота охвата первоисточников и исследовательской литературы;
4. научный уровень работы и полученных результатов;
5. научная ценность и новизна полученных данных;
6. четкость изложения целей исследования, гипотез; обоснованность и полнота анализа проблем;
7. организация и проведение экспериментов, соответствие методов исследования целям и задачам, точность и достоверность результатов;
8. применение статистических методов при выполнении исследований;
9. научная обоснованность и аргументированность обобщений, выводов и рекомендаций;
10. творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах;
11. объём выполненных исследований.

Оценка практических параметров работы:

12. практическая ценность исследований, возможность использования полученных данных в практике сервисных услуг;
13. качество оформления работы, соблюдение всех требований к оформлению работы и сроков ее исполнения.
14. оценка доклада и демонстрации наглядного материала
15. полнота и точность ответов на вопросы по содержанию работы и на замечания рецензента,

Оценка за бакалаврскую работу также может быть снижена в том случае, если в работе:

- отсутствуют ссылки на первоисточники, или список литературы не соответствует источникам, упоминаемым в тексте работы;
- работа выполнена небрежно, отсутствуют культура оформления и четкое

форматирование, неверно оформлена библиография;

- в работе присутствуют опечатки, орфографические и пунктуационные ошибки, отсутствуют логические переходы от одной части работы к другой;
- работа сдана на рецензирование не вовремя;
- презентация проекта (исследования) не соответствует требованиям.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда бакалаврская работа в полной мере соответствует перечисленным критериям или допущены незначительные отклонения от них; доклад полностью отражает основное содержание работы; даны точные и исчерпывающие ответы на вопросы и замечания.

Оценка «хорошо» ставится в случае, когда 1–3 критерия из перечисленных выше соблюдены не в полной мере; доклад в целом отражает основное содержание работы; даны точные ответы на вопросы и замечания.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, когда 4–5 критерия из перечисленных выше соблюдены не в полной мере; доклад не вполне отражает основное содержание работы; даны адекватные ответы на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, когда 6 и более критериев из перечисленных выше соблюдены не в полной мере (или не соблюдаются наиболее важные из них); доклад не отражает основное содержание работы; даны неадекватные ответы на вопросы и замечания.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

8.1. Требования к содержанию ВКР

Бакалаврская работа является важнейшим итогом подготовки выпускника на соответствующей стадии образования. Содержание бакалаврской работы и ее научный уровень должны учитываться при оценке качества реализации образовательной программы.

Требования к содержанию, объему и структуре дипломной работы определяются высшим учебным заведением на основании Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного приказом Минобразования России 25.03.2003 г., №1155). Государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (ГОС ВО №1169 от 20.10.2015г); методических рекомендаций УМО по образованию в области сервиса «Оценочные и диагностические средства для итоговой государственной аттестации выпускников вузов по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 Сервис».

Бакалаврская работа должна представлять собой самостоятельное исследование автора, связанное с разработкой технических, проектных, теоретических, прикладных (научно-производственных) задач специальности (специализации), или разработку конкретных творческих проблем, определяемых спецификой данной образовательной программы.

Согласно требованиям ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис, выпускная квалификационная работа должна *отражать знание* сферы, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умение разрабатывать новые подходы к решению актуальных сервисных проблем.

Выпускная квалификационная работа выполняется по тематике, согласованной с руководителем, и утвержденной выпускающей кафедрой. Бакалаврская работа может носить также научно-исследовательский характер и выполняться на базе анализа литературных источников и научных разработок.

Бакалаврская работа основывается на глубоком изучении литературы по специальности: учебников, учебных пособий, научной литературы, монографий, периодической печати, журналов на иностранных языках и т.п. В процессе выполнения

бакалаврской работы студент должен изучить **не менее 35 источников** различных жанров, изданных преимущественно за последние 5 лет.

В каждой бакалаврской работе должна быть разработана основная тема в соответствии с планом, одобренным кафедрой, в том числе отдельные современные и перспективные теоретические и практические вопросы.

Бакалаврская работа не должна иметь чисто учебный или компилятивный характер.

За принятые в работе решения и правильность всех данных отвечает студент – автор бакалаврской работы.

Студент может по рекомендации кафедры представить дополнительно краткое содержание бакалаврской работы на одном из иностранных языков, которое оглашается на защите и может сопровождаться вопросами к студенту на этом языке.

Бакалаврская работа должна показать умение автора кратко, логично и аргументированно излагать материал исследований. Объем текстовых материалов дипломной работы, отпечатанных на стандартных листах, стандартным шрифтом (размером 14 пт, гарнитура TimesNewRoman) через один интервал, должен быть **не менее65–80 страниц.** В это количество страниц не входят приложения.

К бакалаврской работе предъявляются следующие общие требования: **актуальность, конкретность, реальность, практическое применение, обоснование эффективности предлагаемых решений**. В соответствии с этими требованиями дипломное исследование должно быть проведено на высоком научно-теоретическом уровне, представлять собой достаточно *глубокий и полный анализ* исследуемой проблемы, должно быть оформлено в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к научному исследованию.

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) выполняется студентом *самостоятельно* под руководством научного руководителя на завершающей стадии обучения и должна свидетельствовать о способности автора к *систематизации, закреплению и расширению* полученных во время учебы теоретических и практических знаний.

Бакалаврская работа ориентирована на творческое изучение и решение актуальных проблем специальности; выполняется студентом по материалам, собранным им лично, должна носить практикоориентированный характер и **включать:**

– *раскрытие сущности исследуемой проблемы* и обоснование актуальности ее разрешения;

– *обзор существующих подходов* к решению поставленных в исследовании задач и различных точек зрения по затронутым в работе дискуссионным вопросам, а также – обоснованное и аргументированное авторское отношение к исследуемой проблеме;

– *характеристику объекта и предмета* исследования, обоснование цели и задач;

– характеристику *методологических подходов и выбранных методов* решения поставленных задач;

– разработку *проектно-конструкторских* решений;

– *анализ полученных результатов* и обоснование их новизны, эффективности;

– *выводы о практической значимости* полученных результатов и предложения по их реализации.

Содержание бакалаврской работы подлежит оцениванию по следующим **критериям:**

– *самостоятельность* проведенного исследования;

– *степень законченности* проведенного исследования;

– *адекватность* используемых методов задачам исследования;

– *практическая значимость* проведенного исследования.

Оформление дипломного исследования должно соответствовать требованиям, изложенным в соответствующих разделах настоящих методических рекомендаций.

