

**Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в МГТУ,
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2022 год**

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа ректора от 17.03.2022 № 120 «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании в головном вузе по ОПОП ВО, составило в марте-апреле 2022 года – 944 человека, в октябре-ноябре 2022 года – 809 человек (в т.ч. по программам ординатуры – 20 человек). В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2022 год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам высшего образования, реализуемым в головном вузе, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности:

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 94,4%, по программам ординатуры – 90,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 90,0%, по программам ординатуры – 85,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от числа опрошенных получателей услуг) – 80,4%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 94,3%, по программам ординатуры – 95,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 95,3%, по программам ординатуры – 90,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95,1%, по программам ординатуры – 85,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется - 93,0%, по программам ординатуры – 90,0%.

Высокая доля обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 94,6%, по программам ординатуры – 95,0%. Доля получателей услуг, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 95,8%, по программам ординатуры – 100%. Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования – 96,6%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1-3.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
Технологический факультет										
08.03.01 Строительство	26	92,3	88,5	-	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3
15.03.02 Технологические машины и оборудование	14	92,8	92,8	-	92,8	92,8	92,8	92,8	92,8	92,8
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	12	83,3	83,3	-	91,7	91,7	91,7	91,7	91,7	91,7
27.03.01	8	75,0	75,0	-	87,5	100	87,5	87,5	100	100

Стандартизация и метрология										
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	14	85,7	92,9	-	92,9	92,9	92,9	92,9	92,9	92,9
35.03.06 Агроинженерия	16	83,3	83,3	-	83,3	100	100	83,3	100	100
38.03.07 Товароведение	10	90,0	70,0	-	100	100	100	100	100	100
38.05.02 Таможенное дело	30	95,1	95,1	-	95,1	97,6	95,1	95,1	97,6	97,6
15.04.02 Технологические машины и оборудование	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	6	100	100	-	100	100	100	100	100	100
08.04.01 Строительство	7	87,5	87,5	-	100	100	100	100	100	100
38.04.07 Товароведение	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	152	90,3	88,9	-	94,4	97,2	95,8	94,4	97,2	97,2
Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции										
09.03.03 Прикладная информатика	25	92,0	68,0	100	100	100	96,0	92,0	100	100
10.03.01 Информационная безопасность	24	83,3	70,8	100	100	100	100	83,3	100	100
40.03.01 Юриспруденция	31	83,9	70,9	-	100	100	93,5	83,9	100	100
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	9	77,8	66,7	-	100	100	88,9	77,8	100	100

09.04.03 Прикладная информатика	14	85,7	71,4	-	100	100	92,9	85,7	100	100
Итого по факультету	103	84,6	69,2	100	100	100	92,3	84,6	100	100
Факультет аграрных технологий										
04.03.01 Химия	6	83,3	83,3	50,0	83,3	83,3	100	83,3	83,3	83,3
18.03.01 Химическая технология	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	6	100	100	100	100	100	100	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	17	88,2	82,4	100	88,2	82,4	88,2	88,2	88,2	88,2
35.03.04 Агрономия	12	87,5	87,5	100	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйств енной продукции	11	90,9	81,8	100	90,9	81,8	90,9	90,9	90,9	90,9
36.03.02 Зоотехния	9	88,9	88,9	50,0	100	88,9	100	88,9	88,9	88,9
19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания	5	80,0	80,0	-	100	80,0	100	80,0	80,0	80,0
35.04.04 Агрономия	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
21.04.02 Землеустройство и кадастры	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100

Итого по факультету	79	91,7	88,9	77,8	94,4	88,9	97,2	91,7	91,7	91,7
Экологический факультет										
20.03.01 Техносферная безопасность	29	93,1	93,1	-	96,6	96,6	96,6	93,1	93,1	93,1
20.05.01 Пожарная безопасность	33	94,0	90,9	-	97,0	97,0	97,0	90,9	94,0	94,0
35.03.01 Лесное дело	28	96,4	92,9	33,3	96,4	96,4	96,4	92,9	96,4	96,4
35.03.10 Ландшафтная архитектура	30	93,8	90,6	-	96,9	96,9	96,9	90,6	93,8	93,8
20.04.01 Техносферная безопасность	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
35.04.09 Ландшафтная архитектура	9	100	88,9	-	100	100	100	88,9	100	100
Итого по факультету	136	96,0	92,0	33,3	98,0	98,0	98,0	92,0	96,0	96,0
Инженерный факультет										
21.03.01 Нефтегазовое дело	55	100	90,9	-	100	94,5	94,5	100	100	96,4
23.03.01 Технология транспортных процессов	14	100	85,7	-	100	92,9	92,9	100	100	100
23.03.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	18	100	87,5	-	100	100	100	100	100	100
13.03.02 Электроэнергети ка и электротехника	30	100	90,0	-	100	95,0	95,0	100	100	97,5
23.04.01	5	100	100	-	100	100	100	100	100	100

