Аннотация учебной дисциплины
Б1.В.ОД.12 Управление качеством
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль подготовки «Менеджмент»

Цель дисциплины - формирование у обучающихся целостной системы знаний и умений в области управления качеством, в соответствии с современным уровнем требований в условиях развития рыночных отношений.

Задачи дисциплины - изучение теории и практики в области управления качеством, усвоение актуальных проблем обеспечения качества продукции и услуг, внедрения, функционирования и совершенствования систем качества на предприятиях.

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части ОПОП. Дисциплина основывается на знаниях, полученных при изучении дисциплин «Учет и анализ», «Методы принятия управленческих решений» «Экономика фирмы», «Производственный менеджмент», а также способствует изучению дисциплин «Основы предпринимательской деятельности», «Корпоративная социальная ответственность», «Инновационный менеджмент».

В процессе освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

• научные основы управления качеством;

• методологические основы и принципы управления качеством;

• системы технического регулирования качества и современные направления обеспечения качества в современных условиях;

• навыки применения нормативно-технических документов при управлении качеством;

уметь:

• применять нормативно-технические документы при разработке и внедрении систем управления качеством;

• определять факторы, которые влияют на качество и определять уровень качества продукции;

• планировать корректирующие и предупреждающие действия для устранения выявленных несоответствий;

• анализировать существующие системы управления качеством и принимать меры по их совершенствованию;

• разрабатывать стратегию улучшения качества и применять методы по реализации принятой стратегии.

владеть:

• основными методами оценки и обеспечения качества продукции;

• методикой определения эффективности управления качеством;

• специальной терминологией дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 216 часов (6 з.е.)

Вид промежуточной аттестации: экзамен

Разработчик
доцент, канд. экон. наук _____ И.В. Балашова

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению _____ Т.А. Щербатова