8.2. Структурные элементы выпускной квалификационной работы

Дипломный проект– самостоятельно выполненная техническая разработка, направленная на решение проектно-конструкторской или проектно-технологической задачи по специальности. Дипломному проекту должны быть присущи признаки опытно-конструкторских, технологических разработок. В частности, он должен содержать в качестве результатов проектирования чертежи, схемы, технологические карты, сетевые графики или другие документы, свойственные проектам, реализуемым в производственной сфере. В дипломном проекте должны быть обоснованы экономическая эффективность предложенных решений, рассмотрены мероприятия по охране труда и технике безопасности.

Дипломная работа – самостоятельное, логически завершенное исследование, связанное с решением актуальной научно-практической задачи по специальности. Дипломная работа должна иметь явно выраженную научно-исследовательскую направленность. Для дипломных работ разделы экономического характера и безопасности жизнедеятельности не являются обязательными (если образовательные программы напрямую не связаны с данными сферами деятельности). Однако если в дипломной работе представлены*экспериментальные исследования,* если ее результаты способствуют появлению новых устройств и систем или улучшению характеристик существующих, в ней должны быть освещены вопросы экономического характера и обеспечения охраны труда при выполнении экспериментов или эксплуатации рассматриваемых устройств.

Примерная структура[5] выпускной квалификационной работы, как правило, включает в себя следующие формальные элементы:

– титульный лист;
– индивидуальное задание на выполнение дипломной работы;
– оглавление;
– аннотацию;
– введение;
– основную часть[6] в соответствии с утвержденным заданием;
– заключение;
– список использованной литературы;
– приложения[7].

В состав пояснительной записки бакалаврской работы в форме *дипломного проекта* включаются следующие разделы и материалы:

– титульный лист;
– задание на дипломное проектирование;
– аннотация;
– оглавление;
– введение;
– обзор литературы и постановка задачи;
– сравнение отечественных и передовых зарубежных технологий и решений;
– основной материал по специальной части;

---

[5]Структура конкретного исследования определяется студентом-дипломником совместно с научным руководителем и зависит, в первую очередь, от поставленных задач и логики их решения. *Титульный лист,индивидуальное задание, оглавление, список использованной литературы и приложения* оформляются по установленной форме (см. Приложения 7-12).

[6] Как правило, количество глав соответствует количеству решаемых в исследовании задач, а количество параграфов в каждой главе обусловлено логикой их решения.

[7] В качестве одного из приложений, по усмотрению руководителя дипломной работы, может быть представлен *глоссарий* (перечень основных понятий, используемых в дипломной работе, и их определение со ссылкой на библиографический источник). Статьи глоссария следует располагать в алфавитном порядке.

–технологический (конструкторский, проектный) раздел;
– раздел по использованию ЭВМ, САПР и т.п.;
– исследовательско-экспериментальный раздел;
– организационно-экономический раздел;
– раздел охраны труда;
– заключение;
– библиографический список;
– приложения.

Структурными элементами **выпускной квалификационной** работы являются:
– титульный лист;
– задание на работу;
– реферат или аннотация;
– оглавление (содержание);
– обозначения и сокращения;
– введение;
– сравнение отечественных и передовых зарубежных технологий и решений (для диплома);
– основная часть работы;
– заключение;
– библиографический список;
– приложения.

Обязательные структурные элементы выделены полужирным шрифтом. Остальные структурные элементы включают в работу по необходимости (по взаимному согласованию студента и руководителя работы). Пример структуры ВКР и дипломного проекта представлены в прил. 6.

8.3. Требования к элементам выпускной квалификационной работы

Аннотация или реферат помещаются на **третьем** листе пояснительной записки. Аннотация – это краткая характеристика бакалаврской работы с точки зрения содержания, назначения, формы и других особенностей [ГОСТ 7.9 (ИСО 214)]. Аннотациявключает характеристику:

- основной темы;
- проблемы объекта;
- цели (и задачи) работы;
- результатов работы;
- новизны работы в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению.

Рекомендуемый средний объем аннотации 500 печатных знаков.

Аннотация используется в качестве элемента библиографической записи, элемента выходных сведений и элемента оформления публикуемых материалов (по ГОСТ 7.4, ГОСТ 7.5, ГОСТ 7.19, ГОСТ 7.23, ГОСТ 7.51, ГОСТ 7.57). Пример содержания аннотации (реферата) представлен в прил. 8.

Оглавление представляет собой последовательное наименование всех частей дипломной работы с указанием порядкового номера страницы, с которой начинается изложение каждой части.

Оглавление – перечень разделов, глав, подразделов и/или параграфов работы.

Содержание – перечень названий статей и авторов (например, в сборнике научных трудов).

В оглавлении / содержании **перечисление** всех заголовков и подзаголовков должно быть расположено в таком порядке, чтобы из оглавления (содержания) был виден логический **план** работы.

Использование стилевого оформления заголовков позволяет формировать оглавление средствами Wordавтоматически. Форматы шрифтов заголовков разделов, глав, подразделов и/или параграфов в оглавлении определяются форматами, заданными в стилях соответствующих уровней заголовков текста, поэтому после формирования оглавления необходимо его редактирование.

Если на одной и той же странице последовательно расположено несколько заголовков разного уровня, между которыми нет текста, то номер страницы в оглавлении ставится у последнего заголовка. Пример оглавления представлен в прил. 9.

Введение – весьма ответственная часть научного исследования, в которой представляется его научный аппарат, в котором кратко раскрываются *замысел исследования, актуальность выбранной темы, проблематика, цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методика исследования, новизна и практическая значимость полученных результатов.*

Примерный объем введения **2–4 страницы**.

Замысел дипломного исследования – это идея, связывающая воедино все структурные элементы исследования, определяющая порядок его проведения и его этапы. Обычно замысел научного исследования связан с выявлением противоречий в той или иной сфере человеческой деятельности, порождающих некие проблемы, разрешение которых представляется актуальным. Формулировка противоречий должна быть четкой и научной.

Чаще всего ***проблема*** формулируется в виде вопроса. Например, «каковы основные подходы к выбору и формированию ассортимента услуг на предприятии (организации) сервиса», «каковы условия, необходимые для формирования профессиональной компетентности специалиста сервиса» и т.п.

Сложившиеся противоречия в той или иной сфере человеческой деятельности, порождающие определенную проблему или проблемы[8], во многом обусловливают ***актуальность*** исследования.