Технология транспортных процессов										
21.04.01 Нефтегазовое дело	7	100	88,9	-	100	88,9	88,9	88,9	100	88,9
23.04.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	133	100	91,8	-	100	95,9	95,9	98,6	100	97,3
Лечебный факультет										
31.05.01 Лечебное дело	298	89,9	82	96,4	91,0	91,0	86,5	87,6	83,4	87,6
Педиатрический факультет										
31.05.02 Педиатрия	210	93,8	90,2	55,6	93,8	95,5	93,8	89,3	90,2	96,4
Стоматологический факультет										
31.05.03 Стоматология	392	97,9	96,2	50	95,8	96,6	97,1	95,8	97,1	97,9
Фармацевтический факультет										
33.05.01 Фармация	111	93,2	84,7	33,3	84,7	91,5	94,9	91,5	94,9	96,6
Факультет экономики и управления										
38.03.01 Экономика	13	84,6	84,6	75,0	84,6	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3
43.03.01 Сервис	5	80,0	80,0	-	80,0	100	100	100	100	100
42.03.01 Реклама и связи с общественность ю	5	80,0	80,0	-	100	100	100	100	100	100
43.03.02 Туризм	11	90,9	81,8	-	90,9	90,9	90,9	90,9	90,9	90,9
43.03.03 Гостиничное дело	6	100	75,0	100	100	100	100	100	100	100
38.04.01 Экономика	15	93,3	86,7	-	93,3	93,3	93,3	93,3	93,3	93,3
38.04.08	5	80,0	80,0	-	80,0	100	100	80,0	100	100

Финансы и кредит										
43.04.03 Гостиничное дело	4	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	15	87,5	75,0	100	87,5	100	100	87,5	87,5	87,5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	13	88,9	83,3	-	88,9	94,4	94,4	88,9	94,4	94,4
27.03.05 Инноватика	12	88,5	88,5	-	88,5	96,2	96,2	88,5	88,5	88,5
38.04.02 Менеджмент	6	100	75,0	-	100	100	100	100	100	100
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	7	100	100	-	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	119	89,4	83,0	85,7	91,5	97,9	97,9	93,6	95,7	95,7
Факультет послевузовского профессионального образования										
31.08.49 Терапия	7	71,5	58,0	-	85,8	85,8	71,5	71,5	71,5	100,0
31.08.67 Хирургия	7	100,0	100,0	-	100,0	85,8	85,8	100,0	100,0	100,0
31.08.32 Дерматовенерология	3	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31.08.58 Оториноларингология	3	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Итого по факультету	20	90,0	85,0	-	95,0	90,0	85,0	90,0	90,0	100,0

2. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом организацией образовательного процесса	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	Доля получателей услуг, удовлетворенных возможностью внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой	Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией практик	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава
Технологический факультет								
08.03.01 Строительство	26	92,3	88,5	88,5	80,8	76,9	76,9	80,8
15.03.02 Технологические машины и оборудование	14	92,8	92,8	92,8	78,6	78,6	78,6	78,6
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	12	91,7	83,3	83,3	83,3	83,3	66,7	83,3
27.03.01 Стандартизация и метрология	8	100	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	14	92,9	92,9	92,9	78,6	78,6	78,6	78,6
35.03.06 Агроинженерия	16	100	83,3	83,3	83,3	83,3	66,7	83,3
38.03.07 Товароведение	10	100	70,0	70,0	80,0	80,0	80,0	80,0
38.05.02 Таможенное дело	30	97,6	95,1	95,1	80,5	80,5	80,5	80,5
15.04.02 Технологические машины и оборудование	5	100	100	100	100	100	100	100

19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	6	100	100	100	83,3	83,3	83,3	83,3
08.04.01 Строительство	7	100	87,5	87,5	75,0	75,0	75,0	75,0
38.04.07 Товароведение	4	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	152	97,2	88,9	88,9	83,3	82,8	80,1	83,3
Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции								
09.03.03 Прикладная информатика	25	100	92,0	92,0	96,0	96,0	96,0	96,0
10.03.01 Информационная безопасность	24	100	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3	96,8
40.03.01 Юриспруденция	31	100	83,9	83,9	83,9	83,9	83,9	87,1
10.05.04 Информационно-аналитические системы безопасности	9	100	77,8	77,8	77,8	77,8	77,8	100
09.04.03 Прикладная информатика	14	100	85,7	85,7	85,7	85,7	85,7	85,7
Итого по факультету	103	100	84,6	84,6	85,7	85,7	85,7	93,8
Факультет аграрных технологий								
04.03.01 Химия	6	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3
18.03.01 Химическая технология	4	100	100	100	100	100	100	100
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	6	100	100	100	100	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	17	88,2	82,4	88,2	82,4	82,4	82,4	88,2
35.03.04 Агрономия	12	87,5	87,5	81,3	81,3	81,3	81,3	81,3
35.03.07 Технология	11	90,9	81,8	81,8	81,8	81,8	81,8	81,8