Далее намечается ***цель***, определяются ***объект и предмет*** исследования, выдвигается ***гипотеза*** (гипотетическое предположение) и ставится ряд ***задач***, решение которых призвано ее подтвердить (либо опровергнуть).

Нет необходимости начинать обоснование *актуальности исследования* издалека, с «преданий старины глубокой», неуместны и лирические отступления – обоснование актуальности исследования должно быть предельно лаконичным (для дипломной работы – в пределах одной страницы).

Цель исследования – это мысленное предвосхищение (прогнозирование) будущего результата, того, что мы, собственно, стремимся получить по его завершению: предполагаемые конечные результаты в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Наиболее типичны следующие цели:

- определение характеристики явлений, не изученных ранее, малоизученных, противоречиво изученных;
- выявление взаимосвязи явлений;
- изучение динамики явлений;
- описание нового эффекта, явления;

---

[8] ***Проблема***(в научном смысле) – это объективно возникающий в ходе развития научного познания вопрос или ряд вопросов, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес. Проблема «возникает тогда, когда старое знание показало свою несостоятельность, а новое еще не приняло развернутой формы. В связи с этим научная проблема – это противоречивая ситуация, требующая разрешения» (Ануфриев А.Ф. Цит. пр.С.19.), которое невозможно без определения нового пути, подхода, способа или знания. Таким образом, проблема исследования логически вытекает из установленного *противоречия*.

- обобщение выявление общих закономерностей;
- создание классификаций, типологий;
- создание методики
- адаптация методик.

Цель исследования должна явственно просматриваться в формулировке ***темы исследования***. Удачно сформулированная, немногословная, она уточняет проблему, очерчивает рамки исследования, конкретизирует его замысел.

Объект исследования – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения, это то, что включает в себя предмет исследования. Объектами профессиональной деятельности выпускника по направлению 100100.62 Сервис являются деятельность предприятий сервиса: ателье, дома моды, салоны, швейные предприятия.

Объектами ВКР также могут быть консультационная или научно-исследовательская организация, испытательные лаборатории, и другие учреждения, специализирующиеся на решении задач сервиса.

Предметисследования представляет собой едва ли не основное понятие, поскольку именно он определяет тематику исследования, именно для его изучения формулируется цель (цели) исследования и решаются поставленные задачи (процесс, свойства, методы и средства и пр.).

Гипотеза – это предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления, которое не подтверждено и не опровергнуто, предполагаемое решение проблемы. Гипотеза может быть подтверждена, либо опровергнута в результате исследования.

Задачи исследования – это те исследовательские действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной цели, разрешения проблемы и проверки (подтверждения) сформулированной в исследовании гипотезы.

Методика исследования – это совокупность методов, приемов, способов исследования, их порядок применения, при помощи которых удалось решить поставленные задачи и получить определенные результаты. Ее выбор зависит характера объекта изучения, методологии, цели исследования и общего уровня профессиональной подготовленности студента, позволяющей не только перечислить использованные методы, но организовать их в некую систему.

Методы опытно-экспериментальной работы условно делятся на две группы: эмпирические и теоретические. *Эмпирические* (основанные на опыте) методы включают: статистический анализ результатов испытаний, изучение литературы по теме эксперимента, нормативных, инструктивно-методических документов; анализ профессиональной документации; наблюдение, опросы (интервью, анкетирование), тестирование, определение рейтинга, изучение и обобщение опыта.*Теоретические* методы включают: культурно-исторический метод, моделирование, сравнение, обобщение, абстрагирование, классификацию, систематизацию, синтез и др.

Научная новизна указывается, что сделано из того, что другими не было исследовано, какие результаты получены впервые. В теоретических исследованиях научная новизна определяется внесением нового в теорию и методику исследуемого предмета, в работах, имеющих практическую направленность, научная новизна определяется результатом, который был получен впервые, либо подтвержден, обновлен, уточнен или нашел дальнейшее развитие в ходе решения поставленных в исследованиях задач.

Теоретическая значимость – приводятся сведения о том, на какую область знаний могут оказать влияние полученные теоретические выводы, каковы перспективы прикладных работ.

Выполнение выпускной работы предполагает в обязательном порядке решение *практических задач*, связанных с производственной деятельностью в сфере сервиса. В этой связи ***практическая значимость*** исследования может быть связана либо с полученными в ходе исследования данными, либо – с оригинальностью комбинации ряда

применяемых методик, позволяющей решить ту или иную практическую задачу.

Структура исследования–указывает количество глав, рисунков, таблиц, исследуемых источников и приложений.

Глава 1. Сравнение отечественных и передовых зарубежных технологий и решений целесообразен в бакалаврских работах, где необходимо оценить передовой опыт и достижения ведущих стран в решении поставленной проблемы: при сравнении технических средств (в организации обслуживания и пр.), новых технологий получения продукции. В данном разделе дается критическая сравнительная оценка уровня достижений объектов проектирования.

В бакалаврской работе первой главой может стать **литературный обзор.**

Литературный обзор– критический анализ литературных источников, характеризующих историю и современное состояние проблемы, носит теоретико-методологический характер, и представляет собой развернутый обзор существующих мнений, взглядов, подходов к изучению представленного явления, отражает сложившиеся теоретические основы и тенденции его изучения, ***собственную точку зрения*** исследователя-дипломника. Это этап весьма ответственный этап работы , так как демонстрирует не только знание литературы по исследуемым вопросам, но и умение (либо его отсутствие) ***систематизировать источники***, критически их рассматривать, выделяя существенное, оценивать ранее сделанное, выделять главное в современном состоянии проблемы.

Поскольку выпускная дипломная работа обычно бывает посвящена достаточно узкой теме, то предполагается, что такой обзор будет посвящен только рассматриваемым в работе вопросам, а не всей проблеме в целом. В этой связи теоретические положения, означаемые в тексте, должны быть подкреплены конкретными фактами, убедительным анализом существующей практики. Именно фактический материал позволяет сделать аргументированный вывод о степени разработанности выбранной тематики и научной целесообразности и обоснованности решения поставленных в исследовании задач.

Рекомендуемый объем главы 1 (при трехчастном делении исследования) – 15–20% от общего объема дипломной работы.

Работа над главой 1 начинается с общего знакомства с литературой и составления библиографии. Для этого необходимо познакомиться с имеющимися в библиотеке систематическими, алфавитными, предметными каталогами. Помимо того, необходимо использовать различные библиографические справочники, списки литературы в конце учебников и монографий, а также сноски и ссылки.

Сначала необходимо познакомиться с производственной, методической, научной, периодической литературой, содержащей теоретические основы проблемы, затем приступать к изучению литературных источников, раскрывающих более узкие и частные вопросы.

Наряду с проработкой специализированных научных журналов и монографической литературы по выбранной теме, важно также детально ознакомиться с публикациями преподавателей кафедры, которые работают по данной или близкой теме.

Проводится литературный анализ изучаемой проблемы, раскрываются исторические аспекты темы, обобщается теоретический материал, в конце дается краткое заключение о сказанном. При использовании литературных источников обязателен анализ цитируемых материалов. Для подтверждения собственных выводов обязательно следует приводить высказывания ученых-предшественников. В то же время нет необходимости перегружать текст исследования длинными цитатами. Вполне достаточно пересказать своими словами суть того или иного подхода и обосновать (с точки зрения поставленной цели и задач) свой выбор.

Не рекомендуется в качестве источника цитирования использовать учебник (научное исследование предполагает более глубокое погружение в исследуемую проблему).

Необходимо обратить внимание на правильное *цитирование и правильные ссылки* на источники при оформлении выпускной квалификационной работы. При приведении ссылок на литературные источники необходимо соблюдать определенные правила (см. п.п. 5.4).

Основная частьдолжна строго соответствовать выбранной теме, а содержание глав (разделов) – их названиям.

Основной текст разбивается на главы, которые, в свою очередь, дробятся на параграфы (пункты, подразделы). Каждая глава должна заканчиваться выводами автора.

Количество глав, параграфов, пунктов или подпунктов служит формальным показателем логической последовательности и взаимосвязанности излагаемого материала, однако не рекомендуется его чрезмерно мелкое дробление. Число глав основной части не регламентировано, для ВКР рекомендуется 3–5 глав.

Глава 2Техническое задание. Обоснование целесообразности проектирования технологического процесса оказания услуги. Изучение ассортимента услуг, потребностей в них.Исследование процесса создания услуги.

Глава 3. Техническое предложение. Выбор моделей проектируемых изделий (услуг).Характеристика и выбор материалов. Выбор технических средств и оборудования. Выбор методов обработки.

Глава 4. Эскизный проект. Композиционный и конструктивный анализ моделей одежды. Разработка конструкции модели театральной одежды.

Глава 5. Технический проект. Разработка технологической схемы сборки сценических костюмов. Разработка технологической последовательности обработки изделия. Расчет технико-экономических показателей проектируемого технологического процесса.

Глава 6. Рабочий проект. Расчет производственных помещений. Планировка производственных помещений и оборудования.

Глава 7. Рекомендации по практическому применению полученных результатов материалов содержитконкретные предложения повышения эффективности производства продукта, рекомендации по его внедрению на потребительский рынок. Приводится разработка продуктов, бизнес-планов и т. п. Данную главу не рекомендуется (по возможности) дробить на параграфы.

Глава 8. Организационно-экономическая часть. С учетом тематики работы и по согласованию с консультантом по данному разделу формулируется задание, в котором могут представлены расчеты по экономической эффективности внедрения полученных результатов, срокам окупаемости произведенных затрат и пр.

Глава 9. Раздел по охране труда. С учетом тематики работы и по согласованию с консультантом по данному разделу формулируется задание, в котором могут представлены разработки мероприятий по безопасности жизнедеятельности производителей и потребителей проектируемых услуг, охране труда при пр рекламной продукции и пр.

Главы 2, 3, 4, 5, 6, 7 могут быть представлены в одном разделе основной части (с разбивкой на параграфы) с учетом тематики ВКР.

Научно-исследовательские квалификационные работы включают **экспериментально-исследовательскую часть** (исследовательско-прикладная), содержащую, главным образом, собранный студентом материал. Данная глава показывает, как дипломант умеет самостоятельно собирать, описывать, классифицировать эмпирический материал и делать выводы; насколько он умеет проектировать, планировать, творчески решать практические задачи в сфере сервиса.

В параграфах данной главы обосновываются *применяемые методы*, характеризуются *объекты исследования*, могут излагаться и анализироваться разработанные направления развития исследуемого объекта, результаты собственной опытно-экспериментальной или исследовательской работы. Выявляются определённые зависимости и связи в изучаемых

явлениях, подтверждающие гипотезу выпускной квалификационной работы; представляются графики, таблицы, диаграммы, иллюстрирующие исследовательские материалы (могут выноситься в приложение). *Экспериментальные данные*включают основные результаты, полученные в ходе работы, в виде таблиц, рисунков, графиков и другого иллюстративного материала. Приводится анализ данных и выявляются определенные закономерности. При использовании собственных экспериментальных материалов необходима статистическая обработка данных для оценки достоверности и точности полученных результатов исследований.

Исследовательская часть позволяет оценить креативность при решении проблемы и технологию подачи материала (таблицы, схемы, рисунки, приложения).

Каждая глава должна заканчиваться выводами или констатацией полученных результатов. Выводы должны представляться конкретными суждениями (о чем говорится и что утверждается). Особо следует подчеркнуть собственные результаты и их отличие (либо его отсутствие) от результатов, полученных другими авторами, их влияние на возможность решения научно-практических задач.

Заключение– последовательное, логически стройное изложение итогов исследования и их соотношения с целью и поставленными задачами, сформулированными во введении.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные теоретические положения и делаются выводы и рекомендации по практическому использованию результатов дипломной работы.

Также могут содержаться предложения о возможности дальнейших исследований проблемы и постановке специальных экспериментов, определены пути, формы и методы ее дальнейшего изучения. Объем этого раздела, как правило, составляет **1–2 страницы.**

Заключение может представляться в форме **выводов**, которые должны лаконично формулироваться в 5–7 пунктах и соотноситься с поставленными задачами и целями, например:

1. Анализ исследуемой проблемы подтвердил ее актуальность и недостаточную разработанность.

2. В ходе наших наблюдений выявлено, что ...

3. В результате разработки технологического процесса изготовления женского костюма...

4. При конфекционировании материалов для комплекта одежды выбраны...