производства и переработки сельскохозяйственной продукции								
36.03.02 Зоотехния	9	88,9	88,9	77,8	77,8	77,8	77,8	77,8
19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания	5	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0
35.04.04 Агрономия	4	100	100	100	100	100	100	100
21.04.02 Землеустройство и кадастры	5	100	100	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0
Итого по факультету	79	91,7	88,9	86,4	84,6	84,6	72,2	86,4
Экологический факультет								
20.03.01 Техносферная безопасность	29	93,1	86,2	86,2	79,3	79,3	79,3	86,2
20.05.01 Пожарная безопасность	33	94,0	87,9	87,9	72,7	72,7	72,7	87,9
35.03.01 Лесное дело	28	96,4	92,9	92,9	78,6	78,6	78,6	92,9
35.03.10 Ландшафтная архитектура	30	93,8	87,5	87,5	75,0	75,0	75,0	87,5
20.04.01 Техносферная безопасность	7	100	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0
35.04.09 Ландшафтная архитектура	9	100	88,9	88,9	77,8	77,8	77,8	88,9
Итого по факультету	136	96,0	87,8	87,8	77,8	77,8	77,8	87,8
Инженерный факультет								
21.03.01 Нефтегазовое дело	55	100	90,9	90,9	90,9	80,0	80,0	90,9
23.03.01 Технология транспортных процессов	14	100	85,7	85,7	85,7	78,6	78,6	85,7
23.03.03	18	100	87,5	87,5	87,5	75,0	75,0	87,5

Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов								
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	30	100	90,0	90,0	90,0	75,0	75,0	90,0
23.04.01 Технология транспортных процессов	5	100	100	80,0	100	80,0	80,0	80,0
21.04.01 Нефтегазовое дело	7	100	88,9	88,9	100	77,8	77,8	88,9
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	4	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	133	100	91,8	89,5	93,1	80,0	80,0	89,5
Лечебный факультет								
31.05.01 Лечебное дело	298	83,4	78,6	81,5	74,1	81,5	74,7	78,6
Педиатрический факультет								
31.05.02 Педиатрия	210	90,2	81,8	81,8	78,7	76,7	82,7	81,8
Стоматологический факультет								
31.05.03 Стоматология	392	97,1	89,6	88,5	88,5	83,0	95,0	89,6
Фармацевтический факультет								
33.05.01 Фармация	111	94,9	87,9	87,9	90,6	83,1	91,4	87,9
Факультет экономики и управления								
38.03.01 Экономика	13	92,3	84,6	92,3	84,6	84,6	84,6	92,3
43.03.01 Сервис	5	100	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	5	100	80,0	100	80,0	80,0	80,0	100
43.03.02 Туризм	11	90,9	81,8	81,8	81,8	81,8	72,7	81,8
43.03.03 Гостиничное дело	6	100	75,0	100	100	100	75,0	100
38.04.01 Экономика	15	93,3	86,7	93,3	93,3	93,3	86,7	93,3
38.04.08 Финансы и	5	100	80,0	100	80,0	80,0	80,0	100

кредит								
43.04.03 Гостиничное дело	4	100	100	100	100	100	100	100
38.03.02 Менеджмент	15	87,5	75,0	87,5	87,5	87,5	75,0	87,5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	13	94,4	83,3	94,4	83,3	83,3	83,3	94,4
27.03.05 Инноватика	12	88,5	88,5	88,5	88,5	88,5	84,6	88,5
38.04.02 Менеджмент	6	100	75,0	100	75,0	75,0	75,0	100
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	7	100	100	100	100	100	100	100
Итого по факультету	119	95,7	83,1	94,0	87,5	87,5	82,0	94,0
Факультет послевузовского профессионального образования								
31.08.49 Терапия	7	95,7	88,5	90,0	88,5	93,0	93,0	88,5
31.08.67 Хирургия	7	88,5	84,3	78,6	77,1	77,1	77,1	77,1
31.08.32 Дерматовенерология	3	96,7	100,0	96,7	96,7	96,7	96,7	96,7
31.08.58 Оториноларингология	3	93,3	80,0	86,7	84,3	88,5	88,5	84,3
Итого по факультету	20	92,4	87,5	86,0	85,6	90,5	90,5	85,6