Библиографический список используемой литературы является составной частью бакалаврской работы и отражает степень изучения проблемы. Вбиблиографии все используемые литературные источники располагаются в алфавитном порядке фамилий авторов работ. Вначале идут работы на русском языке, затем, также в алфавитном порядке, работы на иностранных языках. Общий список использованных студентом источников должен содержать примерно **35–50 наименований.**

Приложение – необходимая часть работы, которая, как правило, носит вспомогательный, справочный характер. В приложениях могут быть представлены краткие описания используемых методик, образцы документации, различного рода таблицы и графические материалы, анкетные данные, иллюстрации, таблицы, схемы, рисунки и т.д.

Часто наиболее значимые фрагменты приложений используются в виде раздаточного материала, предлагаемого членам аттестационной комиссии в форме альбома иллюстраций (Прил. 10). **Примеры** оформления приложений представлены в прил.11.

8.4. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Окончательное оформление работы следует выполнять после устранения недостатков (если таковые имеют место) и учета пожеланий в ходе предварительной защиты.

Далее представлены общие требования к оформлению текста бакалаврской работы.

Текст бакалаврской работы печатается на принтере ПК на одной стороне стандартного листа белой односортной бумаги формата А4 (210×297 мм) через 1 межстрочный интервал с использованием шрифта TimesNewRomanCyr № 14. Минимальный объем бакалаврской работы (без приложений) составляет не менее 70–80 страниц. Объем приложений не ограничивается. Страницы должны иметь поля: левое – 2,5 см, верхнее – 2 см, правое – 1,5 см, нижнее – 2,6 см.

Номер страницы ставится внизу в центре шрифтом №10. Абзацы в тексте следует начинать с отступа, равного 0,7 мм.

При необходимости допускается вписывание знаков, формул и обозначений черными чернилами или тушью.

Все структурные части работы (обозначенные в оглавлении) начинаются с новой страницы.

Кроме общепринятых аббревиатур, возможно использование авторских сокращений, оформленных соответствующим образом: понятие, в дальнейшем обозначаемое аббревиатурой, дается полностью, затем следует сокращение в скобках. Далее в тексте сокращение используется без скобок.

Цифровой материал рекомендуется выполнять в виде таблиц. Каждая таблица должна иметь содержательный заголовок, который помещают над соответствующей таблицей по центру. Подчеркивать заголовок не следует. Таблица должна размещаться сразу после ссылки на нее в тексте работы. При переносе таблицы на следующую страницу необходимо пронумеровать графы и повторить их нумерацию на следующей странице. Эту страницу начинают с надписи "Продолжение таблицы" с указанием ее номера.

Таблицы, рисунки, диаграммы, представленные в тексте, должны иметь названия и сквозную или в пределах главы (раздела) нумерацию (например, Таблица 1; Таблица 2 и т.д.; Рисунок 1; Рисунок 2 и т.д.; Диаграмма 1; Диаграмма 2 и т.д.). Порядковый номе таблицы указывается в правом верхнем углу над заголовком таблицы, порядковый номер рисунка (диаграммы) и его название приводятся под рисунком (диаграммой).

Рисунки и таблицы, расположенные на отдельных страницах, необходимо включать в сквозную нумерацию страниц.

Все иллюстрации (фотографии, графики, схемы, чертежи и прочее), включенные в текст, именуются рисунками.

Все страницы нумеруются сквозной нумерацией.

Первой страницей является титульный лист (Прил. 9).

Далее следует задание на выполнение дипломной работы (Прил. 10, 11), аннотация (Прил. 7), оглавление (см. прил. 8) , включающее название всех частей дипломной работы с указанием страниц, с которых начинается каждая из них.

Завершается сброшюрованная работа последним листом (Прил. 13).

На титульном листе, задании на выполнение бакалаврской работы и аннотации номер страницы не проставляется.

Все страницы бакалаврской работы, включая иллюстрации и приложения, нумеруются в нижней части страницы (в правом углу) арабскими цифрами по порядку от титульного листа до последней страницы без пропусков и повторений. Первой страницей считается титульный лист. На нем цифра 1 не ставится.

ВНИМАНИЕ! Отзыв руководителя выпускной квалификационной работы (см. прил. 4) и «Отзыв рецензента о выпускной квалификационной работе» (см. прил. 5) **НЕ ПОДШИВАЮТСЯ.**

Текст работы разбивается на главы (разделы), параграфы (подразделы) и пункты, которые должны иметь порядковые номера[9]. После номера любого раздела ставится

[9]Все разделы (главы) в оглавлении и тексте, кроме "Введения" и "Заключения" должны быть пронумерованы арабскими цифрами.

точка. Введение и заключение не нумеруются.

Каждый раздел, в т.ч. "Введение" и "Заключение" начинают с новой страницы.

Название параграфов пишутся на отдельной строке. Между предыдущим и названием нового параграфа оставляется пустая строка. Заголовки параграфов пишутся обычным шрифтом и располагаются в левой части страницы.

Подразделы (параграфы) нумеруются в пределах каждого раздела (главы). Номер каждого параграфа должен состоять из номера подраздела (параграфа), разделенного точкой. В конце номера подраздела (параграфа) точку не ставят, например:

2.1 Первый параграф второй главы

Пункты нумеруются арабскими цифрами в пределах каждого подраздела (параграфа). Номер пункта должен состоять из номеров раздела (главы), подраздела (параграфа) и пункта, разделенных точками. В конце номера пункта также не ставят точку, например:

2.1.3 Третий пункт первого параграфа второй главы

Главы и параграфы должны иметь краткие, соответствующие содержанию, заголовки. В конце заголовка точку не ставят. Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовках не допускается.

Номер соответствующей главы или параграфа ставится в начале заголовка, номер пункта в начале первой (красной) строки абзаца, которым начинается соответствующий пункт.

Заголовки отделяют от текста снизу и сверху двумя интервалами 11 шрифта. Заголовки размещаются по середине страницы и оформляются стандартными стилями, используемыми в MicrosoftWord.

Список использованной литературы помещается после заключения и содержит библиографические описания использованных источников, сделанные с учетом стандартов, определяющих способы сокращения слов и словосочетаний.

Фамилии авторов и заглавия (если автор не указан) литературных источников размещаются в алфавитном порядке. Вначале следуют ссылки на русскоязычные источники.

Иноязычные источники обычно размещают по алфавиту после перечня всех русскоязычных источников.

После иноязычных источников даются ссылки на Интернет-сайты.

Приложения оформляются как продолжение бакалаврской работы на последних ее страницах. При большом объеме или формате приложения оформляют в виде самостоятельного блока в специальном переплете. По содержанию приложения могут быть весьма разнообразными (карты, таблицы, статистический материал, графики, диаграммы, прайс-листы и т.д.).

Каждое приложение должно начинаться с нового листа (страницы) с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и иметь тематический заголовок. При наличии в дипломной работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами, например, «Приложение 1», «Приложение 2».

Приложения могут нумероваться арабскими цифрами.

Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста. Связь основного текста с приложениями осуществляются через ссылки (см. прил. 5).

Графические и раздаточные материалы визируются руководителем дипломной работы.

Правила оформления ссылок

1) В случае, когда необходимо дословно процитировать какое-то высказывание, указывают фамилию и инициалы автора, а затем в скобках год работы.

По данным В.В. Богалдин-Малых (2010) непостоянство качества туристских услуг обусловлено следующими обстоятельствами...;

Как отмечает А.В. Федоров (Федоров, 2006), ...;

Н.П. Соколов (Соколов, 2008) считает, что ... и т.п.

2) В иных случаях можно привести ряд авторов, которые придерживаются какой-то одной точки зрения, либо исследуют одну проблему. В этом случае можно назвать только их фамилии и год опубликования работ:

Исследованиями ряда ученых (Ю. А. Александровой, 2004; Ю. П. Супруненко, 2003; Kurtzman, 2009) установлено, что...).

3) В том случае, когда соавторов работы два, то они цитируются оба. Если соавторов три и более, то отмечаются только первого из них, после чего пишется "и др."

Приизучении гостинично-ресторанных комплексов (Кабушкин, Бондаренко, 2010; Браймер, 1995) было показано, что ...;

В настоящее время рядом авторов (Александровой и др., 1990; Franklinet al.,2004) рассматривается вопрос о ...

4) Если упоминается название источника, то оно заключается в кавычки, а за ним в скобках указывается автор и год издания. Например:

В учебнике «Международный туризм» (Квартальнов, 2006) рассматриваются ....;

Как отмечают авторы монографии «Основы управления персоналом» (Быков и др., 2005), ... и т.п.

5) Если упоминается и фамилия автора и название источника, то ссылка на источник дается один раз, обычно после названия книги. Например:

Монография А.В. Николаева «Социология управления» (Николаев, 2008) посвящена ....;

Как считает И.С. Симонова, автор статьи «Рынок и цены» (Основные проблемы маркетинга, 2006), ... и т.п.

6) Если в тексте бакалаврской работы приводится дословный отрывок из какой-либо книги (статьи и т.п.), то он оформляется как цитата, т.е. заключается в кавычки. В конце цитаты дается ссылка на источник с указанием страниц, например: «.....» (Макаров, 2005, С.54-55).

7) Можно использовать и другой вариант оформления научного аппарата работы, не прибегая к подстрочным ссылкам. В этом случае достаточно указать в квадратных скобках порядковый номер источника в списке литературы и номер процитированной страницы. Например: [5, С.236]. Так делается в случае дословного цитирования.

8) Если же просто ссылаются на соответствующее место в источнике, то перед его номером ставится «См.:». Например: [См.: 11, 118].

9) Возможны также ссылки внизу страницы с использованием панели инструментов MicrosoftWord (Вставка → Ссылка → Сноска).

Правила сокращений

При сокращении слов и выражений выполняются следующие правила: в словах «век», «год» оставляют лишь первые буквы «в.», «г.», а известные словосочетания пишут сокращенно. Например, «и т.д.» (и так далее), «и т.п.» (и тому подобное), «и др.» (и другое), «т.е.» (то есть), «и пр.» (и прочее), «вв.» (века), «гг.» (годы).

При ссылках на источники обычно употребляют такие сокращения, как «ст. ст.» (статьи), «см.» (смотри), «ср.» (сравни), «т.т.» (тома).

Внутри самих предложений такие слова, как «и другие», «и тому подобное», «и прочие» не принято сокращать.

Не допускаются сокращения слов «так называемый» (т.н.), «так как» (т.к.), «например» (напр.).

При использовании аббревиатур, условных географических сокращений следует указывать их сразу же после полного наименования данного сложного термина. Например, «конкретные социологические исследования» (КСИ), «средства массовой информации» (СМИ). После этого можно свободно оперировать аббревиатурой без

расшифровки.

Рукописи, рисунки, фотографии должны быть без пометок, карандашных исправлений, пятен, трещин и загибов.

В качестве иллюстраций бакалаврских работ могут быть представлены чертежи, рисунки, схемы, графики, карты, фотографии. Они помещаются, как правило, в тексте дипломной работы или выделяются в отдельное приложение. Нумерация иллюстраций допускается как сквозная, так и по разделам. Во втором случае перед порядковым номером иллюстрации ставят номер раздела, разделяя их точкой, например, в разделе 3: рисунок 3.1, рисунок 3.2, рисунок 3.3 и т.д.

Формулы или вписываются от руки черными чернилами, или набираются на ПК.

Номера формул, как и рисунков, могут быть едиными по всему тексту или даны по разделам. Их следует ставить в круглых скобках на правом краю страницы в соответствующей формуле строке.

Правила оформления списка литературы

Наиболее распространены следующие способы расположения материала в списке: алфавитный, систематический (по разделам выпускной квалификационной работы), хронологический и в порядке упоминания в тексте.

При алфавитном расположении литература группируется по алфавиту фамилий авторов и заглавий книг и статей, раздельно в русском и латинском алфавитах, работы авторов-однофамильцев – по алфавиту инициалов.

При систематическом расположении материал группируется в соответствии с важнейшими проблемами работы, от общего к частному. Внутри разделов расположение алфавитное.

Группировка по разделам выпускной квалификационной работы близка к систематическому расположению. Внутри разделов расположение алфавитное. Работы, относящиеся к разным разделам, помещают в общий пункт.

При хронологическом порядке литература располагается по годам публикаций, а внутри года - по алфавиту фамилий авторов и названий книг. Возможен и обратнохронологический порядок.

При расположении в порядке упоминания в тексте материалы располагаются в порядке их первого упоминания в тексте, нумерация записей сквозная по всему списку.

Для выпускной квалификационной работы используют **алфавитный** принцип расположения материалов.

Библиографическое описание нормируется государственным стандартом ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Библиографическое описание источника включает указание на:

- автора,
- название,
- выходные данные,
- количество страниц,
- другие сведения.

При указании на автора необходимо соблюдать следующее правило: сначала указывается фамилия, затем – инициалы. Если авторов несколько, они перечисляются через запятую, при этом если их более трех, то указываются три фамилии, а остальные заменяются словами «и др.».

Название источника указывается без кавычек. Если источник не является самостоятельным изданием (например, статья из сборника или журнала, глава монографии и т.п.), то после знака « // » указывается название того источника, в котором он опубликован.

Если у книги есть ответственный редактор, то после знака « / » указывается его инициалы и фамилия (иногда также ученое звание, например, проф., академик и т.п.).

Указание на жанр источника (учебник, сборник статей, материалы конференции т.д.)

осуществляется после знака « : », который следует непосредственно после названия.

Выходные данные – это место издания (город), название издательства, год издания. При указании на место издания используются определенные сокращения для городов Москва и Санкт-Петербург (Ленинград) – М., СПб., Л. Названия других городов указываются полностью. Далее после знака «:» указывается название издательства (обычно без кавычек). Иногда используется также слово «издательство», и тогда название издательства заключается в кавычки. Далее после запятой указывается год издания. Если книга представляет собой повторное издание, то это указывается непосредственно перед выходными данными (см. ниже пример 2).

Если источник представляет собой статью из газеты или журнала, то указывается год выпуска, номер и страницы, на которых она опубликована. При переходе от одного типа информации кдругой, т.е. после названия книги перед выходными данными, а также перед указанием на количество страниц, используется знак « – » (тире).

Использованные литературные источники должны быть перечислены в следующем порядке:

1) официальные и нормативные материалы; ГОСТы;
2) монографии и учебная литература;
3) статьи из журналов и газет;
4) статистические сборники, отчётные и учётные материалы;
6) зарубежные источники.
5) Интернет-ресурсы.

Примеры библиографического описания источников различных типов:

Книги под редакцией

Управление социальными процессами: учеб.пособие: в 3 кн. / под ред. П.А. Бутырина, Р.Х. Гафиятуллина, А.Л. Щестакова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2013.– 34 с.

Перроун, П.Д. Создание корпоративных систем на базе EnterpriseEdition / пер. с англ. Поль Дж. Перроун; под ред. С.Р. Венката

Описание с названия книги

Управленческие решения / А.Н. Васильев, В.Д. Бульникова, С.Ю. Гуревич и др.; отв. ред. В.М. Березин. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2011. – 338 с.

Книги одного-трех авторов

Хейфец, А.Л. Инженерная компьютерная графика. AutoCAD: опыт преподавания и широта взгляда / А.Л. Хейфец. – М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2012. – 427 с.

Методические указания

Технологии экскурсионной деятельности: методические указания / сост. Б.И. Попов, А.И. Мельников. – Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2013. – 60 с.

Статья из сериального издания или книги

Суворов, И.Ф. Дискретный контроль непрерывности PEN-проводника / И.Ф. Суворов // Электробезопасность. – 2015. – № 3. – С. 3–7.

Двинянинова, Г.С. Комплимент: Коммуникативный статус или стратегия в дискурсе / Г.С. Двинянинова // Социальная власть языка: сб. науч. тр. – Воронеж: Изд-во ВГУ, 2011. – С. 101–106.

Михайлов, С.А. Езда по-европейски: система платных дорог в России находится в начальной стадии развития / С.А. Михайлов // Независимая газета. – 2012. – 17 июня.

Авторефераты и диссертации

Белозеров, И.В. Религиозная политика Золотой Орды на Руси в XIII – XIV вв.: дис. …канд. ист. наук / И.В. Белозеров. – М., 2012. – 215 с.

Вишняков, И.В, Модели и методы оценки коммерческих банков в условиях неопределенности: автореферат дис. …канд. экон. наук / И.В. Вишняков. – М.: Изд-во МГУ, 2012. – 34 с.

Книга одного автора

Кокеткин П.П. Технология – техника, процессы – качество. – М.: Изд. МГУДТ, 2011. – 560 с.

Медведева Т.В. Художественное творчество: Учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. – 480 с. – (Серия «Высшее образование»).

Книга – справочник

Эксплуатационные свойства материалов и методы оценки их качества: Справочник / К.Г. Гущина и др. – М.: Легкая и пищевая пром–сть, 1914. – 321 с.

Стандарт

ГОСТ 4103–82 Методы контроля качества. – Переизд. (октябрь 1988 г.) с Изменением № 1. – Введ. 01.07.83. – М.: Издательство стандартов, 1989. – 33 с. ил. – УДК 687.06:658.382.3:006.354. Группа М39.

9. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

За 2 недели до защиты бакалаврской работы проводится предзащита в форме отчета студента-дипломника на заседании кафедры о степени реализации задания и достигнутых результатах. В качестве предзащиты может быть принято выступление студента-дипломника с докладом на студенческой научной конференции.

Защита бакалаврской работы осуществляется на заседании государственной аттестационной комиссии. Она проводится в соответствии с расписанием, как правило, публично, в присутствии преподавателей, студентов.

Бакалаврская работа и необходимая документация должны быть представлены на кафедру не менее чем за 10 дней до дня защиты.

Для защиты бакалаврской работы студенту необходимо подготовить доклад и своевременно представить следующие документы: дипломную работу, отзыв руководителя и рецензию, а также, если есть, внешние рецензии и отзывы на работу сторонних лиц и организаций, например, об апробации результатов исследования и т.п.

Процедура защиты состоит из доклада автора бакалаврской работы, ответов студента на заданные членами ГАК вопросы, выступлений руководителя и рецензента. Секретарь государственной аттестационной комиссии представляет докладчика и объявляет тему работы.

Доклад в краткой форме отражает содержание работы. Основой для его составления, как правило, служат введение и заключение работы. Для доклада студенту отводится 10 минут. Доклад может быть проиллюстрирован наглядно представленными графиками,

таблицами, диаграммами и другими материалами исследования

При подготовке к защите необходимо подготовить графический, раздаточный материал, презентацию, иллюстрирующие доклад дипломанта на защите.

Название, содержание и перечень наглядного материала зависит от тематики и согласуется с руководителем дипломной работы.

Примерный перечень рекомендуемых иллюстраций для защиты выпускной квалификационной работы может включать:

1. Общая характеристика объекта проектирования (коллекция, модели, пр.).
2. Выбор материалов, оборудовнаия и конфекционная карта.
3. Чертежи модельной конструкции.
4. Схема сборки изделия.
5. Методы обработки основных узлов изделия.
6. Моделирование и оптимизация технологического процесса.
7. Технико-экономические показатели проектируемого процесса.
8. Планировка помещения и размещение оборудования проектируемого процесса.
9. Построение комплекта лекал.
10. Схема раскладки лекал.
11. Оценка эффективности решений, представленных в дипломной работе.
12. Организационно-экономический раздел.

Графический материал оформляется на листах формата А1 в соответствии с СТП ЮУрГУ 7-8.02.2008. Количество листов не менее 7. **Примеры** оформления графического материала представлены в прил. 12-16.

Важным этапом подготовки к защите бакалаврской работы является составление доклада. Правильно построенный доклад играет важную роль в общей оценке, выставляемой государственной аттестационной комиссией дипломанту. Доклад может сопровождаться **презентацией**.

Основные **требования к содержанию доклада** на защите бакалаврской работы:

1. Представление темы ДР.
2. Актуальность проблемы.
3. Объект исследования.
4. Предмет исследования.
5. Цель работы.
6. Задачи исследования.
7. Методы исследования
8. Алгоритм исследования, выбора, разработки объектов, техн. процессов, конструкторских решений и пр.
9. Характеристика организации и размещения проектирумого процесса.
10. Количественная и качественная оценка основных показателей.
11. Полученные результаты.
12. Основные выводы по проблеме.
13. Методические рекомендации.
14. Степень внедрения и область применения.
15. Перспективность развития направления.

Продолжительность доклада составляет не более 10 минут. Доклад на защите следует строить по определенному плану, излагая наиболее существенные этапы и результаты выпускной работы.

Рекомендуемая структура плана доклада приведена ниже.

- Название доклада. Тематика работы (к какой сфере относится). Место выполнения.
- Характер работы (теоретическая, экспериментальная, проектная, учебно-методическая, разработка устройства, системы, проч.).

- Цель работы. Ее актуальность, практическая важность.
- Формулировка решаемых в работе задач. Перечисление возможных методов их решения. Описание и обоснование выбранных (предложенных) методов.
- Изложение последовательности действий, направленных на решение задач, и краткое

описание полученных результатов.

- Общий анализ результатов, выводы по итогам работы. Перспективы развития исследований по данной теме.

Приложение 1

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Совершенствование обслуживания потребителей как фактора повышения конкурентоспособности предприятия (организаций) сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
2. Формирование системы мотивации потребительского спроса предприятия (организации) сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
3. Совершенствование управления качеством обслуживания на предприятиях (организациях) сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
4. Использование инновационных технологий на предприятиях (организациях) сервиса с целью повышения качества обслуживания клиентов (на примере…- указать конкретное название предприятия).
5. Пути повышения эффективности использования информационных технологий на предприятиях (организациях) сервиса на примере…- указать конкретное название предприятия).
6. Использование зарубежного опыта применения информационных технологий на предприятиях (организациях) сервиса в Российской Федерации (на примере…- указать конкретное название предприятия).
7. Разработка «бизнес-плана» в организациях сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
8. Разработка и управление инвестиционным проектом по использованию различных видов инноваций в условиях деятельности конкретных предприятий сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
9. Разработка и управление инвестиционным проектом по продвижению услуг с учетом направлений маркетинга (на примере…- указать конкретное название предприятия).
10. Организация экономического анализа на предприятиях сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
11. Новые технологии и организационные структуры в организациях сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
12. Развитие и расширение услуг в сфере сервиса (на примере…- указать конкретное название предприятия).
13. Анализ системы управления социальной деятельностью региона (на примере…- указать конкретное название региона).
14. Государственная молодежная политика и ее реализация (на примере…).
15. Молодежная политика и роль органов государственной власти в управлении ее развитием (на примере…- указать конкретное название региона).
16. Муниципальная молодежная политика (на примере..... – указать конкретное название).
17. Социально – культурная политика региона (на примере … – указать конкретное название).
18. Муниципальное управление социальной сферой (на примере... – указать конкретное название).
19. Обоснование и механизм разработки стратегии социально-экономического развития региона (на примере ……..)
20. Организация досуга и поддержки творческой и талантливой молодежи как направление государственной молодежной политики (на примере…….).
21. Организация досуговой деятельности детей и подростков (на примере……).
22. Организация спортивно-оздоровительной и досуговой работы в …….. .
23. Прогнозирование развития социальной сферы (на примере….).

24. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием (на примере…).
25. Развитие страховой системы социальной защиты (на примере…)
26. Реализация государственной демографической политики (на примере…).
27. Реализация государственной политики в сфере здравоохранения (на примере……).
28. Реализация государственной политики в сфере культуры (на примере……).
29. Совершенствование методов социальной защиты инвалидов в муниципальном образовании (на примере…….).
30. Совершенствование системы социальной защиты детей в муниципальном образовании (на примере……..).
31. Совершенствование системы социальной защиты малоимущих жителей (на примере …).
32. Совершенствование системы социальной защиты пенсионеров в муниципальном образовании (на примере…….).
33. Проблемы социальной защиты семьи, материнства и детства в муниципальном образовании и пути их решения (на примере……..)
34. Управление деятельностью службы социальной защиты населения (на примере …).
35. Проблемы социальной защиты населения во время ЧС (на примере ..)
36. Управление системой здравоохранения (на примере…).
37. Проблемы социальной защиты малообеспеченных слоев населения и пути их решения. (на примере…)
38. Технологии нейтрализации источников социальной незащищенности (на примере….)
39. Организация культурно-досуговой деятельности молодежи (на примере ….)
40. Особенности социальной реабилитации детей-инвалидов, проживающих вне семьи (на примере…)
41. Технология работы с пожилыми гражданами и инвалидами в условиях малого города
42. Исследование культурных предпочтений молодежи (на примере города, регионаи т. д.)
43. Проблемы социальной реабилитации детей из семей алкоголиков
44. Роль службы занятости в социально-экономической политике государства (на примере….)
45. Организация культурно-досуговой деятельности с подростками отклоняющегося поведения

Приложение 2

ОЦЕНКА
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Показатели	Оценки				
		5	4	3	2	*
1.	Актуальность тематики работы					
2.	Степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки задачи					
3.	Уровень и корректность использования в работе методов исследований, математического моделирования, расчетов					
4.	Степень комплексности работы, применение в ней знаний естественнонаучных, социально-экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин					
5.	Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения					
6.	Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в работе					
7.	Качество оформления работы (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов)					
8.	Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие теме работы и стандартам					
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных и технологических решений					